

Harmoniser les stratégies I&O et les priorités du DSI pour une agilité inégalée

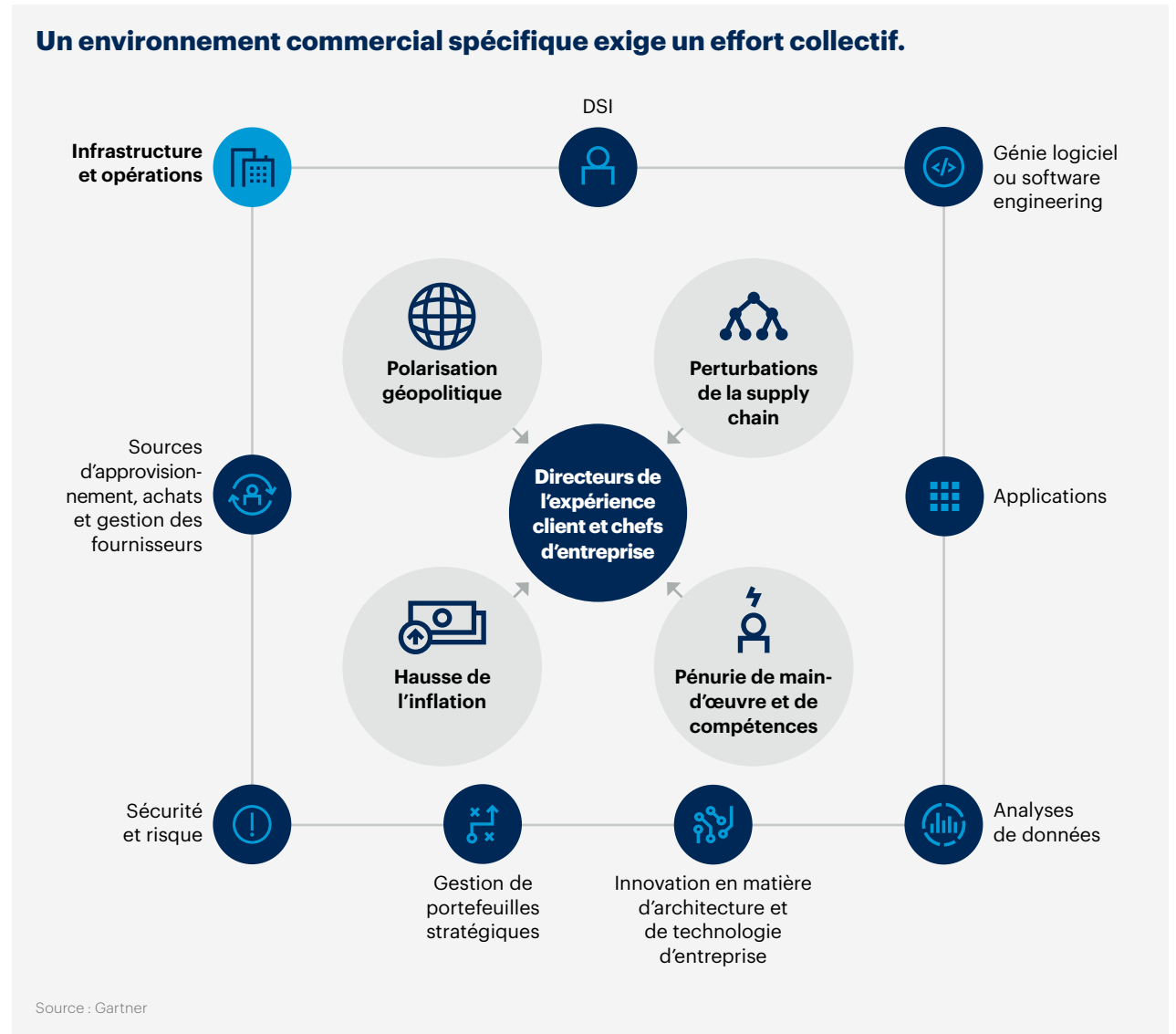
Feuille de route pour intégrer l'IA, optimiser les coûts du cloud et créer une infrastructure résiliente



Pourquoi la plupart des responsables d'infrastructures et d'opérations informatiques (I&O) éprouvent-ils des difficultés à respecter les priorités du DSI et offrir une valeur commerciale ?

En dépit de leur rôle essentiel, seul un tiers des responsables I&O a une influence sur les décisions stratégiques en matière de technologie. En 2027, 85 % des répartitions des charges de travail réalisées avant 2022 seront obsolètes, contre 20 % aujourd'hui.

