

Gartner®

2025 年の CIO アジェンダ

日本における最優先課題とテクノロジー計画

CIO アジェンダの概要

Gartner の 2025 年 CIO / テクノロジ・エグゼクティブ・サーベイでは、世界各地のシニア IT リーダーが、戦略的なビジネス / テクノロジ / マネジメント目標について、どのように優先順位を設定しているかを追跡しました。

IT 部門を主導する合計 3,186 人の CIO / テクノロジ・エグゼクティブが調査に回答し、そのうち **日本企業の回答者は 201 人でした。**

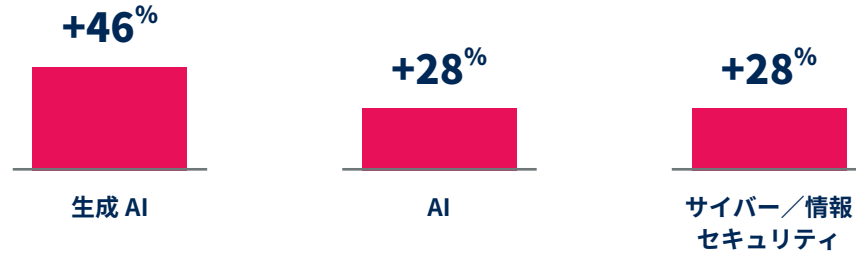
本 eBook をご活用いただくことで、日本企業の CIO とテクノロジ・リーダーが、2025 年のテクノロジ支出傾向やデジタル投資目標を特定する上で欠かせない以下の情報を得ることができます。

- 01** テクノロジ投資 / 展開において見込まれる変動
- 02** ベンダー選定時の CIO の優先課題
- 03** デジタル・テクノロジへの投資の重要な成果
- 04** 2025 年における CIO の主な重点領域
- 05** CIO の直属の上司、レポート・ライン

01 テクノロジー投資の変動見込み

投資の変動が最も大きいと見込まれる領域

2025 年に見込まれる予算変動の平均割合



+4.4%

IT 予算の
変動見込みの平均

+3.5%

企業の売上げの
変動見込みの平均

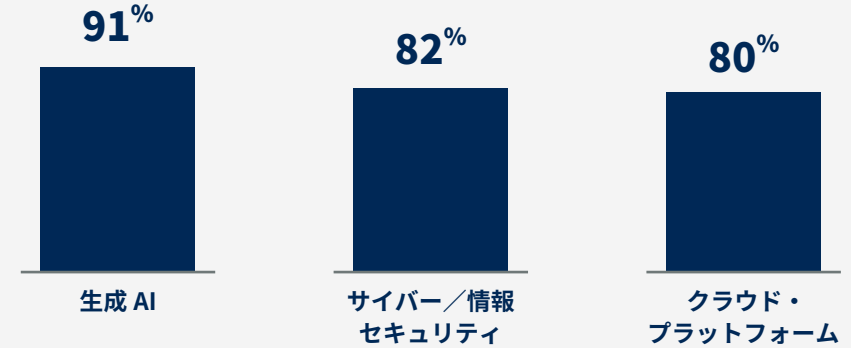
n=195 ~ 198 (日本企業の CIO およびテクノロジー・エグゼクティブの回答者)

質問：貴社が次の各テクノロジー分野に投入する 2025 年の資金額は、2024 年と比較してどの程度増減すると思われますか。

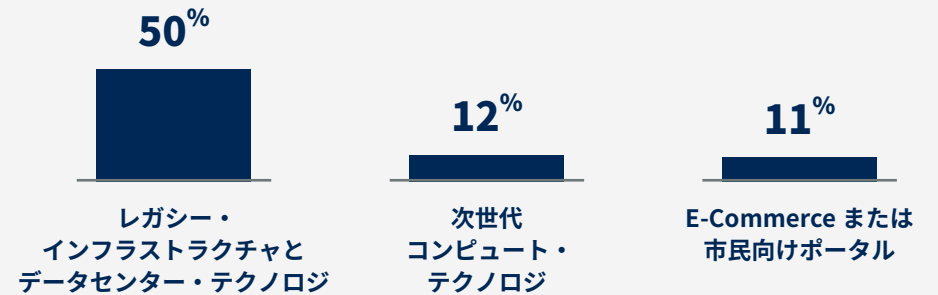
質問：貴社の IT 予算は、2024 年から 2025 年にかけて何パーセントの増減が見込まれますか。

