Gartner

Hoja de ruta de adopción tecnológica de 2026

La hoja de ruta sobre adopción tecnológica de Gartner proporciona a los líderes de TI análisis elaborados por otras organizaciones del sector sobre planes de implementación, calendarios de adopción, valor y riesgo de las principales tecnologías. La hoja de ruta sobre adopción tecnológica de 2026 explora 44 tecnologías, evaluadas por 105 organizaciones globales en un periodo de 12 a 24 meses. Utiliza estos conocimientos para comparar tus planes con otras organizaciones del sector e identificar nuevas oportunidades.

Valor empresarial

El factor de valor se basa en el análisis de los principales impulsores del ROI, como la mayor eficiencia de costes, el aumento de la velocidad y de la agilidad, la resiliencia, la mejora en la productividad de los empleados y el ofrecimiento de capacidades superiores a los consumidores.

Bajo · Medio · Alto

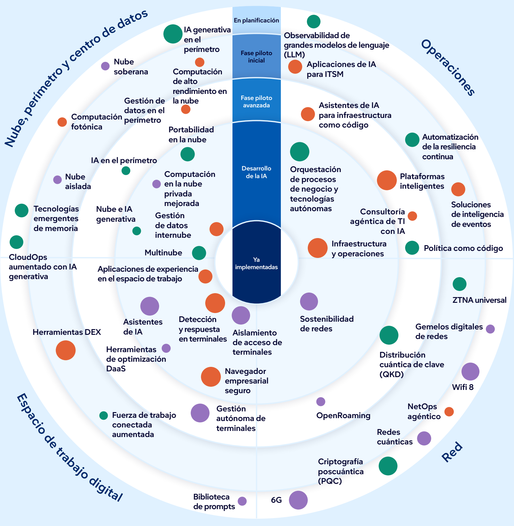
Riesgo de implementación

El factor de riesgo otorgado a cada tecnología se basa en el análisis de los riesgos que plantea, entre los que se incluyen indisponibilidad de talento, costes elevados o imprevisibles, ciberseguridad, incompatibilidad técnica, complejidad de la arquitectura y dependencia del proveedor.

Bajo · Medio · Alto

Fase de adopción

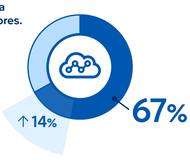
En la mayoría de las organizaciones, la fase de adopción la determinan los planes de implementación existentes. Las tecnologías a punto de pasar a la siguiente fase de la implementación están situadas en las fronteras entre fases.



Principales conclusiones de la hoja de ruta de 2026

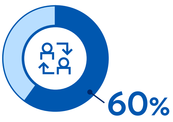
1. La impredecibilidad de costes y la dependencia del proveedor constituyen retos cada vez mayores.

La impredecibilidad de costes afecta ahora al 67 % de las tecnologías relacionadas con la nube, frente al 14 % del año pasado, lo que hace que las prácticas de FinOps proactivas sean esenciales para garantizar la sostenibilidad en la adopción de la nube.



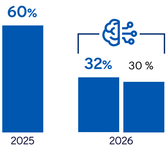
2. Muchas tecnologías de las operaciones están en fase piloto, pero persisten las barreras de costes.

El 60 % de las tecnologías de las operaciones son valoradas por aumentar la productividad de los empleados, pero la impredecibilidad de costes mantiene la mayoría de las herramientas de gestión de servicios de TI (ITSM) con IA en fase piloto.



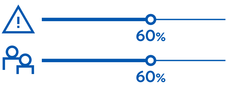
3. El principal aspecto relacionado con el valor en I&O ha cambiado.

El año pasado, la velocidad y la agilidad fueron los principales impulsores de valor (60 %). Este año, el hecho de que los aspectos principales sean la agilidad (30%) y la productividad de los empleados (32 %) destaca el aumento de la colaboración entre los humanos y la IA.



4. La IA en I&O está cambiando a una implementación selectiva, pero las organizaciones tienen dificultades para medir el impacto.

A pesar de que se considera que el 60 % de las herramientas de los espacios de trabajo digitales con IA tienen un riesgo alto o medio, el 60 % ya están en fase de implementación, dado su impacto en la productividad de los empleados.



Otras consideraciones

La mejor forma de conseguir resiliencia en la nube es particionar las cargas de trabajo, no recurrir a complejas configuraciones multinube.

La IA en el perímetro y la gestión de datos se centran en la agilidad, pero deben enfrentarse a riesgos relacionados con los costes y con la complejidad.

La adopción de la tecnología cuántica se ve obstaculizada por unos costes altos y un talento limitado, y la criptografía y la distribución de claves se consideran arriesgadas.

Hojas de ruta de adopción interdisciplinaria para tu organización

Obtén cronogramas de adopción con inductores de riesgo y de valor de las tecnologías clave en los siguientes ámbitos:

- Ciberseguridad
- Aplicaciones empresariales
- Infraestructura y operaciones
- Medianas empresas
- Ingeniería de software
- Gestión estratégica de carteras

Para más información, programa una llamada:

¡Hazlo ahora!

n = 105 (líderes de TI de I&O de organizaciones globales), n = 44 (tecnologías)
Fuente: Encuesta de Gartner de la hoja de ruta sobre adopción tecnológica en grandes empresas de 2026

© 2026 Gartner, Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. CM_GTS_4631444