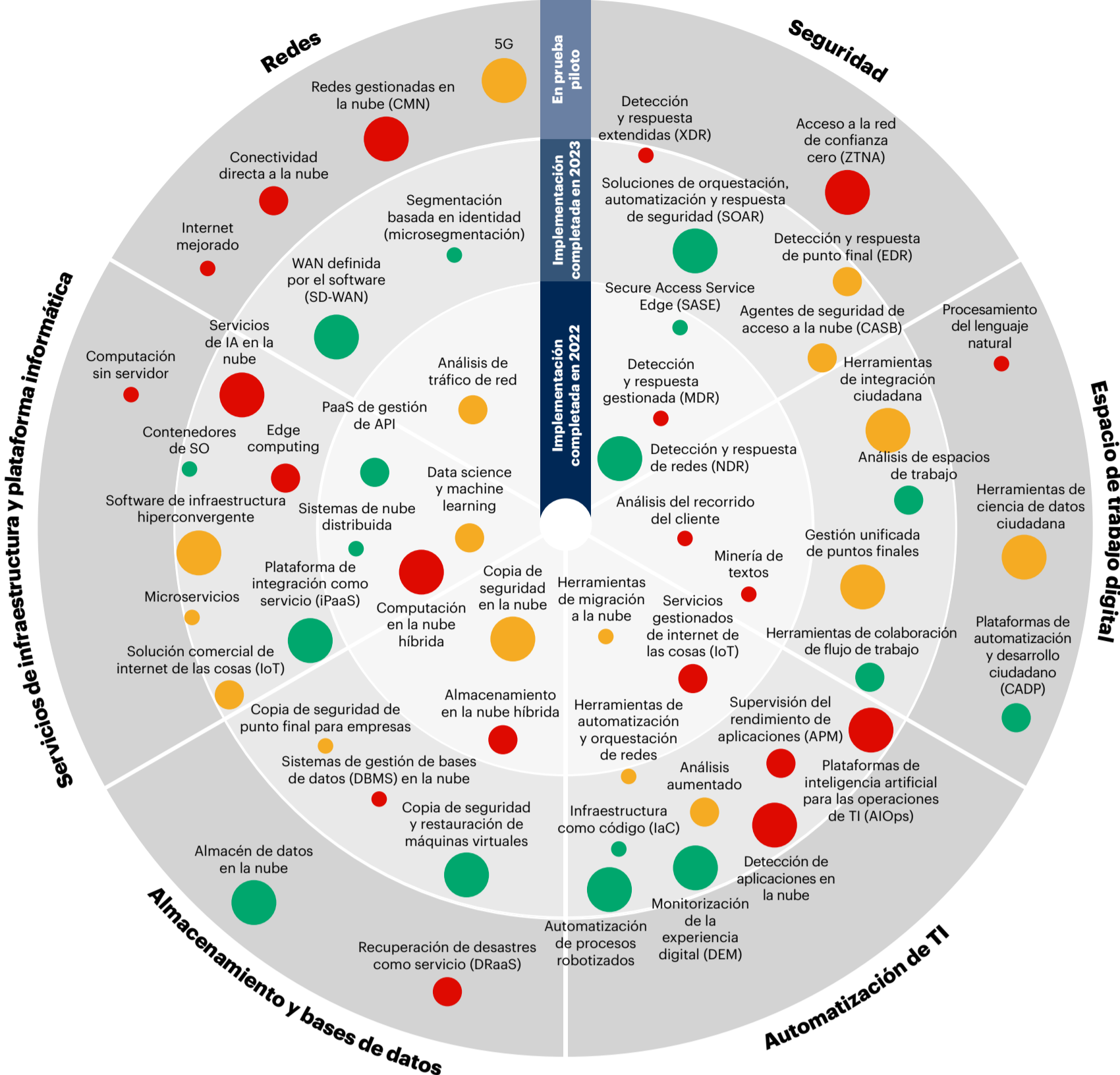


2022-2024

Hoja de ruta de adopción tecnológica para las medianas empresas

Con la colaboración de los responsables de Tecnología de la Información de más de 400 medianas empresas, se llevó a cabo un análisis de la adopción de 53 tecnologías emergentes, teniendo en cuenta su fase de implementación, el valor para la empresa y el riesgo de aplicarlas.



Valor para la empresa

El factor de valor otorgado a cada una de las tecnologías se basa en el análisis de los impulsores de valor, incluidos el incremento de la rentabilidad, la mejora de la velocidad y la agilidad, la aportación de resiliencia y el aumento de la productividad de los empleados.



Riesgo de implementación

El factor de riesgo otorgado a cada tecnología se basa en el análisis de los posibles riesgos planteados, incluidos los de ciberseguridad, el coste de implementación, la disponibilidad de talento, los cambios disruptivos en la cadena de suministro de los proveedores y los riesgos geopolíticos.



