



Gartner IT Score

Extracto del informe

Conoce Gartner IT Score para CIOs

Introducción a Gartner IT Score para CIOs

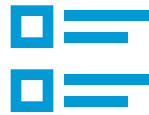
Los líderes funcionales utilizan Gartner IT Score para CIOs para medir la madurez de su función en actividades clave, priorizar áreas de mejora y trazar el camino de mejora de la función. Este es un extracto de un informe completo que proporciona detalles sobre una amplia gama de actividades funcionales. En concreto, Gartner IT Score para CIOs abarca **30** actividades funcionales en **7** objetivos funcionales.

Así es cómo funciona



1. Mide el rendimiento de la función en términos de:

- **Madurez.** Hacemos una serie de preguntas cerradas (sí/no) sobre cómo tu función aborda y ejecuta cada una de las actividades y objetivos clave específicos de tu rol.
- **Importancia.** Te pedimos que indiques la importancia de cada una de esas actividades para que tu función cumpla sus objetivos empresariales.



2. Prioriza.

- **Ver los niveles de madurez de forma rápida.** En un sencillo gráfico de barras, trazamos el nivel de madurez de cada actividad y su importancia. Así, puedes ver en primera instancia dónde no están alineadas la madurez y la importancia. Por ejemplo, tu función puede ser muy madura en actividades que no son muy importantes para impulsar las prioridades del negocio o muy inmadura en actividades que sí lo son.
- **Ver las prioridades en orden de rango,** en función de las brechas entre la madurez y la importancia. Puedes ver de inmediato cuáles deberían ser tus prioridades para mejorar si tu función es impulsar los objetivos de la empresa de forma eficaz. También puedes ver qué actividades requieren menos atención.

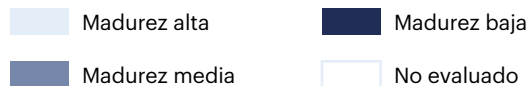
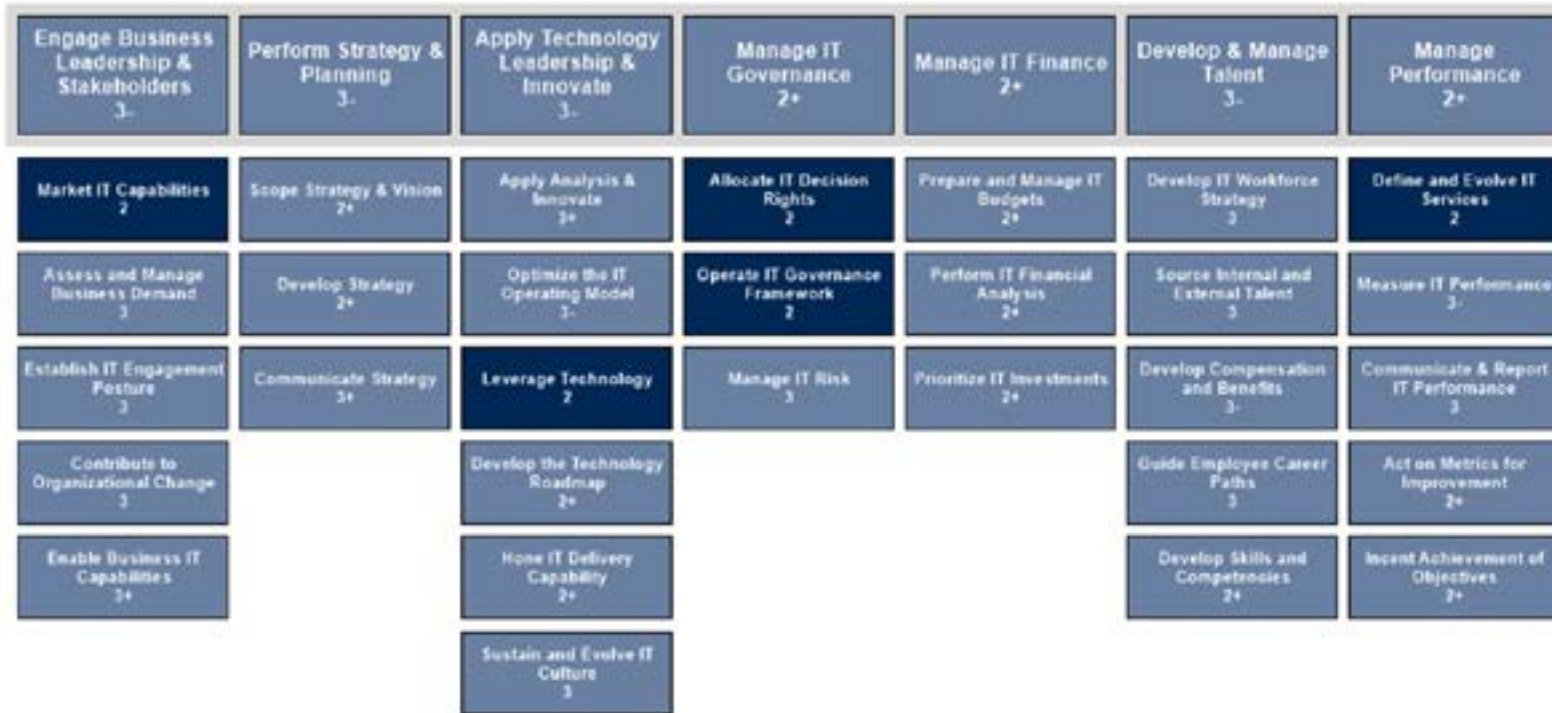


