

Directores de sistemas de información (CIO)

# El A.R.T. para la ejecución eficaz

Agilidad. Preparación ante riesgos. Tenacidad. Insights de la Agenda del CIO 2026.

## El reto

En medio de la inestabilidad, los cambios geopolíticos y la evolución de las leyes de soberanía digital, se mantiene la **presión sobre los CIO por demostrar resultados.**

**94 %**

El **94 %** de los CIO prevén cambios importantes en los planes y los resultados para 2026.

Solo el **48 %**

de las iniciativas digitales están cumpliendo o superando los objetivos empresariales.

**70 %**

El **70 %** de los países implementarán leyes de soberanía digital exhaustivas para 2030.

**57 %**

El **57 %** de los CIO se ven presionados por mejorar la productividad.

**52 %**

El **52 %** por reducir costes.

## La solución

# El marco A.R.T.

Los CIO que consiguen resultados en tiempos de imprevisibilidad e incertidumbre comparten tres capacidades.

## 1. Agilidad

Los CIO que adoptan la agilidad y ajustan sus prioridades de forma dinámica, incluso fuera de la planificación habitual, tienen un **24 %** más de probabilidades de situarse entre los más eficaces, aunque solo el **18 %** lo hace.

**24 %**

**18 %**

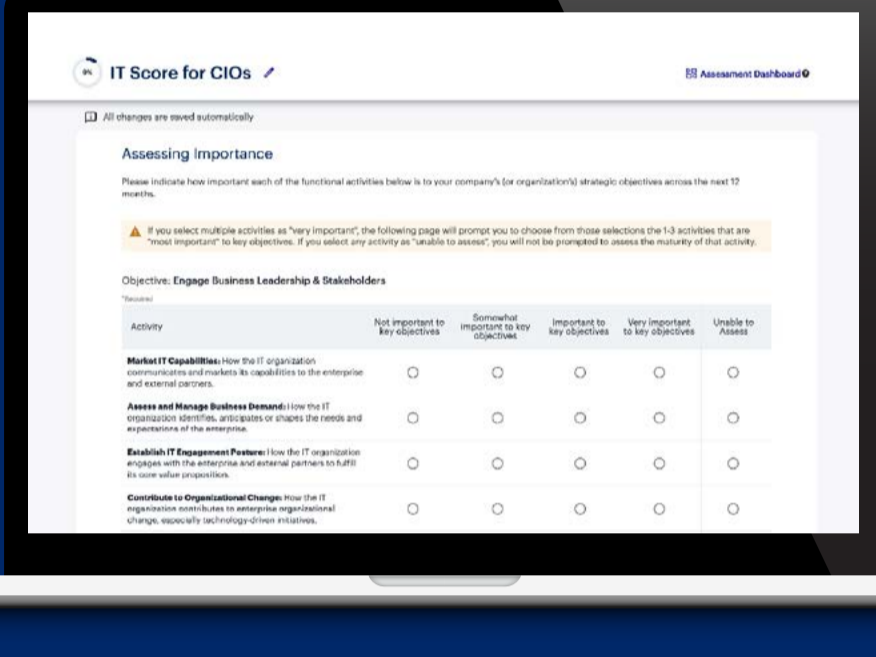
### Cómo prepararse para cambiar de prioridades con agilidad

#### Practica la asignación de recursos continua

Abandona las iniciativas que no rindan lo suficiente o no estén alineadas con la estrategia. Consigue el apoyo de todos los equipos para superar resistencias.

#### Usa la planificación de escenarios hipotéticos

Anticípate a las disrupciones y toma decisiones audaces y proactivas. No te limites a los ejercicios teóricos: aplica los insights para abordar las amenazas antes de que impacten en tu empresa y para aprovechar las oportunidades.



#### Cómo puede ayudarte Gartner

Evalúa la madurez de tu departamento de TI e identifica las carencias que deban abordarse para progresar en tus iniciativas estratégicas.

Usa **Gartner IT Score**, una herramienta interactiva de evaluación de la madurez, para medir tu desempeño frente a más de 2.000 análisis comparativos de TI; después, revisa tus resultados individualmente con nuestros expertos.

