

Renforcez l'impact de l'action publique grâce à l'IA et l'analyse de données

Une feuille de route en cinq étapes pour
accompagner la modernisation du secteur public

Valoriser l'IA, les analyses de données au service d'une plus grande efficacité du secteur public

Dans des environnements numériques en constante évolution, les entités gouvernementales doivent mobiliser l'analyse de données et l'intelligence artificielle pour améliorer la qualité des services et renforcer leur efficacité. L'essor de l'intelligence artificielle souligne à quel point il est nécessaire de mettre en avant la valeur des données et de garantir leur cohérence avec les objectifs stratégiques et les missions des différentes entités.

D'ici 2026, la capacité des Directeurs des données et de l'analyse (Chief Data & Analytics Officer, CDAO) à assurer la maîtrise des données et de l'IA, à impulser une transformation de la culture de l'entreprise et à s'appuyer sur un personnel qualifié comptera parmi les trois principaux facteurs déterminants du soutien aux objectifs stratégiques.

Les entités publiques placent la transformation des données au premier rang de leurs priorités afin de répondre aux contraintes actuelles de modernisation et de valoriser les potentialités de demain. Les données et leur analyse jouent un rôle clé : elles permettent de prendre des décisions éclairées à tous les niveaux. Alors que les institutions publiques s'emploient à adopter l'agilité des acteurs privés, la fiabilité et la qualité des données s'imposent comme un levier essentiel d'innovation et de réussite des missions.

Les administrations publiques se heurtent à des limites dans leur processus de modernisation



Source : Gartner

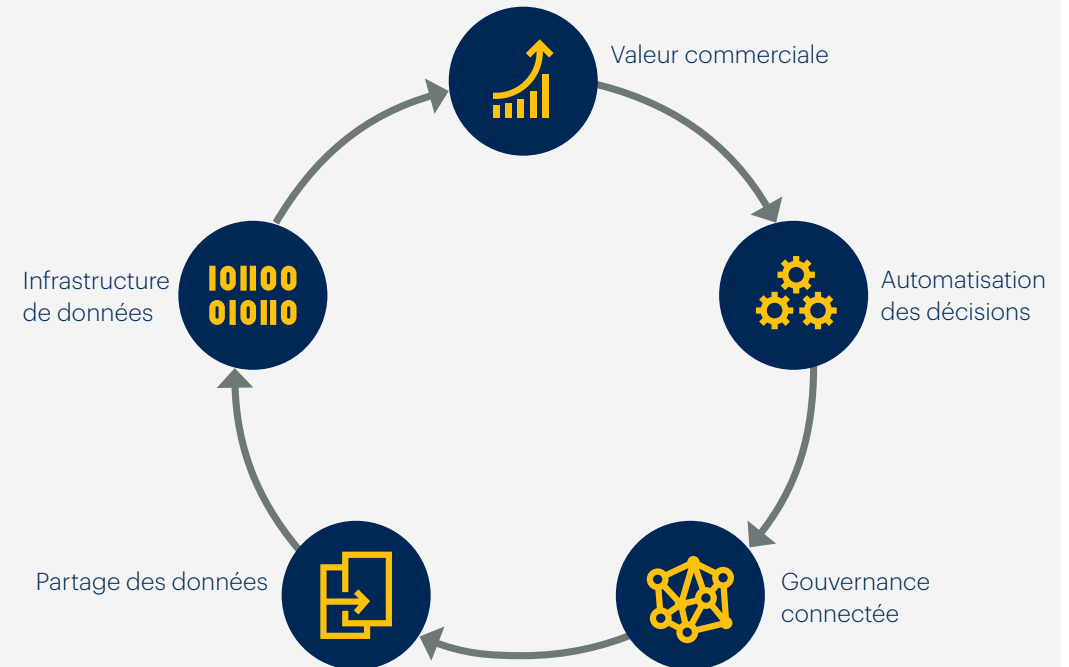
De quelle manière les institutions publiques peuvent-elles élargir leur portée grâce à une gouvernance fiable des analyses de données ?