Conclusiones principales

Ciberseguridad



Las medianas empresas priorizan las inversiones en detección y respuesta gestionada (MDR) y en detección de amenazas para gestionar los cambiantes riesgos digitales. Estas empresas están respondiendo a los crecientes ataques de ransomware implementando la MDR, la detección y respuesta de redes (NDR), la detección y respuesta de punto final (EDR) y la detección y respuesta extendidas (XDR). Las medianas empresas planean completar la implementación de la MDR en 2022 a pesar del alto riesgo. A pesar del aparente entusiasmo por implementar la XDR en 2023, su implementación generalizada podría requerir más tiempo, ya que el mercado de la XDR se encuentra todavía en fases de formación.



Las medianas empresas implementan Secure Access Service Edge (SASE) mientras que el acceso a la red de confianza cero (ZTNA) permanece en fase de prueba piloto. Después de probar el SASE en 2021, planean implementarlo a finales de 2022 para sustituir la oferta de seguridad centrada en hardware por unos servicios de seguridad centrados en la nube. Si bien la postura de seguridad de confianza cero es parte integral de la arquitectura de SASE, las medianas empresas todavía están evaluando los beneficios y riesgos de la ZTNA, especialmente como sustitución de una VPN.

El futuro del trabajo



Las medianas empresas priorizan las inversiones en entornos de teletrabajo y trabajo híbrido sobre las herramientas de colaboración y productividad. Estas empresas han trasladado la implementación del análisis de espacios de trabajo y de las herramientas de colaboración de flujo de trabajo hasta 2023. Las medianas empresas están priorizando la implementación de tecnologías de nube y seguridad que refuercen la infraestructura para el teletrabajo y el trabajo híbrido. En 2022, planean completar la implementación de NDR, MDR y SASE. Los sistemas de nube distribuida y el almacenamiento en la nube híbrida también son tendencia, lo que impulsa que se priorice su implementación.



Las medianas empresas están probando las plataformas de automatización y desarrollo ciudadano (CADP) para permitir la entrega democratizada. Si bien planean implementar herramientas de integración ciudadana para 2023, actualmente están probando las CADP para hacer compatibles los entornos de desarrollo de bajo código para los usuarios comerciales. Al invertir en tecnologías ciudadanas de menor riesgo, aspiran a impulsar la TI y la hiperautomatización basadas en el negocio y, al mismo tiempo, mejorar la velocidad y la agilidad.



Las medianas empresas están demorando la adopción del procesamiento del lenguaje natural (PLN) a pesar de los planes previos para adoptarlo en 2022. A pesar de haber planeado su implementación previamente en 2021, mantienen el PLN en la fase de prueba piloto, debido a los desafíos que plantea su precisión en la traducción de idiomas. A pesar de los avances en las tecnologías de PLN, la complejidad y la ambigüedad del lenguaje humano sigue siendo un obstáculo para su implementación generalizada.

Productividad y eficiencia operativa



Las medianas empresas están probando el Internet mejorado para gestionar un entorno de aplicaciones complejo. Estas empresas están probando el Internet mejorado en 2022 para ver si la experiencia de Internet es más fiable y ofrece un mejor rendimiento con unos costes más bajos. Un número creciente de proveedores de SD-WAN y SASE ofrecen capacidades de Internet mejorado integradas, lo que las lleva a evaluar su potencial eficiencia. Mientras que el 20 % de las medianas empresas ya han implementado la tecnología, otras todavía están evaluando si está a la altura de la expectación generada en el mercado.



Las medianas empresas invierten en plataformas de IA (inteligencia artificial), data science y machine learning (DSML) para mejorar la eficiencia operativa de la infraestructura. Estas empresas adoptan plataformas DSML, servicios de IA en la nube y AIOps para que el negocio digital sea más observable en las arquitecturas locales, de nube y de edge computing. A pesar de indicarse un alto riesgo de implementación para las tecnologías de IA, más del 64 % de las medianas empresas están implementando o ya han implementado servicios de IA en la nube y AIOps.



Las medianas empresas van más allá de los servicios 5G para satisfacer la creciente demanda de eficiencias de red. Estas empresas están probando el 5G en 2022, a pesar de los planes anteriores para su implementación en 2021. Aunque identifican los servicios de 5G como de alto valor, la cobertura desigual y la falta de dispositivos compatibles frenan una adopción más amplia. En su lugar, planean implementar segmentación basada en la identidad, SD-WAN y análisis de tráfico de red en 2023, con la intención de obtener una cobertura de red segura y uniforme que mejore la productividad de los empleados.



Las medianas empresas invierten en PaaS de gestión de API para hacer frente a un tráfico de API impredecible y a habilidades de soporte interno limitadas. Como alternativa a la compra de software independiente para gestionar las API, estas empresas planean implementar la PaaS de gestión de API para finales de 2022, después de probarla con éxito en 2021. Estas empresas y la automatización ventajosa de la PaaS de gestión de API para apoyar las plataformas y la automatización en la nube. La escasez de talento con habilidades especializadas también impide a las medianas empresas contratar a personal para apoyar la gestión de las API.