出典：Gartner の 2025 年 CIO /テクノロジー・エグゼクティブ・サーベイ

投資の増加が予定されているテクノロジーのトップ 3 日本企業の回答者の割合



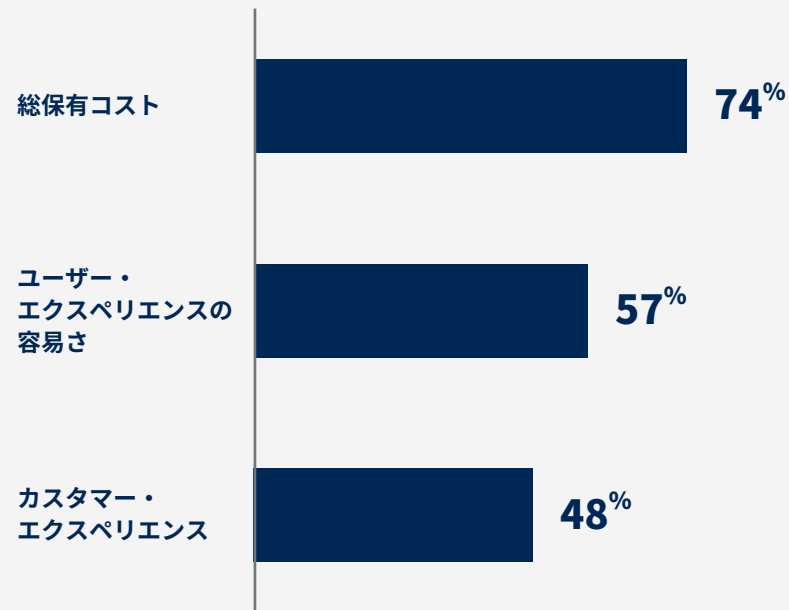
投資の減少が予定されているテクノロジーのトップ 3 日本企業の回答者の割合



02 ベンダー選定時の CIO の優先課題

コモディティ／差別化をもたらさないテクノロジーの選定時に検討される特徴のトップ 3

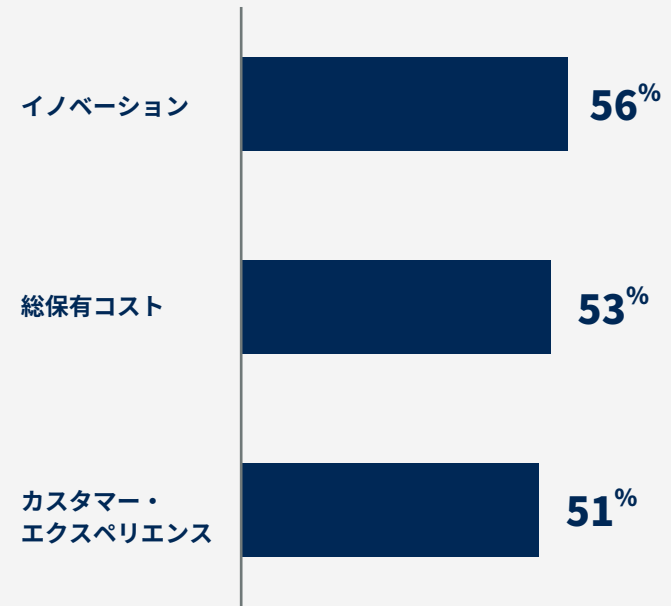
日本企業の回答者の割合 (回答は3つまで可能)



n=200 (日本企業の CIO およびテクノロジー・エグゼクティブの回答者)
質問: コモディティ／差別化をもたらさないテクノロジーのグローバル・ベンダー／プロバイダー選定時に求める、最も重要な特徴を3つ挙げてください。
出典: Gartner の 2025 年 CIO /テクノロジー・エグゼクティブ・サーベイ

競争力のある／差別化をもたらすテクノロジーの選定時に検討される特徴のトップ 3

日本企業の回答者の割合 (回答は3つまで可能)

