

# Adaptar las estrategias de I&O con las prioridades del CIO y lograr un nivel de agilidad sin precedentes

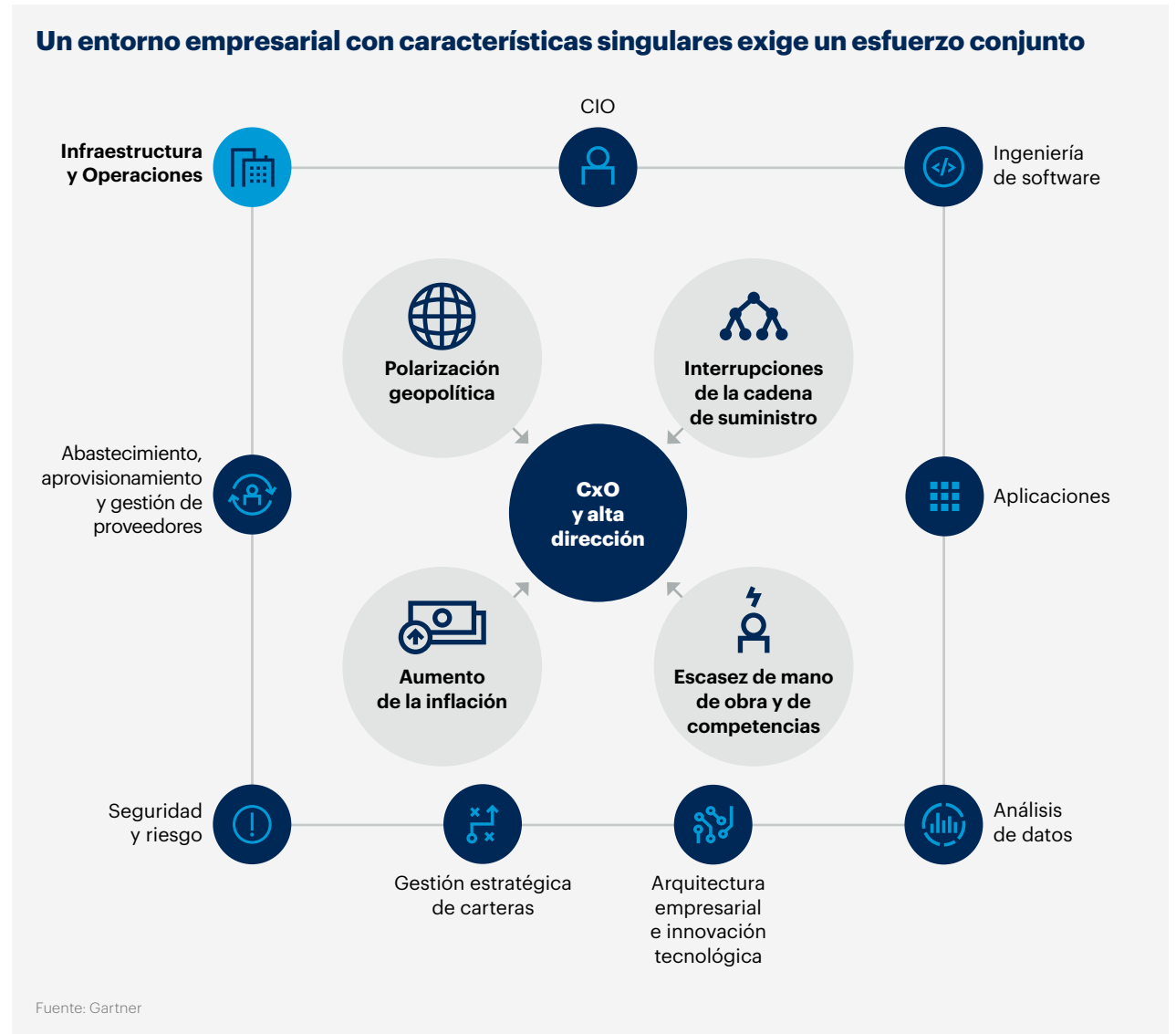
Una hoja de ruta para integrar la inteligencia artificial, optimizar los costes de la nube y crear una infraestructura resiliente



# ¿Por qué a la mayoría de los directores de Infraestructura y Operaciones (I&O) de TI les cuesta adaptarse a las prioridades del CIO y aportar valor empresarial?