Le rythme de la transformation digitale s'accélère. Les équipes I&O sont souvent réactives, mais elles doivent faire face à une résistance au changement, une gouvernance fragmentée et un manque d'indicateurs axés sur l'entreprise. Leur capacité à accompagner l'évolution des besoins de l'entreprise, gérer les coûts liés au cloud et garantir une infrastructure évolutive et résiliente s'en trouve limitée. Elles passent ainsi à côté de certaines opportunités et les risques augmentent.



Transformez l'équipe I&O en un partenaire proactif qui a un véritable impact sur l'entreprise grâce à l'innovation et l'excellence opérationnelle

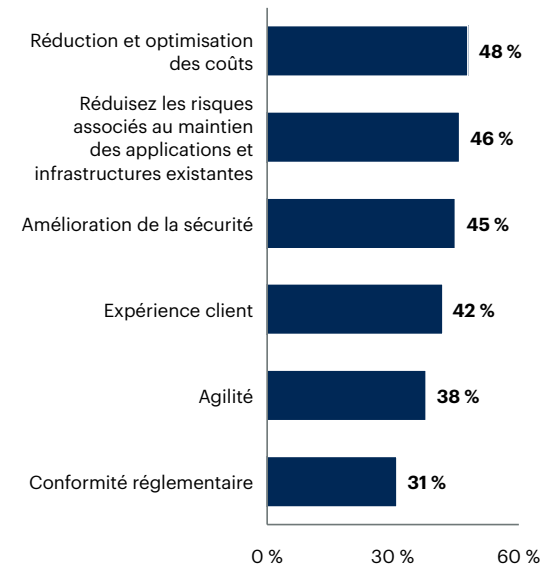
Les responsables I&O qui anticipent les besoins commerciaux et collaborent avec les DSI sont deux fois plus susceptibles d'offrir une valeur mesurable.

En s'intéressant aux priorités stratégiques, comme utiliser l'IA pour innover, optimiser les investissements cloud et créer une infrastructure évolutive et robuste, l'I&O peut évoluer et passer du soutien opérationnel à une force motrice de la croissance. En mettant l'accent sur la collaboration interfonctionnelle et l'amélioration continue, les entreprises peuvent maîtriser leurs dépenses, accélérer les projets digitaux et maintenir l'agilité nécessaire à une réussite durable.

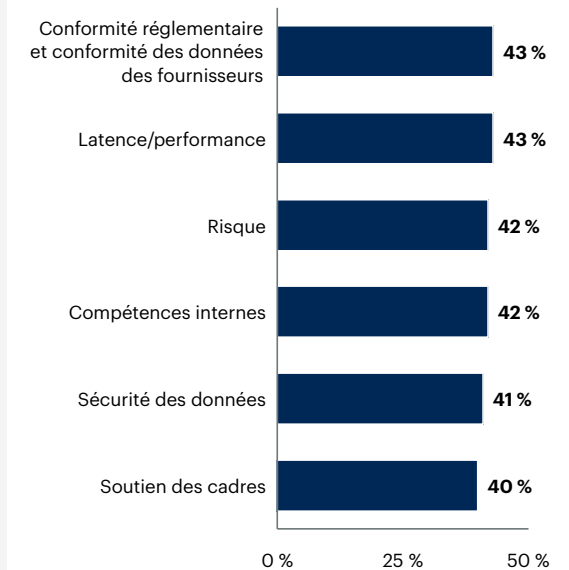
L'I&O stimule les priorités de modernisation des DSI et permet de résoudre des problèmes critiques.

Somme des 3 premiers classements

Les facteurs de modernisation



Les défis de la modernisation



n = 731, directeurs et niveaux supérieurs

Q. Voici une liste de facteurs de modernisation des systèmes de base de votre entreprise. Classez-les par ordre d'importance.

Q. Quels sont les 5 plus grands défis posés par la modernisation des systèmes de base de votre entreprise ?

Source : Gartner

3 questions importantes à se poser lors de l'harmonisation des stratégies I&O et des priorités du DSI

1 Comment les responsables I&O peuvent-ils utiliser l'IA pour répondre à l'évolution des demandes commerciales et accélérer l'innovation ?

2 Quels sont les moyens les plus efficaces d'optimiser les dépenses liées au cloud tout en favorisant la croissance et l'agilité de l'entreprise ?

3 Dans quelle mesure les investissements dans une infrastructure résiliente permettent-ils de favoriser l'agilité et l'excellence opérationnelle continues des équipes ?

Quelles sont les principales étapes ?

Cette feuille de route illustre la chronologie des objectifs et des résultats souhaités et est utile pour mobiliser toutes les parties prenantes. Elle est le résultat d'échanges avec des clients qui ont réussi à harmoniser des stratégies I&O avancées et les priorités du DSI. Certaines étapes clés et un aperçu des ressources fournies par Gartner sont présentés ci-dessous, mais notre feuille de route complète comprend des informations détaillées sur toutes les phases et les différentes ressources pour chaque phase.

