

IT の価値創出を加速する インフラ／運用戦略

AI 活用、クラウド・コストの最適化で実現する
レジリエントなインフラ構築に向けたロードマップ



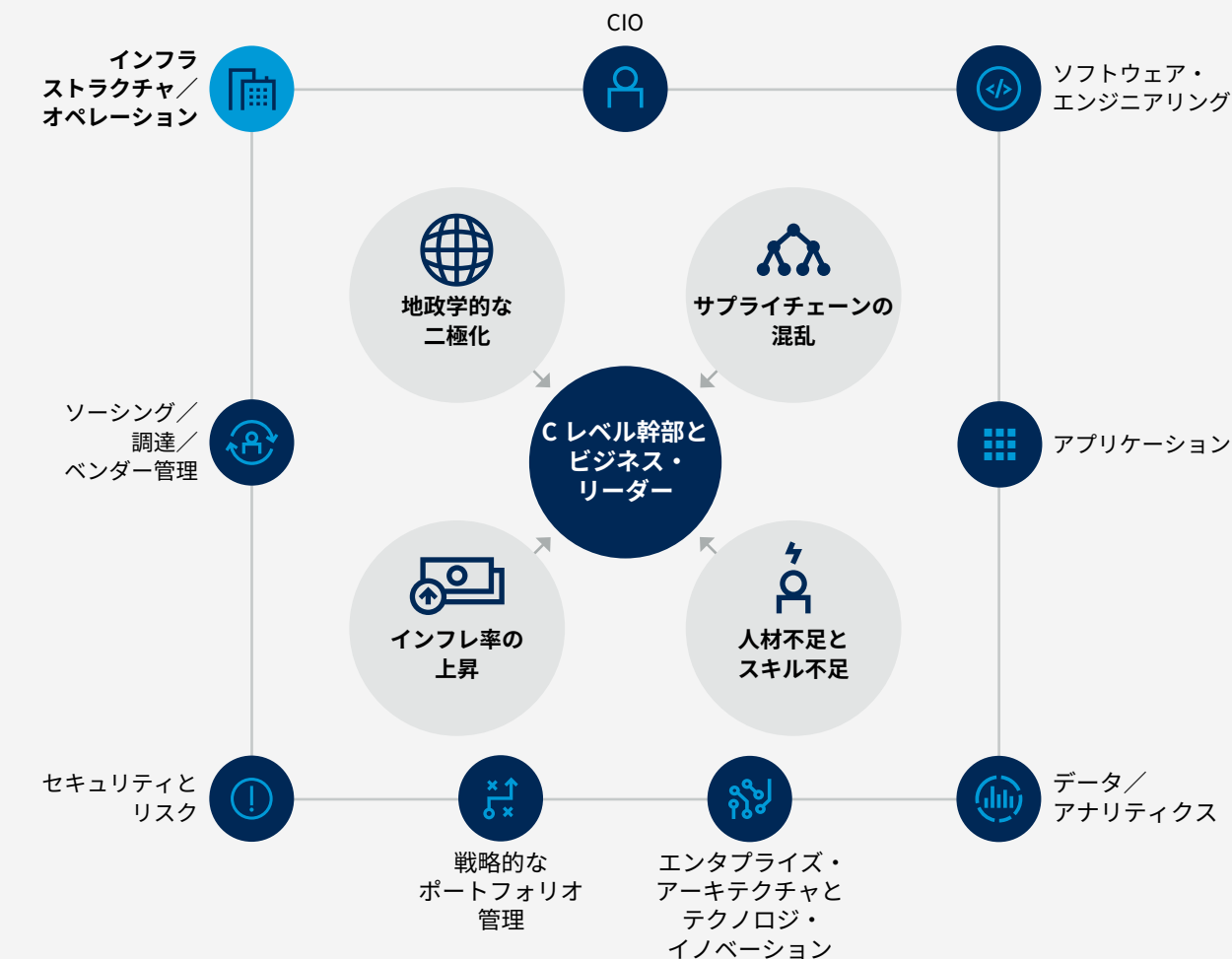
なぜインフラストラクチャ／オペレーション (I&O) 責任者の多くは、CIO (最高情報責任者) の優先課題との整合やビジネス価値の実現に苦戦するのか

