

La gran crisis de expectativas acerca del valor de la IA

Obtén valor de la IA para toda la empresa más rápido y a escala.

Obtén valor de la IA para toda la empresa más rápido y a escala

Hemos dejado atrás la época de experimentar con la IA para exigir un rendimiento medible en la actualidad. Para los CIO, la misión ha pasado de explorar la tecnología a articular el valor para la empresa; sin embargo, la mayoría de las iniciativas se estancan antes de conseguir aportar valor a los planes de crecimiento de los CEO.

En la actualidad, **tan solo el 20 %** de las iniciativas de IA generan ROI, y solo el 2 % aportan un valor capaz de generar disrupción (retorno de futuro o ROF, por sus siglas en inglés).

La IA se ha convertido hoy en día en un requisito empresarial, aunque las empresas siguen quedándose atascadas en proyectos piloto sin futuro que no consiguen generar el impacto deseado. Los CIO ya no pueden permitirse llevar a cabo experimentos lentos basados en especulaciones.

La postura de Gartner es clara, y los CIO deben hacer lo siguiente:

- **Sustituir los proyectos piloto basados en especulaciones** por una arquitectura bien disciplinada que consiga conectar directamente el rendimiento técnico con los resultados financieros.
- **Exigir un impacto medible y duradero en la cuenta de resultados** para cada modelo y cada agente. Sin excepciones.
- **Automatizar la captura de valor y el perfeccionamiento continuo** para garantizar que la IA sea en todo momento exacta, escalable y rentable.

Esta guía ofrece a los CIO una ruta completa y disciplinada para diseñar una estrategia de IA y ejecutarla, con lo que podrán concretar en realidad operativa los objetivos relativos al valor.



Frances Karamouzis
Distinguida vicepresidenta

Tu hoja de ruta para alcanzar el éxito

Los CIO deben dejar atrás los proyectos piloto de IA basados en especulaciones y adoptar una arquitectura disciplinada que conecte el rendimiento técnico con los resultados financieros. Esta guía comienza tratando el paso más importante: cómo priorizar los casos de uso adecuados. Sin embargo, se trata solo de un punto de partida.

Gartner dota a los CIO de un sistema completo para concretar el valor: unos indicadores rigurosos para medirlo, un sistema para diseñar la cartera de soluciones, modelos que capturan automáticamente el valor y unos marcos que permiten perfeccionar continuamente el proceso. Con Gartner, los CIO son capaces de convertir los objetivos para la IA en resultados operativos que se ven respaldados por una estructura adecuada, un asesoramiento experto y por un impacto medible.

1. Define un marco de priorización de casos de uso

2. Define los indicadores del valor
3. Crea una cartera de servicios de IA con un valor elevado
4. Implementa, sigue y automatiza un sistema para capturar el valor
5. Perfecciona continuamente las soluciones de IA

4 resultados principales que se deben considerar desde el primer momento

Canalizar las inversiones en IA mediante iniciativas que aporten el mayor impacto empresarial medible y garantizar que los recursos fluyan hacia lo que mueve la cuenta de resultados.

Acelerar resultados tempranos y visibles que permitan aumentar la credibilidad, aprovechar el tirón y demostrar el valor que la IA aporta a la organización.

Reforzar el nivel de madurez de la empresa respecto al uso de IA desde dentro hacia fuera y definir el grado de estabilidad y de confianza necesario para poder escalar.

Maximizar el retorno de la inversión en toda la empresa haciendo que los equipos se adecúen para aprovechar oportunidades compartidas y de gran valor que eliminen los procesos duplicados y potencien los resultados.

Algunas preguntas clave que plantearte

Si eres cliente de Gartner, puedes hacer preguntas como las siguientes directamente desde [AskGartner](#).

¿Cuáles son los casos de uso más valiosos y factibles para la IA y cómo deben priorizarlos las organizaciones?



¿Cómo pasamos de seguir actividades de IA aisladas a medir los resultados conectados al crecimiento y a las prioridades de los CEO?



¿Cómo conseguimos dejar de distraernos con cualquier idea interesante sobre cómo aplicar la IA para centrar nuestros recursos en las apuestas que incidirán realmente en nuestros resultados?



