

La transformación digital de Esteve mediante la innovación estratégica

Organización: Esteve
Sector: Sanidad, ciencias de la vida y farmacéutica
Empleados: < 5.000



Principal prioridad estratégica

Sira Martínez, directora global de Tecnología y Digital de Esteve, buscó el asesoramiento de Gartner para transformar el departamento de TI. Necesitaban cambiar el modelo operativo y mejorar la madurez del departamento para alinearlos con los objetivos de digitalización. También se propusieron mejorar la percepción de las partes interesadas y ofrecer un mayor valor.



Cómo ayudó Gartner

- Proporcionó **análisis de expertos e información** para desarrollar una estrategia integral de transformación del departamento de TI.
- Facilitó interacciones con analistas para aclarar los objetivos y **acelerar la toma de decisiones**.
- Ofreció documentación detallada y orientación para **abordar la transformación digital de forma efectiva**.



Resultado

- **Se ha acelerado la ejecución de los proyectos en un 15 %** y ha mejorado la prestación de servicios en general.
- **Ha incrementado la madurez del departamento de TI**, lo que le permite realizar contribuciones estratégicas a los objetivos de la empresa.
- **Ha mejorado la percepción de la TI en la empresa**, aportando valor real a las partes interesadas.

“El asesoramiento de Gartner nos ha ayudado a abordar nuestra transformación digital, mejorando significativamente la prestación de servicios y la percepción de las partes interesadas”. – **Sira Martínez, directora global de Tecnología y Digital**