重要な役割を担うにもかかわらず、テクノロジーに関する戦略的な意思決定に影響力を持つ I&O 責任者は、3 人のうち 1 人に過ぎません。

2027 年までに、2022 年以前に行われたワークロードの配置の 85% が時代遅れになる。これは、2024 年時点のわずか 20% から大幅に増加する

デジタル・トランスフォーメーション (DX) が加速する一方で、I&O チームは変革への抵抗、分断されたガバナンス、ビジネスに焦点を当てた評価指標の欠如が足かせとなり、受動的な対応に留まることが少なくありません。その結果、進化するビジネス・ニーズへの対応、クラウド・コストの管理、将来を見据えたレジリエントなインフラストラクチャの実現が遅れ、機会の逸失やリスクの増大を招きます。

予測不可能なビジネス環境では、部門横断チームでの取り組みが必要

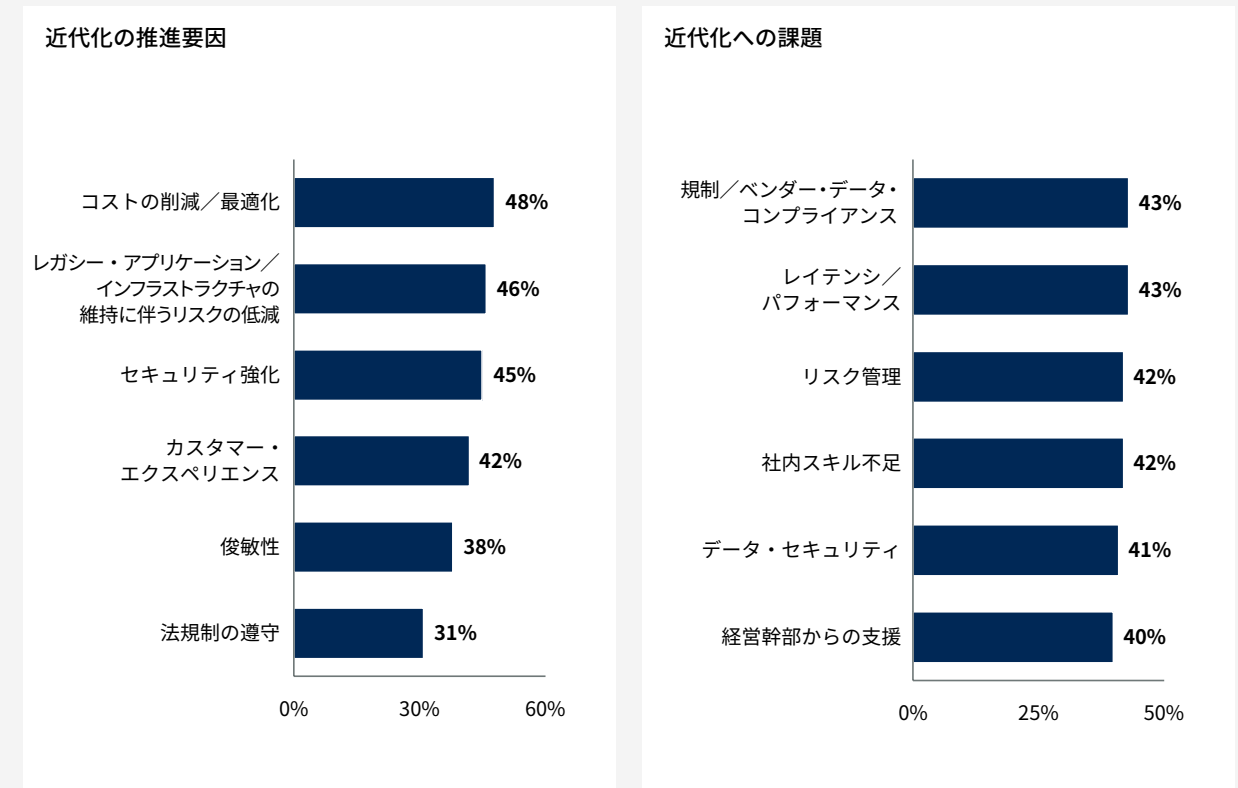


イノベーションとオペレーショナル・エクセレンスを通じて、守りの運用から脱却し、ビジネス成果を生むパートナーへと I&O を変革させる

ビジネス・ニーズを予測し CIO と連携して行動する I&O 責任者は、価値を実現し、それを数値で示せる可能性が 2 倍高くなります。

AI の活用によるイノベーション、クラウド投資の最適化、堅牢で拡張性のあるインフラストラクチャの構築といった戦略的優先課題に焦点を当てることで、I&O は業務支援から成長の原動力へと変わることができます。要となるのは、部門横断型の協働と継続的改善を重視することです。これにより、コストを管理しながら、デジタル施策のスピードを上げ、変化に強い俊敏性を維持し、持続的な成果につながられます。

I&O 部門は CIO の近代化における優先課題を推進し、重要な課題を解決する 上位 3 項目の合計



n=731、取締役以上

質問：「組織のコア・システムを近代化するための推進要因を以下に列挙します。重要度の高い順にお答えください」

質問：「貴組織のコア・システムを近代化する上での上位 5 つの課題をお選びください」

出典：Gartner

CIO の優先課題に整合させた I&O 戦略を実行するための 3 つの重要項目

- 1** AIをどう使えば、変化するビジネス・ニーズに対応し、イノベーションのスピードを上げられるか
- 2** ビジネス成長と俊敏性をサポートしながら、クラウド・コストを最適化する最も効果的な方法とは何か
- 3** レジリエントなインフラストラクチャへの投資は、IT 部門が継続的な俊敏性とオペレーショナル・エクセレンスを実現する上で、どのように役立つのか

主要なステージ