## 2. Preparación ante riesgos

Los CIO que gestionan los riesgos geopolíticos de forma proactiva tienen un **51 %** más de probabilidades de situarse entre los más eficaces, pero solo el **28 %** destacan en esta área.

**51 %**

**28 %**

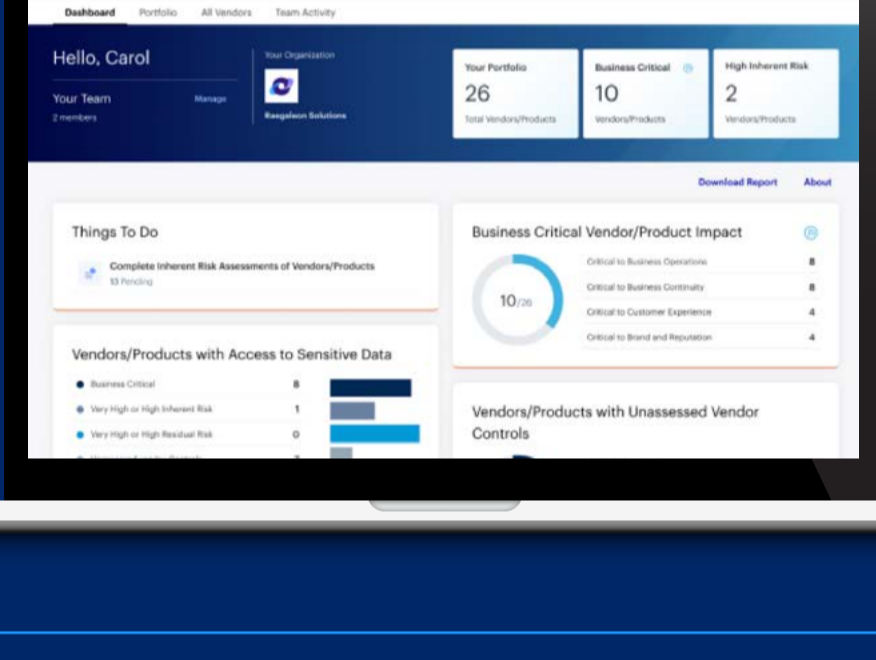
### Cómo prepararse para reducir los riesgos geopolíticos

#### Reequilibra tu cartera de proveedores

Considera el equilibrio entre el cumplimiento y la flexibilidad de los proveedores regionales, así como entre la escala y las capacidades avanzadas de los proveedores globales.

#### Prioriza la capacidad de asistencia in situ

Verifica la capacidad del proveedor para prestar asistencia in situ dentro de tu región. Ten en cuenta la presencia local y la disponibilidad para prestar asistencia como criterios de selección de los proveedores, con el fin de reducir el riesgo operativo.



#### Cómo puede ayudarte Gartner

Aprovecha la plataforma de **análisis de ciberseguridad de terceros de Gartner** para identificar los riesgos de los proveedores, realizar evaluaciones rápidas y diseñar planes de acción decisivos.

Junto con el asesoramiento personalizado de un Executive Partner, esta herramienta brinda a tu equipo inteligencia oportuna, flujos de trabajo integrados e informes listos para la alta dirección.

## 3. Tenacidad

Los CIO que mantienen su enfoque en la búsqueda incansable de resultados financieros derivados de las iniciativas tecnológicas (sobre todo de IA) tienen un **25 %** más de probabilidades de alcanzar la excelencia, pero solo el **33 %** lo hace de forma sistemática.

