

ロードマップ

効果的なクラウド 戦略の策定

クラウド・コンピューティングの利点を
最大限に高める戦略を策定する



クラウド戦略を策定するために 対象とすべき領域とは何か？ なぜクラウド戦略が必要なのか？

組織の多くはクラウド・コンピューティングを利用していますが、未だにクラウド戦略を持たず、導入プランすら策定していないケースが少なくありません。適切なクラウド戦略を持たない組織は、クラウド・サービスの利点を十分に活用できません。

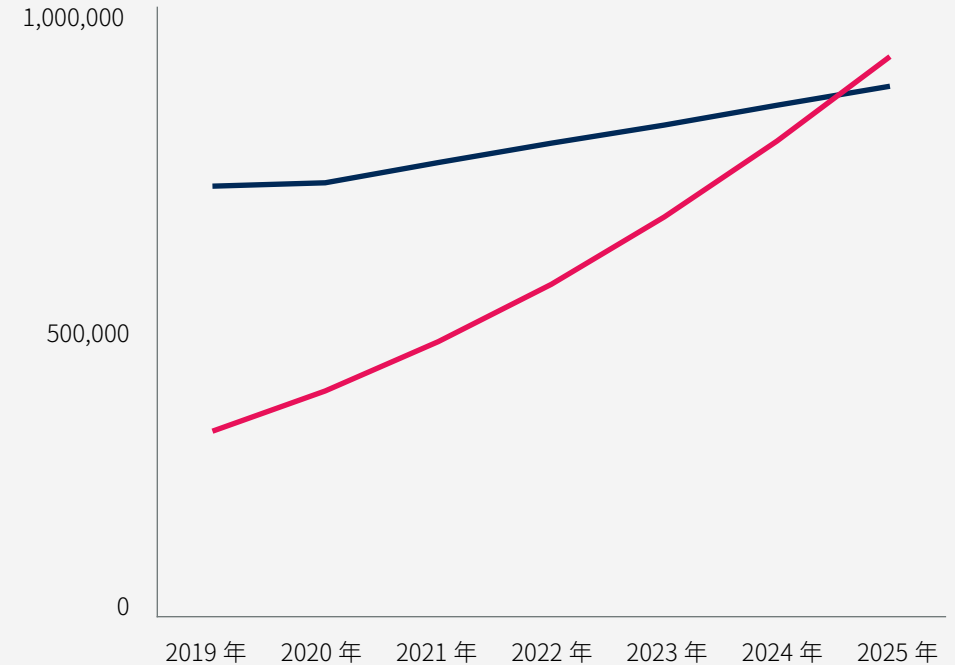
クラウド戦略では、クラウド・コンピューティングが組織で果たすべき役割が模索され、定義されます。クラウド・コンピューティングに関する質問の多くは、クラウド戦略に関連するものであり、それらの課題はより緊急性が高まっています。

その内容は、「クラウド戦略とは何か、なぜ必要なのか」といったものから、「包括的なクラウド戦略を構築するにはどうしたらよいか」といったものまで多岐にわたり、ひいては、原則や優先順位付けに関する質問へとつながっていきます。

優れたクラウド戦略文書は、10～20ページ程度の簡潔なものであることが望ましく、定期的に更新される生きた文書とすべきです。また、ビジネス戦略に基づいてクラウド戦略が策定され、実際に導入する従業員の指針となるものでなければなりません。

