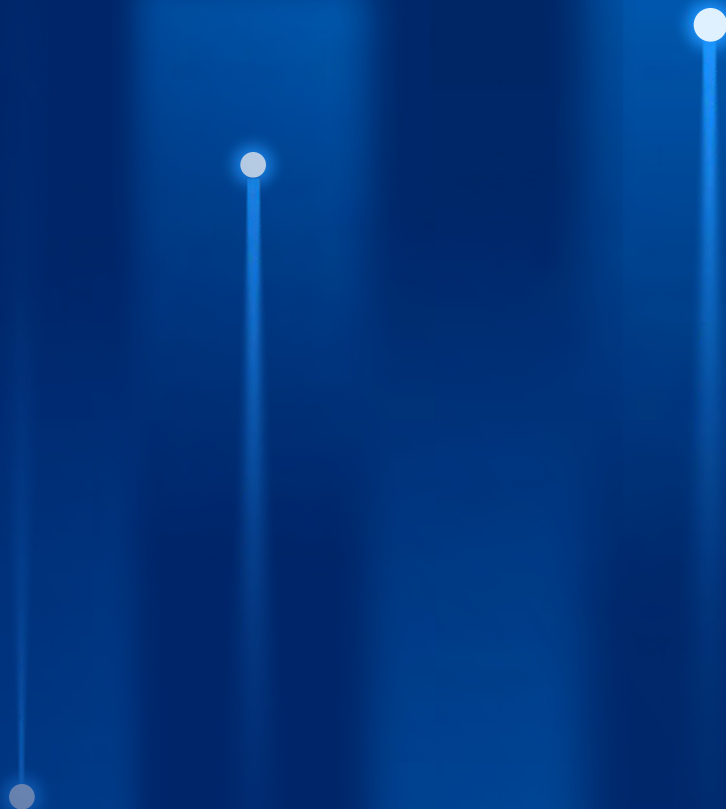


Optimisation des coûts pour les DSI dans l'ère de l'IA

Adoptez une gestion stratégique des coûts pour mieux allouer les ressources et accélérer le déploiement au gré des besoins.



La gestion stratégique des coûts contribue de plus en plus directement aux objectifs de croissance, sous l'impulsion des DSI

La généralisation de la consommation à l'usage, la hausse des coûts liés à l'IA et la décentralisation des dépenses technologiques bousculent les cadres budgétaires traditionnels. Les DSI doivent instituer une discipline stratégique et pérenne de gestion des coûts, fondée sur un pilotage continu, une gouvernance explicite et des indicateurs de valeur permettant d'éclairer les arbitrages et la réallocation des ressources.

Aujourd'hui, **seuls 18 %** des DSI estiment maîtriser efficacement la repriorisation dynamique des ressources, alors qu'elle conditionne largement leur capacité à faire de leurs investissements technologiques un véritable levier de création de valeur commerciale.

Des budgets inchangés ne doivent pas être interprétés comme une contrainte, mais comme un signal appelant à réexaminer les priorités, les arbitrages et l'allocation des ressources. L'optimisation des coûts ne se résume pas à une réduction des dépenses : elle consiste à réorienter les ressources de manière stratégique afin de soutenir l'innovation et la croissance. La véritable erreur consiste à considérer la gestion des coûts comme une mesure corrective ponctuelle. Les entreprises les plus performantes cherchent à maximiser l'impact des ressources mobilisées en veillant à ce que chaque investissement génère davantage de valeur, au-delà des seules économies réalisées.

Les approches de Gartner en matière de gestion des coûts offrent aux DSI une feuille de route éprouvée pour avancer dans un environnement économique volatil, en s'appuyant sur les pratiques des entreprises les plus performantes afin de :

- **Réduire rapidement les dépenses dans les situations nécessitant une priorisation immédiate des postes de dépenses**
- **Inscrire la réduction des coûts dans une démarche structurée et systématique**
- **Optimiser les prestations et résultats de l'entreprise**
- **Investir dans de futures sources de rentabilité**



Robert Naegle
Vice-président

Une feuille de route pour transformer l'ambition en résultats

Dans un contexte économique marqué par la volatilité et l'incertitude, les DSI sont soumis à une pression croissante : ils se doivent d'améliorer l'efficacité opérationnelle tout en soutenant la croissance à long terme, en continuant à faire avancer la transformation digitale et en tirant parti de l'IA pour générer des économies substantielles.

