

# AI 時代の CIO が目指す 戦略的コスト最適化

コストを戦略的に管理し、支出を最適に配分し、  
迅速に拡張する

## 戦略的コスト管理は、CIOにとって成長を促す重要な手段になりつつある

利用量に応じて変動するコスト、AIコストの増加、テクノロジー支出の分散の影響を受け、従来型の予算管理では対応が難しくなっています。CIOは、支出をコントロールし、価値を実証し、成長の可能性を引き出すために、戦略的かつ継続的な規律として、コスト管理に取り組む必要があります。

リソースの優先順位を状況に応じて柔軟に見直すことについて、自社が効果的に実践できていると評価するCIOは、現時点で**わずか18%**です。この能力は、テクノロジー投資からビジネス価値を引き出すうえで重要な要因です。

予算が横ばいであることは、障壁ではなく「警鐘」であると言えます。コストの最適化は、単に経費を削減するのではなく、リソースの優先順位を戦略的に見直して再配分し、イノベーションと成長を促すことを意味します。最大の誤りは、コストを一過性の対応テーマとして扱うことです。成功している組織は、すべての支出を有効に活用し、コスト削減にとどまらず、投資ごとにより大きな価値を生み出せるようにしています。

Gartnerのコスト管理アプローチは、最も大きな成功を収めている組織の経験に基づき、先行き不透明な経済環境で前進するための実証済みのアプローチをCIOに示します。これにより、CIOは以下が可能になります。

- 緊急時のトリアージ（優先順位付け）が必要な場面において速やかに支出を削減する
- 体系的にコストを削減する
- 企業のパフォーマンスを最適化する
- 将来の価値の源泉に投資する



**Robert Naegle**  
Vice President

## 成功へのロードマップ

不安定で不確実性の高い現在のビジネス環境では、CIOに対し、業務効率を高めながら、長期的な成長、デジタル・トランスフォーメーション(DX)の推進、AIを活用した実効性のあるコスト削減を実現することへの圧力が強まっています。

Gartnerは、根拠に基づく体系的なガイダンスをCIOに提供し、支出の計画的な削減、パフォーマンスの最適化、高い価値を生むケイパビリティへの再投資を支援します。これにより、競争力とレジリエンスを持続的に高めることができます。