Afin d'adopter une approche axée sur les données et de se préparer à l'IA, les organisations gouvernementales doivent articuler les analyses de données (D&A) avec leurs objectifs stratégiques et viser des résultats concrets et mesurables. La réussite de cette transformation repose avant tout sur une gouvernance efficace des D&A, qui assure l'intégrité des données, la conformité réglementaire et la génération de valeur.

Actif stratégique et hautement réglementé, le patrimoine de données des administrations appelle à des cadres de gouvernance rigoureux, garants de la collaboration et du partage sécurisé des informations. Une gouvernance rigoureuse des D&A permet aux responsables de lever les entraves opérationnelles, d'optimiser les processus et de renforcer la qualité des services.

Les responsables gouvernementaux devraient placer la mise en place de structures de gouvernance robustes au cœur de leurs priorités, afin d'appuyer une prise de décision fondée sur les données et de stimuler l'innovation. Un modèle de gouvernance intégré leur permet de mieux répondre aux enjeux juridiques et de protection de la vie privée, tout en répondant aux besoins des citoyens et en démontrant la valeur ajoutée des améliorations apportées à la prestation de services.

Instaurer la confiance et accélérer la prise de décision



Source : Gartner

3 questions clés à se poser lors de l'élaboration de la stratégie de D&A et d'IA, et au moment de hiérarchiser vos projets

1 Comment faire évoluer notre action grâce à une stratégie de D&A agile ?

2 Comment traduire concrètement ma stratégie de gestion des D&A en actions efficaces ?

3 Quelles sont les étapes à suivre pour faire de mon entreprise une entité axée sur les données ?

Quelles sont les principales étapes à suivre ?

Cette feuille de route illustre la chronologie des objectifs et des résultats souhaités et est utile pour mobiliser toutes les parties prenantes. Ce document est le fruit d'interactions avec des clients qui ont mis en œuvre avec succès des projets au sein de leurs propres organisations gouvernementales dans le domaine des données, des analyses et de l'IA.

La feuille de route complète, accessible aux clients de Gartner, détaille les actions, les jalons et les ressources pour chaque étape de vos projets (voir les exemples en fonction des phases).



Élaborer une stratégie de gestion des D&A

Établir et faire évoluer le modèle d'exploitation

Viser la création de valeur et des résultats mesurables

Promouvoir la culture et assurer la gouvernance

Faire évoluer les technologies et les compétences



Élaborer une stratégie de gestion des D&A

Principaux résultats : Une stratégie de D&A moderne et exploitable, qui établit les bons fondements et favorise de meilleurs résultats de mission

Actions à entreprendre

Comprendre les priorités stratégiques décisives et la manière dont les données, leur analyse et l'IA contribuent à améliorer les résultats, tout en définissant une gouvernance adaptée pour ces actifs.

Faire des données, des analyses et de l'IA des actifs clés de l'action gouvernementale, et démontrer leur contribution aux processus opérationnels critiques, aux décisions stratégiques et aux résultats obtenus.

Nouer des partenariats avec les parties prenantes pour garantir soutien et financements, et définir comment exploiter les données au service des objectifs de mission à travers une stratégie et une feuille de route claires.

Voici quelques exemples de ressources Gartner correspondantes :

Consultation

- Rédigez un plan d'action et convenez des étapes de mobilisation :
 - Vision en matière de leadership pour 2025 : Responsable des analyses de données
 - Accélérer la transformation digitale des administrations en s'appuyant sur le modèle de maturité de Gartner
 - Guide pratique pour élaborer une stratégie de gestion des analyses de données à l'ère de l'IA

Enquête d'expert

- Bénéficiez des conseils d'un analyste sur les meilleures pratiques et stratégies pour créer de la valeur commerciale grâce à l'analyse de données.

