



Gartner

HR Score

Extracto del informe

Conoce Gartner HR Score

Introducción a Gartner HR Score para Recursos Humanos

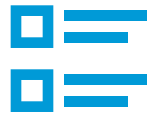
Los líderes funcionales utilizan Gartner HR Score para medir la madurez de su función en actividades clave, priorizar áreas de mejora y trazar el camino de mejora de la función. Este es un extracto de un informe completo que proporciona detalles sobre una amplia gama de actividades funcionales. En concreto, Gartner HR Score abarca **39** actividades funcionales en **7** objetivos funcionales.

Así es cómo funciona



1. Mide el desempeño de la función en términos de:

- **Madurez.** Hacemos una serie de preguntas cerradas (sí/no) sobre cómo tu función aborda y ejecuta cada una de las actividades y objetivos clave específicos de tu rol.
- **Importancia.** Te pedimos que indiques la importancia de cada una de esas actividades para que tu función cumpla sus objetivos empresariales.



2. Prioriza.

- **Ver los niveles de madurez de forma rápida.** En un sencillo gráfico de barras, trazamos el nivel de madurez de cada actividad y su importancia. Así, puedes ver en primera instancia dónde no están alineadas la madurez y la importancia. Por ejemplo, tu función puede ser muy madura en actividades que no son muy importantes para impulsar las prioridades del negocio o muy inmadura en actividades que sí lo son.
- **Ver las prioridades en orden de rango,** en función de las brechas entre la madurez y la importancia. Puedes ver de inmediato cuáles deberían ser tus prioridades de mejora si tu función es impulsar los objetivos de la empresa de forma eficaz. También puedes ver qué actividades requieren menos atención.



3. Mejora.

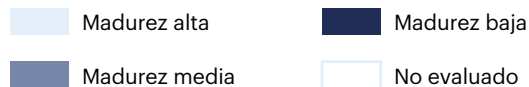
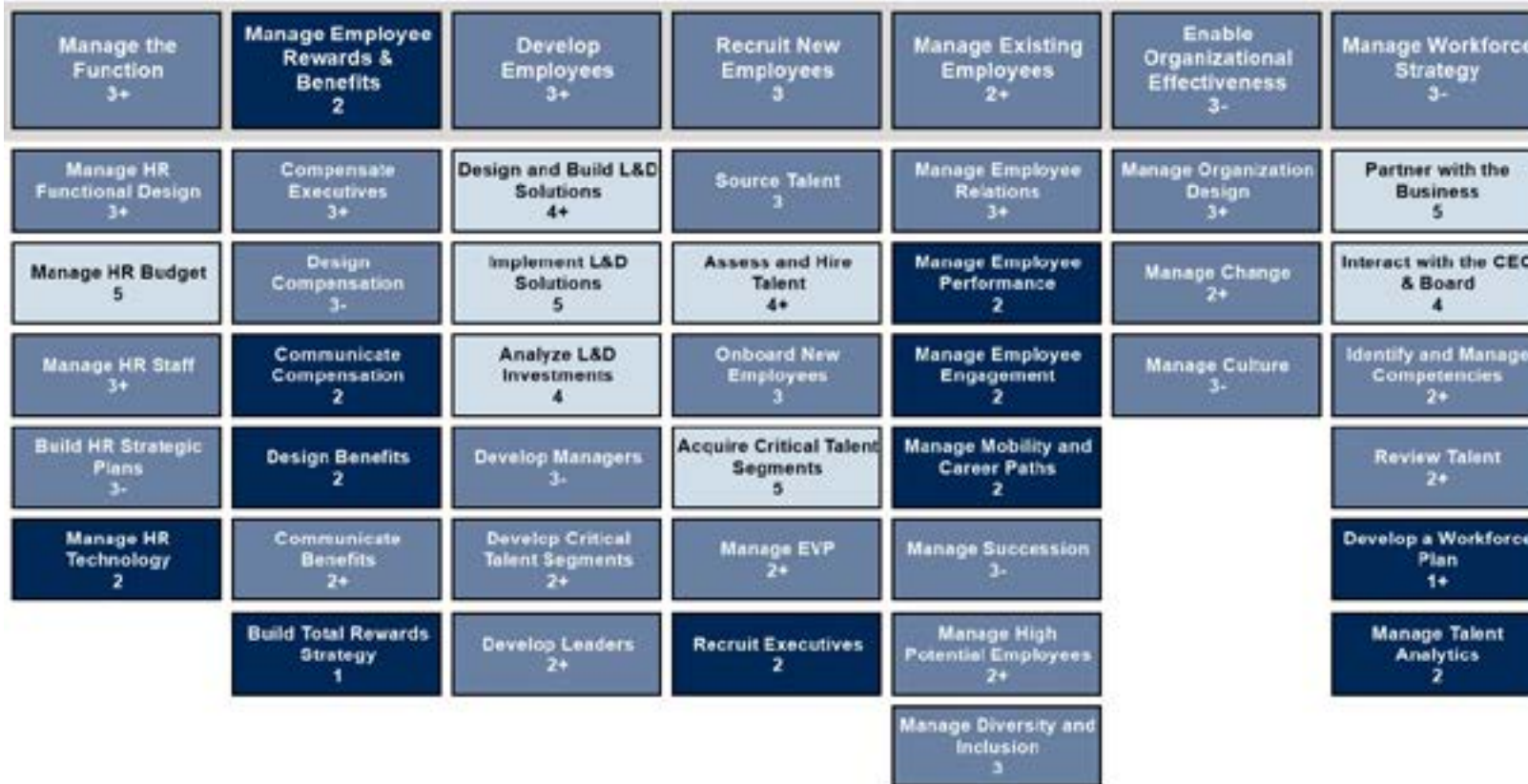
Te proporcionamos qué medidas debes tomar en tu camino hacia la mejora en cualquier actividad que los datos muestren como las oportunidades de mejora más grandes.

