



Gartner®

# DXを実現するための ITロードマップ

## DX ( デジタル・トランスフォーメーション ) 戦略を適切に策定および主導して、 企業ビジネスを成功に導き、財務成果を上げるための最善の方法とは？

業界を問わず、多くの企業が長期的な成長と収益性を目指してビジネスのDX化を加速させています。Gartnerでは、「特に大企業では、DXを達成するまでに当初想定していたよりも少なくとも2倍の時間とコストを要している」という見解を公表しています。その大きな要因は、DXによる変化を受け入れる組織文化が成熟していないことにあり、「調査対象となった組織の53%は、デジタルの課題に直面した経験がなく、DXの準備が不確かなまま」でした。

Gartnerでは、エキスパートによるリサーチや幅広い業界の数千社との対話に基づいて、ビジネスのDX化におけるベスト・プラクティスをまとめ、カスタマイズ可能なロードマップを作成しました。本ロードマップを活用することで、効果的なDXイニシアティブを計画／実行するために必要とされる主要なステージ、リソース、人材を理解することができます。

### DXのイニシアティブに関する主な質問

- 1** DXの目的は業務の最適化か、それともビジネス・モデルの変革か？
- 2** DXにおける主要なステージ、および活動とは何か？
- 3** どのリーダーとチームがDX推進に関与する必要があるか？

## DX の主要なステージとは何か？

本 eBook で説明するベスト・プラクティスに関する知見は、DX イニシアティブを成功裏に実施したお客様との対話から得られたものです。そして、本 eBook にてご紹介するロードマップは、目標と望ましい成果を順序立てて示しており、関係者全員の方向性を合わせるのに役立ちます。

本 eBook では、ロードマップの主要なマイルストーンとそれに関連するリソースの一部をご紹介しますが、各ステージにおけるすべてのマイルストーンとリソースが含まれている、より詳細なロードマップについては[お問い合わせください](#)。



## 大志 (目的と計画)

### 戦略の定義と組織全体の関心・意欲の醸成

#### 主要タスク：

DX に対する目的および戦略を定義して明確にし、組織全体の方向性を統一する

組織の DX 成熟度と変革への準備状況を評価し、必要となるクリティカル・ケイパビリティとコンピテンシを把握する

組織の目標に基づいて、DX の文脈における組織全体の最適化とより根本的な事業変革とのバランスをどのように取るかを見極める

説得力のあるコミュニケーション戦略を立案し、DX 推進のストーリーを組織全体に浸透させる

#### 関連情報：

- Gartner エキスパートへのお問い合わせの例：
  - DX のビジョンと最終的な目標について協議する
  - DX の推進目標は、既存のビジネスを最適化することなのか、それともビジネスを変革することなのかを協議する
  - DX 戦略を定義して明確にし、組織全体の方向性を統一させる方法について助言を受ける
- Gartner リサーチ：[デジタル・ビジネスへの大志：変革か最適化か](#)

\* Gartner のリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、こちらから[お問い合わせください](#)。  
契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

大志

設計

展開

拡大

強化／改善



## 設計

### 計画策定のためのオプション／エコシステムの評価

#### 主要タスク：

自社業界および他業界の革新的な動向を常に把握し、市場とテクノロジーの破壊的イノベーションを評価するようにし、最新の知見を維持する

戦略的優位性をもたらす革新的なモデルを特定／創造し、新しいビジネス・モデルと収益モデルを構築する

変革ビジョンに合致する戦略的パートナーシップを追求し、イニシアティブの速度と品質を向上させる協力関係を構築する

新興の顧客ニーズや要望に対する設計の適合性を確認し、顧客ニーズを中心とした設計に取り組む

#### 関連情報：

• Gartner エキスパートへのお問い合わせの例：

- Gartner BuySmart™ プロセスを導入し、財務要件および技術要件をレビューする
- 戦略的優位性をもたらす新しいビジネス・モデルと収益モデルの特定／創造／構築に関する助言を受ける

• Gartner リサーチ：[Gartnerのエッセンシャル・フレームワーク：戦略と実行](#)

\* Gartner のリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、こちらから[お問い合わせください](#)。  
契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

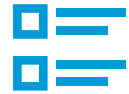
大志

設計

展開

拡大

強化／改善



## 展開

### 最小限で実行可能な概念実証 (PoC) の実施と共有

#### 主要タスク：

DX が組織に与える影響を包括的に分析し、ビジネスを成功させるためには、どのように組織文化を変革する必要があるのかを理解する

人材／スキル／コンピテンシに対するニーズを明確化し、DX 推進に必要なイニシアティブを成功させる

コミュニケーションの取り組みの一環として KPI を設定し、成功指標を定義する

#### 関連情報：

- Gartner エキスパートへのお問い合わせの例：包括的なコミュニケーション戦略を策定する
- Gartner リサーチ：[Keep Your Strategy and Execution on Track to Deliver Success](#)