Recherche

- Passez en revue les publications pour votre autodiagnostic de maturité :
 - Indice de maturité des D&A ; Guide pratique pour élaborer une stratégie d'analyse de données à l'ère de l'intelligence artificielle ; Comment les CDAO peuvent actualiser leur stratégie d'analyse de données pour répondre aux enjeux de l'IA générative
 - Ce que les DSI fédéraux américains doivent attendre de la nouvelle administration - Réponse rapide : Évolution possible du financement et de la régulation de l'intelligence artificielle aux États-Unis en 2025

Élaborer une stratégie de gestion des D&A

Établir et faire évoluer le modèle d'exploitation

Viser la création de valeur et des résultats mesurables

Promouvoir la culture et assurer la gouvernance

Faire évoluer les technologies et les compétences



Établir et faire évoluer le modèle d'exploitation

Principaux résultats : Un modèle opérationnel qui structure l'écosystème, le mode de déploiement et l'architecture au service des objectifs de la stratégie de gestion des D&A

Actions à entreprendre

Mettre en évidence les insuffisances au niveau des compétences, de la gouvernance, de la culture, des processus et des technologies pour accompagner la transition vers une entreprise axée sur les données.

Définir clairement les rôles et compétences, instaurer un modèle organisationnel hybride et promouvoir la maîtrise des données et de l'IA chez les parties prenantes.

Élaborer un modèle d'exploitation de gouvernance et un cadre architectural pour les plateformes de données, d'analyse de données et d'IA, en veillant à obtenir l'adhésion et le soutien nécessaires pour accompagner cette stratégie.

Voici quelques exemples de ressources Gartner correspondantes :

Consultation

- Discutez des méthodes, des outils et des caractéristiques d'un modèle d'exploitation moderne :
 - De quelle manière les CDAO peuvent transformer le modèle d'exploitation des D&A pour favoriser l'innovation et renforcer l'agilité
 - Évaluation de la stratégie et du modèle d'exploitation des analyses de données

Enquête d'expert

- Élaborez une charte et un cadre de gouvernance des données et de l'analyse de données, étroitement harmonisés sur les résultats opérationnels :
 - Guide pratique pour une gouvernance efficace des données et de l'analyse de données

Recherche

- Concentrez-vous sur les compétences requises pour faire de votre entreprise une organisation axée sur les données :
 - De quelle manière les responsables de l'analyse de données devraient structurer leurs équipes
- Suivez la progression de la maturité technologique dans la prestation des services gouvernementaux :
 - Hype Cycle des services publics numériques

Élaborer une stratégie de gestion des D&A

Établir et faire évoluer le modèle d'exploitation

Viser la création de valeur et des résultats mesurables

Promouvoir la culture et assurer la gouvernance

Faire évoluer les technologies et les compétences



Viser la création de valeur et des résultats mesurables

Principaux résultats : Un portefeuille orienté valeur, regroupant investissements, produits et services en matière de données et d'analyse de données, au bénéfice de toutes les parties prenantes

Actions à entreprendre

Élaborer et suivre un portefeuille d'investissements en données, analyse de données et IA, priorisé selon les objectifs de création de valeur et la faisabilité.

S'appuyer sur des structures méthodologiques et des outils afin d'accélérer le développement et le déploiement des projets autour des données, en les harmonisant avec les priorités des parties prenantes.

Déployer une approche itérative pour développer les compétences et les écosystèmes, et mettre en place un plan de conduite du changement.

Voici quelques exemples de ressources Gartner correspondantes :

Consultation

- Discutez de l'élimination des obstacles les plus importants grâce à la prestation de résultats opérationnels exceptionnels :
 - Six obstacles à surmonter pour réussir vos projets de D&A

Enquête d'expert

- Élaborez une trame de référence permettant d'établir le lien entre les résultats des programmes et les objectifs ainsi que les résultats opérationnels :
 - Comment répondre aux priorités des parties prenantes grâce à la prestation de résultats supérieurs dans le domaine de l'analyse de données
- Mettez en avant auprès de la direction des arguments fondés sur la création de valeur pour favoriser l'engagement des parties prenantes
 - De quelle manière les CDAO peuvent impliquer les parties prenantes afin de renforcer la maîtrise des compétences dans ce domaine et de délivrer de la valeur grâce aux données et à l'analyse de données

Session en ligne dirigée par un partenaire exécutif

- Évaluez la structure de gouvernance, le modèle opérationnel et la feuille de route au regard des résultats de mission visés :
 - Comment concevoir un modèle d'exploitation efficace de gouvernance des données et analyses ?