### 1. 財務の透明性を確保する

2. コストを削減する
3. パフォーマンスを向上させる
4. 新たな価値の創出に投資する
5. コストを戦略的に管理する

### 検討すべき3つの主要な成果

**すべてのテクノロジー支出を統一的かつ正確に捉える：**戦略的な優先順位付けを強化し、価値の高い施策に必要な注力とリソースを確保します。

**無駄、価値損失、コスト増加要因を明らかにする：**サービス品質を維持しながら財務面の削減余地を引き出し、持続可能なビジネス成長を支えます。

**よりの確な意思決定に向けて、リアルタイム・シグナルを整備する：**タイムリーな調整、支出超過の未然防止、確実に効果的なリソース配分を可能にします。

## CIOからGartnerに寄せられる 主な質問

効率性を高め、成果を定着させながら、クラウド／AIの利用が予算を超過しないよう、可視化し、管理するにはどうすればよいか

Gartnerのお客様は、  
クリックして回答を  
ご覧いただけます

AskGartnerで  
回答を確認

削減したコストを、取締役会が重視するビジネス価値の根拠（コスト、価値、リスク）に基づき、デジタル／AI分野の投資に振り向けるにはどうすればよいか

AskGartnerで  
回答を確認

CIOの予算外にある見えにくいコストも含め、全社的なテクノロジー支出を統一的に把握し、意思決定に使える形にするにはどうすればよいか

AskGartnerで  
回答を確認

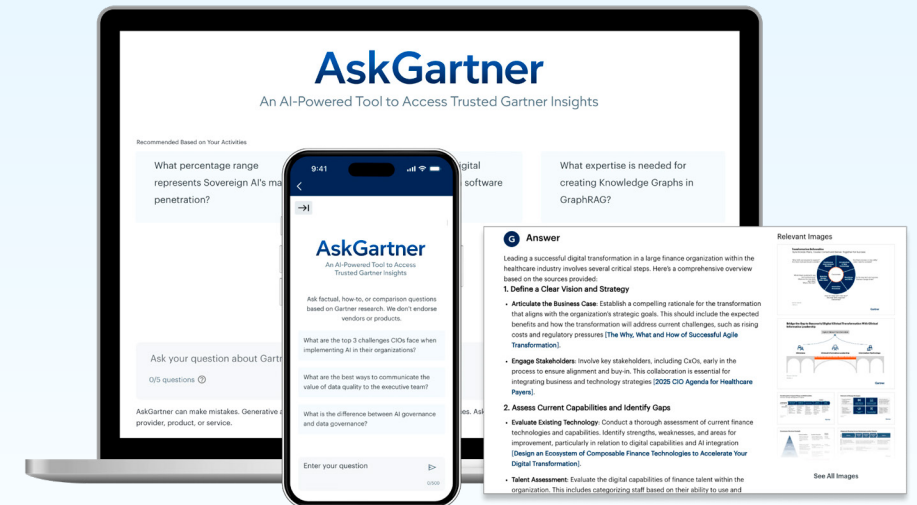
ケイパビリティの低下やコストの付け替えを招くことなく、的確かつ体系的に無駄を削減するにはどうすればよいか

AskGartnerで  
回答を確認

IT部門とビジネス部門全体で、すべての支出の責任主体を明確にし、統制し、価値を追跡できるよう、戦略的コスト管理を継続的な規律として定着させるにはどうすればよいか

AskGartnerで  
回答を確認

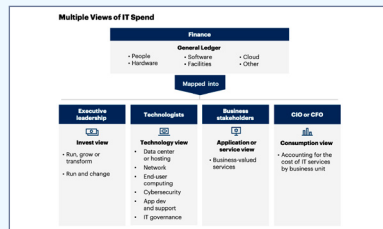
## AskGartnerを活用して、 エキスパート監修の回答を素早く入手



詳細を見る

# 優先課題に基づき、具体的な計画とアクションに落とし込む Gartner のツール／リソース

## 財務の透明性を 実現する



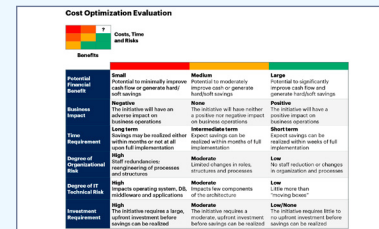
Webinar: 5 Foundational IT Financial Management Elements for CIO Success ↗

## コストを削減する

Opportunity	Will this impact business critical activities?	What is the IT service impact?	2024 IT cost saved	Annualized net IT cost savings	Realized by (date)	IT cost savings potential
Change helpdesk shift patterns and processes	Yes	• First contact ticket resolution will fall by an estimated 20% • Customer issues will take longer to resolve	\$0.3M	\$0.21M	Q3-24	Low
Cancel project nova	Yes	• Planned automation of key workflows will be postponed or cancelled	\$3.7M	\$0.4M Ongoing run cost	Ongoing	High

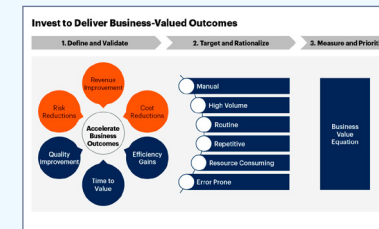
Article: 10 Rules for Rapid IT Cost Cuts ↗

## パフォーマンスを 向上させる



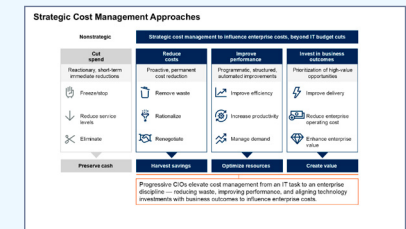
Tool: IT Budget & Efficiency Benchmark ↗

## 新たな価値の創出に 投資する



Webinar: Make Cost Optimization Strategic, Proactive and Programmatic ↗

## コストを戦略的に 管理する



Article: 4 Steps to Create a Strong CIO-CFO Partnership ↗

## Gartner の支援内容

- ギャップを明らかにし、優先順位付けの指針を示すためのベンチマークと診断 (IT Budget & Efficiency Benchmark、IT Score、IT Key Metrics Data)
- 戦略の妥当性を確認し、価値の高い手段を明らかにし、よくある落とし穴を回避するための指針
- ステークホルダーの足並みをそろえ、ガバナンスを強化し、組織上の障壁を克服するためのサポート

## 期待される成果

- IT 支出とコスト増加要因の明確な可視化
- コスト削減と価値を最大化するアクションの優先順位付け
- 持続可能で恒常的な戦略的コスト管理の規律とガバナンス
- 戦略的なデジタル／ AI 施策に資金を振り向ける余力