\* Gartner のリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。  
契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

大志

設計

展開

拡大

強化／改善



## 拡大

### 計画の商用化と組織全体への浸透

#### 主要タスク：

現行モデルからの変更点を明確にし、DX イニシアティブの特性に合わせたガバナンス体制を構築する

組織変革の詳細な計画を立案し、組織全体で連携しながら調整していく

試験運用と PoC を実施し、新しいデジタル・ビジネスモデルを促進しサポートするためにはどのような重要な変更をインフラストラクチャに加える必要があるかを評価する

#### 関連情報：

- Gartner コンファレンスでのワークショップ：組織変革の詳細な計画を立案し、組織全体で連携しながら調整していく方法について議論する
- Gartner リサーチ：[Adaptive Governance Principles: How to Orchestrate and Boost the Success of Fusion Teams](#)

\* Gartner のリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。  
契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

大志

設計

展開

拡大

強化／改善



## 強化／改善

### 評価、最適化、再強化

#### 主要タスク：

デジタル戦略に影響を与える変化に対し継続的に観察を行ない、市場動向／技術革新／競合他社の動きを定期的に分析する

現時点での DX 戦略の影響を評価する。評価指標は以下のとおり。

- 組織内部への影響分析 (業務プロセス、組織構造、組織文化など)
- 顧客への影響評価 (顧客体験、満足度、ロイヤリティなど)
- 業界全体への影響考察 (市場シェア、競争力、業界構造の変化など)

変革が目的地ではなく過程であることを踏まえて、戦略や計画を継続的に見直し、迅速に調整できる柔軟な組織体制を構築する

#### 関連情報：

- Gartner エキスパートへのお問い合わせの例：

- デジタル戦略に影響を与える環境の変化をどのように評価すべきかについて助言を受ける
- 変革が目的地ではなく過程であることを踏まえて、戦略や計画を継続的に見直し、迅速に調整できる柔軟な組織体制を構築する

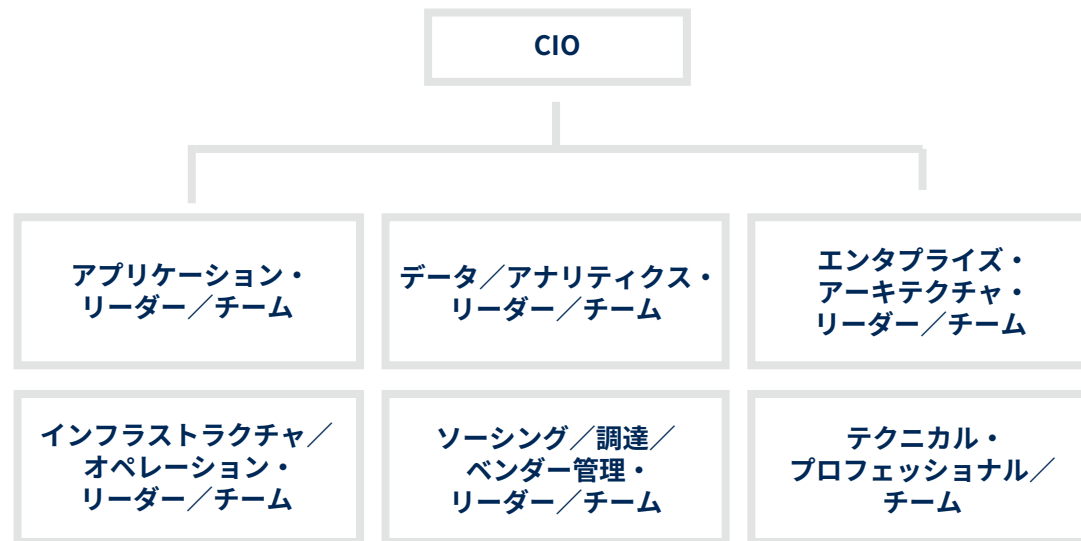
- Gartner リサーチ：[A Key to Unlock Execution Success: Align IT and Enterprise Operating Models](#)

\* Gartner のリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。  
契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。



## 参画する必要があるのは誰か

デジタル・ビジネス・トランスフォーメーションを成功させている企業は、DX イニシアティブを担う部門横断型チームを編成しています。ここでは、各マイルストーンを達成して最大限の成功を収めるために、参画することが推奨されるリーダー／チームとその役割を概説します。