Élaborer une stratégie de gestion des D&A

Établir et faire évoluer le modèle d'exploitation

Viser la création de valeur et des résultats mesurables

Promouvoir la culture et assurer la gouvernance

Faire évoluer les technologies et les compétences



Promouvoir la culture et assurer la gouvernance

Principaux résultats : Une culture axée sur les données et une démarche de conduite du changement, appuyées par une gouvernance des données et de l'analyse de données évolutive

Actions à entreprendre

Élaborer une vision forte d'une culture orientée données et examiner les insuffisances des politiques et standards de gouvernance.

Mobiliser les parties prenantes afin de renforcer la maîtrise des données, désigner un référent et préciser les besoins relatifs aux politiques et aux standards de gouvernance.

Stimuler la transformation de la culture d'entreprise par la mise en œuvre de projets structurants et mettre en place un cursus de maîtrise des données conçu pour divers types d'utilisateurs.

Voici quelques exemples de ressources Gartner correspondantes :

Consultation

- Comment créer une culture orientée données et renforcer la maîtrise des données :
 - Le rôle des CDAO dans le développement de la maîtrise des données et la mise en place d'une culture pilotée par les données
 - Manuel stratégique de gouvernance de l'IA pour les dirigeants
 - Structure de gestion des risques en matière d'intelligence artificielle à l'intention des DSI fédéraux américains

Recherche

- Élaborez une culture orientée données et promouvoir la maîtrise des données dans l'entreprise :
 - Guide pratique du CDAO pour la maîtrise des données et la transformation en entreprise régie par les données
 - Guide de référence pour la gestion de la gouvernance, de la confiance, des risques et de la sécurité en matière d'intelligence artificielle

Enquête d'expert

- Comment appliquer une gouvernance adaptative des données et de l'analyse de données et faire évoluer les pratiques de gouvernance :
 - Le renforcement de la gouvernance des équipes de D&A est un levier essentiel pour stimuler l'innovation et l'intelligence artificielle au sein de l'entreprise
 - Les points essentiels du cadre de gestion des risques en matière d'IA du NIST à l'intention des DSI fédéraux américains

Session en ligne dirigée par un partenaire exécutif

- Examinez les plans de conduite du changement, les attentes de mission et les projets de transformation au regard des résultats opérationnels ciblés :
 - Guide de référence pour les CDAO : diriger une gestion du changement pilotée par les données

Élaborer une stratégie de gestion des D&A

Établir et faire évoluer le modèle d'exploitation

Viser la création de valeur et des résultats mesurables

Promouvoir la culture et assurer la gouvernance

Faire évoluer les technologies et les compétences



Faire évoluer les technologies et les compétences

Principaux résultats : Renforcer la maturité des D&A par une amélioration continue des compétences, des processus, des technologies et de la gestion des données

Actions à entreprendre

Suivre les indicateurs, écouter les parties prenantes et évaluer les résultats opérationnels afin d'optimiser les projets qui ont été financés.

Réévaluer la stratégie des D&A et le modèle d'exploitation à la lumière de nouvelles priorités ainsi que des tendances, technologies et approches émergentes.

Mettre en œuvre des améliorations de la structure de gouvernance grâce à la conduite du changement et se comparer à ses pairs pour adapter les prochaines étapes.

