

Cómo avanzar hacia la soberanía digital en el sector público europeo

Una guía en cuatro pasos para sentar unas bases tecnológicas soberanas y resilientes



El nuevo imperativo de la soberanía digital

Los cambios geopolíticos, las nuevas regulaciones y los riesgos asociados a las cadenas de suministro hacen aflorar dependencias ocultas en la tecnología utilizada en el sector público. **Un cincuenta y cinco por ciento de los CIO del sector público (sin EE. UU.) han variado sus estrategias de colaboración con los proveedores debido a factores regionales, pero son muchos menos los que han adoptado acciones significativas.** Esto destaca la existencia de asuntos urgentes relacionados con la soberanía digital y con la incertidumbre que deben abordar los líderes tecnológicos.

En 2028, un 65 % de los sectores públicos necesitarán soberanía tecnológica para aumentar su independencia y protegerse ante las regulaciones extraterritoriales. Aunque la residencia de los datos y la localización de la nube suelen ser las cuestiones principales, una soberanía digital auténtica exige un enfoque integral que abarque los datos, el control operativo y la propiedad de la tecnología. Aun así, **un 60 % de las iniciativas en materia de soberanía digital del sector público se quedarán cortas en 2028 debido a plazos y a estimaciones de inversión poco realistas.**

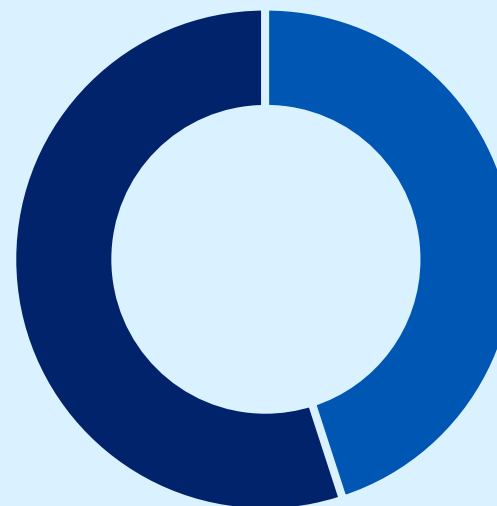
Pasar por alto las dependencias respecto al exterior puede conducir a fallos críticos en las infraestructuras, interrupciones en los servicios y a un mayor escrutinio por parte de las juntas directivas. En este entorno cambiante, los líderes de la Administración europea deben sentar unas bases tecnológicas resilientes y preparadas para el futuro si quieren garantizar la soberanía e impulsar una innovación sostenible.

Un enfoque de colaboración con los proveedores para los próximos seis meses

Porcentaje de encuestados del sector público en todo el mundo (sin EE. UU.), se admiten varias respuestas

55 %

Se prevén cambios importantes en la colaboración con los proveedores según la región*



45 %

No se prevén cambios importantes en la colaboración con los proveedores según la región

* La proporción es significativamente más alta entre los encuestados del sector público europeo

n = 284; encuestados: CIO y ejecutivos de tecnología del sector público de todo el mundo (sin EE. UU.)

P: ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el enfoque de tu empresa para colaborar con proveedores tecnológicos en los próximos seis meses?

Fuente: Encuesta a CIO y ejecutivos de tecnología de Gartner de 2026

Tres preguntas esenciales para avanzar hacia la soberanía digital en el sector público europeo

- 1 ¿Cómo puedo identificar y reducir la influencia de terceros países en nuestra pila tecnológica?
- 2 ¿Qué concesiones deben realizarse para equilibrar soberanía, costes e innovación?
- 3 ¿Cómo puedo garantizar que nuestra infraestructura digital esté preparada para futuras conmociones geopolíticas?

¿Cuáles son las etapas clave?

Esta hoja de ruta, diseñada para líderes del sector público, presenta acciones claras y factibles que te ayudarán a abordar los retos de la soberanía digital, reducir las dependencias respecto a terceros países y a sentar bases tecnológicas resilientes y preparadas para el futuro.