Gartner met à la disposition des DSI un cadre d'orientation structuré, étayé par des données factuelles, pour réduire systématiquement les dépenses, optimiser les performances et réinvestir dans les capacités stratégiques les plus créatrices de valeur, renforçant ainsi durablement la compétitivité et la résilience de l'entreprise.

1. Garantir la transparence financière.

2. Maîtriser durablement les dépenses.
3. Améliorer la performance opérationnelle.
4. Investir dans de nouveaux leviers de création de valeur.
5. Faire de la gestion des coûts un levier stratégique.

Trois résultats déterminants à prendre en compte dès la première étape

Donner aux DSI une vision claire, consolidée et fiable de l'ensemble des dépenses technologiques, afin de mieux orienter les priorités stratégiques et concentrer l'attention et les ressources sur les investissements les plus créateurs de valeur.

Mettre en lumière les sources de gaspillage, les pertes de valeur et les principaux facteurs de coûts afin de réaliser des économies et dégager des marges de manœuvre financières, sans compromettre la qualité de service ni la croissance durable de l'entreprise.

Déployer des indicateurs et signaux en temps réel afin d'éclairer la prise de décision, opérer les ajustements nécessaires en temps utile, anticiper les dépassements budgétaires et assurer une allocation plus efficace des ressources.

Les principales questions que se posent les DSI aujourd'hui et qu'ils soumettent à Gartner

Les clients Gartner peuvent cliquer pour consulter les réponses

Comment améliorer la visibilité et maîtriser la consommation des services cloud/IA afin de prévenir les dépassements budgétaires, tout en renforçant l'efficacité opérationnelle et en inscrivant les gains dans la durée ?

[Consulter la réponse ↗](#)

Comment réinvestir les économies réalisées dans les priorités numériques et IA les plus porteuses, en s'appuyant sur une démonstration de valeur métier suffisamment solide pour répondre aux attentes du conseil d'administration en matière de coûts, de valeur créée et de risques associés ?

[Consulter la réponse ↗](#)

Comment disposer d'une vision consolidée, fiable et exploitable pour la prise de décision sur l'ensemble des dépenses technologiques de l'entreprise, y compris les dépenses non apparentes relevant d'autres périmètres budgétaires que celui du DSI ?

[Consulter la réponse ↗](#)

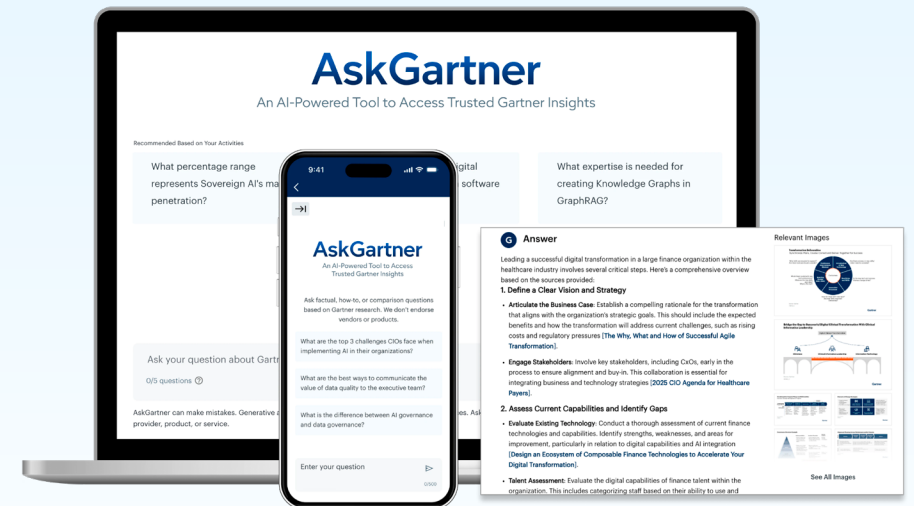
Comment réduire de manière ciblée et systématique les dépenses inutiles, sans compromettre la capacité d'exécution de l'entreprise ni provoquer un simple transfert des coûts vers d'autres postes ?

[Consulter la réponse ↗](#)

Comment instaurer dans toute l'entreprise, au-delà du seul département informatique, une discipline de gestion stratégique des coûts inscrite dans la durée, afin que chaque dépense fasse l'objet d'une responsabilité clairement définie, d'une gouvernance explicite et d'un suivi de la valeur créée ?

[Consulter la réponse ↗](#)

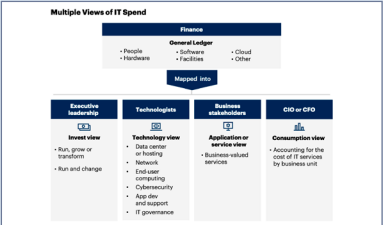
Avec AskGartner, trouvez rapidement des réponses étayées, nourries par l'expertise de Gartner.



