

Convertir le potentiel de l'IA en résultats tangibles pour le secteur public

Guide en cinq étapes pour élaborer une stratégie d'IA alliant sécurité, gouvernance et maîtrise des risques, au service de l'atteinte des objectifs de mission



Le secteur public est-il prêt à accompagner la prochaine phase de développement de l'IA tout en répondant aux impératifs de souveraineté digitale ?

Comment les responsables du secteur public peuvent-ils concilier dynamique d'innovation et renforcement de la résilience, afin de garantir que leurs stratégies autour de l'IA et du digital produisent des résultats tangibles, durables et porteurs de valeur pour l'action publique ?

Partout dans le monde, les pouvoirs publics accélèrent le déploiement de l'IA et des technologies digitales afin de moderniser en profondeur les services publics et de répondre aux attentes croissantes des citoyens. Mais à mesure que les usages se généralisent, un décalage apparaît : les cadres réglementaires et les dispositifs de gouvernance n'évoluent pas au même rythme, ce qui accroît l'exposition du secteur public à des risques importants.

D'ici 2029, faute d'un encadrement suffisant, les interactions entre agents d'IA pourraient provoquer jusqu'à 20 % des ruptures dans la continuité des services publics, fragilisant la confiance du public alors même que les ambitions dans le digital n'ont jamais été aussi fortes.

Dans le même temps, les actions visant à renforcer la souveraineté digitale et l'autonomie en matière d'IA peinent à se structurer, en raison de calendriers irréalistes, de moyens limités et de dépendances latentes à l'égard de technologies étrangères. Sans cap stratégique clair, l'innovation menée à marche forcée engendrera de nouvelles vulnérabilités, alourdira la dette technique et compromettra l'atteinte des objectifs.



Exposition du secteur public aux risques liés aux agents d'IA

D'ici 2029, faute d'un encadrement suffisant, les interactions entre agents d'IA et citoyens pourraient entraîner des dysfonctionnements représentant jusqu'à **20 % des incidents affectant les services publics**, au risque d'entamer la confiance du public.



Souveraineté digitale : une fragmentation qui compromet les objectifs

D'ici 2028, **près de six chantiers sur dix en matière de souveraineté digitale** engagés par les pouvoirs publics ne parviendront pas à atteindre leurs objectifs, du fait de calendriers irréalistes et d'estimations inadéquates des investissements nécessaires.



Obsolescence du socle technique et complexité croissante de l'architecture

D'ici 2028, **75 % des gouvernements qui n'auront pas instauré une gouvernance et des garde-fous adaptés au vibe coding**, verront l'obsolescence et la complexité croissante de leur architecture devenir leur principal défi.

Source : Gartner

Trois questions structurantes pour orienter votre stratégie d'IA

1 Quelle stratégie d'investissement privilégier pour tirer pleinement parti de l'IA ?

2 Quels sont les usages et les avantages offerts par l'IA les plus susceptibles de transformer durablement l'action publique ?

3 Comment mesurer les progrès et la réussite tout au long de l'avancement de votre projet relatif à l'IA ?

Quelles sont les principales étapes ?

Cette feuille de route présente cinq étapes concrètes que les acteurs du secteur public sont invités à suivre pour élaborer une stratégie d'IA génératrice de résultats tangibles. Elle rassemble des pratiques essentielles, déjà éprouvées sur le terrain, pour aider les responsables des technologies à clarifier leurs ambitions en matière d'IA, à concentrer leurs efforts sur les applications les plus prometteuses et à déployer l'IA de manière responsable et sécurisée.

Définir des ambitions claires en matière d'IA



Hiérarchiser les applications en matière d'IA



Élaborer une planification stratégique



Établir des points de comparaison et communiquer clairement



Mettre en place un dispositif de suivi et d'évaluation des résultats



Définir des ambitions claires en matière d'IA

Principaux résultats : Une vision claire et concrète de l'IA, soutenue par un mandat explicite de la direction pour faire progresser la stratégie d'IA dans toute l'entreprise.

Actions à entreprendre :

Identifier les priorités de l'entreprise, sur lesquelles l'IA peut produire le plus fort effet de levier.

Obtenir l'adhésion des parties prenantes et encadrer les attentes relatives aux bénéfices potentiels et aux risques de l'IA.

Formaliser et faire valider par la direction une vision de l'IA, de manière à assurer sa mise en œuvre effective et sa pertinence au regard des priorités de l'entreprise.