本ロードマップでは、目指すべき目標と期待される成果を段階的に示すことで、各ステークホルダー間の連携をスムーズに行う指針を提供します。CIO の優先課題に合わせて I&O 戦略を推進することに成功した Gartner 顧客企業の実践的なインサイトを基に要点を抽出しています。なお、本資料では重要なマイルストーンの一部と、関連する Gartner のリソースを抜粋して紹介していますが、完全版ロードマップには、各ステージで必要となるマイルストーンとリソースをすべてご覧いただけます。*

* ご契約によって閲覧いただけますドキュメントです。Gartner のリサーチをはじめとご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

AI を組み込み、
ビジネス・ニーズの変化に対応する

クラウド・コスト管理の
障壁を克服する

レジリエントなインフラストラクチャを構築し、
ビジネスの俊敏性と効率性を向上させる

AI を組み込み、
ビジネス・ニーズの変化に対応する

クラウド・コスト管理の
障壁を克服する

レジリエントなインフラストラクチャを構築し、
ビジネスの俊敏性と効率性を向上させる



ステップ 1

AI 導入の支援と新たなビジネス価値創出に向けて、
柔軟で効率的なインフラストラクチャを構築する

実行すべきアクション

最適な組み合わせの実現とベン
ダー・ロックインの軽減のため
に、クラウドとオンプレミスの
AI 機能を評価する

AI データの前処理からデリバ
リまでを効率化するため、高度
なデータ管理機能を備えたスト
レージを導入する

AI ワークロードをサポートする
ためにネットワークをアップグ
レードし、拡張性／パフォーマ
ンス／信頼性を優先する

関連する Gartner のリソース（一例）：

ロードマップ

- [Generative AI Use Cases Across Industries](#)
- [AI の活用機会を理解する - 成功に向けて IT チームの準備を整える](#)

リサーチ

- [How to Determine Infrastructure Requirements for On-Premises Generative AI](#)
- [Quick Answer: How to Speed Up GenAI Experimentation in I&O](#)
- [Magic Quadrant for Artificial Intelligence Applications in IT Service Management](#)

ツール

- [Accelerators for Heads of Infrastructure and IT Operations](#)

コンファレンス

- [ガートナー IT インフラストラクチャ、オペレーション & クラウド戦略コンファレンス](#)

* ご契約によって閲覧いただけますドキュメントです。Gartner のリサーチをはじめとするご希望の情報を閲覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