Voici quelques exemples de ressources Gartner correspondantes :

Session en ligne dirigée par un partenaire exécutif

- Discutez des approches reposant sur une gestion des données de type composable, intégrée à des pratiques de gouvernance adaptées :
 - Renforcez votre avantage compétitif en vous appuyant sur les écosystèmes de données : Un guide complet

Consultation

- Planifiez des évolutions progressives de la gestion des données ainsi que des mises à niveau de l'architecture, des plateformes, des compétences et des processus :
 - Guide de référence pour réussir avec l'IA en s'appuyant sur des données optimisées pour l'IA

Enquête d'expert

- Repensez la création et la gouvernance des contenus en libre-service, la conduite du changement et le développement des compétences :
 - Guide de parcours pour transformer le libre-service pour ce qui est des données et analyse de données grâce à l'IA générative

Outil

- Renouvelez l'auto-évaluation du niveau de maturité :
 - Diagnostic de l'efficacité du CDAO

Qui doit être impliqué ?

Les organisations gouvernementales les plus performantes mettent en place des équipes interfonctionnelles pour leurs programmes de gestion des données, analyses et de l'IA. Nous avons indiqué les services qu'il est recommandé d'impliquer, ainsi que leurs rôles, afin de garantir une réussite optimale lors du franchissement des jalons.



Les membres de l'équipe chargée de missions stratégiques

DSI

Instaure une structure de travail en collaboration avec le CDAO, avec des responsabilités claires pour chacun. Le directeur des systèmes d'information (DSI) se doit de jouer le rôle de partenaire pour ce qui est des tendances technologiques, de l'architecture, de l'infrastructure, des plateformes et des outils. Les DSI doivent collaborer avec les responsables de la gouvernance des D&A sur la transformation et la gestion de la qualité des données, les réglementations gouvernementales/agences, ainsi que les politiques et réglementations relatives aux données et à l'analyse.

Directeur et équipe de CDAO

Viennent établir les bases de la gestion, de la mesure et de la monétisation des actifs de D&A pour créer une culture axée sur les données et la maîtrise des données, et défendre les principes de gouvernance et de risque axés sur les missions en coprésidant le groupe de direction de la gouvernance des D&A ainsi que pour faciliter les droits décisionnels en matière de gouvernance des D&A.

Responsable de la sécurité des systèmes d'information (RSSI) et son équipe

En collaboration avec le CDAO et les responsables de la gouvernance, il s'assure que les implications en matière de gestion des risques et de sécurité de l'information sont comprises et prises en compte dans le cadre du programme de gouvernance. Le RSSI est également responsable des activités de planification de la gestion et de la gouvernance des actifs de données, ainsi que des activités de gestion des risques et de la conformité.

Directeur financier

Collabore avec le CDAO pour moderniser les processus budgétaires des équipes D&A afin de garantir une affectation optimale des ressources, de suivre et de rendre compte des dépenses de D&A dans le cloud au niveau de la charge de travail, de faire le lien entre des charges de travail ou des projets spécifiques et des postes budgétaires, et de présenter les opérations financières comme une discipline interactive.

Responsable de l'innovation en matière d'architecture et de technologie d'entreprise

Il démontre son incidence sur la mission en investissant dans un environnement de D&A moderne afin de définir les besoins en D&A à l'échelle de l'ensemble du gouvernement et d'identifier les possibilités d'innovation reposant sur des données.

Responsables des applications d'entreprise

Collaborent avec le CDAO et l'architecte des activités de l'entreprise pour mettre en œuvre une gestion moderne des données, des applications analytiques et des solutions composables. Les responsables des applications d'entreprise accompagnent et pilotent les applications pour concrétiser les objectifs de stratégie et de gouvernance en matière de données et de D&A.

Responsables et équipe chargés du génie logiciel

Concevoir, développer et mettre en œuvre des services de données, des canaux de gestion des données et des stockages orientés événements, et collaborer étroitement avec le CDAO et ses équipes pour livrer des applications orientées données.