Intégrez l'IA pour répondre aux besoins commerciaux émergents

Surmontez les obstacles liés à la gestion des coûts du cloud

Créez une infrastructure résiliente pour stimuler l'agilité et l'efficacité de l'entreprise

Intégrez l'IA pour répondre aux besoins commerciaux émergents

Surmontez les obstacles liés à la gestion des coûts du cloud

Créez une infrastructure résiliente pour stimuler l'agilité et l'efficacité de l'entreprise



Étape 1

Créez une infrastructure efficace et flexible pour accompagner l'adoption de l'IA et révéler une nouvelle valeur commerciale.

Actions à entreprendre

Évaluer les capacités en matière d'IA en local et dans le cloud pour optimiser l'adéquation et réduire la dépendance aux fournisseurs.

Déployer le stockage avec une gestion avancée des données pour une préparation et une production efficaces des données d'IA.

Mettre à niveau les réseaux pour prendre en charge les charges de travail liées à l'IA, en donnant la priorité à l'évolutivité, la performance et la fiabilité.

Voici quelques exemples de ressources Gartner correspondantes :

Feuille de route

- [Dressez un inventaire des utilisations potentielles de l'IA pour chaque perspective stratégique](#)
- [Téléchargez votre guide pour définir les ambitions de l'IA avec le radar des opportunités de l'IA.](#)

Recherche

- Comment déterminer les besoins en matière d'infrastructure pour une IA générative sur site
- Réponse rapide : Comment accélérer l'expérimentation de l'IA générative dans l'I&O
- Magic Quadrant pour les applications de l'intelligence artificielle dans la gestion des services informatiques

Outil

- [Accélérateurs pour les responsables des infrastructures et des opérations informatiques](#)

Conférence

- [Conference Tracks | Conférence Gartner IT IOCS 2025 à Londres, Royaume-Uni.](#)

Intégrez l'IA pour répondre aux besoins commerciaux émergents

Surmontez les obstacles liés à la gestion des coûts du cloud

Créez une infrastructure résiliente pour stimuler l'agilité et l'efficacité de l'entreprise



Étape 2

Mettez en place des stratégies et des contrôles pour optimiser la valeur du cloud, minimiser les risques et garantir une discipline financière.

Actions à entreprendre

Élaborer des stratégies en matière de répartition et migration des charges de travail pour optimiser les coûts du cloud et la valeur commerciale.

Concevoir des architectures cloud et des cadres de gouvernance pour trouver le bon équilibre entre agilité, risque et dépenses.

Collaborer avec les services financiers et informatiques pour surveiller, élaborer des rapports et optimiser en permanence les dépenses liées au cloud.

Voici quelques exemples de ressources Gartner correspondantes :

Recherche

- Optimiser le retour des investissements dans le cloud
- Éviter les erreurs coûteuses lors de l'adoption d'un cloud public
- Améliorer la gestion du cloud grâce à un balisage efficient des ressources
- Élaborer une approche de gestion efficiente des coûts du cloud
- [Gestion du cloud I&O pour les professionnels techniques](#)
- [Une optimisation des coûts informatiques stratégiques qui va plus loin que la simple réduction des coûts](#)

Outils

- [BuySmart™ | Produits et outils Gartner](#)
- [Évaluation du niveau de maturité du système informatique](#)
- [Une optimisation des coûts informatiques stratégiques qui va plus loin qu'une simple réduction des dépenses](#)
- [Évaluation de l'efficacité et du budget des systèmes informatiques](#)

Conférence

- [Conference Tracks | Conférence Gartner IT Infrastructure, Operations & Cloud Strategies 2025, à Londres, Royaume-Uni.](#)

Intégrez l'IA pour répondre aux besoins commerciaux émergents

Surmontez les obstacles liés à la gestion des coûts du cloud

Créez une infrastructure résiliente pour stimuler l'agilité et l'efficacité de l'entreprise



Étape 3

Donnez les moyens aux équipes informatiques de créer une infrastructure résiliente pour stimuler l'agilité et l'efficacité de l'entreprise

Actions à entreprendre

Définir des mesures axées sur l'entreprise qui étayent la transition vers une infrastructure résiliente et soutiennent les objectifs de l'entreprise.

Mettre en place des modèles de gouvernance adaptatifs qui présentent un équilibre entre innovation, agilité et risques et améliorent la résilience.

Favoriser la collaboration et l'amélioration continue grâce à des communautés de pratiques et des projets d'automatisation.

Voici quelques exemples de ressources Gartner correspondantes :

Recherche

- 3 informations pertinentes pour améliorer et démocratiser les performances digitales
- La transformation digitale peut-elle exister sans automatisation de l'I&O ?
- Magic Quadrant pour les solutions de gouvernance et d'archivage des communications digitales

Outil

- [Diagnostic de l'efficacité de l'infrastructure et des opérations informatiques](#)

Conférence

- [Conference Tracks | Conférence Gartner IT Infrastructure, Operations & Cloud Strategies 2025, à Londres, Royaume-Uni.](#)

Qui doit être impliqué ?

