

Directeurs des systèmes d'information (DSI)

Maîtriser l'A.R.T. d'une mise en œuvre efficace

Agilité. Préparation au risque. Résilience.
Insights du rapport Agenda du DSI 2026.

Le défi

Dans un contexte marqué par l'instabilité, les tensions géopolitiques et la transformation des cadres juridiques liés à la souveraineté digitale, les DSI font l'objet d'une pression croissante, ils se doivent de délivrer des résultats concrets.

94 %

des DSI prévoient des ajustements stratégiques majeurs dans leurs plans et objectifs à l'horizon 2026.

Seuls
48 %

des projets dans le digital atteignent ou dépassent leurs objectifs commerciaux.

70 %

des pays adopteront des cadres législatifs complets en matière de souveraineté digitale d'ici 2030.

57 %

des DSI sont soumis à une pression accrue pour améliorer la productivité -

52 %

pour optimiser les coûts.

Quelle est la solution ?

Le modèle A.R.T.

Les DSI capables de réussir dans des contextes imprévisibles ou incertains partagent trois aptitudes clés.

1. Agilité

Les DSI qui adoptent une approche agile, fondée sur une re-priorisation dynamique de leurs priorités en dehors des cycles planifiés, ont 24 % plus de chances d'obtenir de meilleurs résultats, mais seuls 18 % s'y emploient réellement.

24 %

18 %

Adopter une approche agile de la rehiérarchisation des priorités

Procéder à une allocation des ressources de façon continue

Supprimer les actions qui ne s'inscrivent pas dans la stratégie ou n'atteignent pas leurs objectifs. Créer une dynamique collective pour dépasser les réticences.

Faire appel à la planification de scénarios

Anticiper les ruptures et adopter une posture décisionnelle proactive et ambitieuse. Passer de la théorie à l'action : exploiter pleinement les analyses et insights pour déjouer les menaces et capitaliser sur les opportunités avant qu'elles ne se manifestent.



Quelles peuvent être les contributions de Gartner ?

Évaluer le niveau de maturité de votre service informatique afin d'identifier les axes d'optimisation nécessaires à la réussite de vos priorités stratégiques.

Utilisez l'outil interactif d'évaluation de maturité Gartner IT Score pour comparer les performances de votre service informatique à plus de 2 000 référentiels, puis passez en revue vos résultats en tête-à-tête avec nos experts.

2. Préparation au risque

Anticiper les risques géopolitiques multiplie par 1,5 (51 %) les chances de réussite des DSI, pourtant, seuls 28 % d'entre eux s'y distinguent.

51 %

28 %

Renforcer votre rôle dans l'anticipation et la maîtrise des risques géopolitiques

Réévaluer la composition de votre panel de fournisseurs

Arbitrez en tenant compte des compromis entre conformité et agilité des partenaires régionaux, et de la portée ainsi que des capacités technologiques des acteurs mondiaux.

Faire de l'assistance et de la prise en charge sur site une priorité stratégique

Évaluer la capacité de vos fournisseurs à intervenir dans votre région. Intégrer la présence locale et la disponibilité des équipes d'assistance dans vos critères de sélection des fournisseurs afin de limiter les risques opérationnels.



Quelles peuvent être les contributions de Gartner ?

Appuyez-vous sur la plateforme Gartner Third-Party Cybersecurity Insights afin de mieux comprendre les risques liés aux fournisseurs, conduire des évaluations rapides et élaborer des plans d'action précis et décisifs.

Combiné à l'expertise d'un Executive Partner Gartner (conseiller dédié aux dirigeants), cet outil permet à vos équipes de bénéficier d'une veille ciblée, de processus rationalisés et de rapports exploitables par les dirigeants.

3. Ténacité et résilience

Les DSI qui gardent comme fil conducteur la recherche de résultats financiers tangibles issus de leurs projets technologiques (notamment dans le domaine de l'IA) ont 25 % plus de chances de se distinguer, mais ils ne sont que 33 % à le faire de manière systématique.

25 %

33 %

Se muer en décideur persévérant

Prioriser les projets à forte valeur ajoutée

Se concentrer sur les projets critiques et nouer des alliances au sein du comité de direction afin de préserver un soutien lorsque des décisions difficiles s'imposent.

Générer des résultats financiers concrets

Aller au-delà de la recherche d'efficacité : convertir les gains opérationnels en réduction des coûts et en croissance des revenus, grâce à une refonte des processus et à la réorganisation des équipes.

