

Mejora la eficiencia y la eficacia del sector público con IA y análisis de datos

Una hoja de ruta de 5 pasos para
modernizar el sector público

Aprovecha la IA y el análisis de datos para mejorar la eficiencia y la eficacia del sector público

En el cambiante entorno digital actual, es imprescindible que las entidades gubernamentales aprovechen el análisis de datos y la IA para mejorar la eficiencia y la prestación de servicios. El auge de la IA subraya la importancia de demostrar el valor de los datos y su alineación con los objetivos estratégicos y las metas de la misión.

En 2026, la capacidad del CDAO para favorecer la alfabetización de datos e IA, el cambio en la cultura y la formación de la fuerza laboral será uno de los tres principales factores determinantes de apoyo a las metas de la misión.

Las organizaciones del sector público están priorizando la transformación de datos para abordar las limitaciones actuales de la modernización y aprovechar oportunidades futuras. El análisis de datos es esencial, al posibilitar las decisiones informadas en todos los niveles. Las instituciones del sector público que se esfuerzan por funcionar como empresas ágiles encuentran en los datos de alta calidad un elemento fundamental para la innovación y el éxito en su misión.

Las organizaciones del sector público tienen limitaciones para modernizarse



Fuente: Gartner

¿Cómo puede ayudar una gobernanza sólida del análisis de datos a mejorar el impacto de las organizaciones públicas?

Para basarse en los datos y prepararse para la IA, las organizaciones públicas deben alinear el análisis de datos (D&A) con objetivos estratégicos y resultados medibles. Esta transformación exige una gobernanza eficaz del D&A, que asegure la integridad de los datos, el cumplimiento y la creación de valor.

Los datos, como activo esencial y estrictamente regulado del sector público, requieren marcos de gobernanza sólidos que faciliten su intercambio y la colaboración. Centrarse en la gobernanza del D&A ayuda a los responsables a superar los obstáculos operativos, optimizar los procesos y mejorar la prestación de servicios.

Los responsables públicos deben priorizar unas estructuras de gobernanza robustas que respalden la innovación y las decisiones basadas en los datos. Un modelo de gobernanza conectado les permitirá abordar mejor las preocupaciones legales y de privacidad, satisfacer las necesidades de los ciudadanos y poner de manifiesto su relevancia con mejoras en la prestación de servicios.



3 preguntas clave para desarrollar progresivamente la estrategia de análisis de datos e IA, y priorizar tus iniciativas

1 ¿Cómo puedo avanzar en una estrategia de D&A ágil?

2 ¿Cómo puedo poner en práctica mi estrategia de D&A eficazmente?

3 ¿Qué pasos debo seguir para que mi organización se base en los datos?

¿Cuáles son las etapas clave?

Esta hoja de ruta, que muestra la secuencia de objetivos y resultados deseados, es útil para alinear a todas las partes interesadas. Se ha elaborado a partir de interacciones con clientes de Gartner que han implementado iniciativas de análisis de datos e IA con éxito en sus organizaciones del sector público.

La hoja de ruta al completo (disponible si eres cliente de Gartner) detalla acciones, hitos y recursos para cada etapa de tus iniciativas (consulta los ejemplos de las diferentes fases).





Crea la estrategia de D&A

Resultado clave: una estrategia de D&A moderna y viable que sienta las bases adecuadas y consiga mejoras en los resultados de la misión

Acciones para llevar a cabo

Comprende las principales prioridades estratégicas y cómo contribuyen los activos de análisis de datos e IA a mejorar los resultados de la misión y define la gobernanza para estos activos.

Posiciona el análisis de datos y la IA como activos clave del sector público y fomenta su impacto en procesos empresariales, decisiones y resultados esenciales.

Crea relaciones con las partes interesadas para asegurarte el apoyo y la financiación e identifica oportunidades para aplicar los activos de datos a los objetivos de la misión con una estrategia y una hoja de ruta claras.

Algunos ejemplos de los recursos de Gartner asociados son:

Consultas

- Esboza un plan de acción y acuerda los pasos de implicación:
 - Visión de liderazgo para 2025: responsable de análisis de datos.
 - Impulsa la transformación digital en el sector público usando el modelo de madurez de Gartner.
 - Ignition Guide para crear una estrategia de análisis de datos en la era de la IA.

Pregunta a expertos

- Contacta con un analista para hablar sobre estrategias y buenas prácticas que permitan extraer valor empresarial del análisis de datos.