**25 %**

**33 %**

### Cómo prepararse para la ejecución tenaz

#### Prioriza las iniciativas de alto impacto

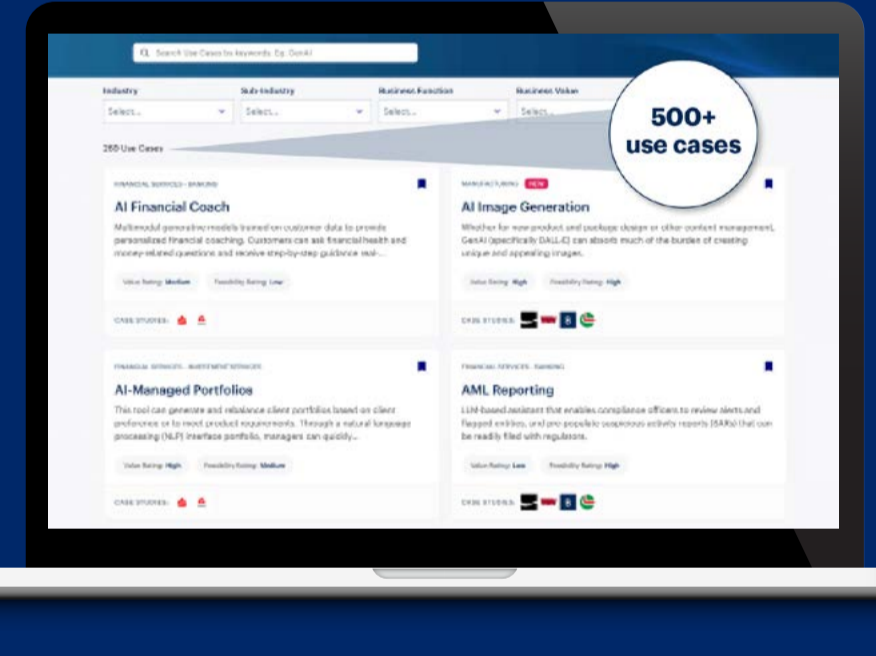
Céntrate en los proyectos esenciales y crea alianzas con la alta dirección para mantener su respaldo en las decisiones más difíciles.

#### Impulsa los resultados financieros

Supera la etapa de la eficiencia: transforma las ganancias operativas en ahorro de costes y crecimiento de ingresos, mediante la reingeniería de procesos y equipos.

#### Optimiza tu estrategia de proveedores de servicios con la IA

Reevalúa la internalización y la externalización según evoluciona la IA. Plántate el "reclutamiento con IA" para volver a incorporar el trabajo externalizado, reducir costes entre un 5 % y un 30 % e impulsar la agilidad.



#### Cómo puede ayudarte Gartner

Desbloquea, prioriza y acelera oportunidades de IA realistas, adaptadas a tu sector y a tus objetivos estratégicos.

Los **Gartner AI Use Case Insights** te permiten acceder a una biblioteca constantemente actualizada de más de 500 casos de uso de IA demostrados, que abarcan todos los departamentos empresariales y sectores. Descubre ejemplos prácticos, evalúa la preparación e identifica el valor más decisivo para crear un caso empresarial convincente y guiar a tu organización con confianza en su adopción de la IA.

## Acerca de la Agenda del CIO

Nuestra encuesta anual a CIO y ejecutivos de tecnología (CIO Survey), la más grande de su tipo en el mundo, muestra las principales prioridades e iniciativas de los profesionales que ocupan este puesto para el próximo año.

La Agenda del CIO para 2026 te ayudará a abordar los cambios en el liderazgo tecnológico, a reforzar el apoyo a los CxO y a los usuarios de tecnología, tanto dentro como fuera del departamento de TI, y a darle un buen impulso a tu carrera.