Establecer una visión integral de la soberanía



Identificar y auditar las dependencias respecto al exterior



Priorizar y secuenciar las iniciativas de soberanía



Aprovechar los enfoques europeos en la estrategia local



Establecer una visión integral de la soberanía

Resultado clave: Un mandato claro de las partes interesadas tanto internas como externas de garantizar el control sobre los datos, las operaciones y la tecnología.

Acciones que se deben adoptar:

- ☐ **Formar** a las partes interesadas en todo lo concerniente a los riesgos relacionados con la soberanía: soberanía de datos, operativa y tecnológica.
- ☐ **Usar** la planificación de escenarios hipotéticos (por ej., fin de los servicios en la nube o disrupción en el suministro de hardware) para convertir riesgos abstractos en consecuencias tangibles.
- ☐ **Organizar** un taller de evaluación de riesgos de soberanía con un socio ejecutivo de Gartner.

Algunos ejemplos de los recursos para clientes de Gartner:

Insights

- [Previsiones para 2026: La IA y los riesgos asociados a la soberanía exigen acciones urgentes de los sectores públicos en todo el mundo](#)
- [Aumentar la soberanía digital y la resiliencia en el sector público](#)
- [La soberanía digital influye en las inversiones del sector público en tecnología](#)

Informe ejecutivo

- [Cómo afrontar la soberanía digital en el sector público](#)

Manual

- [Taller de planificación de escenarios hipotéticos para los planes estratégicos del sector público](#)

[Informe virtual bajo demanda: IA soberana en el sector público: Retos, oportunidades y el camino que queda por delante](#)

Establecer una visión integral de la soberanía



Identificar y auditar las dependencias respecto al exterior



Priorizar y secuenciar las iniciativas de soberanía



Aprovechar los enfoques europeos en la estrategia local



Identificar y auditar las dependencias respecto al exterior

Resultado clave: Una matriz exhaustiva de dependencias que destaca las influencias directas e indirectas del exterior.

Acciones que se deben adoptar:

- ☐ **Llevar a cabo** una auditoría vertical y horizontal de las pilas tecnológicas (aplicaciones, plataformas e infraestructura) en los sistemas de información, los lugares de trabajo digitales, la prestación de servicios y en la IA.
- ☐ **Priorizar** los componentes para actuar en materia de soberanía en función de su exposición al riesgo y del valor de la misión.
- ☐ **Interactuar** con los analistas de Gartner para conocer las buenas prácticas en la identificación de dependencias.

Algunos ejemplos de los recursos para clientes de Gartner:

Insights

- **Más allá de la soberanía:** Cuando la geopolitización choca con la capacidad de supervivencia de los datos
- **Cómo afecta la IA soberana a las oportunidades de las empresas y crea amenazas no evidentes**
- **Normas quebrantadas:** Cómo se mueven los CIO entre los ecosistemas digitales y los bloques de poder de la IA

Herramienta

- **Evaluación de riesgos sobre la soberanía digital para el sector público**

Establecer una visión integral de la soberanía



Identificar y auditar las dependencias respecto al exterior



Priorizar y secuenciar las iniciativas de soberanía



Aprovechar los enfoques europeos en la estrategia local



Priorizar y secuenciar las iniciativas de soberanía

Resultado clave: Una hoja de ruta basada en riesgos y en valores para realizar inversiones en soberanía.

Acciones que se deben adoptar:

- ☐ **Usar** herramientas de evaluación de riesgos (mapas de calor y matrices de dependencia) para priorizar las iniciativas.
- ☐ **Buscar el equilibrio** entre concesiones: coste, capacidad, escalabilidad y capacidad interna.
- ☐ **Garantizar** una aceptación interdisciplinaria para la implementación por fases.