従来型オンプレミス IT をクラウド・サービスへ移行

■ クラウド ■ 従来型



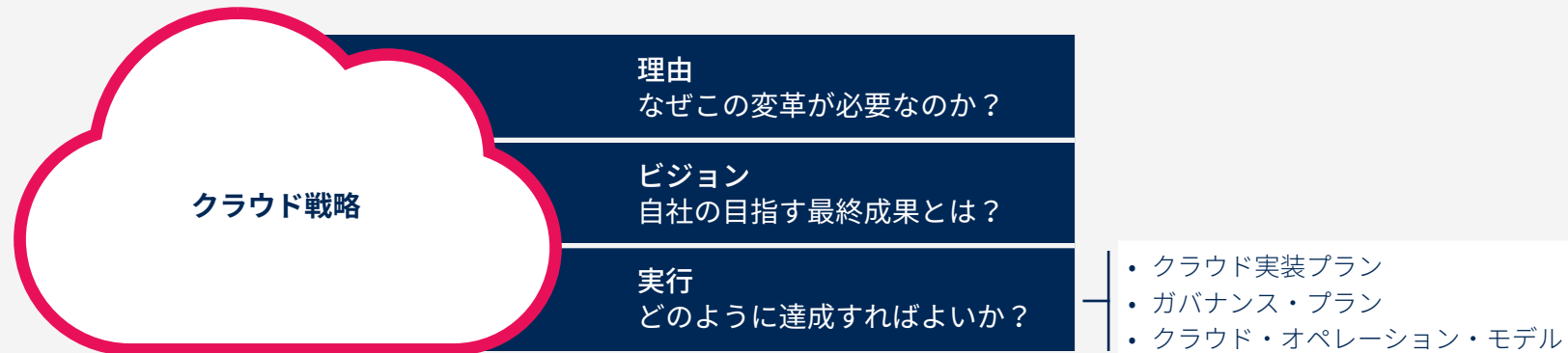
出典：Gartner、How Cloud Adoption Will Increase Opex Budgets
クラウドへの移行は、2025年まで年平均成長率 (CAGR) 17% で増加。

クラウド戦略によってクラウドの利点を最大限に高めるには

クラウド戦略を持つ企業は、持たない企業に比べ、クラウド・コンピューティングから優れた成果を収めやすい立場にあると言えます。そうした企業は、クラウド利用へのアプローチに一貫性があります。クラウドを利用する利点と潜在的な欠点の両方を予測し、利点を生かしながら欠点を最小限に抑えようとしています。ITリーダーとして、組織のニーズを満たせるよう万全の態勢を整えるには、他のITサブ領域のリーダーと連携して、共に優先順位を設定する際の拠り所となる共通のクラウド戦略を策定する必要があります。

最善なのは、クラウド・コンピューティングを採用する前にクラウド戦略を策定することですが、それができる組織はまれです。大半の組織では、クラウドに関してある程度の経験を得た後に、クラウド戦略を策定しています。しかし、クラウド戦略の策定が早ければ早いほど、より多くの問題を回避できます。クラウド戦略の策定を始めるのに遅すぎるということはありません。今すぐ始めるべきです。

自社のクラウド戦略について理解を深める



出典：Gartner

クラウド戦略イニシアティブに関する主な質問

- 1 チームをどのように再編成し、クラウドをサポートするスキルを身に付けるべきか？
- 2 クラウド・リソースの管理を自社で行うべきか、それともマネージド・サービス・プロバイダー (MSP) を利用すべきか？
- 3 クラウドの成功を測るために、どのようなKPIが必要か？

主要なステージ

本ロードマップには、一連の目標と達成すべき成果が提示されており、ステークホルダーと調整する際に役立ちます。これは、クラウド戦略イニシアティブの導入を成功させた顧客企業との対話を基に作成されたものです。主要なマイルストーンと Gartner の関連情報を抜粋して掲載していますが、フルバージョンのロードマップ*では各ステージにおける詳細なマイルストーンと関連情報をご確認いただけます。

*ご契約によって閲覧いただけますドキュメントです。Gartner のリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。
契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。



目標を調整する

アクション・プランを
策定する

実行の準備をする

ガバナンスを確立し、
リスクを軽減する

最適化し、拡張する



目標を調整する

ビジネスと IT の両部門に対応するように、クラウド移行の価値提案を定義

実行すべきアクション

ビジネス・プラクティスにおけるクラウド導入のさまざまなユースケースに関して理解を深める

組織と IT の戦略的目標に沿った正式なクラウド戦略を策定する

クラウドを導入することで最大の利益を得る可能性のあるワークロードの選択により、プロジェクトのスコープを明確にする

Gartner の関連情報

- Gartner リサーチ：
 - [Build an Environmental Cloud Sustainability Strategy](#)
 - [How to Deploy a Cloud Center of Excellence](#)
 - [IT Score for CIOs](#)
 - [Infographic: Cloud Strategy Cookbook](#)