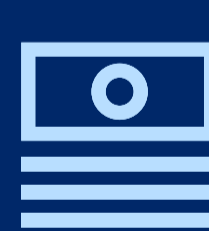
### Con insights de



**más de 2.500 CIO**  
Directores de departamentos de TI



Que representan **274.000 M\$** de gasto en TI



**13 B\$** de ingresos



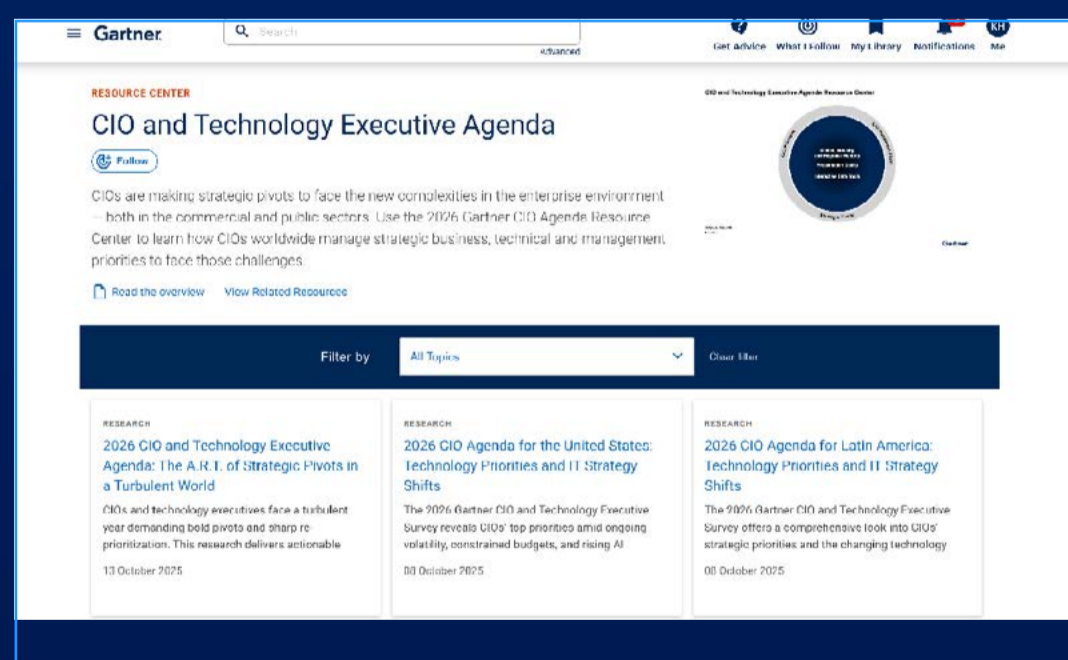
**79** países

## De la visión a la acción

Define tu estrategia de TI a 18 meses con todos los insights descargables de la conferencia IT Symposium/Xpo™ de 2025.



En la **keynote de apertura** se ofrece la visión de cómo los CIO pueden liderar el cambio y generar valor en un mundo basado en la IA: reformular la fuerza laboral, orientarse entre la complejidad de los proveedores y redefinir la identidad de la organización.



Nuestros clientes usan los datos de la Agenda del CIO 2026 para comparar las prioridades y las inversiones de TI con más de 2.500 profesionales del sector mediante herramientas de datos interactivas e insights de sectores específicos. **Obtén más información sobre esta herramienta.**



Las **10 principales tendencias tecnológicas estratégicas para 2026** preparan a los CIO y a los responsables de TI con las tecnologías y las predicciones necesarias para actuar. Te ayudará a tomar decisiones acertadas sobre IA, datos, ciberseguridad, nube y optimización de costes.

## Cómo ayuda Gartner a los CIO y a sus equipos a mantenerse a la vanguardia en el cambiante panorama de la IA

Gartner aporta a los CIO insights fiables, asesoramiento experto, herramientas basadas en datos y una potente red de profesionales del sector para que tomen decisiones con confianza, maximicen el valor de la TI y lideren la transformación digital con éxito en la era de la IA. Asegura tu ventaja competitiva accediendo a:

**Insights, herramientas y diagnósticos**  
Obtén insights prácticos y objetivos sobre tendencias tecnológicas, riesgos cambiantes, buenas prácticas y análisis comparativos con otras empresas del sector, para tomar decisiones de inversión fundamentadas e impulsar resultados de TI más sólidos.

**Eventos exclusivos**  
Obtén más claridad sobre el futuro de la TI y de la IA, conecta con líderes visionarios y acelera tu proceso de transformación con eventos exclusivos para CIO.

**Asesoramiento experto**  
Participa en sesiones individuales con analistas y recibe recomendaciones personalizadas, alineadas con la estrategia, las prioridades y los retos de tu organización.

**Comunidad de profesionales del sector**  
Únete a más de 100.000 CIO y líderes tecnológicos para participar en debates en tiempo real, compartir perspectivas y responder a encuestas impulsadas por los miembros de la comunidad, con el fin de resolver retos e inspirar la innovación.

Programa una cita para hablar con nuestro equipo y descubre cómo Gartner puede ayudarte a impulsar el rendimiento de tu organización.