

Regierungseffizienz und -effektivität mit KI, Data und Analytics verbessern

Eine 5-Schritte-Roadmap zur Modernisierung
des öffentlichen Sektors

Regierungseffizienz und -effektivität mithilfe von KI, Data und Analytics verbessern

In der heutigen dynamischen digitalen Umgebung ist es für Regierungsstellen von entscheidender Bedeutung, Data und Analytics sowie KI zu nutzen, um die Erbringung und Effizienz von Dienstleistungen zu verbessern. Der Aufstieg der KI unterstreicht, wie wichtig es ist, den Wert von Daten und ihre Übereinstimmung mit strategischen Zielen und Missionszielsetzungen aufzuzeigen.

Bis zum Jahr 2026 wird die Fähigkeit des CDAO, Daten- und KI-Kompetenz, einen Kulturwandel und eine qualifizierte Belegschaft bereitzustellen, einer der drei wichtigsten Bestimmungsfaktoren bei der Unterstützung von Geschäftszielsetzungen sein.

Organisationen des öffentlichen Sektors legen den Schwerpunkt auf die Datentransformation, um aktuelle Hindernisse bei der Modernisierung zu beseitigen und zukünftige Chancen zu nutzen. Data und Analytics sind dabei von entscheidender Bedeutung, da sie fundierte Entscheidungen auf allen Ebenen ermöglichen. Da Institutionen des öffentlichen Sektors bestrebt sind, mehr wie agile Unternehmen zu handeln, sind hochwertige Daten eine wichtige Komponente für die Umsetzung von Innovationen und den Missionserfolg.

Regierungsorganisationen sind bei der Modernisierung eingeschränkt



Quelle: Gartner

Wie können Regierungsorganisationen ihre Wirkung durch eine vertrauenswürdige Governance von Data und Analytics verbessern?

Um datengesteuert und KI-bereit zu werden, müssen Regierungsorganisationen Data und Analytics (D&A) mit strategischen Zielen und messbaren Ergebnissen in Einklang bringen. Im Mittelpunkt dieser Transformation steht eine effektive D&A-Governance, die Datenintegrität, Compliance und Wertschöpfung gewährleistet.

Daten sind ein wichtiges und stark reguliertes Asset der Regierung, das strenge Governance-Frameworks erfordert, um die Zusammenarbeit und den Datenaustausch zu ermöglichen. Die Konzentration auf D&A-Governance hilft Führungskräften, betriebliche Hindernisse zu überwinden, Prozesse zu optimieren und die Dienstleistungserbringung zu verbessern.

Regierungsverantwortliche sollten robusten Governance-Strukturen Vorrang einräumen, um datengesteuerte Entscheidungen und Innovationen zu unterstützen. Mit einem vernetzten Governance-Modell können sie besser auf rechtliche und datenschutzrechtliche Bedenken eingehen, gleichzeitig die Bedürfnisse der Bürger unterstützen und durch Verbesserungen bei der Dienstleistungserbringung Wirkung zeigen.



3 Schlüsselfragen bei der schrittweisen Entwicklung einer Strategie für D&A und KI sowie bei der Priorisierung Ihrer Initiativen

1 Wie gehen wir mit einer agilen D&A-Strategie vor?

2 Wie setze ich meine D&A-Strategie effektiv um?

3 Welche Schritte sind erforderlich, um mein Unternehmen datengesteuert zu machen?

Was sind die wichtigsten Phasen?

Diese Roadmap, die für die Ausrichtung aller Stakeholder hilfreich ist, zeigt die Abfolge der Zielsetzungen und gewünschten Ergebnisse. Sie basiert auf Interaktionen mit Gartner-Kunden, die Daten-, Analyse- und KI-Initiativen innerhalb ihrer eigenen Regierungsorganisationen erfolgreich umgesetzt haben.

Die vollständige Roadmap, die für Gartner-Kunden verfügbar ist, beschreibt Maßnahmen, Meilensteine und Ressourcen für jede Phase Ihrer Initiativen (siehe Beispiele nach Phasen).



Die D&A-Strategie erstellen

Das Betriebsmodell etablieren und weiterentwickeln

Quantifizierbare Werte und Ergebnisse anstreben

Kultur fördern und Governance verwalten

Technologien und Fähigkeiten weiterentwickeln



Die D&A-Strategie erstellen

Wichtigstes Ergebnis: Eine moderne und umsetzbare D&A-Strategie, die die richtigen Grundlagen schafft und zu besseren Missionsergebnissen führt

Zu ergreifende Maßnahmen

Verstehen Sie wichtige geschäftskritische Prioritäten und wie Data und Analytics sowie KI-Assets zu verbesserten Missionsergebnissen führen, und definieren Sie die Governance für diese Assets.