**CIO**：組織のリーダーと協力して、デジタル・ビジネス・トランスフォーメーションの取り組み、戦略、デジタル能力を支援する。また、ミッションと最終目標を周知させる

**アプリケーション・リーダー／チーム**：戦略の策定に役立つ情報と、エンタプライズ・アプリケーションの手引きを提供する。新しいテクノロジー／デリバリー方法／組織モデルの採用を推進する。アプリケーションをサポートし、管理する

**データ／アナリティクス (D&A) リーダー／チーム**：計画と戦略の策定に役立つインテリジェンスやビジネス・インサイトを提供する。意思決定能力と事業実施タイミングの整合に注力する。データ・モデリング、アナリティクス、アルゴリズム・モデルを提供する

**エンタプライズ・アーキテクチャ・リーダー／チーム**：革新的 IT ツールを提供する。新しいテクノロジー／設計ソリューションを試行できる環境を促進し、ビジネス・イノベーションを実現する。デジタル・ビジネス・トランスフォーメーションの達成に必要なテクノロジーの整合性をサポートする

**インフラストラクチャ／オペレーション (I&O) リーダー／チーム**：I&O のコンピテンシについての知見を提供する。デジタル・ビジネス・トランスフォーメーションに必要な I&O の変更に関する計画策定の指針を示す。I&O のサービス戦略とテクニカル・ロードマップを策定する。統合された IT サービス管理 (ITSM) 環境を実現する

**ソーシング／調達／ベンダー管理 (SPVM) リーダー／チーム**：デジタル・ビジネス・トランスフォーメーションのベンダーを評価／選定し、契約する。ベンダーのイノベーションを管理する

**テクニカル・プロフェッショナル／チーム**：ビジネス部門と協力してビジネス・プロセス／機能を変革するために、新しい方法論／テクノロジーを設計して統合し、運用化する

## 顧客事例：法務におけるディスラプションを舵取りする

### ミッション・クリティカルな優先課題

国際的な大手法律事務所である Minter Ellison 社は、組織全体のデジタル・トランスフォーメーションを推進することを決定しました。Minter Ellison 社は Gartner のリサーチとエキスパート・アドバイザーを活用することで、法務部門全体の IT プロセスの合理化に成功しました。



### Gartner によるサポート

Gartner エグゼクティブ・パートナー／エキスパートとの 1 対 1 の対話を通じて、Minter Ellison 社は以下のような分野に関するアイデアを生み出し、信頼感を高めていきました。

- 人工知能
- ビジネス・プロセス管理
- 企業全体のデジタル・トランスフォーメーション



### ミッションの完遂

Gartner for IT Leaders の活用によって、Minter Ellison 社の最高データ責任者（CDO）は以下を実行しました。

- 法務部門全体の変革を主導し実現する
- 人工知能 (AI) やロボティック・プロセス・オートメーション (RPA) などの新しいツールを活用して、弁護士のプロセスを自動化する
- IT 機能を事務所の戦略の中核に据える

\* 顧客事例の PDF (英語) は [こちら](#) からダウンロードいただけます。

# 実用的で客観的な知見

CIO のためのリソース／ツールを無償でご利用いただけます。

## eBook

[AI と共に研ぎ澄ます未来：ビジネス成功への準備のために知るべきこと、為すべきこと](#)

AI を導入するために知っておくべきこと、今すぐ実行すべきことを明確にし、AI を利用する機会とリスクを理解し、AI にまつわる複雑な状況を打破するための知見をご提供します。

## ツール

[Gartner Digital Execution Scorecard™ \(英語\)](#)

経営幹部と取締役会が連携することで、デジタルに関する優先課題を解決できます。

## Events

[Gartner コンファレンス](#)

ビジネスを成功に導くための知見を得て、意思決定のスピードと質を向上させましょう。

## eBook

[Gartner 戦略的テクノロジーのトップ・トレンド](#)

ビジネス・リーダーとテクノロジー・リーダーにとって重要な知見とアクションを紹介します。

Gartner が提供する  
他のロードマップもご活用ください

[ロードマップ：効果的なクラウド戦略の策定](#)

[ロードマップ：デジタル・ガバメントを実現する5つのステージ](#)

[ロードマップ：クラウドへの D&A アーキテクチャの移行](#)

[ロードマップ：データ／アナリティクスの活用でデジタル化による成長を推進](#)

Gartner のお客様はクライアント・ポータルでさらに多くのリソースをご利用いただけます。 [ログイン](#)

# Connect With Us

Gartner は、お客様のミッション・クリティカルな課題について、より優れた意思決定と大きな成果へと導く実行可能かつ客観的な知見を提供します。

リサーチ・サービスに関するお問い合わせ

**ビジネスを成功に導く Gartner のサービス**

[gartner.co.jp/ja/information-technology](https://gartner.co.jp/ja/information-technology)

最新の知見をご確認ください

