

Gartner

La hoja de ruta del CIO para la optimización de costes estratégica

Extracto

© 2020 Gartner, Inc. y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. CM_GTS_955581



¿Cómo gestionan las organizaciones exitosas los entornos económicos cambiantes y cómo encuentran fondos para impulsar el crecimiento y la innovación?

Un factor clave fundamental para el éxito es la adopción de un enfoque estratégico para la optimización de costes. Para maximizar el ahorro, los CIOs y los líderes de TI buscan la optimización de costes a través de programas específicos para cada función y toda la empresa. Esta disciplina continua y centrada en el negocio maximiza el valor comercial, a la vez que reduce los costes.

En función de nuestra investigación experta y nuestras interacciones con miles de empresas de una amplia gama de sectores, hemos recopilado las mejores prácticas de gastos de TI en una hoja de ruta personalizable. Tu empresa puede usar esta hoja de ruta para comprender las etapas clave, los recursos y las personas necesarias para planificar y ejecutar una iniciativa de optimización de costes eficaz.

Las principales preguntas sobre la iniciativa de optimización de costes incluyen:

- 1** ¿El alcance de la iniciativa es recortar, optimizar o transformar?
- 2** ¿Cuáles son las etapas y actividades clave?
- 3** ¿Qué líderes y equipos deben participar?

Establece el punto de referencia

Identifica oportunidades

Implementación

Institucionaliza

Supervisa y mejora



Establece el punto de referencia

Evalúa el estado actual del gasto de TI y la madurez de la organización

Las tareas seleccionadas incluyen:

- Desarrolla la comprensión del coste total de TI; crea el caso base de TI
- Determina la estrategia de inversiones y las asignaciones de recursos
- Revisa la actividad y el proceso de optimización de costes actuales, comprende la frecuencia de las herramientas y la utilización del proceso
- Desarrolla un plan para supervisar y medir el progreso con regularidad

+ más

Los ejemplos de recursos de Gartner asociados incluyen:

- Evaluación del presupuesto de TI para comparar los resultados con los datos de indicadores clave de tu sector
- Kit de herramientas: verificación de estado de optimización de costes de TI
- Gartner IT Score para los CIOs

+ más

La hoja de ruta de optimización de costes del CIO (extracto)



Identifica oportunidades

Identifica las áreas de oportunidades de optimización y desarrolla una estrategia de captura

Las tareas seleccionadas incluyen:

- Establece objetivos, seguimiento y enfoques para obtener beneficios
- Identifica oportunidades de optimización de costes: evalúa cómo se distribuye el gasto entre varias categorías (áreas funcionales)
- Averigua las oportunidades en las que TI tiene control sobre los costes (suministro de TI) y dónde TI influye en los costes (demanda de TI)
- Implementa ganancias rápidas (reducción de costes unitarios) mediante la renegociación y consolidación de contratos con proveedores existentes

+ más

Los ejemplos de recursos de Gartner asociados incluyen:

- Kit de herramientas de reasignación de presupuesto
- Programa Gartner BuySmart™
- Las mejores prácticas para negociar con los proveedores elegidos

+ más

Establece el punto de referencia

Identifica oportunidades

Implementación

Institucionaliza

Supervisa y mejora



Implementación

Consigue triunfos rápidos y desarrolla la aceptación de la organización

Las tareas seleccionadas incluyen:

Implementa una oficina del programa para supervisar las iniciativas de optimización de costes de TI (IT cost optimization, ITCO)

Fomenta la colaboración productiva entre diferentes unidades empresariales para optimizar el éxito

Elabora una presentación convincente de la junta directiva con un plan bien diseñado y una historia claramente articulada

Trabaja con TI para incorporar una sólida seguridad y revisión de riesgos para mitigar los peligros de la vulneración

+ más

Los ejemplos de recursos de Gartner asociados incluyen:

- Establece contacto con un CIO que haya tenido que reducir los costes de manera significativa
- Ignition Guide para crear una hoja de ruta de optimización de costes de TI sostenible
- Taller sobre las categorías clave para evaluar las capacidades de los proveedores

+ más

La hoja de ruta de optimización de costes del CIO (extracto)



Institucionaliza

Haz realidad los beneficios y revisa los indicadores para impulsar las restricciones de gastos

Las tareas seleccionadas incluyen:

Repasa la hoja de ruta y el cronograma de ITCO

Examina iniciativas en las que el ahorro de costes real no haya cumplido las expectativas; aborda la inversión incremental para lograr los beneficios identificados

Prepara informes que reflejen el presupuesto y el gasto sin el programa de ITCO

Explora áreas adicionales de madurez de la gestión financiera de TI para exponer otras oportunidades de optimización de costes de TI

+ más

Los ejemplos de recursos de Gartner asociados incluyen:

- Revisa el caso práctico con un experto en el modelo de financiación para apoyar la creciente demanda
- Kit de herramientas: cómo equilibrar los indicadores de valor comercial en los esfuerzos de optimización de costes
- Establece contacto con un CIO para ofrecer el tipo correcto de soluciones de optimización de costes en la organización

+ más

Establece el punto de referencia

Identifica oportunidades

Implementación

Institucionaliza

Supervisa y mejora



Supervisa y mejora

Supervisa, escala y revisa la asignación de recursos para implementar la mejora del proceso

Las tareas seleccionadas incluyen:

Repaso de las áreas de enfoque de optimización: reevalúa los resultados de referencia y el valor obtenido, compara el progreso frente a los puntos de referencia y destaca los triunfos para aumentar la aceptación de las partes interesadas

Uso del análisis para impulsar las perspectivas y optimizar la gestión de costes en la nube

Supervisión de la TI como un facilitador: céntrate en la implementación de la mejora de procesos, la reestructuración empresarial y la innovación