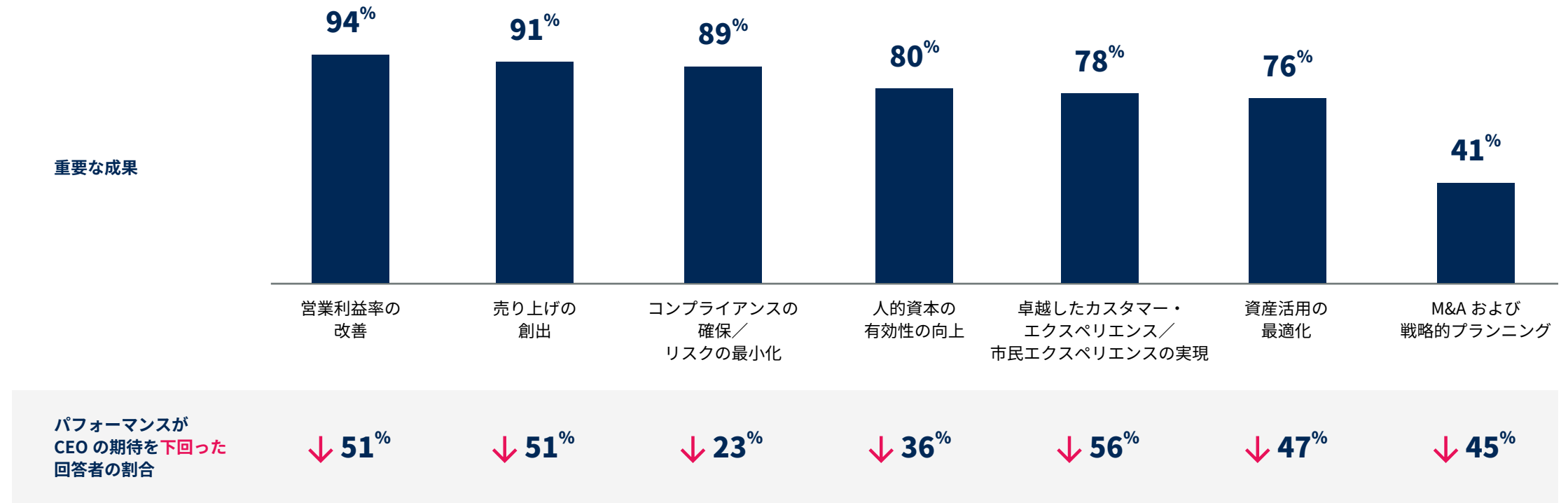


n=200 (日本企業の CIO およびテクノロジー・エグゼクティブの回答者)
質問: 競争力のある／差別化をもたらすテクノロジーのグローバル・ベンダー／プロバイダー選定時に求める、最も重要な特徴を3つ挙げてください。
出典: Gartner の 2025 年 CIO /テクノロジー・エグゼクティブ・サーベイ

03 デジタル・テクノロジーへの投資の重要な成果

デジタル・テクノロジーへの投資の重要な成果と CEO の期待に照らした成果のパフォーマンス

日本企業の回答者の割合 (複数回答可)



n=201 (日本企業の CIO およびテクノロジー・エグゼクティブの回答者)

質問：貴社のデジタル・テクノロジーへの投資についてお聞きます。貴社にとって、どのような成果が最も重要ですか (複数回答可)。

項目により回答者数は異なる (最も重要なものとしてこれらの成果を選択している日本企業の CIO およびテクノロジー・エグゼクティブ)

質問：貴社の CEO (または企業／機関／部局／部門の責任者) は、これらのビジネス成果の実現に向けたデジタル・テクノロジーへの投資のパフォーマンスをどのように評価しますか。