Exemples de ressources mises à la disposition des clients Gartner :

Insights

- [L'IA dans le secteur public : panorama des applications récompensées aux Eye on Innovation Awards 2025](#)

Référentiel

- [Atelier pour clarifier les ambitions de votre entreprise en matière d'IA](#)

Webinaire

- [Quelles ambitions votre entreprise entend-elle poursuivre en matière d'IA ?](#)

Définissez vos ambitions en matière d'IA avec le [radar des opportunités offertes par l'IA](#) ↗

Définir des ambitions claires en matière d'IA



Hiérarchiser les applications en matière d'IA



Élaborer une planification stratégique



Établir des points de comparaison et communiquer clairement



Mettre en place un dispositif de suivi et d'évaluation des résultats



Hiérarchiser les applications en matière d'IA

Principaux résultats : Un portefeuille d'applications IA ciblé, en phase avec les priorités stratégiques.

Actions à entreprendre :

Hiérarchiser les projets d'IA selon la valeur qu'ils créent pour l'entreprise, leur incidence sur les missions, leur faisabilité et leur degré de nécessité.

Répartir les actions entre celles qui consolident les solutions existantes, celles qui les développent et celles qui les transforment en profondeur. Équilibrer les investissements de votre entreprise en matière d'IA en évaluant à la fois les gains d'efficacité et les résultats attendus au regard de vos missions.

Désigner un responsable de l'IA. Mettre en place un laboratoire d'IA pour expérimenter et savoir quelles sont les applications prioritaires et générer des résultats rapides.

Exemples de ressources mises à la disposition des clients Gartner :

Insights

- IA générative et sécurité publique : évaluer pour mieux prioriser l'investissement

Des études de cas

- Enrichissez votre portefeuille de solutions d'IA avec plus de 1 000 applications couvrant 60 domaines

Outil

- Applications stratégiques de l'IA au service de l'atteinte des objectifs de mission

Accompagnement par un référent stratégique Gartner

Collaborez avec votre référent stratégique senior afin de mettre à profit son retour d'expérience auprès d'autres entreprises et d'évaluer le rapport coûts-bénéfices des investissements en IA générative.

Découvrez plus de 1 000 applications éprouvées et études de cas sur l'IA avec [Gartner AI Use Case Insights](#) afin d'obtenir des résultats plus pertinents, plus rapidement.

Définir des ambitions claires en matière d'IA



Hiérarchiser les applications en matière d'IA



Élaborer une planification stratégique



Établir des points de comparaison et communiquer clairement



Mettre en place un dispositif de suivi et d'évaluation des résultats



Élaborer une planification stratégique

Principaux résultats : Une stratégie d'IA déployée à l'échelle de l'entreprise, assurant une utilisation responsable, une gouvernance efficace et les capacités requises pour produire un impact durable.

Actions à entreprendre :

Mettre en place des dispositifs d'encadrement articulés autour de quatre volets, confiance, risques, sécurité et souveraineté, afin de promouvoir un usage responsable de l'IA.

Déployer à l'échelle de l'entreprise un cadre de gouvernance et un modèle d'exploitation robustes pour l'IA, en cohérence avec l'évolution des politiques nationales en matière d'IA.

Identifier et développer les rôles, les compétences et les aptitudes nécessaires pour concrétiser votre vision de l'IA.

Exemples de ressources mises à la disposition des clients Gartner :

Consultation avec un analyste

Bénéficiez d'un échange dédié avec un analyste Gartner pour mettre à profit sa connaissance fine des priorités du secteur public en matière d'IA, ainsi que des pratiques éprouvées, afin de structurer et développer votre stratégie d'IA.

Insights

- Les erreurs d'appréciation des dirigeants du secteur public face à l'IA et les mesures à prendre dès maintenant

Insights

- Conséquences d'une politique nationale de l'IA sur les trajectoires d'adoption de l'IA au sein du secteur public

Feuille de route

- Accélérer la mise en œuvre de la stratégie d'IA des DSI des administrations publiques

Outil

- Évaluation des risques en matière de souveraineté digitale au sein du secteur public

Webinaire à la demande : Culture et compétences IA pour la réussite des missions - Renforcer les capacités de la fonction publique grâce à l'IA ↗

Définir des ambitions claires en matière d'IA



Hiérarchiser les applications en matière d'IA



Élaborer une planification stratégique



Établir des points de comparaison et communiquer clairement



Mettre en place un dispositif de suivi et d'évaluation des résultats



Établir des points de comparaison et communiquer clairement

Principaux résultats : Une compréhension claire du niveau de maturité de l'entreprise dans le domaine de l'IA, permettant de cibler les axes d'amélioration et d'obtenir l'adhésion des parties prenantes à la stratégie d'IA.