- #### 3. Mejora.
- Te proporcionamos qué medidas debes tomar en tu camino hacia la mejora en cualquier actividad que los datos muestren como las mayores oportunidades de mejora significativas.
- **«Un camino hacia la madurez»** enumera los pasos necesarios para alcanzar el siguiente nivel en cada actividad específica.
 - **Los recursos relacionados recomendados** proporcionan información adicional. En algunos casos, un consultor de Gartner entrega el informe y ayuda con la priorización y la planificación de acciones.

Sigue leyendo para obtener más información y recomendaciones que podrías recibir en una actividad individual. Un informe completo te muestra el estado actual y la ruta de mejora de todas las actividades y objetivos de tu función.

¿Cuán maduras son tus actividades funcionales?

Gartner IT Score para CIOs realiza un análisis comparativo de tu autoevaluación para proporcionarte una puntuación de madurez actual por actividad.

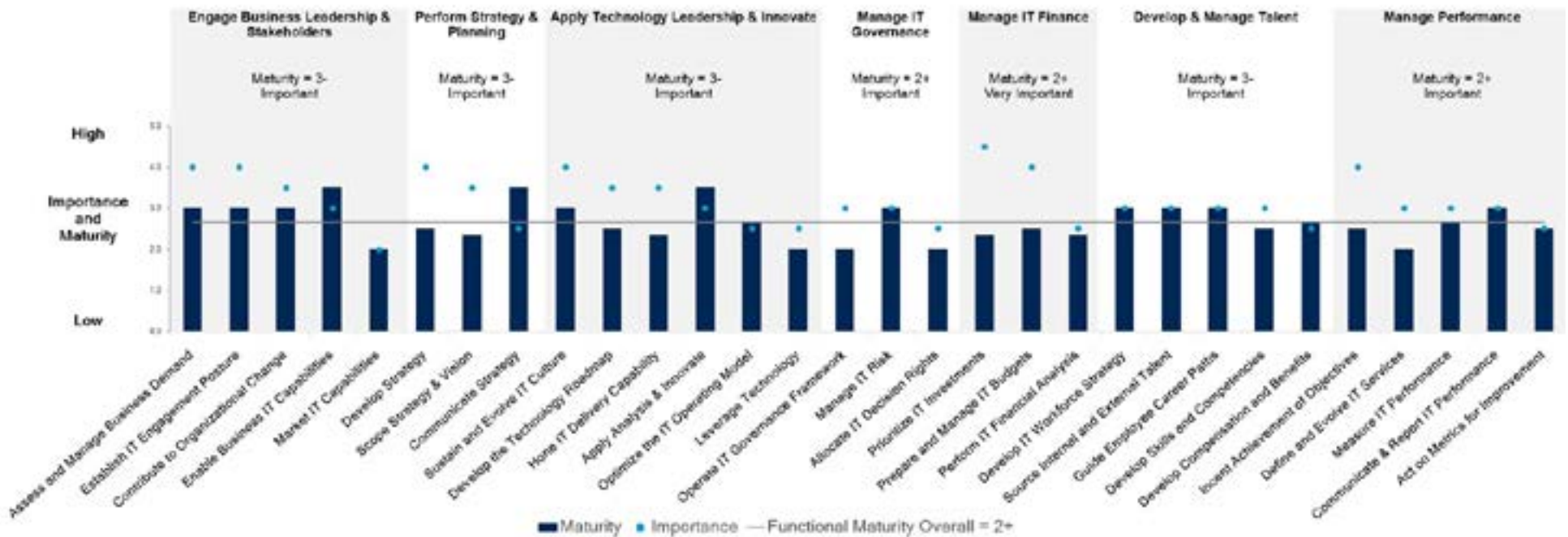


Madurez: con una escala que va de 1 (baja) a 5 (alta), la madurez mide el avance del desarrollo de una organización en una actividad funcional en relación con la investigación de las mejores prácticas de Gartner. Las puntuaciones de madurez se refinan con un (+) o (-) para indicar niveles intermedios de madurez.

El conjunto de actividades que se asignan aquí está sujeto a cambios.

¿Cómo se comparan la madurez y la importancia?

Gartner IT Score para CIOs traza tu puntuación de madurez comparada con la importancia que se asigna a esa actividad en términos de criticidad para que tu función alcance los objetivos comerciales de la empresa.



Elige los hallazgos

Madurez más baja

- Define y evoluciona los servicios de TI
- Opera el marco de gobernanza de TI
- Asigna derechos de decisión de TI
- Aprovecha la tecnología

