

20

26

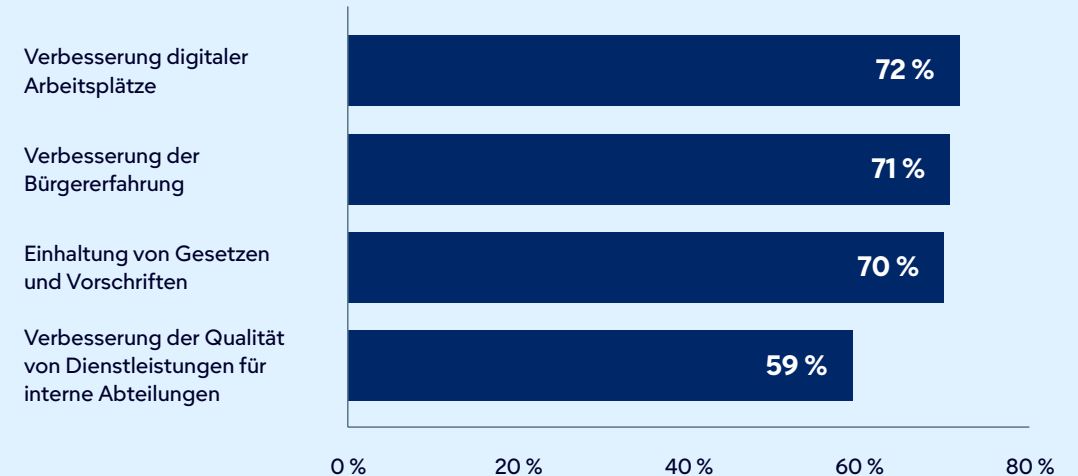
Die wichtigsten
Technologietrends
für Regierungen
in der EMEA-Region

Wie wird Ihre Regierung intelligentere und schnellere öffentliche Dienstleistungen in der EMEA-Region von morgen bereitstellen?

In der gesamten EMEA-Region stehen Führungskräfte des öffentlichen Sektors unter Druck, Bürgererfahrungen zu verbessern, die Effizienz zu steigern und die technologische Souveränität zu gewährleisten – und das alles, während sie die Herausforderungen alter Systeme bewältigen und wirtschaftliche Unsicherheit meistern müssen. Um zu verstehen, wie sie diese Herausforderungen bewältigen, haben wir 234 Regierungsorganisationen in der EMEA-Region befragt. Ihre Insights zeigen wichtige Trends und Strategien auf, die die Transformation bis 2026 und darüber hinaus vorantreiben.

Regierungen in der gesamten Region modernisieren rasch ihre öffentlichen Dienste, investieren in Technologie zur Verbesserung digitaler Arbeitsplätze, erfüllen steigende Erwartungen und halten sich an sich weiterentwickelnde Vorschriften. KI – insbesondere GenAI – steht im Mittelpunkt dieses Wandels und bietet entscheidende Effizienz- und Produktivitätssteigerungen. Für Führungskräfte im öffentlichen Sektor liegt der Fokus nun darauf, wie KI genutzt werden kann, um intelligentere, schnellere und sicherere Dienstleistungen für die Zukunft bereitzustellen.

Treiber für Technologieinvestitionen für Regierungen in der EMEA-Region



n = 234 Regierungsorganisationen in der EMEA-Region

Quelle: Gartner-Umfrage unter CIOs und Technologie-Führungskräften 2025, durchgeführt online vom 1. Mai bis zum 28. Juni 2024 mit 3.186 Teilnehmern weltweit – darunter 234 aus Regierungsorganisationen in der EMEA-Region; die Ergebnisse spiegeln die Meinungen der Befragten wider und sind nicht repräsentativ für den Gesamtmarkt.

Modernisierung der Regierung durch Technologie

1 Wie stellen Sie bei der Einführung von KI Transparenz, Vertrauen und Compliance sicher?

2 Welche Schritte können Sie unternehmen, um alte Silos aufzubrechen und Ihre Daten zu vereinheitlichen?

3 Wie sieht Ihre Strategie für digitale Souveränität und Resilienz in Zeiten globaler Unsicherheit aus?

3 transformative Trends bei der Gestaltung der Zukunft der Regierungs-IT in der EMEA-Region

Da die Technologie den öffentlichen Sektor grundlegend verändert, stehen Führungskräfte in Regierungen vor wichtigen Entscheidungen darüber, wie sie Kernprozesse modernisieren, Risiken managen und widerstandsfähige digitale Fundamente schaffen können. Die Fähigkeit, sich an neue Innovationen anzupassen, Datenstrategien zu optimieren und digitale Vermögenswerte zu schützen, ist heute von zentraler Bedeutung für eine effektive Governance. Erkunden Sie die drei Trends, die die Herangehensweise der Regierungen in der EMEA-Region an Modernisierung, betriebliche Exzellenz und strategische Resilienz neu definieren.