En savoir plus

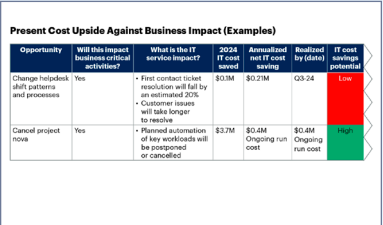
Les ressources Gartner pour donner corps à vos priorités en les traduisant en plans d'action concrets

Garantir une totale transparence financière



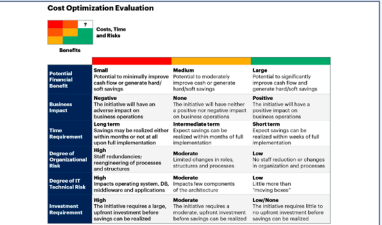
Webinaire : 5 piliers de la gestion financière du département informatique au service de la réussite des DSI ↗

Maîtriser durablement les dépenses



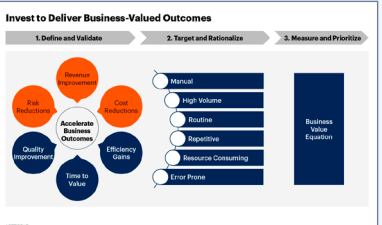
Article : 10 règles pour réduire rapidement les coûts sans affaiblir les capacités clés du département informatique ↗

Améliorer la performance opérationnelle



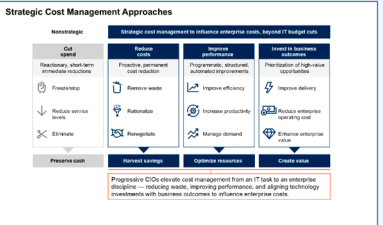
Outil : Évaluation de l'efficacité et du budget des systèmes informatiques ↗

Investir dans de nouveaux leviers de création de valeur



Webinaire : Inscrire l'optimisation des coûts dans une démarche stratégique, proactive et structurée ↗

Faire de la gestion des coûts un levier stratégique



Article : 4 étapes pour renforcer la collaboration entre DSI et DAF ↗

Échangez avec un expert Gartner

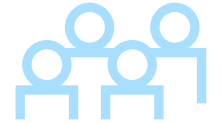
- Des analyses comparatives et diagnostics, tels que les analyses de budget et d'efficacité du département informatique, l'évaluation du département informatique et les données de référence sur les principaux indicateurs informatiques, afin d'identifier les écarts et mieux orienter les priorités
- Des recommandations pour consolider votre stratégie, faire émerger les leviers les plus créateurs de valeur et éviter les principaux écueils
- Un accompagnement pour fédérer les parties prenantes, renforcer la gouvernance et surmonter les obstacles organisationnels

Résultats escomptés

- Une visibilité claire sur les dépenses du département informatique et les principaux facteurs de coûts
- Des actions clairement priorisées pour concentrer les efforts là où ils génèrent le plus d'économies et le plus de valeur
- Une discipline de gestion stratégique des coûts et une gouvernance durables, mises en œuvre en continu
- Des marges de manœuvre pour investir dans les projets du numérique et de l'IA les plus stratégiques

Qui doit être impliqué ?

Les entreprises les plus performantes s'appuient sur une collaboration transverse pour inscrire la gestion stratégique des coûts dans l'ensemble de l'entreprise. Nous avons indiqué les services qu'il est recommandé d'impliquer, ainsi que leurs rôles, afin de garantir une réussite optimale lors du franchissement des jalons.



DSI/Responsable de la technologie

Assure la bonne gouvernance du département informatique, élabore la feuille de route d'optimisation des coûts et veille à l'alignement entre les priorités des équipes informatiques et les résultats attendus par l'entreprise.

Directeur financier/Responsables financiers

Contribuent à la transparence financière, aux analyses comparatives, à la définition des objectifs, aux mécanismes de refacturation et de restitution des coûts, ainsi qu'à l'élaboration des plans financiers des systèmes informatiques à l'échelle de l'entreprise ; ils partagent également la responsabilité des dépenses technologiques de l'entreprise financées par d'autres budgets que celui des systèmes informatiques.