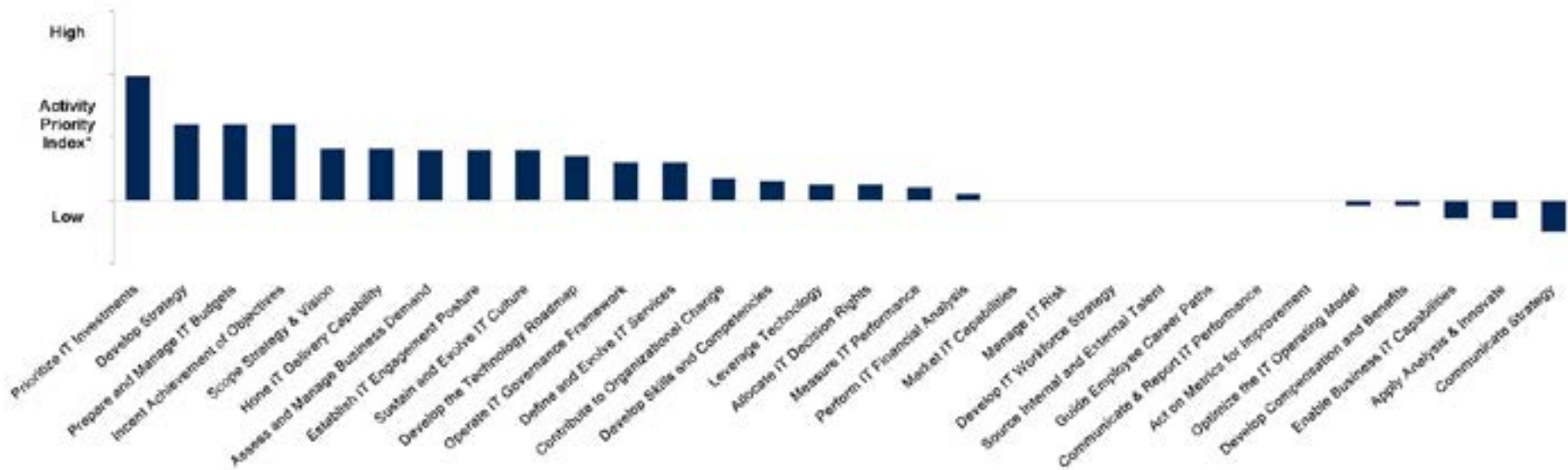
Mayor importancia

- Prioriza las inversiones en TI
- Evalúa y gestiona la demanda empresarial
- Establece la postura del compromiso de TI
- Desarrolla la estrategia

¿Cuáles son las áreas más prioritarias para tu función?

Gartner IT Score para CIOs clasifica tus prioridades de mejora en función de la brecha entre la madurez y la importancia. El índice de prioridad de actividad (API, por sus siglas en inglés) identifica dónde la función es menos madura en actividades de mayor importancia. Una puntuación de API más alta indica una mayor prioridad para la empresa.