* Gartner のリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

- Gartner エキスパートへの問い合わせ事項の例：
現行のクラウド戦略をレビューし、評価する
- Gartner コンファレンスの活用：[IT インフラストラクチャ、オペレーション&クラウド戦略コンファレンス](#)

目標を調整する

アクション・プランを
策定する

実行の準備をする

ガバナンスを確立し、
リスクを軽減する

最適化し、拡張する



アクション・プランを策定する

効果的なベンダー選定と契約交渉の成功

実行すべきアクション

企業全体でインフラストラクチャ／オペレーション (I&O) のクラウド・コンピテンシを開発し、ステークホルダーがパブリック・クラウドとプライベート・クラウドについて理解を深められるようにワークショップを開催する

さまざまなクラウド・レイヤから組織に最適なサービス・プロバイダー (AWS、Google、Microsoft など) を選択し、評価する

クラウドを円滑に移行できるよう、ネットワーク、セキュリティ、アイデンティティ・アーキテクチャ、ツールへの実行可能な投資を特定する。

Gartner の関連情報

• Gartner リサーチ：

- 戦略的クラウド・プラットフォーム・サービスのマジック・クアドラント
- [Ignition Guide to Creating a Cloud Communication Strategy for Senior Executives](#)

* Gartnerのリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

- **Gartner エキスパートへの問い合わせ事項の例：**技術的な評価基準ではなく、ビジネスに基づくホスティングとクラウド移行の意思決定を評価することにより、ビジネス価値を実現する
- **Gartner コンファレンスの活用：**IT インフラストラクチャ、オペレーション&クラウド戦略コンファレンス

目標を調整する

アクション・プランを
策定する

実行の準備をする

ガバナンスを確立し、
リスクを軽減する

最適化し、拡張する



実行の準備をする

導入の成功とワークロードの最適な配置

実行すべきアクション

企業内でクラウド・スキルを育成するための人材雇用と投資を行う

移行するワークロードを特定して切り分ける。例えば、最初に移行するワークロードを特定し、グループ化されたワークロードは順番に移行する

導入を成功させるために、組織をまたいだ生産的なコラボレーションを促進する

Gartner の関連情報

- Gartner リサーチ：
 - [Cloud Cost Scenario Planning Tool](#)
 - [Top 4 Trends Are Shaping the Future of Public Cloud](#)
 - [Workload Placement in Hybrid IT — Making Great Decisions About What, Where, When and Why](#)
 - [Workload Placement in Multicloud IaaS+PaaS Environments](#)

* Gartner のリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

- Gartner エキスパートへの問い合わせ事項の例：ハイブリッド・クラウドのユースケースと、ハイブリッド・クラウド実装の基盤となるテクノロジーの導入状況に関する重要な知見を得る
- Gartner コンファレンスの活用：IT インフラストラクチャ、オペレーション&クラウド戦略コンファレンス

目標を調整する

アクション・プランを
策定する

実行の準備をする

ガバナンスを確立し、
リスクを軽減する

最適化し、拡張する



ガバナンスを確立し、リスクを軽減する

ワークフローの中断を最小限に抑え、強固なガバナンス・プロセスを確立

実行すべきアクション

クラウド利用の形態、重要性、コントロールに対する期待事項の要点を説明することで、オーナーシップ、責任、リスク許容度を明確にする

クラウド・アクセス・セキュリティ・ブローカ (CASB) の展開において、機密データの検出、モニタリング、分析、保護を最も重要なユースケースとして優先する

サードパーティ・ツールを使用してセキュリティ・コントロール・プレーンを構築し、可視性、データ・セキュリティ、脅威対策、コンプライアンスを向上させる

Gartner の関連情報

• Gartner リサーチ：

- [Ignition Guide to Creating a Migration Plan for Public Cloud](#)
- [Critical Capabilities for Strategic Cloud Platform Services](#)
- [The Risk-Enabled Enterprise: ERM's Role in Risk-Informed Decision Making](#)

* Gartnerのリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

- **Gartner エキスパートへの問い合わせ事項の例：**導入に必要な技術的能力について協議する
- **Gartner コンファレンスの活用：**[IT インフラストラクチャ、オペレーション&クラウド戦略コンファレンス](#)