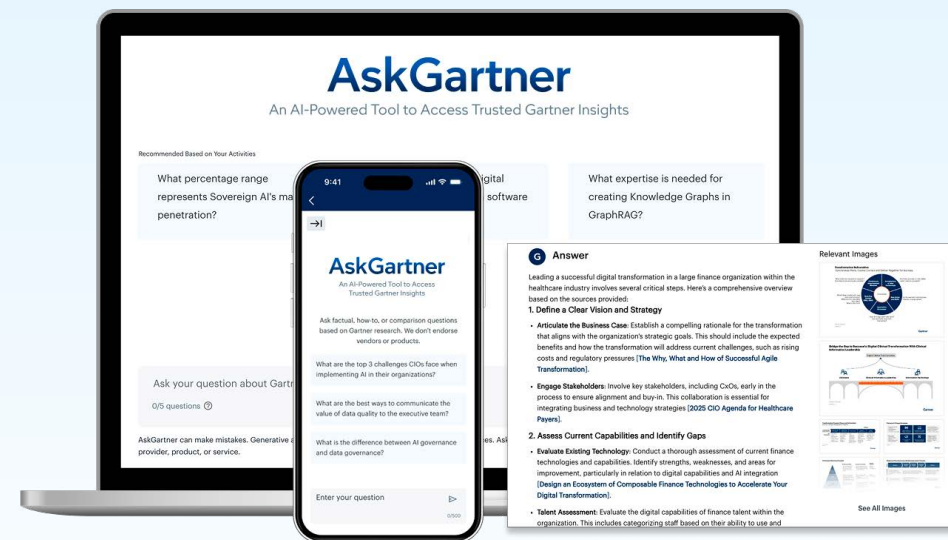
¿Cómo pasamos de realizar experimentos sueltos a procesos repetibles que permitan implementar la IA en las operaciones y demostrar que invertir valió la pena?



¿Cómo gestionamos la IA como un producto vivo para que resulte exacta y asequible, en lugar de convertirse en un factor de riesgo a medida que la complejidad y el coste aumentan?



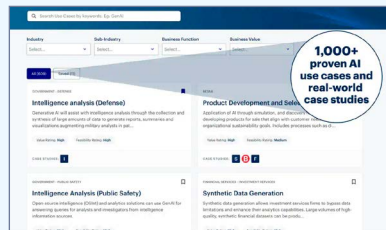
Otros profesionales del sector usan AskGartner para obtener respuestas a estas preguntas en cuestión de minutos.



Prueba AskGartner

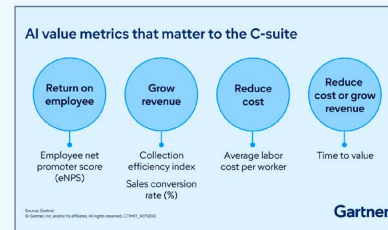
Los recursos de Gartner convierten tus prioridades en planes y medidas concretas

Define un marco de priorización de casos de uso



Herramienta: Plataforma de insights sobre casos de uso de la IA ↗

Define los indicadores del valor



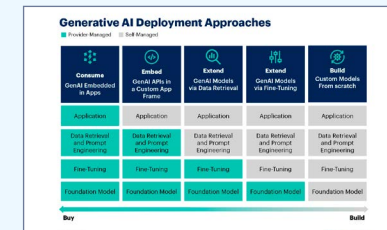
Insights: Indicadores de valor para la IA que importan a la alta dirección ↗

Crea una cartera de servicios de IA con un valor elevado



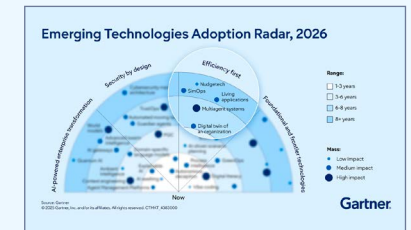
Herramienta: Manual del modelo de madurez y de la hoja de ruta para la IA ↗

Implementa, sigue y automatiza un sistema para capturar el valor



Marco: El radar de oportunidades para la IA ↗

Perfecciona continuamente las soluciones de IA



Insights: Observatorio de tecnologías emergentes ↗

Conecta con Gartner

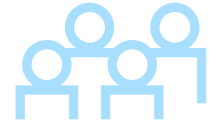
- Conecta para hablar directamente con expertos de Gartner, hacer un análisis comparativo, perfeccionar tu cartera de IA e identificar los casos de uso de mayor impacto. (Solo para clientes)
- Deja que un **socio ejecutivo** te proporcione asesoramiento sobre gestión del cambio y sobre la transición a un modelo operativo centrado en la IA. (Solo para clientes)

Resultados esperados

- Un marco de priorización estandarizado destinado a alinear las inversiones en IA con resultados empresariales de impacto
- Un motor automatizado que permite capturar el valor y ofrece visibilidad en tiempo real acerca del impacto en la cuenta de resultados
- Un modelo operativo centrado en la IA que aprovecha el ahorro conseguido para financiar una innovación constante

¿Quién se debe implicar?

Las organizaciones de mayor éxito forman equipos interdisciplinarios para gestionar sus iniciativas relacionadas con **acelerar la obtención de valor de la IA para toda la empresa a escala**. A continuación, se describen los departamentos y los respectivos puestos que recomendamos que participen para garantizar los mejores resultados en la consecución de los objetivos.



CIO/responsable de tecnología ↗

Establece una ambición clara respecto a la IA para toda la empresa, identifica casos de uso, cuantifica los riesgos y beneficios, armoniza equipos y competencias e impulsa la innovación en toda la organización.

Responsable de IA ↗

Desarrolla, dirige y ejecuta la estrategia de IA de la empresa monitoreando la selección y el escalado de casos de uso de IA, estableciendo la gobernanza y la alfabetización, implementando soluciones, supervisando tendencias de mercado, creando un equipo de alto rendimiento y reportando sobre el impacto empresarial.