AI を組み込み、
ビジネス・ニーズの変化に対応する

クラウド・コスト管理の
障壁を克服する

レジリエントなインフラストラクチャを構築し、
ビジネスの俊敏性と効率性を向上させる



ステップ 2

クラウドの価値を最大化し、リスクを最小限に抑え、
財務規律を徹底するための戦略と統制を実施する

実行すべきアクション

クラウド・コストとビジネス価値を最適化するためのワークロード配置および移行戦略を策定する

俊敏性、リスク、コストのバランスが取れたクラウド・アーキテクチャとガバナンス・フレームワークを設計する

財務部門および IT 部門と連携し、クラウド支出の監視、報告、継続的な最適化を行う

関連する Gartner のリソース（一例）：

リサーチ

- [Maximize the ROI of Cloud Investments](#)
- [Avoid Costly Mistakes When Adopting Public Cloud](#)
- [Improve Cloud Management With Effective Resource Tagging](#)
- [Develop an Effective Cloud Cost Management Approach](#)
- [I&O Cloud Management for Technical Professional](#)
- [事業価値で見直す IT コスト最適化](#)

ツール

- [BuySmart ™：テクノロジーの評価プロセス管理ツール](#)
- [IT 領域の成熟度診断ツール \(英語 \)](#)
- [IT 予算および人員配分のベンチマーク・ツール \(英語 \)](#)

カンファレンス

- [ガートナー IT インフラストラクチャ、オペレーション & クラウド戦略カンファレンス](#)

* ご契約によって閲覧いただけますドキュメントです。Gartner のリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

AI を組み込み、
ビジネス・ニーズの変化に対応する

クラウド・コスト管理の
障壁を克服する

レジリエントなインフラストラクチャを構築し、
ビジネスの俊敏性と効率性を向上させる



ステップ 3

レジリエントなインフラストラクチャを構築し、ビジネスの俊敏性と効率性を向上させる推進力を
IT チームに与える

実行すべきアクション

レジリエントなインフラストラクチャへの移行を支え、組織全体の目標を支援するビジネス指向の評価指標を定義する

イノベーション、俊敏性、リスク管理のバランスを取るための適応型ガバナンス・モデル(状況に応じて運用／統制を変えられる仕組み)を導入し、より高いレジリエンスを実現する

実践コミュニティと自動化施策を通じて、コラボレーションと継続的改善を促進する

関連する Gartner のリソース (一例)：

リサーチ

- [3 Insights to Improve Democratized Digital Delivery Success](#)
- [Can There Be Digital Transformation Without I&O Automation?](#)
- [Magic Quadrant for Digital Communications Governance and Archiving Solutions](#)

ツール

- [Infrastructure & IT Operations Effectiveness Diagnostic](#)

コンファレンス

- [ガートナー IT インフラストラクチャ、オペレーション & クラウド戦略コンファレンス](#)

* ご契約によって閲覧いただけますドキュメントです。Gartner のリサーチをはじめとするご希望の情報をご覧いただくには、[こちらからお問い合わせください](#)。契約されているサービスにより本ドキュメントを閲覧いただけない場合もございますので、ご了承ください。

誰を巻き込むべきか

成果を出している組織および企業は、AI の統合／クラウドの最適化／レジリエントなインフラストラクチャの施策において、I&O と CIO の優先課題を一致させるために、部門横断型のチームを組んで推進しています。ここでは、変革の各マイルストーンを確実に達成し、ビジネス価値を最大化するために必要な関主要メンバーと役割について説明します。

AI の統合／クラウドの最適化／レジリエンス施策における重要なメンバー

CIO (最高情報責任者)

AI リテラシー／導入準備の方向付け、クラウド移行戦略／計画策定、およびレジリエントなインフラストラクチャの施策を、組織全体の優先事項と整合させるために、経営幹部としてリーダーシップを発揮し、指針を示し、情報を伝達する

I&O 統括責任者とオペレーションチーム

I&O のコンピテンシについてのインサイトを提供し、AI 統合／クラウド移行戦略／レジリエントなインフラストラクチャ施策に必要な I&O 変革の計画／導入活動の指導を支援する

エンタプライズ・アプリケーションのリーダーとチーム

他の IT リーダーと協力し、情報を提供してビジョン策定を支援する。複数プラットフォームの情報を統合し、AI ／クラウド／レジリエンス戦略の意思決定に反映させる。計画に対する最新の進捗状況を継続的に報告する