El índice de prioridad de actividad identifica dónde la función es menos madura en actividades de mayor importancia.



Prioridad más alta

- Prioriza las inversiones en TI
- Desarrolla la estrategia
- Prepara y gestiona presupuestos de TI y más actividades

Prioridad más baja

- Comunica la estrategia
- Aplica el análisis e innova
- Habilita las capacidades de TI de la empresa

Área de alta prioridad: prioriza las inversiones en TI

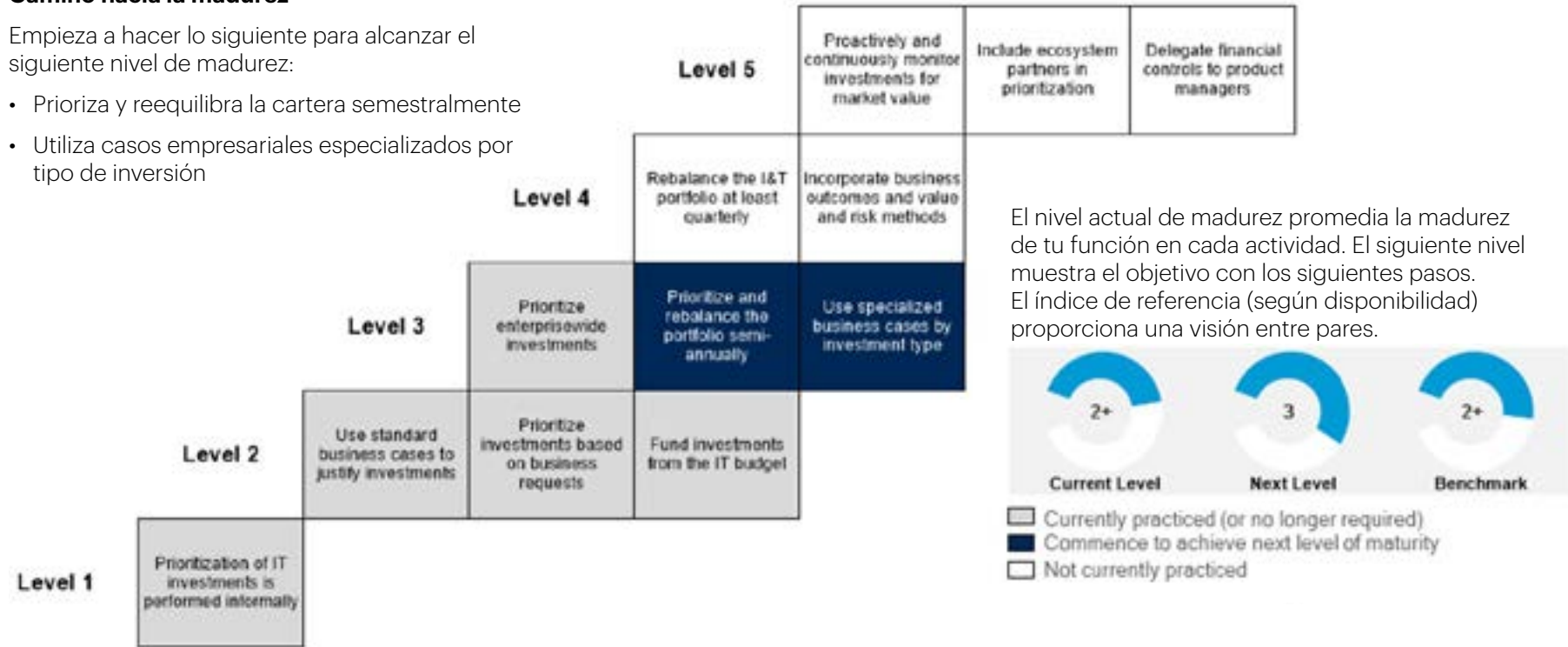
Cómo la función de TI empresarial justifica y prioriza las inversiones de TI para lograr resultados estratégicos.

