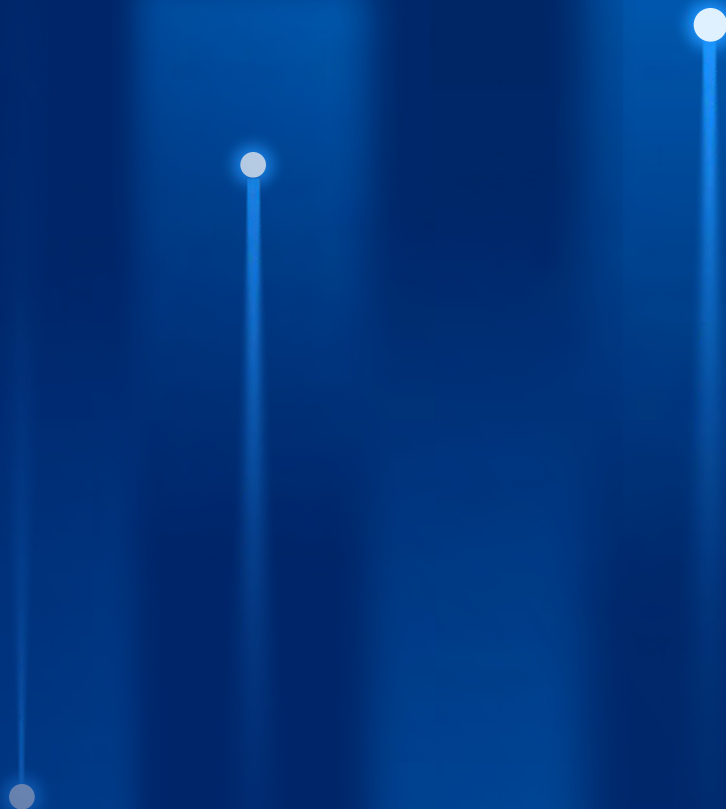


Optimización de costes estratégica para los CIO en la era de la IA

Gestiona los costes de manera estratégica para
gastar con mejor criterio y escalar más rápidamente.



La gestión de costes estratégica se está convirtiendo en el catalizador del crecimiento de los CIO

El consumo dinámico, los crecientes costes de la IA y el gasto en tecnología descentralizada afectan a la elaboración de presupuestos tradicional.

Los CIO deben gestionar el coste con una disciplina estratégica y continua para controlar el gasto, demostrar el valor y permitir el crecimiento.

En la actualidad, **solo el 18 %** de los CIO se consideran eficaces a la hora de reasignar de manera dinámica las prioridades de los recursos, lo que constituye un indicador importante de su capacidad para obtener valor empresarial de las inversiones tecnológicas.

La congelación de presupuestos no es un obstáculo, sino una llamada de atención. La optimización de costes no consiste simplemente en recortar gastos: requiere reasignar las prioridades de los recursos y redistribuirlos de manera estratégica para impulsar la innovación y el crecimiento. El auténtico error es tratar el coste como una reparación puntual. Las empresas con éxito sacan el máximo provecho a cada euro y se aseguran de que cada inversión ofrezca más valor, no simplemente un ahorro.

Los métodos de gestión de costes de Gartner proporcionan a los CIO una ruta de avance probada en esta economía volátil, que aprovecha las experiencias de las empresas con más éxito para:

- **Recortar el gasto rápidamente en el triaje de situaciones de emergencia**
- **Reducir costes sistemáticamente**
- **Optimizar el rendimiento empresarial**
- **Invertir en fuentes futuras de valor**



Robert Naegle
Vicepresidente

Tu hoja de ruta para alcanzar el éxito

En el volátil e incierto entorno empresarial actual, los CIO afrontan cada vez más presión para aumentar la eficiencia operativa sin dejar de facilitar el crecimiento a largo plazo, adelantar la transformación digital y aprovechar la IA para obtener un ahorro de costes significativo.