PDG et relais exécutifs au sein du conseil d'administration/de l'équipe dirigeante

Apportent le soutien stratégique nécessaire et donnent au conseil d'administration l'assurance requise ; ils valident les feuilles de route pluriannuelles d'optimisation des coûts ainsi que les dispositifs de gouvernance permettant de concilier réductions à court terme et création de valeur à long terme.

Responsables des infrastructures et des opérations, ainsi que leurs équipes

Contribuent à définir une démarche d'optimisation adaptée au modèle opérationnel (infrastructures et opérations, prestation de services, équipes plateformes) et à mettre en œuvre des actions d'optimisation côté offre, ainsi que des actions de rationalisation des actifs.

Responsable de l'architecture d'entreprise et son équipe

Garantissent la cohérence des choix d'optimisation avec l'architecture, analysent les arbitrages entre intégration et périmètre couvert, et accompagnent la rationalisation des plateformes.

Responsables des achats, de l'approvisionnement stratégique et de la gestion des fournisseurs

Prennent en charge la renégociation des contrats, la rationalisation du portefeuille fournisseurs, l'analyse des modèles tarifaires et la préparation des renouvellements contractuels, notamment lorsque les négociations doivent être engagées très en amont.

Responsables des risques, de la conformité ou de la sécurité (selon le contexte)

Examinent l'incidence des décisions de coûts sur la conformité, la sécurité et les risques opérationnels lors de l'évaluation des arbitrages.

Témoignage de clients

ČSOB améliore l'efficacité de ses systèmes informatiques tout en optimisant les coûts**Priorité stratégique décisive**

Ludek Slegř, DSI de ČSOB, a fait appel à Gartner pour l'accompagner dans l'optimisation de l'infrastructure informatique de l'entreprise. Pour accompagner ses priorités stratégiques, ČSOB devait gagner en agilité, poursuivre sa transformation digitale, ainsi que renforcer la cohérence entre ses opérations et ses objectifs. L'entreprise souhaitait aussi prendre en compte les évolutions liées aux modes de travail, notamment le travail hybride.

**Comment ČSOB a mobilisé les ressources de Gartner**

Gartner a fourni au client l'accompagnement et les analyses approfondies dont il avait besoin pour conduire ses travaux de recherche et d'analyse en vue de soutenir son développement technologique et renforcer l'agilité de son entreprise.

**Mission accomplie**

Grâce à l'expertise de Gartner, ČSOB a généré des économies substantielles en optimisant ses modèles de gestion des licences et en adoptant des modèles de support plus efficaces. ČSOB a également fait évoluer son modèle organisationnel afin d'intégrer des modes de travail plus agiles, optimiser l'exploitation de ses systèmes et exécuter ses stratégies d'entreprise avec plus de précision.

[Consulter l'étude de cas complète ↗](#)



Répondez à vos autres priorités stratégiques décisives



Transformez plus rapidement et progressivement le potentiel de l'IA en valeur tangible

Aujourd'hui, seuls **20 %** des projets d'IA génèrent un retour sur investissement et **2 %** seulement créent une valeur de rupture, mesurée à l'aune du ROF.



Adoptez une gestion stratégique des coûts pour mieux allouer les ressources et accélérer le déploiement au gré des besoins

Aujourd'hui, seuls **18 %** des DSI estiment maîtriser efficacement la repriorisation dynamique des ressources, alors qu'elle conditionne largement leur capacité à faire de leurs investissements technologiques un véritable levier de création de valeur commerciale.



Développez un modèle de travail où humains et IA collaborent efficacement

Les stratégies RH conçues pour anticiper les transformations à venir génèrent **45 %** de valeur supplémentaire pour l'entreprise, mais seuls **36 %** des DSI parviennent à les déployer efficacement.



Faites de la cybersécurité un levier de croissance à l'ère de l'IA

Pour **77 %** des DSI, la sécurité et les risques associés figurent parmi les principaux défis à surmonter pour déployer avec succès des technologies autonomes au fil des besoins de l'entreprise.



Modernisez les plateformes technologiques de l'entreprise afin de renforcer l'agilité et la performance opérationnelle

Seuls **54 %** des DSI, soit environ un sur deux, jugent leur organisation informatique efficace lorsqu'il s'agit de mettre à disposition de l'entreprise les plateformes et outils nécessaires.



Repensez le modèle d'exploitation du département informatique afin de renforcer son efficacité dans les périodes d'incertitude

Seuls **24 %** des DSI jugent avoir été très efficaces dans la mise en place d'un modèle d'exploitation du département informatique assez agile pour suivre l'évolution des besoins de l'entreprise.