A pesar de su papel fundamental, solo un tercio de los directores de I&O tiene influencia en las decisiones tecnológicas estratégicas. Para 2027, el 85 % de las cargas de trabajo de TI que se implementaron antes de 2022 quedarán obsoletas, frente al 20 % actual.

Aunque la transformación digital avanza rápido, los equipos de I&O siguen reaccionando a los problemas en lugar de anticiparse. Son varios los motivos por los que adoptan esta estrategia: la resistencia al cambio, una gobernanza fragmentada y la falta de indicadores centrados en el negocio. Estos retos reducen su capacidad para responder a necesidades empresariales dinámicas, gestionar los costes de la nube y crear una infraestructura resiliente y preparada para el futuro. ¿El resultado? Pérdida de oportunidades y aumento del riesgo.



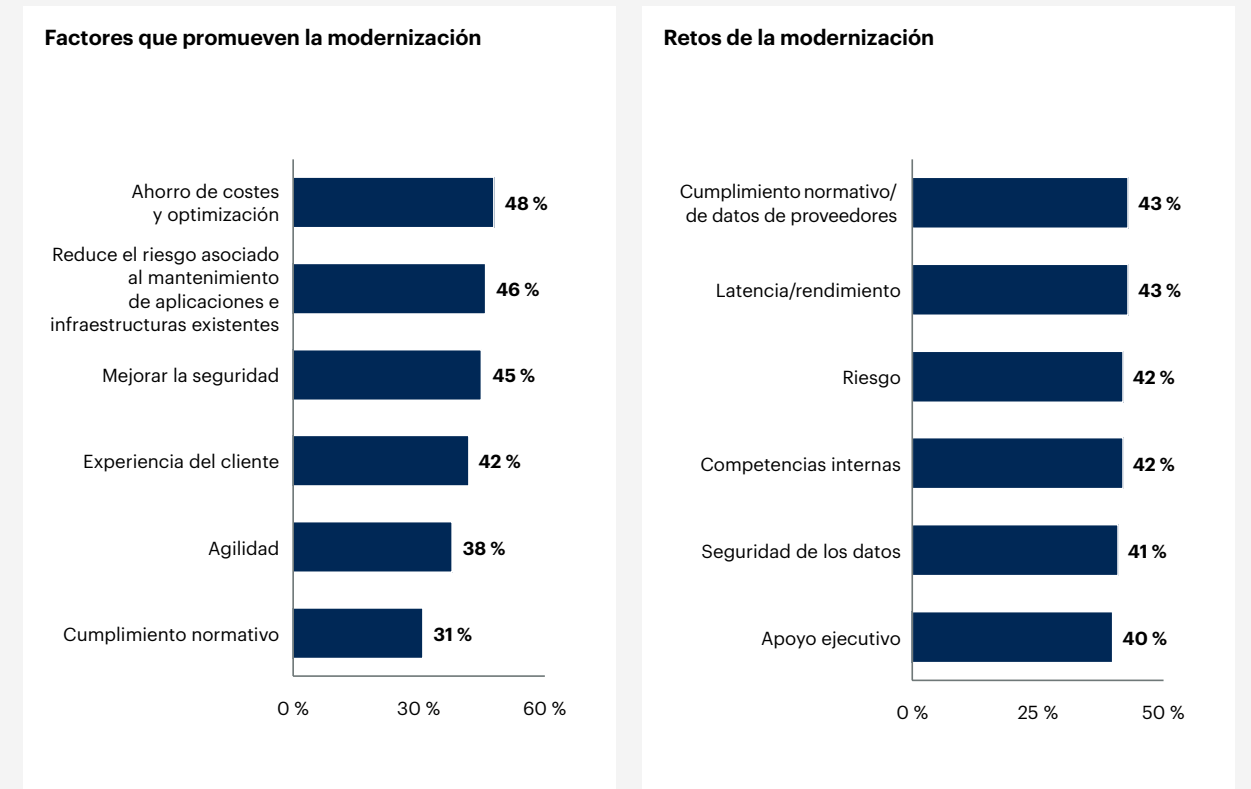
# Transformar el área de I&O en un socio proactivo que promueva cambios en el negocio mediante la innovación y la excelencia operativa

Los directores de I&O que anticipan las necesidades empresariales y colaboran con el CIO tienen el doble de probabilidades de generar un valor tangible.