Algunos ejemplos de los recursos para clientes de Gartner:

Insights

- **Aumentar el grado de madurez digital del sector público en medio de las disrupciones de la IA y de la soberanía**
- **Recuperar soberanía: Suites de productividad de código abierto para la reducción de los riesgos geopolíticos**

Herramienta

- **Manual de estrategia de soberanía para CIO de Europa**
- **Modelo de madurez digital de Gartner para el sector público**

Establecer una visión integral de la soberanía



Identificar y auditar las dependencias respecto al exterior



Priorizar y secuenciar las iniciativas de soberanía



Aprovechar los enfoques europeos en la estrategia local



Aprovechar los enfoques europeos en la estrategia local

Resultado clave: Una estrategia de soberanía adaptada localmente de conformidad con las buenas prácticas europeas.

Acciones que se deben adoptar:

- ☐ **Compararse** con líderes europeos (por ej., LaSuite de Francia, la aplicación IO italiana o el hecho de que Dinamarca se aleje de Microsoft Office).
- ☐ **Crear** resiliencia en el ecosistema local mediante alianzas público-privadas, cadenas de suministro regionales y mediante colaboración GovTech.
- ☐ **Abogar** por las inversiones en infraestructura digital pública (DPI), código abierto y talento local.

Algunos ejemplos de los recursos para clientes de Gartner:

Insights

- [Guía de mercado de soluciones de soberanía digital](#)
- [Más allá de la soberanía: Criterios fundamentales al seleccionar un proveedor de la nube para la geopolitización](#)
- [Priorizar las capacidades de soberanía al elegir un proveedor de la nube](#)

Primera conclusión

- [La adjudicación de nube soberana de la Comisión Europea justifica un enfoque sistemático de los CIO](#)

Optimizar las decisiones de compra de tecnología con la [herramienta Gartner BuySmart™](#).

Establecer una visión integral de la soberanía



Identificar y auditar las dependencias respecto al exterior



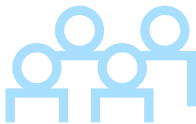
Priorizar y secuenciar las iniciativas de soberanía



Aprovechar los enfoques europeos en la estrategia local

¿Quién se debe implicar?

Las instituciones del sector público de más éxito establecen equipos interdisciplinarios con responsabilidades claras acerca de la soberanía digital. Para la soberanía tecnológica, de datos y operativa, los cargos indicados a continuación son esenciales.



Insights prácticos y objetivos

Descubre estos recursos y estas herramientas complementarios para los líderes del sector público:

Ebook  Modernizar la infraestructura del sector público Moderniza la infraestructura del sector público para aumentar la eficiencia, la resiliencia y el valor ciudadano. Descargar ahora	Webinar  Informe virtual: IA soberana en el sector público Descubre cómo desenvolverte con la IA soberana para mantener el control, reducir los riesgos y conseguir resultados. Ver ahora	Webinar  Lograr y mantener la soberanía digital en un mundo cambiante Gestiona las dependencias respecto a los proveedores, equilibra riesgo e innovación y garantiza capacidades de TI resilientes. Ver ahora	Herramienta  Aceleradores para los CIO del sector público Descubre nuestros diagnósticos y nuestras herramientas paso a paso adaptados específicamente para CIO del sector público. Más información
--	--	---	--

¿Ya eres cliente? Accede a aún más recursos en el portal de clientes. [Inicia sesión](#) ↗

Conecta con nosotros

Obtén conocimientos prácticos y objetivos sobre empresa y tecnología para una toma de decisiones más acertada y para un mejor rendimiento al abordar las principales prioridades estratégicas.

EE. UU.: +1 855 322 5484

Internacional: +44 (0) 3300 296 946

Hazte cliente

Obtén más información sobre Gartner
para líderes del sector público
gartner.es/es/sectores/sector-publico

Recibe los últimos insights



Acude a una conferencia de Gartner
[Ver conferencias](#)