出典：Gartner の 2025 年 CIO / テクノロジー・エグゼクティブ・サーベイ

04 CIO の主な重点領域

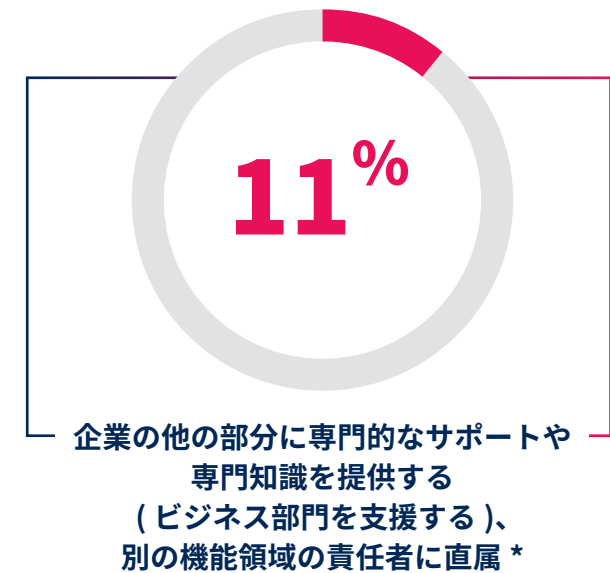
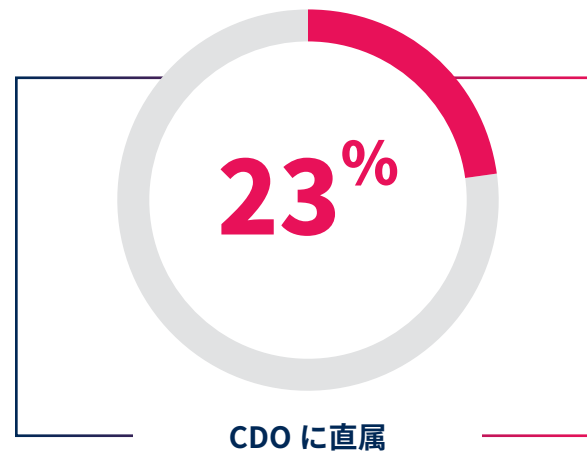
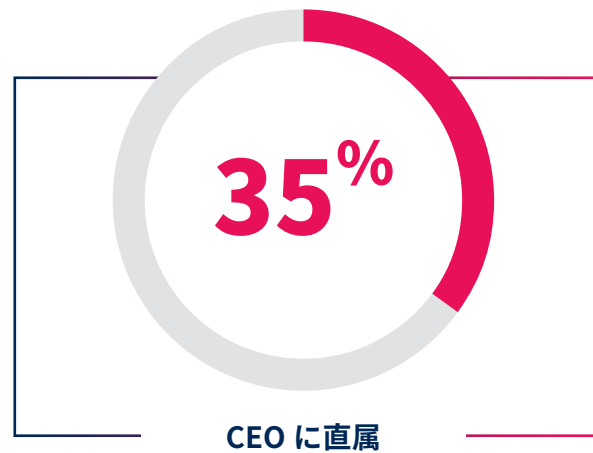
重点領域として以下を選択した日本企業の回答者の割合



n=199 (日本企業の CIO およびテクノロジー・エグゼクティブの回答者)
 質問：今後 12 カ月間で、貴職が個人の業務時間と注意を最も集中させるのは、以下の管理活動のうちどれですか (複数回答可)。
 注：AI = 人工知能、D&A = データとアナリティクス、I&O = インフラストラクチャとオペレーション
 出典：Gartner の 2025 年 CIO / テクノロジー・エグゼクティブ・サーベイ

05 CIO の直属の上司、レポート・ライン

以下の役職に直属している日本企業の回答者の割合



n=201 (日本企業の CIO およびテクノロジー・エグゼクティブの回答者)

質問：直属の上司は誰ですか。

注：CDO = 最高デジタル責任者

*注：「別の機能領域の責任者に直属」= CEO、CFO、COO、CDO、ビジネス部門 (収益創出に直接関与、あるいは市場で販売する製品/サービスを直接生産) の責任者、より上級の CIO や CTO に直属していない。

出典：Gartner の 2025 年 CIO / テクノロジー・エグゼクティブ・サーベイ

≫ Gartner と共にアクションを起こす

01

Gartner の 2025 年 CIO / テクノロジー・エグゼクティブ・サーベイの結果を活用し、自らのテクノロジー導入計画と優先課題を、他のリーダーの計画や優先課題に照らしてベンチマーク評価する



02

Gartner の 2025 年 CIO / テクノロジー・エグゼクティブ・サーベイの結果を基に、IT 部門の主要な優先課題について協議するために経営幹部チームを巻き込む