Investigación

- Consulta la investigación para una autoevaluación de la madurez:
 - Puntuación en la evaluación de la madurez del análisis de datos; Ignition Guide para crear una estrategia de análisis de datos en la era de la IA; Cómo pueden actualizar los CDAO su estrategia de D&A para abordar la IA generativa.
 - Esclarece qué pueden esperar los CIO del Gobierno federal de EE. UU. sobre la nueva Administración y obtén una respuesta rápida: Posibles cambios en la financiación y la regulación de la IA en 2025 en EE. UU.



Establece y desarrolla el modelo operativo

Resultado clave: un modelo operativo que define el ecosistema, el modelo de entrega y la arquitectura y apoya las metas de la estrategia de D&A

Acciones para llevar a cabo

Identifica carencias en las capacidades, la gobernanza, la cultura, los procesos y la tecnología para avanzar hacia una organización basada en datos.

Define puestos y competencias e implementa un modelo organizacional híbrido al mismo tiempo que cultivas la alfabetización de datos e IA entre las partes interesadas.

Diseña el marco arquitectónico y el modelo operativo de la gobernanza para las plataformas de IA y análisis de datos y asegúrate de la aceptación y el respaldo de la estrategia.

Algunos ejemplos de los recursos de Gartner asociados son:

Consultas

- Habla sobre los métodos, las herramientas y las características de un modelo operativo moderno:
 - Cómo pueden desarrollar los CDAO el modelo operativo del D&A para impulsar la innovación y la agilidad.
 - Comprobación de estado de la estrategia y el modelo operativo del análisis de datos.

Pregunta a expertos

- Desarrolla un marco y una carta de gobernanza del D&A conectados con los resultados empresariales:
 - Guía para avanzar hacia una gobernanza del análisis de datos eficaz.

Investigación

- Céntrate en las competencias que requiere una empresa basada en datos:
 - Cómo deben organizar a sus equipos de análisis los responsables de D&A.
- Evalúa la madurez tecnológica de la prestación de servicios públicos a lo largo del tiempo:
 - Hype Cycle para los servicios públicos digitales.



Persigue valor y resultados cuantificables

Resultado clave: una cartera basada en el valor de inversiones, productos y servicios de D&A para todas las partes interesadas

Acciones para llevar a cabo

Crea y sigue una cartera priorizada de inversiones en análisis de datos e IA basadas en el valor y la viabilidad.

Adopta marcos y herramientas para acelerar el desarrollo y la implementación de iniciativas de datos alineadas con las metas de las partes interesadas.

Implementa un enfoque iterativo para desarrollar capacidades y ecosistemas y establece un plan de gestión del cambio.

Algunos ejemplos de los recursos de Gartner asociados son:

Consultas

- Habla de cómo eliminar los mayores obstáculos para obtener resultados empresariales excepcionales:
 - Crea iniciativas de D&A de éxito superando 6 obstáculos habituales.

Pregunta a expertos

- Elabora un relato que vincule los resultados del programa con las metas y los resultados empresariales:
 - Cómo satisfacer las prioridades de las partes interesadas con rendimiento del análisis de datos.
- Presenta relatos de valor al liderazgo para asegurar la aceptación de las partes interesadas:
 - Cómo pueden implicar los CDAO a las partes interesadas para promover la alfabetización de datos y aportar valor con el D&A.

Sesión virtual a cargo de un socio ejecutivo

- Evalúa el marco de gobernanza, el modelo operativo y la hoja de ruta teniendo en cuenta los resultados que se esperan en la misión:
 - Cómo diseñar un modelo operativo eficaz de gobernanza del análisis de datos.



Impulsa la cultura y gestiona la gobernanza

Resultado clave: una cultura basada en datos y una práctica de gestión del cambio, que incluyen gobernanza de D&A adaptativa

Acciones para llevar a cabo

Creación de una visión atractiva para una cultura basada en datos y análisis de las carencias en las políticas y en los estándares de gobernanza.

Involucra a las partes interesadas en la promoción de la alfabetización de datos, designa a un patrocinador y define las necesidades de contenido de las políticas y de los estándares.

Acelera el cambio en la cultura con iniciativas transformadoras y desarrolla un plan de estudios de alfabetización de datos para diferentes perfiles de cliente.

Algunos ejemplos de los recursos de Gartner asociados son:

Consultas

- Cómo crear una cultura basada en datos y fomentar la alfabetización de datos:
 - Cómo deben conducir los CDAO la alfabetización de datos y la cultura basada en datos.
 - Manual de gobernanza de IA para ejecutivos.
 - Marco de gestión del riesgo de la IA para CIO del Gobierno federal de EE. UU.