Positionieren Sie Data und Analytics sowie KI als wichtige Regierungsassets und fördern Sie deren Einfluss auf kritische Geschäftsprozesse, Entscheidungen und Ergebnisse.

Bauen Sie Beziehungen zu Stakeholdern auf, um Unterstützung und Finanzierung zu sichern. Identifizieren Sie Möglichkeiten, um Datenassets mit einer klaren Strategie und Roadmap für die Erreichung der Missionszielsetzungen zu nutzen.

Beispiele zugehöriger Gartner-Ressourcen sind:

Beratung

- Erstellen Sie einen Aktionsplan und vereinbaren Sie die Engagementschritte:
 - Leadership Vision für 2025: Chief Data and Analytics Officer
 - Treiben die digitale Transformation in der Regierung mithilfe des Reifegradmodells von Gartner voran
 - Ignition Guide zur Entwicklung einer Data- und Analytics-Strategie im Zeitalter der KI

Expertenanfrage

- Sprechen Sie mit einem Analysten über Best Practices und Strategien zur Ermittlung des Geschäftswerts von Datenanalysen.

Studie

- Überprüfen Sie die Studie zur Selbsteinschätzung der Ausgereiftheit:
 - Beurteilungsscore der Ausgereiftheit von Data und Analytics; Ignition Guide zur Entwicklung einer Data- und Analytics-Strategie im Zeitalter der KI; Wie können CDAOs ihre D&A-Strategie zur Bewältigung von GenAI aktualisieren
 - Klären Sie, was CIOs der US-Bundesregierung von der neuen Administration erwarten sollten, und geben Sie eine kurze Antwort: Wie sich die Finanzierung und Regulierung von KI in den USA im Jahr 2025 verändern könnte



Das Betriebsmodell etablieren und weiterentwickeln

Wichtigstes Ergebnis: Ein Betriebsmodell, das das Ökosystem, das Bereitstellungsmodell und die Architektur definiert, die die Ziele der D&A-Strategie unterstützt

Zu ergreifende Maßnahmen

Identifizieren Sie Lücken in Fähigkeiten, Governance, Kultur, Prozessen und Technologien, um sich zu einer datengesteuerten Organisation zu entwickeln.

Definieren Sie Rollen und Kompetenzen und implementieren Sie ein hybrides Organisationsmodell, während Sie die Daten- und KI-Kompetenz der Stakeholder fördern.

Entwerfen Sie das Governance-Betriebsmodell und das architektonische Framework für Data- und Analytics- sowie KI-Plattformen und stellen Sie dabei das Buy-in und den Support für die Strategie sicher.

Beispiele zugehöriger Gartner-Ressourcen sind:

Beratung

- Diskutieren Sie Verfahren, Tools und Eigenschaften eines modernen Betriebsmodells:
 - Wie CDAOs das D&A-Betriebsmodell weiterentwickeln können, um Innovation und Agilität voranzutreiben
 - Zustandsüberprüfung der Data- und Analytics-Strategie und des Betriebsmodells

Expertenanfrage

- Entwickeln Sie eine Charta und ein Framework für die D&A-Governance, die mit Geschäftsergebnissen verbunden sind:
 - Ein praktischer Leitfaden für erfolgreiche Data- und Analytics-Governance

Studie

- Konzentrieren Sie sich auf die Kompetenzen, die für ein datengesteuertes Unternehmen erforderlich sind:
 - Wie D&A-Führungskräfte ihre Data- und Analytics-Teams organisieren sollten
- Bewerten Sie die technologische Ausgereiftheit für die Erbringung von Regierungsdienstleistungen im Laufe der Zeit:
 - Hype Cycle für digitale Regierungsdienstleistungen

Die D&A-Strategie erstellen

Das Betriebsmodell etablieren und weiterentwickeln

Quantifizierbare Werte und Ergebnisse anstreben

Kultur fördern und Governance verwalten

Technologien und Fähigkeiten weiterentwickeln



Quantifizierbare Werte und Ergebnisse anstreben

Wichtigstes Ergebnis: Ein wertorientiertes Portfolio von D&A-Investitionen, -Produkten und -Dienstleistungen für alle Stakeholder

Zu ergreifende Maßnahmen

Erstellen und verfolgen Sie ein priorisiertes Portfolio von Investitionen in Data und Analytics sowie KI basierend auf Wert und Machbarkeit.

Führen Sie Frameworks und Tools ein, um die Entwicklung und Umsetzung von Dateninitiativen zu beschleunigen, die mit den Zielen der Stakeholder in Einklang stehen.