Gartner proporciona a los CIO un asesoramiento estructurado y basado en pruebas para reducir el gasto, optimizar el rendimiento y reinvertir en capacidades de alto valor sistemáticamente para garantizar una competitividad y una resiliencia sostenidas.

1. Garantiza la transparencia financiera.

2. Reduce el coste.
3. Mejora el rendimiento.
4. Invierte en creación de valor.
5. Gestiona los costes de manera estratégica.

Tres resultados principales que se deben considerar

Crea una vista exacta y unificada de todo el gasto en tecnología para reforzar la priorización estratégica y garantizar que las iniciativas de alto valor reciban la atención y los recursos que necesitan para tener éxito.

Detecta el despilfarro, la fuga de valor y los factores de costes para conseguir ahorro financiero manteniendo la calidad del servicio y permitiendo un crecimiento empresarial sostenible.

Crea señales en tiempo real para tomar decisiones más inteligentes, que permitan realizar ajustes en el momento oportuno, impidan el gasto excesivo y garanticen una asignación de recursos más eficaz.

Las preguntas clave que los CIO de otras organizaciones del sector plantean a Gartner

Si eres cliente de Gartner, puedes hacer clic para explorar las respuestas

¿Cómo garantizamos visibilidad y gestionamos el consumo de nube/IA para no exceder los presupuestos, sin dejar de aumentar la eficiencia y logrando que las ganancias perduren?

Explora la respuesta ↗

¿Cómo reasignamos el ahorro a apuestas por lo digital y la IA con pruebas de valor empresarial que la junta directiva respete (coste, valor y riesgo)?

Explora la respuesta ↗

¿Cómo obtenemos una vista unificada lista para decidir con todo el gasto en tecnología de la empresa, incluidos los costes ocultos que están fuera del presupuesto del CIO?

Explora la respuesta ↗

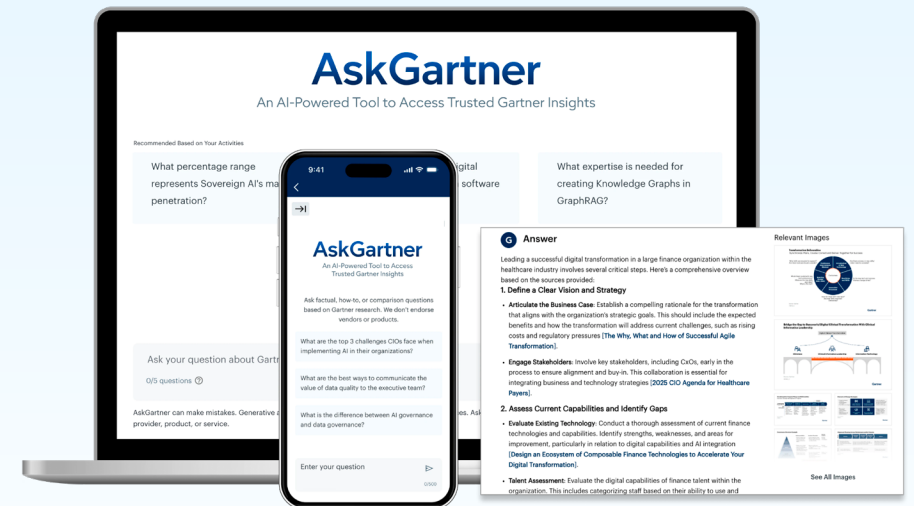
¿Cómo recortamos de forma quirúrgica y sistemática el despilfarro sin debilitar la capacidad ni limitarnos a desplazar los costes?

Explora la respuesta ↗

¿Cómo diseñamos una disciplina de gestión estratégica de costes continua y duradera para TI y para el resto de la empresa, con el objetivo de controlar cada euro, asignarle un propósito y hacer un seguimiento preciso de su gasto?