Investigación

- Desarrolla una cultura basada en datos en la organización y difunde la alfabetización de datos:
 - Guía de campo para CDAO sobre alfabetización de datos y transformación empresarial basada en datos.
 - Guía para avanzar hacia la gestión de la gobernanza, la confianza, el riesgo y la seguridad de la IA.

Pregunta a expertos

- Cómo aplicar gobernanza de D&A adaptativa y cambiar las prácticas de gobernanza:
 - Una gobernanza de D&A madura actúa como catalizador de la innovación y de la IA en la empresa.
 - Qué deben saber los CIO del Gobierno federal de EE. UU. sobre el marco de gestión del riesgo de la IA impulsado del NIST.

Sesión virtual a cargo de un socio ejecutivo

- Evalúa los planes de cambio, las expectativas de la misión y las actividades de transformación teniendo en cuenta los resultados empresariales objetivo:
 - Guía de campo para CDAO para conducir la gestión del cambio basada en datos.



Desarrolla las tecnologías y las capacidades

Resultado clave: aumento de la madurez del D&A mediante mejoras continuas del personal, el proceso, la tecnología y de los datos

Acciones para llevar a cabo

Sigue indicadores y recopila comentarios de las partes interesadas para identificar mejoras de las iniciativas financiadas y evalúa los resultados operativos.

Reevalúa la estrategia y el modelo operativo del D&A en vista de las nuevas prioridades y de las tendencias emergentes, las tecnologías y los enfoques.

Implementa mejoras en la gobernanza mediante gestión del cambio y realiza análisis comparativos de otros profesionales del sector para ajustar las iteraciones futuras.

Algunos ejemplos de los recursos de Gartner asociados son:

Sesión virtual a cargo de un socio ejecutivo

- Habla sobre enfoques basados en gestión de datos, integración y en gobernanza componibles:
 - Asegúrate una ventaja competitiva con los ecosistemas de datos: una guía integral.

Consultas

- Planifica cambios evolutivos de la gestión de datos y actualizaciones de la arquitectura, las plataformas, las competencias y de los procesos:
 - Guía para avanzar hacia el éxito de la IA mediante datos “preparados para la IA”.

Pregunta a expertos

- Rediseña la forma de crear y gobernar el contenido de autoservicio, gestionar el cambio y de desarrollar las competencias:
 - Guía para avanzar hacia la transformación del autoservicio de D&A con IA generativa.

Herramienta

- Repite la autoevaluación de la madurez:
 - Diagnóstico de la eficacia de los CDAO.

¿Quién se debe implicar?

Las mejores organizaciones del sector público forman equipos interdisciplinarios para sus iniciativas de análisis de datos y de IA. A continuación, se describen los departamentos y los respectivos puestos que recomendamos que participen para garantizar los mejores resultados en la consecución de los objetivos.

Miembros fundamentales del equipo

CIO

Crea una estructura de trabajo colaborativo con el CDAO, con una atribución de responsabilidades clara para cada uno. El CIO necesita asociarse en lo que respecta a las tendencias tecnológicas, arquitectura, infraestructura, plataformas y herramientas. Los CIO deben trabajar con los responsables de gobernanza del D&A en transformación y calidad de datos, regulaciones de agencias del Gobierno y en políticas y estándares de D&A.

CDAO y equipo

Sientan las bases de la gestión, la medición y la monetización de los activos de D&A para crear una cultura basada en datos y con alfabetización de datos, y defienden la gobernanza y el riesgo de la misión copresidiendo el grupo directivo de la gobernanza del D&A. También facilitan los derechos de decisión de la gobernanza del D&A.

CISO y equipo

Colaboran con el CDAO y los responsables de gobernanza para asegurar que la iniciativa de gobernanza comprenda y aborde las implicaciones de la gestión del riesgo y la seguridad de la información. El CISO también guía las actividades de planificación de la gestión y la gobernanza de los activos de datos, así como las actividades en torno al riesgo y el cumplimiento.

CFO

Trabaja con el CDAO para modernizar los procesos presupuestarios del D&A y asegurar que los recursos se asignen de forma óptima, sigue y comunica el gasto de nube del D&A a nivel de carga de trabajo, vincula cargas de trabajo o proyectos específicos a partidas presupuestarias y presenta las operaciones financieras como disciplina interactiva.

Responsable de arquitectura empresarial e innovación tecnológica

Demuestra el impacto de la misión invirtiendo en un panorama moderno de D&A para cumplir los requisitos de D&A de las agencias y de todo el Gobierno e identifica oportunidades de innovación basadas en datos.