Implementieren Sie einen iterativen Ansatz für die Entwicklung von Fähigkeiten und Ökosystemen und etablieren Sie einen Plan für das Change-Management.

Beispiele zugehöriger Gartner-Ressourcen sind:

Beratung

- Diskutieren Sie die Beseitigung der wichtigsten Hindernisse, indem Sie außergewöhnliche Geschäftsergebnisse liefern:
 - Erstellen Sie erfolgreiche D&A-Initiativen, indem Sie 6 übliche Hindernisse überwinden

Expertenanfrage

- Erstellen Sie ein Narrativ, das die Ergebnisse des Programms mit den Geschäftsergebnissen und -zielen verknüpft:
 - Wie man mit leistungsstarker Data und Analytics die Prioritäten der Stakeholder erreicht
- Präsentieren Sie der Unternehmensführung Narrative, um das Buy-in der Stakeholder zu gewinnen:
 - Wie CDAOs Stakeholder einbinden können, um Datenkompetenz zu fördern und D&A-Wert zu schaffen

Von Führungspartnern geleitete, virtuelle Sitzung

- Bewerten Sie das Governance-Framework, das Betriebsmodell und die Roadmap anhand der angestrebten Missionsergebnisse:
 - Wie Sie ein effektives Governance-Betriebsmodell für Data und Analytics entwickeln

Die D&A-Strategie erstellen

Das Betriebsmodell etablieren und weiterentwickeln

Quantifizierbare Werte und Ergebnisse anstreben

Kultur fördern und Governance verwalten

Technologien und Fähigkeiten weiterentwickeln



Kultur fördern und Governance verwalten

Wichtigstes Ergebnis: Eine datengesteuerte Kultur und Change-Management-Praxis, einschließlich adaptiver D&A-Governance

Zu ergreifende Maßnahmen

Entwickeln Sie eine überzeugende Vision für eine datengesteuerte Kultur und analysieren Sie Lücken in Governance-Richtlinien und -Standards.

Beziehen Sie Stakeholder ein, um die Datenkompetenz zu fördern, einen Sponsor zu benennen und den Bedarf an Richtlinien- und Standardinhalten zu definieren.

Beschleunigen Sie den Kulturwandel mit transformativen Initiativen und entwickeln Sie einen Lehrplan zur Datenkompetenz für unterschiedliche Personengruppen.

Beispiele zugehöriger Gartner-Ressourcen sind:

Beratung

- Wie Sie eine datengesteuerte Kultur schaffen und Datenkompetenz fördern:
 - Wie CDAOs Datenkompetenz und eine datengesteuerte Kultur vorantreiben müssen
 - KI-Governance-Playbook für Führungskräfte
 - KI-Risikomanagement-Framework für CIOs der US-Bundesregierung

Studie

- Entwickeln Sie eine datengesteuerte Kultur in der Organisation und bauen Sie Datenkompetenz auf:
 - Praktischer CDAO-Leitfaden für Datenkompetenz und eine datengesteuerte Unternehmenstransformation
 - Ein praktischer Leitfaden für den Umgang mit KI-Governance, Vertrauen, Risiken und Sicherheit

Expertenanfrage

- Wie Sie adaptive D&A-Governance und Change-Governance-Praktiken anwenden:
 - Eine ausgereifte D&A-Governance ist ein Katalysator für geschäftliche Innovationen und KI
 - Was CIOs der US-Bundesregierung über das KI-Risikomanagement-Framework des NIST wissen müssen

Von Führungspartnern geleitete, virtuelle Sitzung

- Bewerten Sie Änderungspläne, Missionserwartungen und Transformationsaktivitäten für angestrebte Geschäftsergebnisse:
 - Praktischer CDAO-Leitfaden für ein führendes datengesteuertes Change-Management

Die D&A-Strategie erstellen

Das Betriebsmodell etablieren und weiterentwickeln

Quantifizierbare Werte und Ergebnisse anstreben

Kultur fördern und Governance verwalten

Technologien und Fähigkeiten weiterentwickeln



Technologien und Fähigkeiten weiterentwickeln

Wichtigstes Ergebnis: Erhöhte D&A-Ausgereiftheit durch kontinuierliche Verbesserungen in den Bereichen Personal, Prozesse, Technologie und Daten

Zu ergreifende Maßnahmen

Verfolgen Sie Metriken und sammeln Sie Feedback von Stakeholdern, um Verbesserungsmöglichkeiten für finanzierte Initiativen zu identifizieren und Betriebsergebnisse zu bewerten.