Responsable des sources d'approvisionnement, des achats et de la gestion des fournisseurs

Collabore avec les CDAO pour identifier, évaluer et sélectionner les fournisseurs de technologie et les fournisseurs de services externes.

Architectes du domaine technique

Ils planifient la feuille de route technique de D&A, conçoivent et mettent en œuvre des politiques de gestion des données de référence, des flux de données et des registres de données, sélectionnent des outils et des fournisseurs de D&A, conçoivent et mettent en œuvre des solutions de D&A qui couvrent les applications, l'infrastructure et la sécurité, et conçoivent et déploient des outils et des procédures de gouvernance des données.

Expertise et outils dédiés aux agences gouvernementales stratégiques

Sécurité publique et justice

Le développement de capacités digitales intégrées pour la sécurité publique et la justice requiert des solutions composables ainsi qu'une architecture modulaire de l'information et des technologies.

Principales questions que Gartner vous aide à aborder :

- Quelles tendances, technologiques et autres, influencent aujourd'hui les stratégies digitales des organismes de justice et de sécurité publique ?
- Comment les données et les technologies contribuent-elles à répondre aux besoins des citoyens et des décideurs ?
- Quel rôle la technologie jouera-t-elle dans l'avenir de la sécurité publique et de la justice ?

Services sociaux

De quelle manière assurer une offre d'aide et de services publics parfaitement intégrée et coordonnée au sein d'un écosystème particulièrement diversifié ?

Principales questions que Gartner vous aide à aborder :

- Quelles tendances et priorités orientent les investissements digitaux des organismes de services sociaux et d'aide aux personnes ?
- De quelle manière les données sont-elles exploitées afin d'améliorer les services et les avantages apportés aux citoyens ?
- De quelle manière la technologie influencera-t-elle l'évolution des services sociaux et d'aide aux personnes ?

Défense et sécurité nationale

Pour faire face aux menaces géopolitiques mondiales et atteindre les objectifs de politique publique, il est nécessaire de disposer d'un haut niveau de maturité dans le digital.

Principales questions que Gartner vous aide à aborder :

- Quelles stratégies et technologies permettent d'optimiser les performances du personnel, des analystes, des agents de service et des forces armées ?
- Quel est le rôle des données dans la progression et la sécurisation des objectifs de mission ?
- De quelle manière les cadres législatifs et réglementaires relatifs aux technologies de l'information influenceront-ils votre stratégie relative au digital ?

Exploiter, moderniser et assurer les prestations

Consultez ces ressources connexes et outils gratuits dédiés aux responsables gouvernementaux :

eBook



Ressources pour accroître l'efficacité des DSI gouvernementaux

Découvrez comment les DSI du secteur public stimulent l'efficacité, modernisent les systèmes d'information et génèrent des résultats pour leurs administrations.

[Consultez ce contenu](#)

Recherche



Liste de vérification Gartner à l'intention des DSI du secteur public : exploiter, moderniser et gagner en efficacité

Découvrez comment optimiser votre action durant les phases de transition des politiques publiques.

[Accéder à la structure de référence](#)

Outil



Leviers de stimulation des actions pour les DSI du secteur public

Découvrez nos outils méthodologiques et nos diagnostics détaillés, conçus spécifiquement pour accompagner les DSI du secteur public.

[En savoir plus](#)

Déjà client ?

Accédez à d'autres ressources sur votre portail client. [Se connecter](#)

Contactez-nous

Exécutez, modernisez et produisez selon les priorités essentielles à votre mission. Nos conseils d'experts et nos outils permettent de prendre des décisions plus rapides et plus pertinentes et de stimuler les performances. Contactez-nous pour devenir client :

États-Unis : 1 855 811 7593

International : +44 (0) 3330 607 044

Devenez client

En savoir plus sur Gartner pour les responsables des équipes informatiques

gartner.fr/fr/technologies-de-l-information

Restez connecté pour recevoir les analyses les plus récentes



Participez à une conférence Gartner

[Voir la conférence](#)