Explora la respuesta ↗

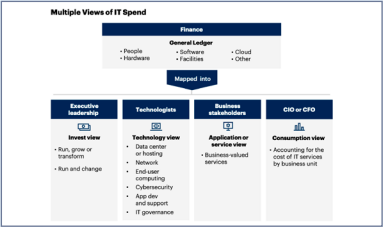
Obtén respuestas rápidas respaldadas por expertos con AskGartner.



Más información

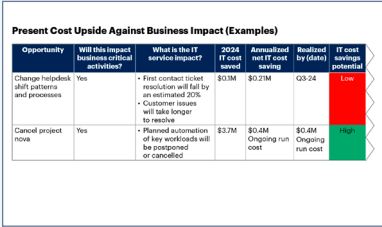
Herramientas y recursos de Gartner para convertir tus prioridades en planes y medidas concretas

Consigue transparencia financiera



Webinar: 5 elementos de la gestión financiera de TI fundamentales para el éxito del CIO ➤

Reduce el coste



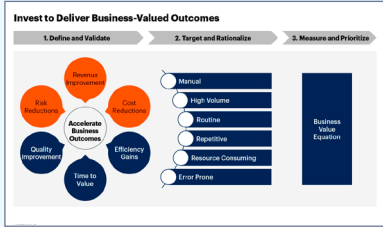
Artículo: 10 reglas para recortar el coste de TI rápidamente ➤

Mejora el rendimiento



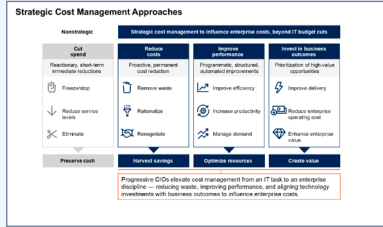
Herramienta: Análisis comparativo de presupuesto y eficiencia de TI ➤

Invierte en creación de valor



Webinar: Hacer que la optimización de costes sea estratégica, proactiva y programática ➤

Gestiona los costes de manera estratégica.



Artículo: 4 pasos para crear una sólida alianza entre el CIO y el CFO ➤

Conecta con Gartner

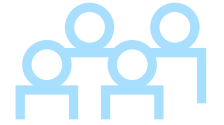
- Análisis comparativo y diagnósticos (Análisis comparativo de presupuesto y eficiencia de TI, IT Score, datos de indicadores clave de TI) para detectar carencias y orientar sobre prioridades
- Asesoramiento para validar tu estrategia, detectar catalizadores que proporcionan un alto valor y evitar los obstáculos habituales
- Asistencia para convencer a las partes interesadas, reforzar la gobernanza y superar barreras organizativas

Resultados esperados

- Visibilidad total de los factores determinantes del gasto y el coste en TI
- Acciones priorizadas que maximizan el ahorro y el valor
- Disciplina y gobernanza de gestión estratégica de costes continua y sostenible
- Capacidad de financiar iniciativas estratégicas digitales y de IA

¿Quién se debe implicar?

Las empresas de más éxito apuestan por la colaboración interdisciplinaria en sus iniciativas estratégicas de costes. Hemos definido los departamentos y los cargos cuya implicación recomendamos para garantizar el éxito en la consecución de los objetivos.



CIO/responsable de tecnología

Dirige la administración de TI, diseña la hoja de ruta de optimización de costes y alinea las prioridades de TI con los resultados empresariales.

CFO/responsables de finanzas

Colaboran en transparencia financiera, análisis comparativo, fijación de objetivos, estrategias de repercusión/consumo de recursos, planes financieros empresariales de TI y gasto en tecnología empresarial fuera del presupuesto de TI.

CEO y junta directiva/patrocinadores del equipo directivo

Proporcionan patrocinio y garantías de forma estratégica a la junta directiva, y avalan hojas de ruta y gobernanza de optimización de costes para varios años, que compensan los recortes a corto plazo con valor a largo plazo.

Responsables y equipo de infraestructuras y operaciones

Participan en la definición de una optimización alineada con el modelo operativo (p. ej., I&O, provisión de servicios, equipos de plataformas) y en la ejecución de acciones de eficiencia del suministro y racionalización de activos.