目標を調整する

アクション・プランを
策定する

実行の準備をする

ガバナンスを確立し、
リスクを軽減する

最適化し、拡張する



最適化し、拡張する

クラウド・フットプリントの最適化と進化

実行すべきアクション

既存のクラウド戦略の実装と推進に必要な投資の優先順位を決定する

部門横断型チームの共通目標を設定する。運用パフォーマンスやプロセスの遵守よりも柔軟性と顧客中心主義を重視する

アナリティクスを活用して洞察力を高め、クラウド・コスト管理を最適化する

Gartner の関連情報

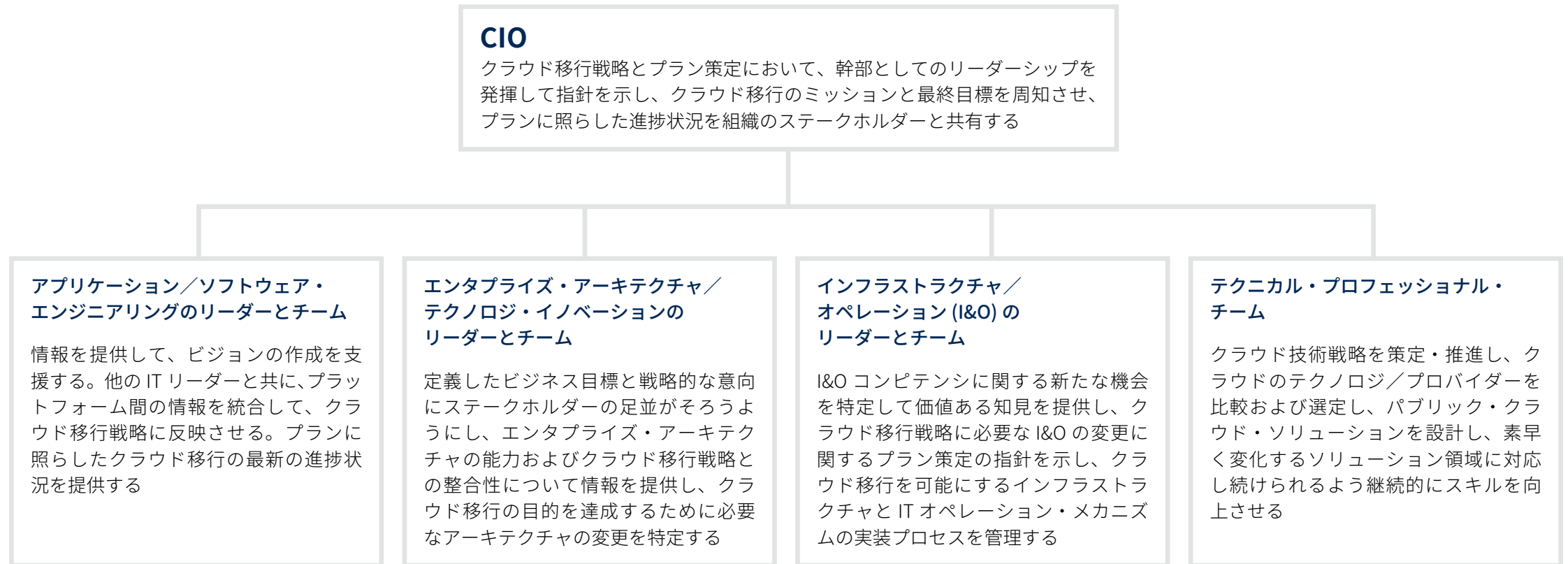
- Gartner リサーチ：
 - [How to Deploy a Cloud Center of Excellence](#)
 - [Cloud Decisions Tools: Interactive Platform for Cloud Provider Selection and Application Placement](#)
 - [The Foundational Principles of Successful Public Cloud Adoption at Scale](#)
 - [Ignition Guide to Creating a Migration Plan to Public Cloud](#)

* Gartnerのリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

- Gartner エキスパートへの問い合わせ事項の例：ステークホルダーを巻き込み、ビジネス成果を伝える戦略を策定する
- Gartner コンファレンスの活用：IT インフラストラクチャ、オペレーション&クラウド戦略コンファレンス