Al centrarse en prioridades estratégicas, como aprovechar la inteligencia artificial para innovar, optimizar las inversiones en la nube y crear una infraestructura robusta y escalable, el área de I&O puede evolucionar de un rol operativo a una fuerza impulsora del crecimiento. El énfasis en la colaboración interdisciplinaria y la mejora continua permite a las organizaciones controlar los costes, acelerar las iniciativas digitales y mantener la agilidad necesaria para lograr un éxito sostenido.

## El área de I&O impulsa las prioridades de modernización del CIO y resuelve retos estratégicos

Suma de las 3 principales



n = 731 directores y cargos superiores

P. A continuación, se presenta una lista de factores que promueven la modernización de los sistemas principales de tu organización. Por favor, clasifícalos por orden de importancia.

P. ¿Cuáles son los cinco retos principales a la hora de modernizar los sistemas centrales de tu organización?

Fuente: Gartner

# Las 3 preguntas clave que debes hacerte al adaptar las estrategias de I&O con las prioridades del CIO

- 1** ¿Cómo pueden los directores de I&O aprovechar la inteligencia artificial para responder a exigencias empresariales dinámicas y acelerar la innovación?
- 2** ¿Cuáles son las formas más eficaces de optimizar los costes de la nube sin poner en riesgo el crecimiento y la agilidad de la empresa?
- 3** ¿Cómo contribuye la inversión en una infraestructura resiliente a que los equipos de TI logren una agilidad continua y excelencia operativa?

## ¿Cuáles son las etapas clave?

Esta hoja de ruta muestra la secuencia de los objetivos y los resultados esperados y puede ser útil para alinear a todas las partes interesadas. Se basa en las interacciones con los clientes que han avanzado con éxito en estrategias de I&O adaptadas a las prioridades del CIO. A continuación, se presentan algunos hitos clave junto con los recursos relacionados de Gartner. La hoja de ruta completa, sin embargo, incluirá todos los detalles de cada hito y los recursos correspondientes para cada etapa de la iniciativa.

**Integrar la inteligencia artificial para satisfacer las necesidades empresariales emergentes**

**Superar las barreras de la gestión de costes en la nube**

**Crear una infraestructura resiliente para impulsar la agilidad y eficiencia de la empresa**

**Integrar la inteligencia artificial para satisfacer las necesidades empresariales emergentes**

**Superar las barreras de la gestión de costes en la nube**

**Crear una infraestructura resiliente para impulsar la agilidad y eficiencia de la empresa**



## Paso 1

**Crear una infraestructura flexible y eficiente que facilite la adopción de la inteligencia artificial y genere nuevo valor empresarial.**

### Medidas que se deben tomar

Evaluar las capacidades de inteligencia artificial local y en la nube para optimizar la idoneidad y reducir el riesgo de depender de un proveedor.

Implementar soluciones de almacenamiento con gestión avanzada de datos para preparar y entregar la información de la IA con eficiencia.

Actualizar las redes para que sean capaces de gestionar las cargas de trabajo de inteligencia artificial. Se debe dar prioridad a la escalabilidad, el rendimiento y la fiabilidad.