- **«Un camino hacia la madurez»** enumera los pasos necesarios para alcanzar el siguiente nivel en cada actividad específica.
- **Los recursos relacionados recomendados** proporcionan información adicional. En algunos casos, un consultor de Gartner entrega el informe y ayuda con la priorización y la planificación de acciones.

Sigue leyendo para obtener más información y recomendaciones que podrías recibir en una actividad individual. Un informe completo te muestra el estado actual y la ruta de mejora de todas las actividades y objetivos de tu función.

¿Cuán maduras son tus actividades funcionales?

Gartner HR Score realiza un análisis comparativo de tu autoevaluación para proporcionarte una puntuación de madurez actual por actividad.

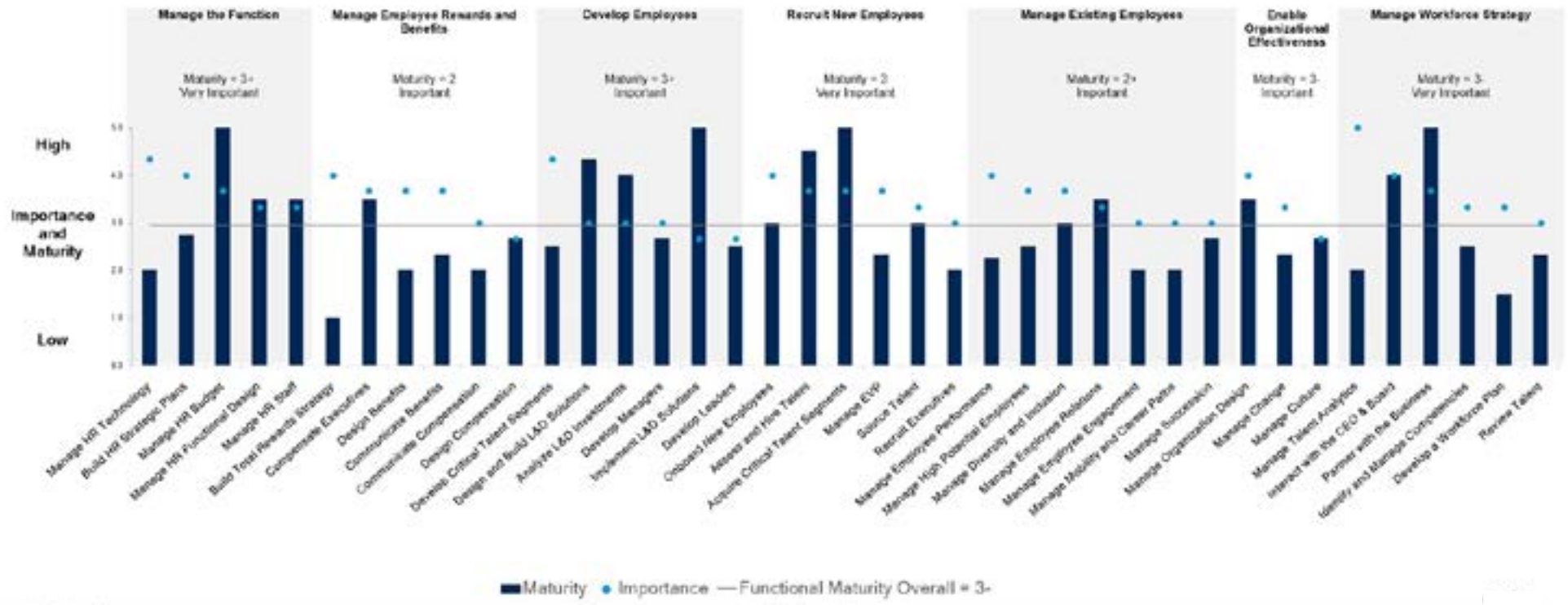