参画する必要があるのは誰か

最も成功している企業は、近代化イニシアティブを担う部門横断型チームを結成しています。ここでは、各マイルストーンを達成して成功を収めるために、参画することが推奨されるリーダー／チームとその役割を概説します。



顧客事例：

デジタル移行を通じて教育機会を拡大

ミッション・クリティカルな優先課題

連邦政府からの資金を優先的に支出すると同時に、テクノロジー・ロードマップの全面的な実施、デジタル・イニシアティブの実現、満足度スコアの向上のために長期的なコスト削減を図る必要がありました。このイニシアティブには、セキュリティのほか、予算を維持しながら、Oracle 管理サービスを最適化することも含まれていました。



Gartner によるサポート

テクノロジー・スタックの初回レビュー後、Gartner エキスパートは IT リーダーに向けてエンゲージメント戦略のガイダンスを行い、Gartner エグゼクティブ・プログラムを通じてテクノロジーに関する知見、ツールキット、戦略的サポートを提供しました。そしてエキスパートからの助言や指導を複数回受けた結果、コスト効果が高く、セキュリティ重視のタイムリーなクラウド移行ロードマップを策定できました。



ミッション達成

Gartner のサポートを受け、顧客は以下を達成しました。

- ロードマップにおいてセキュリティを最優先することで長期的なコスト削減が可能になるように、また十分な熟考なしにクラウド移行を進めないように契約が見直された
- 16 回に及ぶエキスパートとの対話で、イニシアティブについて議論が交わされた
 - 対話の結果、Gartner 独自のツールやデータを活用し、助言に基づいた方向転換やステークホルダーへの情報伝達の所要時間が短縮された
- 顧客組織のステークホルダーとの毎月 1 回の対話では、進捗状況や先見的リーダーシップについての確認が行われた
- 教員と現役学生に向けてキャンパス・アクセスが統合され、最新の Gartner IT リサーチと知見が提供された。これにより、全体的なデジタル化の取り組みを継続しながら、ユーザー・エクスペリエンス (UX) の向上に成功した

* 顧客事例の PDF (英語) は [こちら](#) からダウンロードいただけます。

実用的で客観的な知見

I&O/IT リーダーのためのクラウド戦略に関するリソース／ツールを無償でご利用いただけます。

Topics

[クラウド・コンピューティングとは？
ビジネスにとってなぜ重要か？](#)

ハイブリッド・クラウドやマルチクラウド、エッジ、分散クラウドといった方向にクラウドが進化する中、ユーザーもベンダーも、クラウド・コンピューティングを再定義する必要が出てきています。

Webinar

[クラウドはオンプレミスより安い
コストを正しく見る 6つのポイント](#)

クラウドのコストに関する誤解を解消し、コスト安に向かうためのポイントを解説します。

ebook

[インフラストラクチャ／オペレーション・リーダーの
戦略的優先課題トップ3](#)

I&O リーダーが経営幹部の要求に応え、DX を実現し続けるためには、イノベーションを支援しつつ、サービスの拡大と効率化に注力する必要があります。

Article

[インダストリ・クラウド・プラットフォームとは何か？](#)

インダストリ・クラウド・プラットフォーム (ICP) は、業界固有のカスタマイズ機能を提供するクラウドの提案であり、各組織のニーズに合わせてさらなるカスタマイズが可能です。

他の Gartner IT ロードマップも
ご利用ください

[ロードマップ：クラウドへの D&A アーキテクチャの移行](#)

[ロードマップ：データ／アナリティクスの活用で
デジタル化による成長を推進](#)

[2024 Technology Adoption Roadmap](#)

[The IT Roadmap for Cloud Migration](#)

Gartner のお客様はクライアント・ポータルでさらに多くのリソースをご利用いただけます。 [ログイン](#)

Connect With Us

Gartner は、お客様のミッション・クリティカルな課題について、より優れた意思決定と大きな成果へと導く実行可能かつ客観的な知見を提供します。

リサーチサービスに関するお問い合わせ

ビジネスを成功に導く Gartner のサービス
www.gartner.co.jp/ja/information-technology

最新の知見をご確認ください