**Algunos ejemplos de los recursos de Gartner asociados son:**

#### Hoja de ruta

- [Planifica tus casos de uso de la IA según las oportunidades](#)
- [Descarga tu guía para definir tus objetivos en materia de IA con el Radar de Oportunidades de IA](#)

#### Investigación

- Cómo determinar los requisitos de infraestructura para la IA generativa local
- Respuesta rápida: Cómo acelerar la experimentación con IA generativa en el área de I&O
- Magic Quadrant para aplicaciones de inteligencia artificial en la gestión de servicios de TI

#### Herramienta

- [Aceleradores para directores de Infraestructura y Operaciones de TI](#)

#### Conferencia

- [Temas de la conferencia | Gartner IT IOCS Conference 2025 en Londres, Reino Unido](#)

Integrar la inteligencia artificial para satisfacer las necesidades empresariales emergentes

**Superar las barreras de la gestión de costes en la nube**

Crear una infraestructura resiliente para impulsar la agilidad y eficiencia de la empresa



## Paso 2

Implementar estrategias y controles para sacar el máximo partido a la nube, minimizar el riesgo y mantener la disciplina financiera.

### Medidas que se deben tomar

Desarrollar estrategias de ubicación y migración de cargas de trabajo para optimizar los costes de la nube y generar valor empresarial.

Diseñar arquitecturas de nube y marcos de gobernanza que equilibren agilidad, riesgo y costes.

Colaborar con los equipos financieros e informáticos para supervisar, informar y optimizar de forma continua el gasto en la nube.

Algunos ejemplos de los recursos de Gartner asociados son:

#### Investigación

- Conseguir el máximo ROI de las inversiones en la nube
- Evitar errores costosos al adoptar la nube pública
- Mejorar la gestión de la nube mediante un etiquetado eficaz de los recursos
- Desarrollar un enfoque eficaz para la gestión de los costes de la nube
- [Gestión del área de I&O en la nube para profesionales técnicos](#)
- [Optimización estratégica de los costes informáticos, más allá de una simple reducción](#)

#### Herramientas

- [BuySmart™ | Productos y herramientas de Gartner](#)
- [Evaluación del nivel de madurez de TI](#)
- [Optimización estratégica de los costes informáticos, más allá de una reducción agresiva](#)
- [Presupuesto de TI y análisis comparativo de eficiencia](#)

#### Conferencia

- [Temas de la conferencia | Gartner IT Infrastructure, Operations & Cloud Strategies Conference 2025 en Londres, Reino Unido](#)

Integrar la inteligencia artificial para satisfacer las necesidades empresariales emergentes

Superar las barreras de la gestión de costes en la nube

**Crear una infraestructura resiliente para impulsar la agilidad y eficiencia de la empresa**



## Paso 3

Preparar a los equipos informáticos para crear una infraestructura resiliente que promueva la agilidad y la eficiencia de la empresa.

### Medidas que se deben tomar

Definir indicadores orientados a la empresa que respalden la transición hacia una infraestructura resiliente y apoyen los objetivos de la organización.

Implementar modelos de gobernanza adaptables que equilibren la innovación, la agilidad y el riesgo, con el resultado de una mayor resiliencia.

Fomentar la colaboración y la mejora continua mediante comunidades de práctica e iniciativas de automatización.

Algunos ejemplos de los recursos de Gartner asociados son:

#### Investigación

- 3 datos con los que mejorar el éxito de la distribución digital democratizada
- ¿Es posible una transformación digital sin la automatización del área de I&O?
- Magic Quadrant para soluciones de gobernanza y archivado de comunicaciones digitales

#### Herramienta

- [Diagnóstico de la eficacia de las operaciones de infraestructura y TI](#)

#### Conferencia

- [Temas de la conferencia | Gartner IT Infrastructure, Operations & Cloud Strategies Conference 2025 en Londres, Reino Unido](#)

## ¿Quién se debe implicar?

Las organizaciones más exitosas forman equipos interdisciplinarios para poner en sintonía las prioridades de I&O y del CIO en iniciativas de integración de inteligencia artificial, optimización de la nube e infraestructuras resilientes. Se describen las funciones clave y sus roles para garantizar el cumplimiento de los hitos y conseguir el máximo valor empresarial posible durante el proceso de transformación.

### **Miembros clave del equipo para la integración de la inteligencia artificial, la optimización de la nube y las iniciativas de infraestructura resiliente**

#### **CIO**

Proporciona liderazgo ejecutivo, orientación y comunicación en alfabetización, preparación e integración de IA; estrategia y planificación de migración a la nube; y adaptación de las iniciativas de infraestructura resiliente a las prioridades de la organización.