Posez les bases de l'entreprise de demain dans un monde où la technologie devient centrale

Seuls **31 %** des DSI estiment parvenir efficacement à instaurer une dynamique d'innovation continue à l'échelle de l'entreprise en s'appuyant sur la technologie.

Gartner BuySmart™

Rationalisez le processus décisionnel de votre équipe en matière d'achats technologiques

S'appuie sur les analyses de référence de Gartner, des méthodologies structurées et l'expertise de ses spécialistes



Insights

Bénéficiez de toute l'expertise de Gartner depuis une plateforme unique : des analyses exclusives sur des centaines de marchés technologiques, notamment les plateformes de gestion des services informatiques, la gestion des accès et la gestion du cycle de vie des contrats, mais aussi les fournisseurs les mieux classés, des critères de sélection personnalisables et bien plus encore.



Évaluer

Centralisez les évaluations de votre équipe sur une plateforme unique. Envoyez des questionnaires aux fournisseurs et évaluez-les avec votre équipe pour prendre votre décision en toute confiance.



Liste de présélection

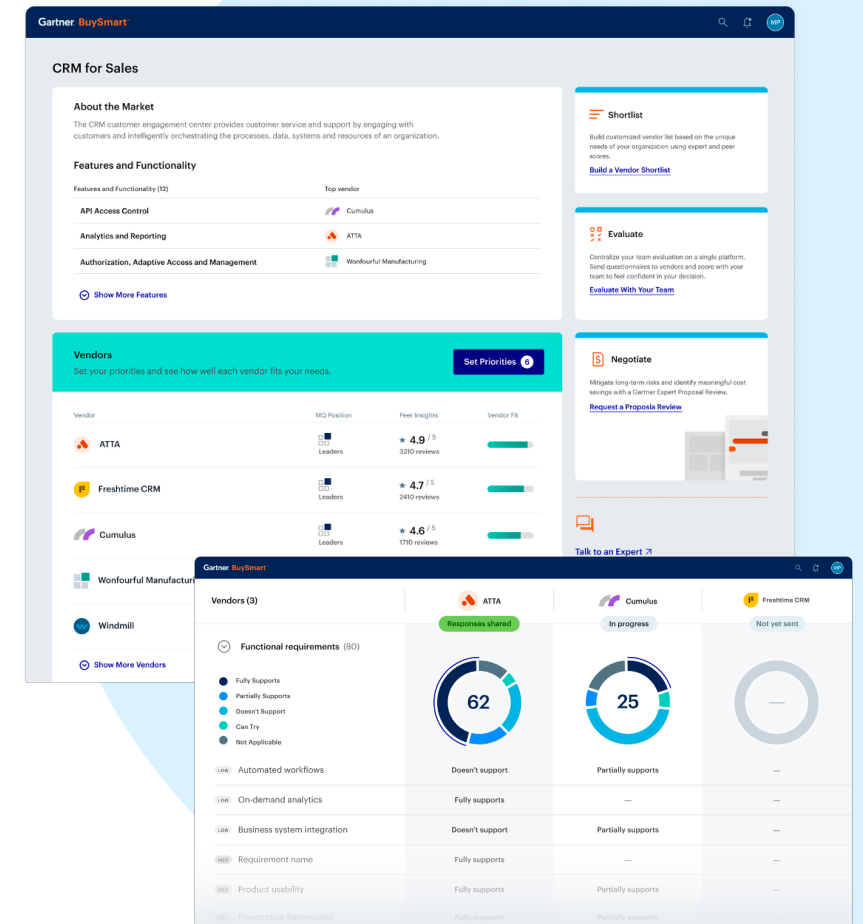
Constituez des listes de fournisseurs personnalisées selon les besoins spécifiques de votre entreprise, en vous appuyant sur les notes attribuées par vos pairs et par les experts.



Négocier

Sécurisez vos décisions sur le long terme et faites émerger des économies concrètes grâce à l'examen de vos propositions par un expert Gartner.

Découvrir la démonstration de la solution BuySmart



Contactez-nous

Bénéficiez de connaissances et insights à la fois exploitables et objectifs, qui permettent de prendre des décisions rapides et intelligentes ainsi que de mieux répondre aux priorités stratégiques décisives de votre entreprise.

États-Unis : 1 855 322 5484

International : +44 (0) 3300 296 946

Devenez client

Vous souhaitez rejoindre nos clients ?

En savoir plus sur Gartner pour les DSI
gartner.com/en/chief-information-officer

Restez connecté pour recevoir les insights les plus récents