Gartner IT Score para CIOs proporciona los siguientes pasos para cada actividad individual en función del estado actual y el deseado.

Camino hacia la madurez

Empieza a hacer lo siguiente para alcanzar el siguiente nivel de madurez:

- Prioriza y reequilibra la cartera semestralmente
- Utiliza casos empresariales especializados por tipo de inversión



Prioriza las inversiones en TI

Recursos recomendados de ejemplo

Recursos destacados

Ignition Guide para seleccionar criterios de priorización de la cartera

Esta guía proporciona una orientación detallada y plantillas para ayudar a tu empresa a seleccionar los criterios de priorización de la cartera adecuados.

Cinco principios para las hojas de ruta digitales

Esta investigación enseña cómo crear un modelo sencillo para articular los impulsores de valor y las capacidades empresariales para organizar la planificación de la inversión de TI.

Herramienta de planificación de capacidades futuras

Esta herramienta ayuda a facilitar los análisis que ayudan al equipo de liderazgo de su función a anticiparse mejor a los cambios en los requisitos de capacidades de la fuerza laboral.

Prácticas básicas

Objetivos de inversión básicos estratégicos

Este caso práctico muestra cómo rediseñar el proceso de asignación de capital para priorizar las áreas de inversión estratégicas y establecer objetivos para las áreas de inversión.

Financiar líneas de productos de TI

Esta investigación resuelve el dilema de cómo financiar cada línea de productos de TI.

Descubre cómo puedes utilizar Gartner IT Score para evaluar la madurez funcional y tus prioridades.

Contáctanos

EE. UU.: +1 855 558 3855

Internacional: +44 (0) 3331 306 809

gartner.mx/es/hazte-cliente

Obtén más información sobre Gartner IT Score para CIOs.
Visita: gartner.mx/es/tecnologia-de-la-informacion

Acerca de Gartner

Gartner es la empresa líder mundial en investigación y asesoría, y es miembro de la S&P 500. Dotamos a los líderes empresariales de conocimientos, consejos y herramientas indispensables para lograr sus prioridades fundamentales hoy en día y construir las organizaciones exitosas del futuro.

Nuestra combinación inigualable de investigación dirigida por expertos, basada en profesionales y en datos dirige a los clientes hacia las decisiones correctas sobre los asuntos que más importan. Somos un asesor de confianza y un recurso objetivo para más de 15.000 empresas en más de 100 países, en todas las funciones principales, y en todos los sectores y tamaños de empresa.