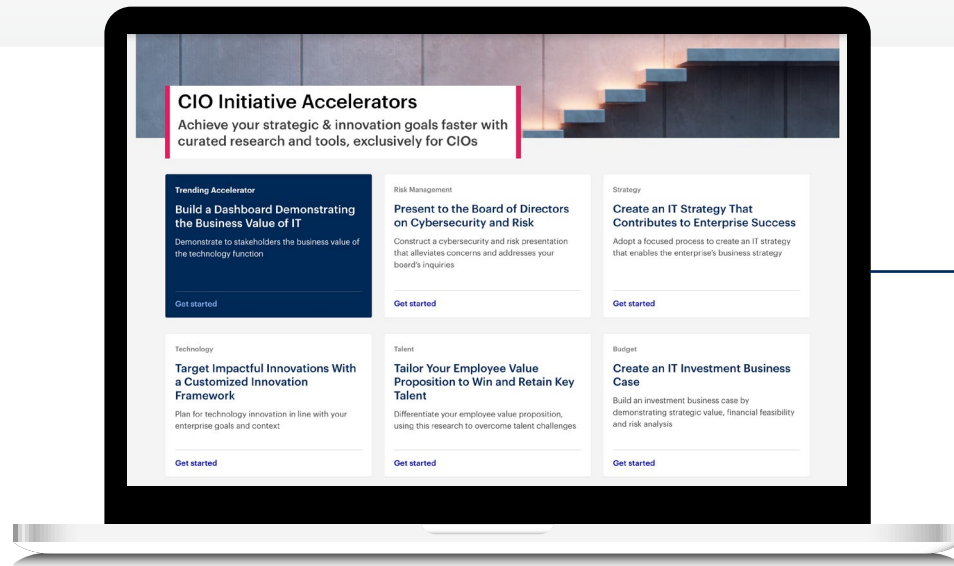
03

Gartner の 2025 年 CIO / テクノロジー・エグゼクティブ・サーベイの結果について、さらに協議するために、Gartner のエキスパートとのミーティングを予約する



Gartner CIO Initiative Accelerators

Gartner CIO Initiative Accelerators は、CIO の取り組みを効果的に支援する包括的なセルフサービス・ツールです。このツールは、CIO が直面する様々な課題に対して、実践的かつ体系的なアプローチで施策の実行を支援します。入念にキュレーションされたコンテンツにより、ユーザーは必要な情報とツールを効率的に活用することができます。



→ 詳細を見る (英語)

Initiative Accelerator は、以下を提供します。

- ✓ 段階的な実行のためのガイダンス
- ✓ 入念にキュレーションされたセルフサービス・エクスペリエンス
- ✓ ダウンロード可能なテンプレート
- ✓ 行動の指針となる包括的な情報

Tailor Your Employee Value Proposition to Win and Retain Key Talent

Purpose
Differentiate your employee value proposition, using this research to overcome talent challenges

Outcome
Over 50% of prospects would choose a job with the right EVP attributes (work-life balance, career path, skills, flexibility) over one paying 10% more

Resources
Case Study
Downloadable Templates
Keys to Success
Pitfalls to Avoid
Recommended Reading

Suggested Partners: CIO, CHRO and their direct reports

Best Practice EVPs

1 Clear Step-by-Step Guidance

2 Comprehensive Assets to Lead Your Actions

3 Downloadable Execution Tools

Step 1
Identify What Needs to Change About Your Current EVP

Step 2
Update Your Technology Talent EVP

Step 3
Deliver on and Communicate the New EVP to Existing and Potential Employees

Step 1
Identify What Needs to Change About Your Current EVP
Examine your EVP, and ensure it delivers a compelling message for current and prospective employees that differentiates it from that of your competitors.

Interview Technology Employees About What They Care About Most in the Current Climate

EVP Employee Survey (.pptx)

Collaborate with HR to survey and interview technology talent regarding a variety of issues that includes:

- Opportunities
- People
- Rewards
- Organization
- Work environment

実用的で客観的な知見

CIOをはじめとするテクノロジー・エグゼクティブ向けのリソース／ツールを無償でご利用いただけます。

Tool

Gartner BuySmart™

Gartner の業界をリードする知見に基づいた本ツールを活用することによって、チームの意思決定プロセスを効率化します。

[詳細を見る](#)

Webinar

2025年にCIOが取り組むべき最優先事項： CIOとテクノロジー・エグゼクティブの アジェンダが示すCIOの新たな使命と期待

日本のCIO 200名以上を含む、世界のCIO 3,100名以上を対象としたアンケート調査をもとに、CEOやその他のCレベル幹部がCIOに対して抱く期待の変化について解説します。

[今すぐ視聴する](#)

Tool

IT Score for CIOs

主要な機能のプロセスや活動を Gartner IT Score に照らしてベンチマーク評価できます。

[詳細を見る \(英語\)](#)

eBook

CIO レポート

Gartner のお客様から報告された主なCIOの課題と、その対処方法を確認できます。

[詳細を見る](#)

Gartner のお客様はクライアント・ポータルでさらに多くのリソースをご利用いただけます。[ログイン](#)

Connect With Us

Gartner は、お客様のミッション・クリティカルな課題について、より優れた意思決定と大きな成果へと導く実行可能かつ客観的な知見を提供します。

[リサーチ・サービスに関するお問い合わせ](#)

CIO を成功に導く Gartner のサービス

gartner.co.jp/ja/information-technology/role/cio-it-executives

最新の知見をご確認ください



Gartner のコンファレンスにご参加ください

[コンファレンスの最新情報を見る](#)