+ más

Los ejemplos de recursos de Gartner asociados incluyen:

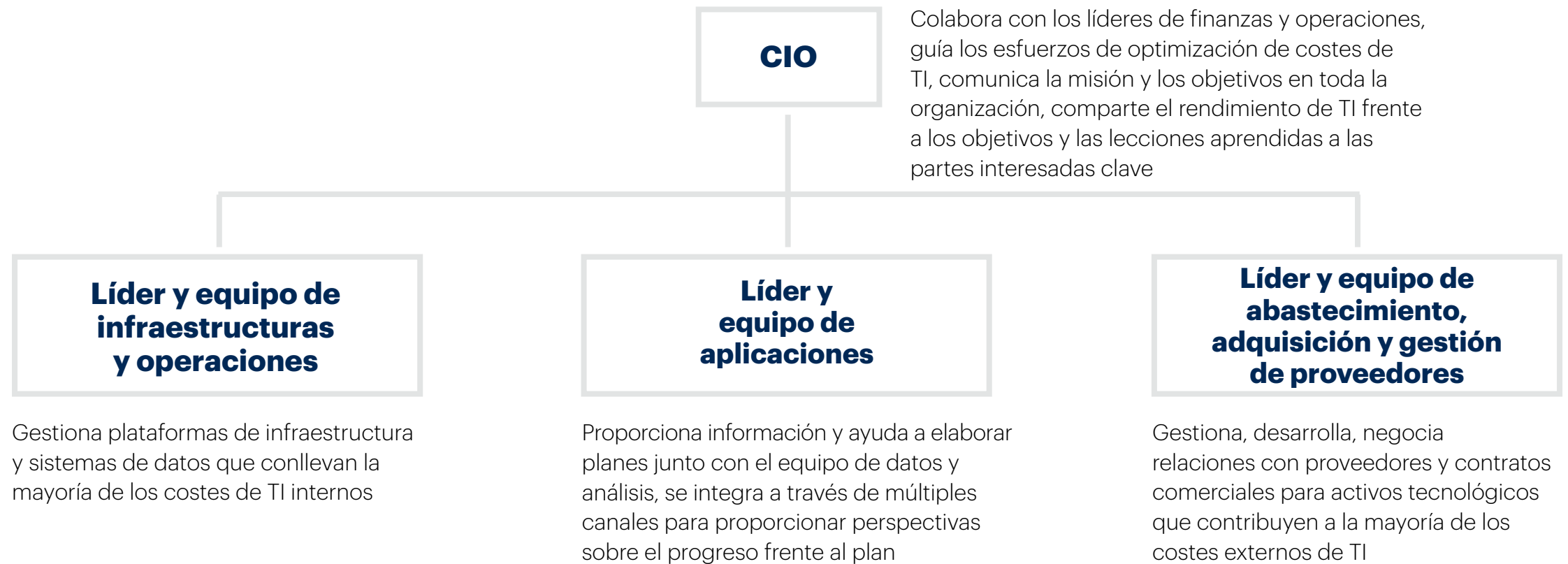
- Metodología S-A-V-E para lanzar y mantener programas de optimización de costes de TI
- Hoja de ruta de optimización de costes de tres años
- Análisis de los siguientes pasos en la implementación de soluciones de optimización de costes en toda la organización

+ más

La hoja de ruta de optimización de costes del CIO (extracto)

¿Quién debe participar?

Las empresas más exitosas establecen equipos interdisciplinarios para sus iniciativas de optimización de costes. Hemos esbozado las funciones recomendadas para involucrar (así como sus funciones) para garantizar el mayor éxito en el logro de los hitos.



Historia de impacto del cliente: optimización de costes e innovación tecnológica

Prioridad fundamental

AGL Energy, la empresa energética líder de Australia, buscaba asesoramiento y apoyo para identificar la estrategia de optimización de costes adecuada, incluida la evaluación de proveedores y la identificación de gastos generales para las partes interesadas clave.



Cómo ayudó Gartner

Al trabajar con Gartner, nuestro cliente pudo aprovechar la optimización de costes a través de lo siguiente:

- Asistencia para la revisión de contratos
- Estrategias de reducción de gastos generales
- Búsqueda de eficiencia en múltiples vías
- Talleres de optimización
- Gartner BuySmart™
- Servicios de consultoría



Misión cumplida

Trabajar con Gartner para líderes de TI permitió a AGL Energy:

- Optimizar más del 10 % del coste de sus iniciativas de TI
- Agregar valor a la organización con un pensamiento innovador
- Comprender la dinámica del mercado para aplicar la automatización



Comunícate con nosotros para explorar la hoja de ruta de optimización de costes con más detalle

EE. UU.: +1 855 534 9015

Internacional: +44 (0) 33 3222 1751

Las hojas de ruta de Gartner están diseñadas para ayudar a los CIOs y líderes de TI a ejecutar con éxito nuevas iniciativas y reducir el tiempo y los costes. Nuestro conjunto de hojas de ruta proporciona una amplia cobertura de las principales prioridades de los líderes de TI, tales como:

- Datos y análisis
- Estrategia de datos
- Migración a la nube
- Transformación digital
- Estrategia de nube
- Diseño organizativo de TI
- Seguridad
- Maduración de la seguridad de la información
- Experiencia del cliente
- Transformación de ERP

Explora recursos adicionales para obtener más información sobre la optimización de costes

→ **Identifica tus principales iniciativas de optimización de costes para TI**

Prioriza las iniciativas de costes de tu organización de TI por valor/resultados comerciales

→ **Elabora un trato justo con Gartner BuySmart™**

Reduce los costes, evita dificultades comunes y compra tecnología con confianza.