Les entreprises qui rencontrent le plus grand succès créent des équipes interfonctionnelles pour harmoniser l'I&O et les priorités du DSI au moyen de projets d'intégration de l'IA, d'optimisation du cloud et d'infrastructures résilientes. Nous précisons les principales fonctions à impliquer et leurs rôles pour atteindre chaque étape décisive et optimiser la valeur commerciale tout au long du parcours de transformation.

Les membres de l'équipe critique pour les projets d'intégration de l'IA, d'optimisation du cloud et de conception d'infrastructures résilientes

DSI

Assurent le leadership exécutif, le conseil et la communication en matière d'éducation, de préparation et d'intégration de l'IA, de stratégie et de planification de la migration dans le cloud et d'harmonisation des projets d'infrastructures résilientes et des priorités de l'entreprise.

Responsables et équipes I&O

Contribuent aux perspectives sur les compétences I&O, aident aux activités de planification et de mise en œuvre des changements de l'I&O nécessaires pour l'intégration de l'IA, la stratégie de migration dans le cloud et les projets d'infrastructures résilientes.

Responsables et équipes chargés des applications d'entreprise

Apportent leur contribution et aident à élaborer une vision aux côtés d'autres responsables d'équipes informatiques, intègrent des informations dans les plateformes pour alimenter l'IA, la stratégie et les décisions relatives au cloud et à la résilience ; donnent des mises à jour sur l'avancement par rapport au planning.

Responsables et équipes chargés de l'architecture d'entreprise

Harmonisent les objectifs de plusieurs parties prenantes ; apportent leur contribution sur les capacités de l'architecture de l'entreprise et son adéquation à l'IA, à la migration dans le cloud et aux stratégies d'infrastructures résilientes ; identifient les modifications à apporter à l'architecture pour atteindre les objectifs.

Responsable et équipe en charge de la gestion des programmes et des portefeuilles

Utilisent les partenariats stratégiques pour la coordination et la réalisation de programmes adaptatifs, la gestion des ressources, la réalisation de valeur, l'atténuation des risques et la gestion efficace du changement dans l'entreprise pour réaliser les projets d'intégration de l'IA, de migration dans le cloud et d'infrastructures résilientes.

Responsables et équipe chargés du génie logiciel

Apportent leur contribution et collaborent sur la vision avec d'autres responsables d'équipes informatiques pour établir l'utilisation de l'IA, les capacités natives du cloud et les mesures de résilience. Façonnent les décisions en matière de retravail ou de reconception des applications

Architectes du domaine technique

Élaborent le plan d'architecture et de processus pour combler le fossé entre les objectifs et la mise en œuvre technique des projets d'IA, de cloud et d'infrastructures résilientes ; évaluent et sélectionnent les outils et les cas d'utilisation les mieux adaptés et guident l'exécution.

Des connaissances à la fois exploitables et objectives

Explorez ces ressources et outils gratuits supplémentaires dédiés aux responsables et leaders des infrastructures et des opérations :

eBook

Vision en matière de leadership destinée aux responsables de l'infrastructure et des opérations informatiques pour l'année 2025

Les complexités et les exigences de l'infrastructure d'entreprise moderne présenteront des défis à relever pour les équipes I&O étendues.

[Télécharger maintenant](#)



Webinaire

Prendre des décisions stratégiques : mono ou multcloud ?

Explorer les stratégies pour harmoniser les projets cloud et les objectifs de l'entreprise.

[Regarder maintenant](#)



Outil

Responsables Gartner du diagnostic de l'efficacité I&O

Évaluer et créer des actions clés pour les leaders des infrastructures et des opérations informatiques.

[En savoir plus](#)



Guide

Solutions en matière d'infrastructure et d'opérations pour les professionnels techniques

Accéder aux plans d'action pour les principales tendances en matière de cloud, centres de données et infrastructure en périphérie.

[Télécharger maintenant](#)



Déjà client ?

Accédez à d'autres ressources sur votre portail client. [Se connecter](#)

Contactez-nous

Exécutez, modernisez et produisez selon les priorités essentielles à votre mission. Nos conseils d'experts et nos outils permettent de prendre des décisions plus rapides et plus pertinentes et de stimuler les performances. Contactez-nous pour devenir client :

États-Unis : +1 855 811 7593

International : +44 (0) 3330 607 044

Devenez client

En savoir plus sur Gartner pour les responsables I&O

gartner.com/en/infrastructure-and-it-operations

Restez connecté pour recevoir les analyses les plus récentes



Participez à une conférence Gartner

[Voir la conférence](#)