エンタプライズ・アーキテクチャのリーダーとチーム

複数のステークホルダー間で目標を整合させる。エンタプライズ・アーキテクチャの能力、および AI ／クラウド移行／レジリエントなインフラストラクチャ戦略との整合性について情報を提供する。目標達成に必要なアーキテクチャの変更点を特定する

プログラム／ポートフォリオ管理のリーダーとチーム

戦略的パートナーシップを活用して適応型プログラムの調整／提供、リソース管理、価値実現、リスク軽減、効果的な組織変革管理を実現し、AI 統合、クラウド移行、レジリエントなインフラストラクチャ施策を達成する

ソフトウェア・エンジニアリングのリーダーとチーム

他の IT リーダーと協力し、AI ／クラウド・ネイティブ機能／レジリエンスに関する施策の活用に向けて意見を出し、ビジョンを策定する。アプリケーションのリファクタリングまたは再設計に関する意思決定を下す

技術分野のアーキテクト

AI ／クラウド／レジリエントなインフラストラクチャに関する施策において、目標と技術的実装の間のギャップ解消のためのアーキテクチャ／プロセス計画を策定する。最適なツールとユースケースを評価／選定し、実行の指針となる

CIO とそのチームを 全方位から支援

深い専門知識による
ガイダンスやツールによって、
組織のあらゆる層で成果を最大化

CIO の構想を確かなものにし、現場チームが自信を持って実行できる
体制づくりを支援します。

CIO は、最重要プロジェクトの立ち上げに際して、Gartner for Technical Professionals (GTP) をお役立ていただけます。何もないところから手探りで始めるのではなく、Gartner エキスパートのリソースを使うことで、チームのスピードとパフォーマンスを一気に引き上げています。GTP は、目的別ツール群や実証済みの技術プラン、アセスメント、各種モデル、実行手順付きガイド、リファレンス・アーキテクチャ、ロードマップなどを提供し、チーム全体で取り組むことでビジネス成果の最大化を後押しします。



GTP を利用することで、各分野の技術専門家や同じ役割を担う
仲間とのコミュニティにアクセスできます。

詳細については、[こちらをご確認ください（英語）](#)



Gartner

実行可能で客観的なインサイト

I&O 統括責任者や I&O リーダーの皆さま向けに、無料でご利用いただける
リソース／ツールをご紹介します。

Article



オンプレミスとは？
クラウドのコストを理解するための
ポイントも解説

「New オンプレミス」への移行戦略を解説し、
日本企業が直面する現実と、そこから抜け
出すための実践的なアプローチをご紹介します。

[詳細を見る](#)

Webinar



Make Single-Cloud vs.
Multicloud Strategy Decisions

クラウドの取り組みを、経営目標としっかりと
結びつけるための戦略を解説します。

[今すぐ視聴 \(英語 \)](#)

Tool



Gartner Heads of I&O
Effectiveness Diagnostic

インフラストラクチャ／オペレーションの
リーダー向けに、主要なアクションをベンチ
マーク評価／策定する手段を提供します。

[詳細を見る \(英語 \)](#)

Guide



Infrastructure and Operations
Architect

クラウド、データセンター、エッジ・インフラ
ストラクチャの主要トレンドのためのアクション・
プランをご紹介します。

[詳細を見る \(英語 \)](#)

Gartner のお客様は、クライアント・ポータルでさらに多くのリソースをご利用いただけます。 [ログイン](#)

Connect With Us

Gartner は、経営幹部およびそのチームに対し、実行可能かつ客観的なビジネスおよびテクノロジーのインサイトを提供します。Gartner のエキスパートによるガイダンスやツールは、組織の重要な課題について、迅速で優れた意思決定と大きな成果の創出を可能にします。

Gartner のサービスに関するお問い合わせ

I&O 統括責任者およびリーダーを成功に導く Gartner のサービス

www.gartner.co.jp/ja/infrastructure-and-it-operations-leaders

最新のインサイトをご確認ください



Gartner のコンファレンスにご参加ください

[コンファレンスの最新情報を見る](#)