Madurez: con una escala que va de 1 (baja) a 5 (alta), la madurez mide el avance del desarrollo de una organización en una actividad funcional en relación con la investigación de las mejores prácticas de Gartner. Las puntuaciones de madurez se refinan con un (+) o (-) para indicar niveles intermedios de madurez.

El conjunto de actividades que se asignan aquí está sujeto a cambios.

¿Cómo se comparan la madurez y la importancia?

Gartner HR Score traza tu puntuación de madurez comparada con la importancia que se asigna a esa actividad en términos de criticidad para que tu función alcance los objetivos comerciales de la empresa.



Elige los hallazgos

Madurez más baja

- Gestión del diseño de la organización
- Adquisición de segmentos de talento críticos

- Creación de una estrategia de recompensas totales
- Gestión de la diversidad e inclusión

Mayor importancia

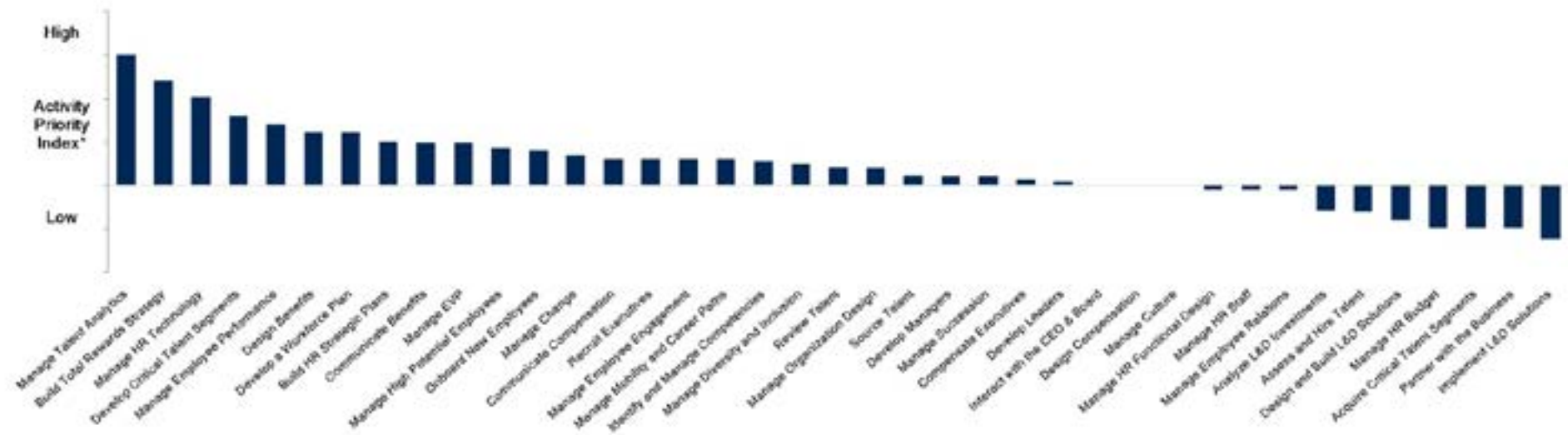
- Desarrollo de responsables
- Gestión de vicepresidentes ejecutivos