Responsable y equipo de análisis de datos ↗

Conducen la estrategia de datos para IA de la organización identificando casos de uso, estableciendo la gobernanza, desarrollando nuevo valor a partir de los datos y garantizando la disponibilidad de los datos para las tecnologías de IA.

Responsable y equipo de seguridad de la información ↗

Integran la ciberseguridad y la privacidad de los datos en la estrategia de IA gestionando la confianza, los riesgos, la soberanía y la seguridad; supervisando programas; anticipando amenazas; actualizando habilidades, y diseñando soluciones resilientes.

Responsable y equipo de arquitectura empresarial ↗

Alinean el diseño y la estructura de la IA con los valores organizativos orientando los casos de uso y los requisitos, gestionando las inversiones en arquitectura, conduciendo las decisiones sobre adopción y dando forma a soluciones basadas en IA.

Líder y equipo de ingeniería de software ↗

Impulsan la integración de la IA dejando claros los resultados que se buscan, estableciendo buenas prácticas de ingeniería, transformando servicios con un enfoque prioritario con IA y diseñando desarrollos de software en favor de los objetivos de la IA.

Historia de un cliente

Volkswagen Group España impulsa la innovación y la armonización de su estrategia con la IA

Principal prioridad estratégica

El CIO de Volkswagen Group España necesitaba armonizaba la estrategia de IA con los objetivos empresariales, al tiempo que reforzaba la ciberseguridad y optimizaba las operaciones de TI. Estas prioridades respaldan directamente la misión de la empresa para acelerar la obtención de resultados concretos a escala con la IA, asegurándose de que esta conseguía obtener un impacto medible en la empresa.



Cómo aprovechó Volkswagen los recursos de Gartner

El CIO colaboró con expertos de Gartner en talleres de estrategia, mesas redondas y consultas con el fin de diseñar una hoja de ruta de IA vinculada al valor y a los objetivos empresariales. Además, Gartner ofreció asesoramiento en materia de ciberseguridad, estado de preparación de los datos, eficiencia operativa y de evaluaciones de los proveedores con el fin de asegurarse de que las decisiones tomadas estaban bien sopesadas y se ajustaban al mercado.



Misión cumplida

Con la ayuda de Gartner, Volkswagen Group España elaboró una estrategia completa para la IA que aportó un valor empresarial medible y armonizó aún más el trabajo de TI con el resto de la empresa. Mejoraron la ciberseguridad, agilizaron las operaciones de TI y crearon las capacidades necesarias en la organización para escalar de manera eficaz las iniciativas de IA.

[Ver la historia completa ↗](#)



Ocúpate de las demás principales prioridades estratégicas



Acelera la obtención de valor de la IA para toda la empresa a escala

En la actualidad, tan solo el **20 %** de las iniciativas de IA generan ROI, y solo el **2 %** aportan un valor capaz de generar disrupción (retorno de futuro o ROF, por sus siglas en inglés).



Gestiona los costes de manera estratégica para gastar con mejor criterio y escalar más rápidamente

En la actualidad, solo el **18 %** de los CIO se consideran eficaces a la hora de reasignar de manera dinámica las prioridades de los recursos, lo que constituye un indicador importante de su capacidad para obtener valor empresarial de las inversiones tecnológicas.



Diseña una fuerza laboral con empleados e IA

Se obtiene un **45 %** más de valor empresarial mediante estrategias de planificación del talento diseñadas para el futuro, aunque solo el **36 %** de los CIO consiguen diseñarlas eficazmente.



Garantiza el crecimiento en la era de la IA mediante la ciberseguridad

El **77 %** de los CIO señalan la seguridad y los factores relacionados con los riesgos como los retos principales a la hora de implementar tecnologías autónomas a escala en sus empresas.



Moderniza las plataformas empresariales para mejorar la agilidad y el rendimiento

Solo el **54 % (uno de cada dos)** de los CIO definen su departamento de TI como eficaz a la hora de dotar a la empresa de las plataformas y herramientas necesarias.



Rediseña el modelo operativo de TI para garantizar la eficacia en tiempos difíciles

Solo el **24 %** de los CIO reportan haber trabajado de manera muy eficaz a la hora de definir un modelo operativo para TI capaz de adaptarse en función de las necesidades empresariales.



Estructura la empresa para trabajar en un futuro cargado de tecnología aplicada

Solo el **31 %** de los CIO se declaran eficaces a la hora de promover una innovación tecnológica continua y aplicable a toda la empresa.

Conecta con nosotros

Obtén conocimientos prácticos y objetivos sobre empresa y tecnología para una toma de decisiones más acertada y para un mejor rendimiento al abordar las principales prioridades estratégicas.

EE. UU.: +1 855 322 5484

Internacional: +44 (0) 3300 296 946

Hazte cliente

¿Te interesa convertirte en cliente nuestro?

Obtén más información sobre Gartner para CIO

gartner.com/en/chief-information-officer

Recibe los últimos insights