Actions à entreprendre :

Établir une structure de référence pour mesurer de façon systématique la maturité en matière d'IA, puis réaliser une évaluation initiale afin d'identifier les écarts entre l'état actuel et l'état cible.

Garantir la disponibilité et la préparation des données. Fédérer les parties prenantes internes et externes pour inscrire la stratégie d'IA dans les objectifs de l'entreprise et en cohérence avec les politiques publiques.

Porter à la connaissance de la direction une stratégie d'IA d'ensemble afin d'obtenir son adhésion et les financements nécessaires à sa mise en œuvre.

Exemples de ressources mises à la disposition des clients Gartner :

Présentation à l'attention du conseil d'administration

- [Support de présentation sur l'IA générative](#)

Insights

- [Conduire la modernisation des capacités d'analyse de données du secteur public à l'ère de l'IA et dans un environnement volatil](#)

Outil

- [Outils de mise en conformité et de préparation des données pour l'IA](#)

[Référentiel : Modèle de maturité et feuille de route de l'IA Gartner ↗](#)

Définir des ambitions claires en matière d'IA



Hiérarchiser les applications en matière d'IA



Élaborer une planification stratégique



Établir des points de comparaison et communiquer clairement



Mettre en place un dispositif de suivi et d'évaluation des résultats



Mettre en place un dispositif de suivi et d'évaluation des résultats

Principaux résultats : Une évaluation claire des avantages et des risques de l'IA, pour guider les améliorations continues et un déploiement efficace à plus grande échelle.

Actions à entreprendre :

Identifier les indicateurs de suivi et de performance attendus par les parties prenantes internes et externes.

Mettre en place des processus et des mécanismes de remontée d'information pour suivre ces indicateurs et mesurer l'incidence des projets autour de l'IA.

Mettre en place des réunions régulières avec les parties prenantes afin de rendre compte de l'avancement et de veiller à la cohérence stratégique.

Exemples de ressources mises à la disposition des clients Gartner :

Insights

- Six leviers pour aider les pouvoirs publics à gagner en efficacité dans leurs missions tout en réduisant les coûts grâce à l'IA générative

Insights

- Guide de référence pour la gestion de la gouvernance, de la confiance, des risques et de la sécurité en matière d'IA

Référentiel

- Outil de calcul des coûts de l'IA et de l'IA générative

Conférence : [Participez au Gartner Data & Analytics Summit ↗](#)

Définir des ambitions claires en matière d'IA



Hiérarchiser les applications en matière d'IA



Élaborer une planification stratégique



Établir des points de comparaison et communiquer clairement



Mettre en place un dispositif de suivi et d'évaluation des résultats

Qui doit être impliqué ?

Les organisations gouvernementales les plus performantes mettent en place des équipes interfonctionnelles pour leurs programmes de gestion de l'IA. Nous avons mis en évidence les services et les types de profils à mobiliser pour donner à votre démarche les meilleures chances d'aboutir.



DSI/Responsable de la technologie

Établit une ambition claire pour l'IA à l'échelle de l'entreprise, identifie les applications potentielles, évalue les avantages et les risques, met en cohérence les équipes et les compétences, et fait progresser l'innovation dans l'ensemble de l'entreprise.

Responsable de l'IA

Donne corps à la stratégie d'IA de l'entreprise, la porte et la met à exécution en pilotant la sélection des applications stratégiques et leur montée en charge, en structurant la gouvernance et la culture IA, en déployant les solutions, en suivant les dynamiques du marché, en réunissant une équipe de tout premier plan et en démontrant l'incidence de la technologie sur l'activité.

Responsable en analyse de données et son équipe

Conduit la stratégie de l'entreprise en matière de données au service de l'IA, en repérant les applications potentielles, en structurant la gouvernance, en faisant émerger de nouveaux leviers de valeur autour des données et en veillant à la préparation de ces dernières pour leur traitement par l'IA.