Trend 1

KI-Agenten für maßgeschneiderte Bürgerdienste

Trend 2

Einheitliche Datenverwaltung für Effizienz und Erfahrung

Trend 3

Digitale öffentliche Infrastruktur für Resilienz und Souveränität

KI-Agenten für maßgeschneiderte Bürgerdienste

Einheitliche Datenverwaltung für Effizienz und Erfahrung

Digitale öffentliche Infrastruktur für Resilienz und Souveränität



Trend 1

KI-Agenten für maßgeschneiderte Bürgerdienste

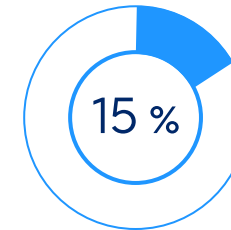
KI-Agenten transformieren die Arbeitsweise von Regierungen, indem sie Entscheidungen und Maßnahmen automatisieren und dadurch effizientere und personalisierte Dienstleistungen ermöglichen. Diese autonomen Einheiten nutzen fortschrittliche KI-Techniken zur Ausführung von Aufgaben mit minimalem menschlichem Eingriff, wodurch Arbeitsabläufe optimiert und neue Möglichkeiten für die Erbringung von Dienstleistungen eröffnet werden.

Zu ergreifende Maßnahmen

Identifizieren Sie wirkungsvolle Anwendungsfälle für KI-Agenten und beziehen Sie Stakeholder mit ein, um Bedürfnisse und Erwartungen zu klären.

Bewerten Sie Anbieterlösungen sorgfältig und konzentrieren Sie sich dabei auf Transparenz, Erklärbarkeit und Übereinstimmung mit den Zielen Ihres Unternehmens.

Etablieren Sie eine robuste Governance, einschließlich ethischer Richtlinien, Rahmenbedingungen für die Rechenschaftspflicht und Sicherheitsprotokollen für den Einsatz von KI-Agenten.



Bis 2028 werden mindestens 15 % der alltäglichen Arbeitsentscheidungen autonom durch agentenbasierte KI getroffen werden.

Beispiele für verfügbare Ressourcen für Gartner-Kunden

- Insights
 - Einblicke in die Innovation: KI-Agenten
 - Die wichtigsten strategischen Technologietrends für 2025: Agentenbasierte KI
 - Was ist agentenbasierte KI und wie wird sie sich auf den Kundenservice auswirken?

Mehr erfahren

Laden Sie Ihren 5-Schritte-Leitfaden herunter, um die Möglichkeit von KI-Agenten-Diensten zu nutzen.

KI-Agenten für
maßgeschneiderte Bürgerdienste

Einheitliche Datenverwaltung
für Effizienz und Erfahrung

Digitale öffentliche Infrastruktur
für Resilienz und Souveränität



Trend 2

Einheitliche Datenverwaltung für Effizienz und Erfahrung

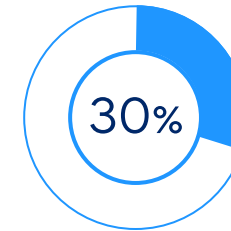
Eine einheitliche Datenverwaltung beseitigt alte Silos und stellt sicher, dass wichtige Informationen zugänglich, zuverlässig und umsetzbar sind. Durch die Integration von Data-Governance, Business Intelligence und gemeinsamen Datenmodellen können Regierungen ihre Entscheidungsfindung verbessern, Ineffizienzen reduzieren sowie Advanced-Analytics- und KI-Initiativen unterstützen.

Zu ergreifende Maßnahmen

Priorisieren Sie Verbesserungen der Datenqualität für unternehmenskritische Prozesse und Entscheidungsbereiche.

Entwickeln Sie einheitliche Datenarchitekturen mit organisierten Pipelines und präzisen Stammdaten an der Quelle.

Legen Sie anpassungsfähige Governance-Frameworks fest, um regulatorische Anforderungen mit missionsorientierter Wertschöpfung in Einklang zu bringen.



Bis 2026 werden 30 % der generativen KI-Projekte nach dem Proof of Concept wegen **schlechter Datenqualität, unzureichender Risikokontrollen, eskalierender Kosten oder unklarem Geschäftswert** aufgegeben werden.