## 誰を巻き込むべきか

成果を出している組織や企業は、コストに関する戦略的な施策において、部門横断型のコラボレーションを確立しています。ここでは、マイルストーン達成の確度を高めるために、巻き込むべき主要な部門とその役割を整理しています。



### CIO (最高情報責任者) / テクノロジー責任者

ITのステュワードシップ(管理責任)を主導し、コスト最適化のロードマップを設計し、ITの優先課題をビジネス成果に結び付ける

### CFO (最高財務責任者) / 財務リーダー

財務の透明性、ベンチマーク、目標設定、チャージバック/ショーバックのアプローチ、企業のIT財務計画に関して連携し、IT予算に含まれない全社的なテクノロジー支出に関して共同で責任を担う

### CEO (最高経営責任者)、取締役会 / 経営幹部チームの スポンサー

戦略的な後ろ盾となり、取締役会への説明責任を支え、短期的なコスト削減と長期的な価値のバランスを取る複数年のコスト最適化ロードマップとガバナンスを承認する

### I&O (インフラストラクチャと オペレーション)の責任者とチーム

オペレーション・モデルに沿った最適化(I&O、サービス・デリバリー、プラットフォーム・チームなど)を定義し、供給側の効率化および資産合理化を実行する

### エンタプライズ・アーキテクチャの 責任者とチーム

最適化の選択肢がアーキテクチャに適合しているか確認し、統合範囲に関するトレードオフを評価し、プラットフォームの合理化を主導する

### 調達、ソーシング、ベンダー管理の リーダー

契約の再交渉、ベンダーの集約、価格設定モデルの分析、契約更新の計画(準備期間が長い交渉の計画を含む)を主導する

### リスク、コンプライアンス、セキュリティの リーダー(該当する場合)

トレードオフを評価する際に、コスト関連の意思決定がコンプライアンス、セキュリティ、オペレーション・リスクにもたらす影響を検証する

## お客様事例

## チェコスロバキア貿易銀行(ČSOB)：コストを最適化しながらITの効率性を向上

## 重要な優先課題

ČSOBのCIOであるLudek Slegr氏は、ITインフラストラクチャを最適化するためにGartnerに支援を求めました。ČSOBは、アジリティとデジタル化を取り入れ、オペレーションと戦略的施策を統合させる必要がありました。また、ハイブリッド・ワークといった、人材に関するテーマにも取り組みたいと考えていました。



## ČSOBにおけるGartnerリソースの活用方法

Gartnerは、テクノロジー面の成長と組織の柔軟性向上を目的とした調査／分析に必要な、エキスパートのガイダンスと価値あるインサイトを提供しました。



## 実現した成果

ČSOBはGartnerの専門知識を活用して、ライセンス・モデルの最適化とサポート体制の効率化を図り、大幅なコスト削減を実現しました。また、組織設計を見直すことで、アジャイルな働き方を取り入れ、システムをより効果的に運用し、ビジネス戦略をより高い精度で実行できるようになりました。

[詳細を読む\(英語\)](#) ↗



## その他の重要な優先課題に取り組む



### AIを活用し、企業価値の実現を 全社規模で加速する

現在、投資収益(ROI)をもたらしているAI施策は**20%**にとどまっています。また、変革的な価値(将来的利益[ROF])をもたらしているAI施策に至っては、わずか**2%**に過ぎません。



### コストを戦略的に管理し、 支出を最適に配分し、 迅速に拡張する

リソースの優先順位を柔軟に見直すことに関し、効果的に実施していると自らを評価しているCIOは、現時点でわずか**18%**しかいません。優先順位の見直しは、テクノロジーへの投資からビジネス価値を引き出す重要な要因です。