- Elaboración de un plan de mano de obra
- Gestión la tecnología de RR. HH.

¿Cuáles son las áreas más prioritarias para tu función?

Gartner HR Score clasifica tus prioridades de mejora en función de la brecha entre la madurez y la importancia. El índice de prioridad de actividad (Activity Priority Index, API) identifica dónde la función es menos madura en actividades de mayor importancia. Una puntuación de API más alta indica una mayor prioridad para la organización.

El índice de prioridad de actividad identifica dónde la función es menos madura en actividades de mayor importancia.



Prioridad más alta

- Desarrollo de responsables
- Elaboración de un plan de mano de obra
- Gestión de vicepresidentes ejecutivos

Prioridad más baja

- Gestión de las relaciones con los empleados
- Implementación de soluciones de aprendizaje y desarrollo
- Interacción con el director ejecutivo (CEO) y la junta

Área de alta prioridad: elaboración de un plan de mano de obra

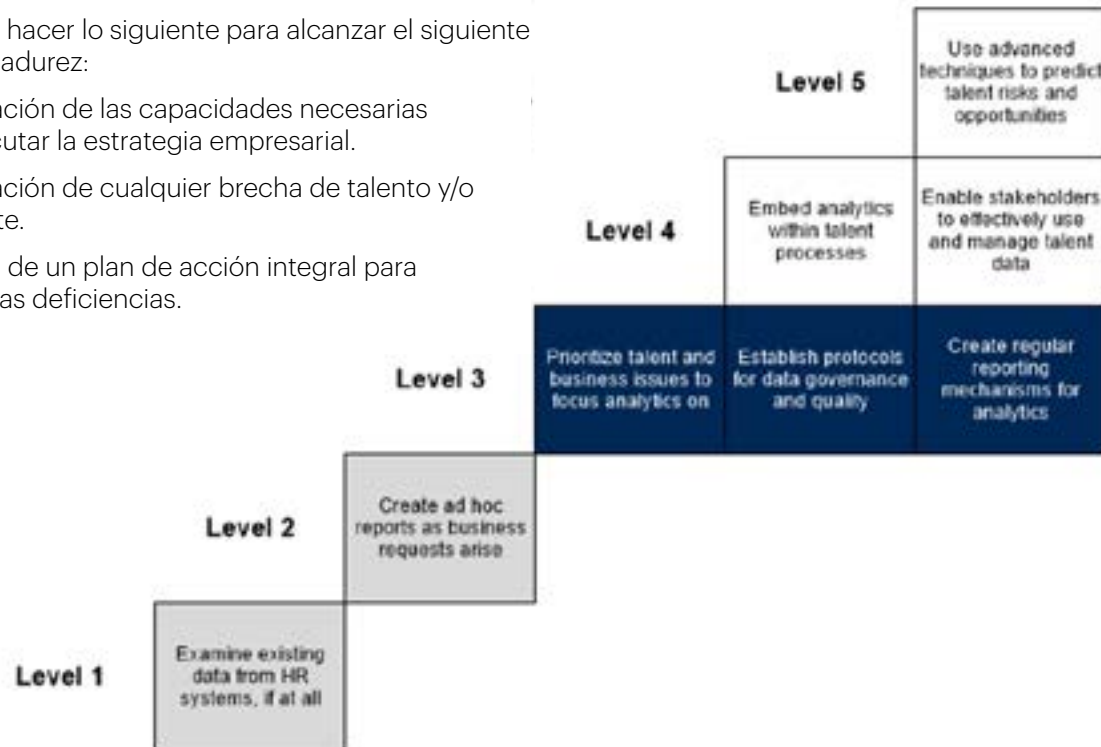
Cómo la función de RR. HH. se asocia con el negocio para evaluar las funciones, responsabilidades y capacidades necesarias para brindar asistencia a la estrategia empresarial futura y minimizar las posibles brechas en la disponibilidad de talento y la preparación.