Beispiele für verfügbare Ressourcen für Gartner-Kunden

- Tool
 - Magic Quadrant für Datenintegration
- Insights
 - Leitfaden für Datenverwaltungslösungen für 2025
 - Ein praktischer Leitfaden für den Weg zum Erfolg mit KI durch KI-bereite Daten

KI-Agenten für
maßgeschneiderte Bürgerdienste

Einheitliche Datenverwaltung
für Effizienz und Erfahrung

Digitale öffentliche Infrastruktur
für Resilienz und Souveränität



Trend 3

Digitale öffentliche Infrastruktur für Resilienz und Souveränität

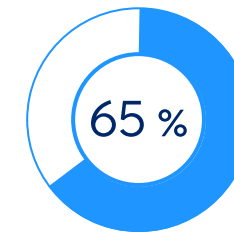
Die digitale öffentliche Infrastruktur (Digital Public Infrastructure, DPI) bietet sichere, interoperable Plattformen für wichtige Regierungsdienste, von Identitäts- und Zahlungsdiensten bis hin zu Datenaustausch und Cloud-Lösungen. Investitionen in DPI sind entscheidend für den Aufbau technologischer Resilienz, die Gewährleistung der Compliance und die Wahrung der Souveränität in einem sich rasch wandelnden globalen Umfeld.

Zu ergreifende Maßnahmen

Bewerten Sie die Anforderungen an die digitale Souveränität und vergleichen Sie diese mit Ihrem aktuellen IT- und Cloud-Portfolio.

Bewerten Sie alternative Anbieter und Lösungen über die gesamte Technologie-Infrastruktur hinweg hinsichtlich Resilienz und Unabhängigkeit.

Nutzen und gestalten Sie DPI-Initiativen, um Partnerschaften und Synergien für robustere, interoperable Infrastrukturen zu schaffen.



Bis 2028 werden 65 % der Regierungen weltweit bestimmte Anforderungen an die technologische Souveränität einführen, um ihre Unabhängigkeit zu stärken und sich vor extraterritorialen regulatorischen Eingriffen zu schützen.

Beispiele für verfügbare Ressourcen für Gartner-Kunden

- Toolkit
 - Workshop zur strategischen Planung in Regierungsszenarien
- Tool
 - Hype Cycle für digitale Souveränität
- Fallstudie
 - Digitale Identität für Bürger ermöglicht den Austausch persönlicher Finanzdaten
- Insights
 - Marktleitfaden für Lösungen zur digitalen Souveränität

Mehr erfahren

[Hören Sie sich das abrufbereite Webinar zum Erreichen und Aufrechterhalten digitaler Souveränität an.](#)

Betreiben, modernisieren und bereitstellen

Tauchen Sie tiefer in den [Bericht „Die wichtigsten Trends für Regierungen in der EMEA-Region“](#) ein – exklusiv für Gartner-Kunden verfügbar. Entdecken Sie diese zusätzlichen, ergänzenden Ressourcen und Tools für IT-Leiter in Regierungen.

E-Book



Verbesserung der Effizienz mit KI, Data und Analytics

Erkunden Sie die 5-Schritte-Roadmap, mit der Regierungsorganisationen messbaren Mehrwert erzielen können.

[Jetzt erkunden](#)

E-Book



Ein Toolkit für die Effizienz von Regierungs-CIOs

Erfahren Sie, wie Regierungs-CIOs die Effizienz steigern, die IT modernisieren und messbare Ergebnisse erzielen können.

[Jetzt herunterladen](#)

Webinar auf Abruf



KI-Kompetenz für den Unternehmenserfolg: Entwicklung einer KI-gestützten Regierungsbelegschaft

Erfahren Sie, was KI-Kompetenz bedeutet und warum die Entwicklung einer KI-gestützten Belegschaft von entscheidender Bedeutung ist.

[Aufzeichnung ansehen](#)

Tool



Beschleuniger für Regierungs-CIOs

Entdecken Sie unsere Schritt-für-Schritt-Tools und Diagnostik, die speziell auf Regierungs-CIOs zugeschnitten sind.

[Mehr erfahren](#)

Bereits Kunde?

Erhalten Sie über Ihr Kundenportal Zugang zu weiteren Ressourcen. [Anmelden](#) ↗

Ihr Kontakt zu uns

Transformieren, schützen und sichern Sie Ihre Regierungsorganisation für die Zukunft. Unsere Experten-Beratung und Tools helfen Ihnen bei der Nutzung von KI-Agenten, der Vereinheitlichung von Daten und dem Aufbau einer robusten digitalen Infrastruktur – für schnellere Entscheidungen und bessere Ergebnisse. Kontaktieren Sie uns, um zu erfahren, wie Gartner Sie bei Ihrer Modernisierung unterstützen kann.

USA: +1 855 811 7593

International: +44 (0) 3330 607 044

Kunde werden

Erfahren Sie mehr über Gartner für IT-Leiter in der Regierung

gartner.com/en/industries/government-public-sector

Bleiben Sie in Kontakt, um die neuesten Insights zu erhalten



Nehmen Sie an einer Gartner-Konferenz teil

[Konferenz anzeigen](#)

Gartner®