### 人とAIが協働する ワークフォースを構築する

将来の変化に強い人材戦略は、ビジネス価値を**45%**高めます。しかし、こうした戦略を効果的に構築できているCIOは**36%**にとどまります。



### サイバーセキュリティを通じて、 AI時代における成長を確保する

CIOの**77%**は、自社で自律型テクノロジーを大規模に導入するうえで、セキュリティ/リスク関連の要因が最大の課題であると回答しています。



### エンタプライズ・プラットフォームを 近代化し、アジリティと パフォーマンスを強化する

自社のIT部門が、必要とされるプラットフォームやツールを全社的に効果的に提供していると評価したCIOは、**54%**にとどまります。



### 激動の時代において有効性を 追求するためにITオペレーション・ モデルを再設計する

変化するビジネス・ニーズに柔軟に対応できるITオペレーション・モデルの確立について、高い効果を上げていると回答したCIOは、わずか**24%**です。



### テクノロジーが事業の中核となる 未来に向けて、次世代型企業を 設計する

テクノロジーを活用した継続的かつ全社的なイノベーションを、自ら効果的に促進できていると評価したCIOは、わずか**31%**です。

## Gartner BuySmart™

## テクノロジー選定のプロセスを効率化し、意思決定の質を高める

業界をリードする Gartner のインサイト、ワークフロー、エキスパートが支えます



## インサイト

Gartner の主要なインサイトを1つの場所で活用できます。ITサービス管理プラットフォーム、アクセス管理、契約ライフサイクル管理など、数百に及ぶテクノロジー市場に関する独自インサイト、上位評価のベンダー情報、カスタマイズ可能な要件などをご利用いただけます。



## 評価

チームによる評価を単一のプラットフォームに集約できます。ベンダーにアンケートを送付し、チームで評価を行い、自信を持って意思決定を行うことができます。



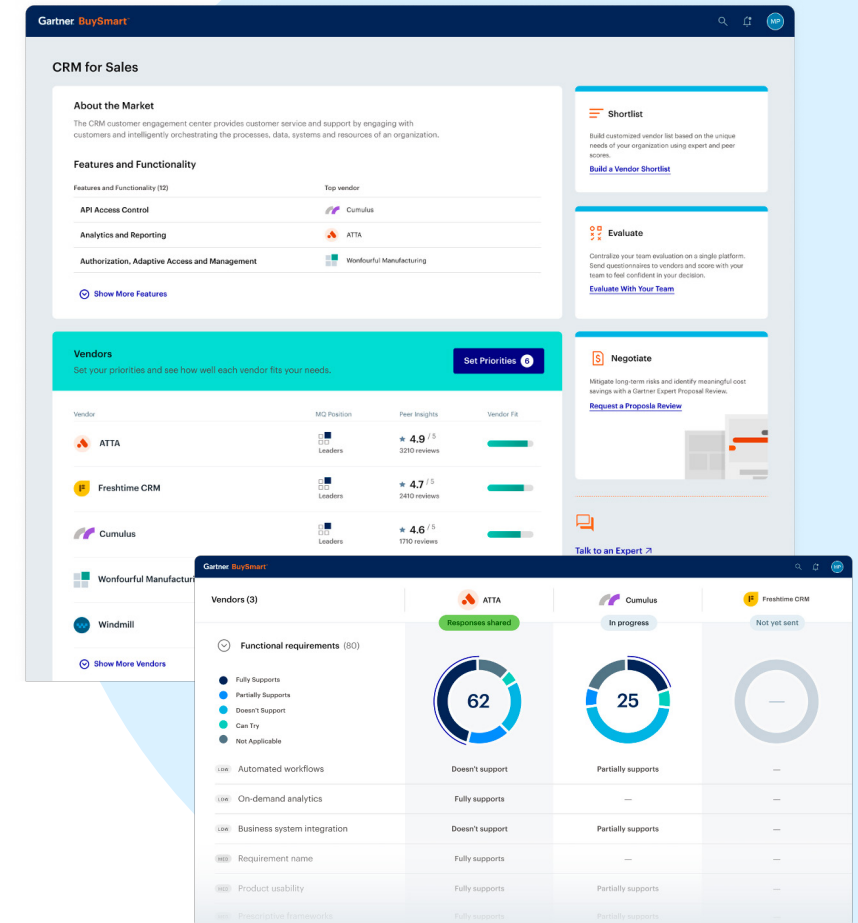
## 候補リストの作成

同業他社やエキスパートの評価を活用し、自社固有のニーズに基づいてカスタマイズされたベンダー・リストを作成します。



## 交渉

Gartner Expert Proposal Review を活用して、長期的なリスクを軽減し、実質的なコスト削減の機会を見極めます。



BuySmartの詳細を見る

# Connect With Us

Gartner は、経営幹部およびそのチームに対し、実行可能かつ客観的なビジネスおよびテクノロジーのインサイトを提供します。Gartner のエキスパートによるガイダンスやツールは、組織の重要な課題について、迅速で優れた意思決定と大きな成果の創出を可能にします。

[Gartner のサービスに関するお問い合わせ](#)

Gartner のサービスをぜひご検討ください

CIO の成功を支援する Gartner のサービス  
[gartner.co.jp/ja/chief-information-officer](https://gartner.co.jp/ja/chief-information-officer)

最新のインサイトをご確認ください