Responsable y equipo de arquitectura de la empresa

Garantizan que las opciones de optimización encajen con la arquitectura, evalúan la integración y las contrapartidas del alcance y guían la racionalización de la plataforma.

Responsables de aprovisionamiento/abastecimiento y gestión de proveedores

Dirigen la renegociación de contratos, la consolidación de proveedores, el análisis de modelos de precios y la planificación de renovaciones (incluidos los planes de negociación a largo plazo).

Dirección de riesgo, cumplimiento o seguridad (según corresponda)

Estudian los impactos que tienen las decisiones sobre costes en el cumplimiento, la seguridad y el riesgo operativo cuando se evalúan las contrapartidas.

Historias de clientes

ČSOB aumenta la eficiencia de TI y optimiza los costes

Principal prioridad estratégica

Ludek Sleg, CIO de ČSOB, solicitó asistencia a Gartner para optimizar la infraestructura de TI. Debía adoptar la agilidad y la digitalización, adecuando sus operaciones a las iniciativas estratégicas. También quería ocuparse de temas relacionados con las personas, como el trabajo híbrido.

**Cómo ha aprovechado ČSOB los recursos de Gartner**

Gartner ha proporcionado al cliente el asesoramiento experto y los valiosos conocimientos necesarios para realizar investigación y análisis con el objetivo de lograr el progreso tecnológico y aumentar la flexibilidad de la organización.

**Misión cumplida**

Aprovechando la experiencia de Gartner, ČSOB ha logrado un ahorro significativo mediante la optimización de los modelos de licencias y la adopción de estructuras de asistencia más eficientes. Además, ha mejorado su diseño organizativo para adoptar formas ágiles de trabajar, usar los sistemas con más eficacia y ejecutar las estrategias empresariales con más precisión.

[Ver la historia completa ↗](#)



Ocúpate de las demás principales prioridades estratégicas



Acelera la obtención de valor de la IA para toda la empresa a escala

En la actualidad, tan solo el **20 %** de las iniciativas de IA generan ROI, y solo el **2 %** aportan un valor capaz de generar disrupción (retorno de futuro o ROF, por sus siglas en inglés).



Gestiona los costes de manera estratégica para gastar con mejor criterio y escalar más rápidamente

En la actualidad, solo el **18 %** de los CIO se consideran eficaces a la hora de reasignar de manera dinámica las prioridades de los recursos, lo que constituye un indicador importante de su capacidad para obtener valor empresarial de las inversiones tecnológicas.



Diseña una fuerza laboral con empleados e IA

Se obtiene un **45 %** más de valor empresarial mediante estrategias de planificación del talento diseñadas para el futuro, aunque solo el **36 %** de los CIO consiguen diseñarlas eficazmente.



Garantiza el crecimiento en la era de la IA mediante la ciberseguridad

El **77 %** de los CIO señalan la seguridad y los factores relacionados con los riesgos como los retos principales a la hora de implementar con éxito tecnologías autónomas a escala en sus empresas.



Moderniza las plataformas empresariales para mejorar la agilidad y el rendimiento

Solo el **54 % (uno de cada dos)** de los CIO definen su departamento de TI como eficaz a la hora de dotar a la empresa de las plataformas, las herramientas y las inversiones necesarias.



Rediseña el modelo operativo de TI para garantizar la eficacia en tiempos difíciles

Solo el **24 %** de los CIO reportan haber trabajado de manera muy eficaz a la hora de definir un modelo operativo para TI capaz de adaptarse en función de las necesidades empresariales.



Estructura la empresa para trabajar en un futuro cargado de tecnología aplicada

Solo el **31 %** de los CIO se declaran eficaces a la hora de promover una innovación tecnológica continua y aplicable a toda la empresa.