Gartner HR Score proporciona los pasos a seguir para cada actividad individual, en función del estado actual y deseado.

Camino hacia la madurez

Empieza a hacer lo siguiente para alcanzar el siguiente nivel de madurez:

- Identificación de las capacidades necesarias para ejecutar la estrategia empresarial.
- Identificación de cualquier brecha de talento y/o excedente.
- Creación de un plan de acción integral para abordar las deficiencias.



El nivel actual de madurez promedia la madurez de tu función en cada actividad. El siguiente nivel muestra el objetivo con los siguientes pasos. El índice de referencia (según disponibilidad) proporciona una visión entre pares.



Elaboración de un plan de mano de obra

Recursos recomendados de ejemplo

Recursos destacados

Investigación: manual de planificación estratégica de la mano de obra

Este manual de estrategias proporciona mejores prácticas, plantillas y orientación paso a paso en cinco etapas clave de la planificación estratégica de la mano de obra.

Investigación: análisis comparativo de los enfoques actuales a la planificación de la mano de obra

Este informe proporciona análisis comparativos y perspectivas clave sobre cómo las organizaciones se dotan de personal y estructuran sus enfoques para la planificación de la mano de obra.

Prácticas básicas

Caso práctico: proceso de planificación del talento «transparente»

Este caso muestra cómo una empresa tecnológica coloca talento aumentando la visibilidad del talento en toda la organización y estableciendo transparencia.

De Ignition Guide a la planificación estratégica de la mano de obra

Esta guía describe cómo sentar las bases para el proceso de planificación estratégica de la mano de obra.

Investigación: planificación de la implementación principalmente propia para empleados, no responsables

Este análisis describe cómo permitir que los responsables y managers proporcionen asistencia a los empleados en la creación de sus propios planes de implementación.

Herramienta: guía a la previsión de suministro de talento interno y externo para informar el análisis de las carencias

Esta herramienta proporciona indicadores para obtener una comprensión del talento potencial, las habilidades, los riesgos organizativos y del mercado de mano de obra para la ejecución de la estrategia.

Descubre cómo puedes usar el Gartner HR Score para evaluar tu madurez funcional y tus prioridades.

Contáctanos

EE. UU.: +1 855 558 3855

Internacional: +44 (0) 3331 306 809

gartner.es/es/hazte-cliente

Más información sobre Gartner para responsables de Recursos Humanos
Visita: gartner.es/es/recursos-humanos

Acerca de Gartner

Gartner es la empresa líder mundial en investigación y asesoría, y es miembro de la S&P 500. Dotamos a los líderes empresariales de conocimientos, consejos y herramientas indispensables para lograr sus prioridades fundamentales hoy en día y construir las organizaciones exitosas del futuro.

Nuestra combinación inigualable de investigación dirigida por expertos, basada en profesionales y en datos dirige a los clientes hacia las decisiones correctas sobre los asuntos que más importan. Somos un asesor de confianza y un recurso objetivo para más de 15.000 empresas en más de 100 países, en todas las funciones principales, y en todos los sectores y tamaños de empresa.

Gartner®