Directeur de la sécurité de l'information et son équipe

Fait de la cybersécurité et de la protection des données des composantes à part entière de la stratégie d'IA, en encadrant les enjeux de confiance, de risque, de souveraineté et de sécurité, en pilotant les programmes, en anticipant les menaces, en renforçant les compétences et en venant élaborer des solutions résilientes.

Responsable DRH et son équipe

Contribue à la réussite de l'IA en renforçant les compétences des collaborateurs, en préparant à la conduite du changement, en promouvant une adoption éthique et en associant l'ensemble de l'entreprise à la démarche.

Responsable de l'architecture d'entreprise et son équipe

Met en cohérence la structure et la conception des solutions d'IA avec les objectifs de création de valeur de l'entreprise, en encadrant les applications et les exigences, en pilotant les investissements relatifs à l'architecture, en orientant les décisions d'adoption et en concevant l'architecture de ces solutions.

Responsable du génie logiciel et son équipe

Pilote l'intégration de l'IA en clarifiant les résultats recherchés, en établissant des pratiques d'ingénierie de référence, en transformant les services selon une approche prioritairement orientée IA et en structurant le développement logiciel pour soutenir les ambitions de l'IA.

Témoignage de clients

Transformation des services publics par l'IA : retour d'expérience de la municipalité de Cagliari (Italie)

Priorité stratégique décisive

La municipalité de Cagliari cherchait à moderniser son infrastructure cloud et à mettre l'IA au service de prestations plus personnalisées et plus efficaces pour les citoyens et les entreprises locales, tout en renforçant la cybersécurité et en accompagnant ses projets de ville intelligente.



Quelles ont été les contributions de Gartner

Gartner a apporté un accompagnement stratégique et des cadres de travail en matière d'IA qui ont permis à Cagliari de concevoir et de déployer des solutions d'IA sur mesure. Cela s'est notamment traduit par une harmonisation des stratégies technologiques avec les meilleures pratiques et par un accompagnement pour l'intégration d'analyse de données, afin de répondre à l'évolution des besoins du secteur public.



Mission accomplie

Avec l'appui de Gartner, Cagliari a déployé avec succès des solutions d'IA et d'analyse de données, **enregistrant une hausse de 70 % de l'efficacité opérationnelle, une réduction des redondances et une satisfaction accrue des citoyens comme des entreprises.**

[Consulter l'étude de cas complète ↗](#)



Aide à la décision objective et directement exploitable

Consultez ces ressources connexes et outils gratuits dédiés aux responsables du secteur public :

<p>eBook </p> <p>Renforcez l'impact de l'action publique grâce à l'IA et l'analyse de données</p> <p>Levez les obstacles à la modernisation et maximisez la création de valeur au sein de votre administration.</p> <p>Télécharger l'eBook</p>	<p>eBook </p> <p>Ressources pour accroître l'efficacité des DSI gouvernementaux</p> <p>Apprenez comment les DSI gouvernementaux peuvent renforcer leur efficacité, moderniser leur environnement informatique et produire des résultats tangibles et mesurables.</p> <p>Télécharger l'eBook</p>	<p>Webinaire à la demande </p> <p>Compétences en IA, un levier essentiel pour la réussite des missions : développer une fonction publique dotée de compétences renforcées en IA</p> <p>Appréhendez la notion d'acculturation à l'IA et comprenez pourquoi renforcer les capacités du personnel grâce à l'IA est déterminant pour rester en phase avec les tendances du marché.</p> <p>Regarder maintenant</p>	<p>Outil </p> <p>Leviers de stimulation des actions pour les DSI du secteur public</p> <p>Découvrez nos outils méthodologiques et nos diagnostics détaillés, conçus spécifiquement pour accompagner les DSI du secteur public.</p> <p>En savoir plus</p>
---	--	--	---

Déjà client ? Accédez à d'autres ressources sur votre portail client. [Connexion](#) ↗

Contactez-nous

Bénéficiez de renseignements à la fois exploitables et objectifs, qui permettent de prendre des décisions rapides et intelligentes et de mieux répondre aux priorités stratégiques décisives de votre entreprise.

États-Unis : 1 855 322 5484

International : +44 (0) 3300 296 946

[Devenez client](#)

En savoir plus sur les solutions Gartner pour les responsables informatiques du secteur public :
gartner.com/en/industries/government-public-sector

Restez connecté pour recevoir les insights les plus récents