Gartner BuySmart™

Optimiza el camino de tu equipo hacia unas mejores decisiones de compra de tecnología

Gracias a los conocimientos, los flujos de trabajo y los expertos de primera línea de Gartner



Conocimientos

Accede a lo mejor de Gartner en un solo lugar: conocimientos exclusivos sobre cientos de mercados de tecnología como plataformas de gestión de servicios de TI, gestión de accesos y gestión del ciclo de vida de los contratos, los mejores proveedores, requisitos personalizables y mucho más.



Evalúa

Centraliza las evaluaciones de tu equipo en una única plataforma. Envía cuestionarios a los proveedores y puntúalos con tu equipo para tomar tu decisión con seguridad.



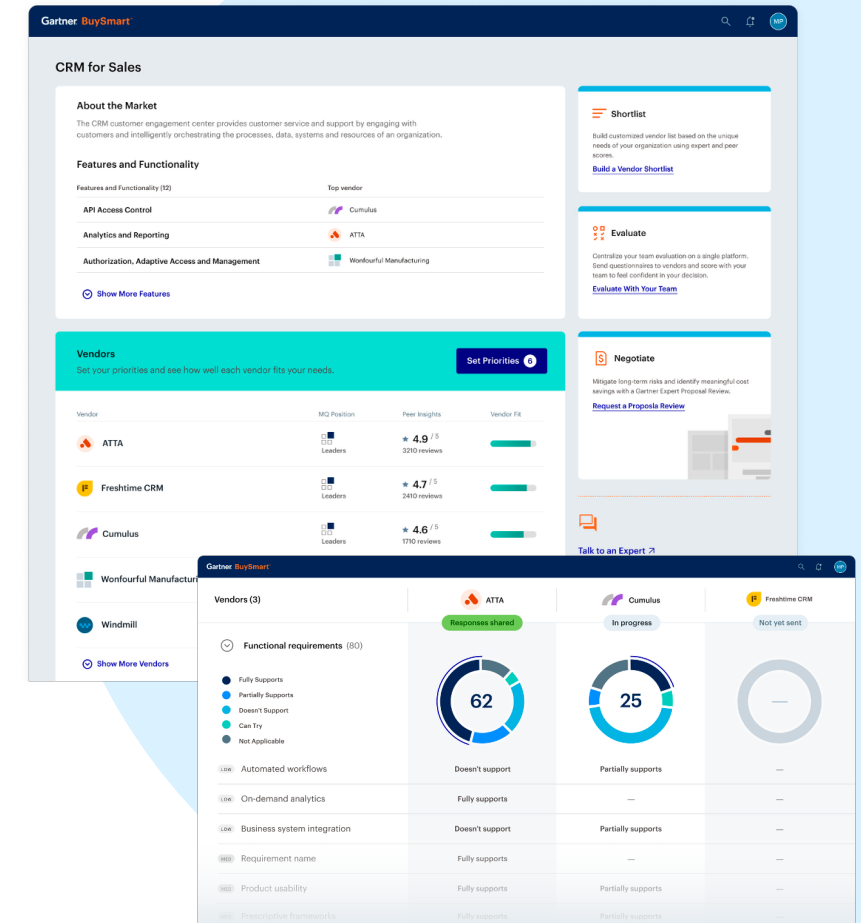
Lista de seleccionados

Crea listas de proveedores personalizadas en función de las necesidades concretas de tu empresa usando puntuaciones de expertos y de otros profesionales del sector.



Negocia

Reduce los riesgos a largo plazo e identifica un ahorro de costes significativo con una revisión experta de propuestas de Gartner.



Ver demo de BuySmart

Conecta con nosotros

Obtén conocimientos prácticos y objetivos sobre empresa y tecnología para una toma de decisiones más acertada y para un mejor rendimiento al abordar las principales prioridades estratégicas.

EE. UU.: +1 855 322 5484

Internacional: +44 (0) 3300 296 946

Hazte cliente

¿Te interesa convertirte en cliente nuestro?

Obtén más información sobre Gartner para CIO
gartner.com/en/chief-information-officer

Recibe los conocimientos más recientes