Responsables de aplicaciones empresariales

Colaboran con el CDAO y el responsable de arquitectura empresarial para implementar aplicaciones modernas de análisis y gestión de datos, así como soluciones componibles. Los responsables de aplicaciones empresariales apoyan y gestionan las aplicaciones para lograr los objetivos de la estrategia y de la gobernanza del D&A.

Responsables y equipo de ingeniería de software

Diseñan, desarrollan e implementan servicios de datos, flujos de procesamiento de datos y almacenamiento de datos basado en eventos; y trabajan en estrecha colaboración con el CDAO y con sus equipos para ofrecer aplicaciones basadas en datos.

Responsable de aprovisionamiento y de gestión de proveedores

Trabaja con el CDAO para identificar, evaluar y seleccionar los proveedores de tecnología y de servicios externos.

Arquitectos del ámbito técnico

Planifican la hoja de ruta técnica del D&A; diseñan e implementan políticas de gestión de datos maestros, flujos de procesamiento de datos y almacenes de datos; seleccionan herramientas y proveedores de D&A; y estructuran e implementan tanto soluciones de D&A que comprenden aplicación, infraestructura y seguridad como herramientas y procedimientos de gobernanza de datos.

Orientación y herramientas especializadas para agencias gubernamentales clave

Justicia y seguridad pública

Las capacidades integradas de justicia y de seguridad pública digitales requieren soluciones componibles y diseño modular de la tecnología de la información.

Principales consideraciones que Gartner te ayuda a tener en cuenta:

- ¿Qué tendencias (también tecnológicas) modelan las estrategias digitales de las organizaciones de justicia y de seguridad pública?
- ¿Cómo ayudan los datos y la tecnología a satisfacer las necesidades de los electores y de los decisores?
- ¿Cómo modelará la tecnología el futuro de la justicia y de la seguridad pública?

Servicios humanos

¿Cómo puedes ofrecer asistencia y servicios públicos perfectamente integrados y coordinados a un ecosistema de gran diversidad?

Principales consideraciones que Gartner te ayuda a tener en cuenta:

- ¿Qué tendencias y prioridades modelan las inversiones digitales de las organizaciones de servicios sociales y humanos?
- ¿Cómo se usan los datos para mejorar los resultados para los ciudadanos?
- ¿Cómo modelará la tecnología el futuro de los servicios sociales y humanos?

Seguridad militar y nacional

Responder a las amenazas geopolíticas globales al mismo tiempo que se cumplen los objetivos de las políticas exige una madurez digital moderna y avanzada.

Principales consideraciones que Gartner te ayuda a abordar:

- ¿Qué estrategias y tecnologías pueden mejorar los resultados del equipo, los analistas, el personal del servicio y de los combatientes?
- ¿Qué papel desempeñan los datos a la hora de avanzar hacia los objetivos de la misión y de alcanzarlos?
- ¿Qué impacto tendrán la legislación y la política sobre TI en tu estrategia digital?

Actúa, moderniza y cumple

Explora estos recursos y estas herramientas gratuitos adicionales para responsables del sector público:

Ebook



Manual de eficiencia del CIO del sector público

Descubre cómo impulsan la eficiencia, modernizan la TI y generan resultados para sus agencias los CIO del sector público.

[Descúbrelo ahora](#)

Investigación



Lista de verificación de Gartner para que los CIO del sector público actúen, modernicen y cumplan con eficiencia

Descubre cómo optimizar tu impacto durante periodos de cambio de política.

[Accede al marco](#)

Herramienta



Aceleradores para CIO del sector público

Descubre nuestros diagnósticos y nuestras herramientas paso a paso adaptados específicamente para CIO del sector público.

[Más información](#)

¿Ya eres cliente?

Obtén acceso a más recursos en tu portal de cliente. [Iniciar sesión](#)

Conecta con nosotros

Gestiona, moderniza y cumple con tus principales prioridades estratégicas. Nuestras herramientas y nuestra experiencia permiten tomar decisiones más rápidas e inteligentes y mejorar el rendimiento.

Contacta con nosotros para hacerte cliente:

EE. UU.: 1 855 811 7593

Internacional: +44 (0) 3330 607 044

Hazte cliente

Más información sobre Gartner para responsables de Tecnología de la Información en
gartner.es/es/tecnologia-de-la-informacion

Recibe las últimas novedades   

Acude a una conferencia de Gartner
[Ver conferencias](#)