Optimiser la stratégie de gestion des fournisseurs de services à l'aide de l'IA

Adapter vos stratégies d'intégration et d'externalisation en fonction des avancées de l'IA. Envisager «l'AI-sourcing», une approche qui réintègre des activités délocalisées, réduit les coûts de 5 % à 30 % et permet de renforcer l'agilité.



Quelles peuvent être les contributions de Gartner ?

Libérez le potentiel de l'IA, priorisez les applications à forte valeur et accélérez leur mise en œuvre en fonction de votre secteur et de vos objectifs stratégiques.

Grâce à Gartner AI Use Case Insights, vous bénéficiez d'un référentiel dynamique de plus de 500 utilisations avérées de l'IA, couvrant tous les services des entreprises et les secteurs d'activité. Appuyez-vous sur des cas concrets, mesurez votre préparation et ciblez les gains à forte valeur afin d'élaborer un dossier commercial solide et d'orienter votre transition vers l'IA avec assurance.

À propos de l'agenda du DSI

Notre enquête annuelle auprès des DSI et des responsables technologiques (enquête aux DSI) est la plus importante de ce type dans le monde. Elle révèle les principales priorités et agenda de vos pairs DSI qui seront mises en œuvre au cours de l'année à venir.

L'agenda du DSI 2026 aidera à faire connaître les dirigeants du secteur technologique, à renforcer le soutien aux cadres dirigeants et aux utilisateurs de technologies au sein et en dehors du secteur informatique, et à faire progresser votre propre carrière.

Des analyses et insights provenant de



Plus de 2 500 DSI

Responsables de services informatiques



274 milliards \$

consacrés aux TI



13 000 milliards \$

de chiffre d'affaires



79 pays

Passez de la vision à l'exécution

Éclairez votre stratégie informatique sur 18 mois grâce à l'ensemble des contenus et insights à télécharger issus de la conférence IT Symposium/Xpo™ 2025.



La keynote établit une vision stratégique pour aider les DSI à impulser le changement et à générer de la valeur dans un monde où l'IA est prédominante : en réimaginant la structure du personnel, en anticipant la complexité des écosystèmes fournisseurs et en restaurant l'identité même de leur organisation.



Grâce aux données de l'Agenda du DSI 2026, nos clients comparent leurs priorités et investissements informatiques à ceux de plus de 2 500 pairs à travers le monde, en s'appuyant sur des outils interactifs et des insights sectoriels.

En savoir plus sur cet outil.



Les 10 principales tendances technologiques stratégiques de 2026 fournissent aux DSI et aux responsables informatiques les technologies et la capacité d'anticipation dont ils ont besoin pour agir. Elles vous guideront dans vos décisions sur l'IA, les données, la cybersécurité, le cloud et l'optimisation des coûts.

Gartner accompagne les DSI et leurs équipes pour anticiper les évolutions rapides du secteur de l'IA et leur permettre de renforcer leur avantage stratégique.

À l'ère de l'IA, Gartner permet aux DSI de prendre des décisions éclairées, de maximiser la valeur de l'informatique et des technologies de l'information et de piloter avec succès leur transformation digitale, grâce à des insights fiables, des conseils de nos experts, des outils analytiques avancés et la force d'un réseau de pairs. Consolidez votre avantage concurrentiel avec :

Des analyses et insights, des outils d'aide à la décision et des diagnostics approfondis

Bénéficiez d'analyses et insights objectifs, directement exploitables, sur les tendances technologiques, l'évolution des risques, les meilleures pratiques et des référentiels entre pairs, afin de prendre des décisions d'investissement éclairées et de renforcer les résultats de votre service informatique.

Des événements de référence exclusifs

Gagnez en visibilité sur l'avenir de l'informatique et de l'IA, échangez avec des leaders visionnaires et accélérez votre trajectoire de transformation grâce à des événements exclusifs conçus pour les DSI.

Les conseils de nos experts

Participez à des séances individuelles avec des analystes et recevez des recommandations personnalisées, en adéquation avec la stratégie, les priorités et les défis de votre entreprise.

Une communauté de pairs

Rejoignez plus de 100 000 DSI et responsables technologiques pour des échanges en temps réel, des retours d'expérience de pairs et des sondages collaboratifs conçus pour résoudre les défis et stimuler l'innovation.

Planifiez un échange avec nos équipes et découvrez comment Gartner peut vous aider à accroître les performances opérationnelles et stratégiques de votre entreprise.