#### **Directores de I&O y equipo**

Aportan experiencia en competencias de I&O y contribuyen a orientar la planificación e implementación de los cambios necesarios para la integración de la inteligencia artificial, la estrategia de migración a la nube y las iniciativas de infraestructura resiliente.

#### **Responsables y equipo de aplicaciones empresariales**

Aportan ideas y colaboran con otros responsables de TI para definir la visión. Integran la información entre las plataformas para guiar la estrategia y las decisiones en materia de inteligencia artificial, la nube y la resiliencia. Además, presentan las novedades de los avances en comparación con el plan.

#### **Responsables y equipo de arquitectura empresarial**

Adaptan los objetivos de numerosas partes interesadas; aportan información sobre las capacidades de la arquitectura empresarial y su sintonía con las estrategias de IA, la migración a la nube y la infraestructura resiliente; identifican los cambios arquitectónicos necesarios para alcanzar los objetivos.

#### **Responsable y equipo de gestión de programas y carteras**

Aprovechan las asociaciones estratégicas para coordinar y ejecutar de forma flexible los programas, gestionar los recursos, generar valor, reducir los riesgos y manejar con eficacia el cambio en la organización, con el objetivo de implementar las iniciativas de inteligencia artificial, migración a la nube e infraestructura resiliente.

#### **Responsables y equipo de ingeniería de software**

Aportan información y colaboran en la visión con otros responsables de TI para establecer el uso de la inteligencia artificial, las capacidades nativas de la nube y las iniciativas de resiliencia. Toma de decisiones sobre la refactorización o reestructuración de aplicaciones

#### **Arquitectos técnicos**

Desarrollan la arquitectura y el plan de procesos para reducir las diferencias entre los objetivos y la implementación técnica de las iniciativas de IA, nube e infraestructura resiliente; además, evalúan y seleccionan las herramientas y los casos de uso más adecuados, y guían la ejecución.

# Información práctica y objetiva

Descubre estos recursos y herramientas complementarios para directores y otros responsables de I&O:

 <p><b>Ebook</b> Visión de liderazgo en Infraestructura y Operaciones de TI para 2025</p> <p>Las complejidades y exigencias de la infraestructura empresarial moderna supondrán un reto para los equipos de I&amp;O ya sobrecargados.</p> <p><a href="#">Descargar ahora</a></p>	 <p><b>Webinar</b> Tomar decisiones sobre la estrategia de nube única frente a una estrategia multinube</p> <p>Descubre estrategias para adaptar las iniciativas en la nube a los objetivos empresariales.</p> <p><a href="#">Ver ahora</a></p>	 <p><b>Herramienta</b> Diagnóstico de eficacia para directores de I&amp;O de Gartner</p> <p>Compara y desarrolla acciones clave para los responsables de Infraestructura y Operaciones de TI.</p> <p><a href="#">Más información</a></p>	 <p><b>Guía</b> Soluciones de Infraestructura y Operaciones para profesionales técnicos</p> <p>Accede a planes de acción para las principales tendencias en la nube, centros de datos e infraestructura en el perímetro de la red.</p> <p><a href="#">Descargar ahora</a></p>
---	--	---	--

¿Ya eres cliente?

Obtén acceso a más recursos en tu portal de cliente. [Iniciar sesión](#)

# Conecta con nosotros

Gestiona, moderniza y cumple con tus principales prioridades estratégicas. Nuestras herramientas y nuestra experiencia permiten tomar decisiones más rápidas e inteligentes y mejorar el rendimiento. Contacta con nosotros para hacerte cliente:

**EE. UU.:** 1 855 811 7593

**Internacional:** +44 (0) 3330 607 044

Hazte cliente

**Obtén más información sobre Gartner para responsables de I&O**

[gartner.com/en/infrastructure-and-it-operations](https://gartner.com/en/infrastructure-and-it-operations)

**Entérate de las últimas novedades**



**Acude a una conferencia de Gartner**

[Ver conferencias](#)