Bewerten Sie erneut die D&A-Strategie und das Betriebsmodell im Hinblick auf neue Prioritäten und aufkommende Trends, Technologien und Ansätze.

Implementieren Sie Governance-Verbesserungen durch Change-Management und vergleichen Sie die Ergebnisse mit anderen Kollegen der Branche, um zukünftige Iterationen anzupassen.

Beispiele zugehöriger Gartner-Ressourcen sind:

Von Führungspartnern geleitete, virtuelle Sitzung

- Diskutieren Sie Ansätze, die auf zusammensetzbarer Datenverwaltung, -integration und -governance basieren:
 - Sichern Sie sich einen Wettbewerbsvorteil mit Datenökosystemen: Ein umfassender Leitfaden

Beratung

- Planen Sie evolutionäre Veränderungen im Datenmanagement und Upgrades für Architektur, Plattformen, Fähigkeiten und Prozesse:
 - Ein praktischer Leitfaden für den Weg zum Erfolg mit KI durch KI-bereite Daten

Expertenanfrage

- Überdenken Sie, wie Selbstbedienungsinhalte erstellt und verwaltet, Veränderungen gemanagt und Fähigkeiten entwickelt werden:
 - Ein praktischer Leitfaden zur Transformation der D&A-Selbstbedienung mit GenAI

Tool

- Wiederholen Sie die Selbsteinschätzung der Ausgereiftheit:
 - CDAO-Wirksamkeitsdiagnostik

Wer muss eingebunden werden?

Die erfolgreichsten Regierungsorganisationen bilden funktionsübergreifende Teams für ihre Data- und Analytics- sowie KI-Initiativen. Wir haben die Funktionen und Rollen umrissen, deren Einbeziehung wir empfehlen, um beim Erreichen der Meilensteine den bestmöglichen Erfolg zu gewährleisten.



Unternehmenskritische Teammitglieder

CIO

Erstellt eine kollaborative Arbeitsstruktur mit dem CDAO mit klaren Verantwortlichkeiten für jeden. Der CIO muss bei Technologie-Trends, Architektur, Infrastruktur, Plattformen und Tools mit Partnern zusammenarbeiten. CIOs müssen mit Führungskräften der D&A-Governance an Datentransformation und -qualität, Vorschriften von Regierungsbehörden sowie D&A-Richtlinien und -Standards zusammenarbeiten.

CDAO und Team

Bauen die Grundlage für die Verwaltung, Messung und Monetarisierung von D&A-Assets auf, um eine datengesteuerte und datenkompetente Kultur zu schaffen und missionsorientierte Governance und Risiken zu fördern, indem sie gemeinsam den Vorsitz der D&A-Governance-Steuerungsgruppe übernehmen und Entscheidungsrechte für die D&A-Governance ermöglichen.

CISO und Team

Arbeiten mit dem CDAO und Governance-Leitern zusammen, um sicherzustellen, dass die Auswirkungen auf das Risikomanagement und die Informationssicherheit verstanden und in der Governance-Initiative berücksichtigt werden. Der CISO leitet auch Planungsaktivitäten für Daten-Asset-Management und -Governance sowie Risiko- und Compliance-Aktivitäten.

CFO

Arbeitet mit dem CDAO zusammen, um D&A-Budgetprozesse zu modernisieren und so eine optimale Ressourcenzuweisung sicherzustellen, verfolgt und meldet D&A-Cloud-Ausgaben auf Arbeitsbelastungsebene, verknüpft bestimmte Arbeitsbelastungen oder Projekte mit Budgetpositionen und führt Finanzvorgänge als interaktive Disziplin ein.

Leiter im Bereich Enterprise Architecture und technologische Innovation

Demonstriert Auswirkungen auf die Mission durch Investitionen in eine moderne D&A-Landschaft, um behörden- und unternehmensweite D&A-Anforderungen zu erfassen, und identifiziert datengesteuerte Innovationsmöglichkeiten.

Leiter im Bereich Unternehmensanwendungen

Arbeiten mit dem CDAO und dem Unternehmensarchitekten zusammen, um moderne Datenverwaltung, analytische Anwendungen und zusammensetzbare Lösungen zu implementieren. Leiter im Bereich Unternehmensanwendungen unterstützen und verwalten Anwendungen, um die Zielsetzungen der D&A-Strategie und -Governance zu erreichen.

Leiter und Teams im Bereich Software-Engineering

Entwerfen, entwickeln und implementieren Datendienste, Datenpipelines und ereignisbasierte Datenspeicher und arbeiten eng mit dem CDAO und ihren Teams zusammen, um datengesteuerte Anwendungen bereitzustellen.

Leiter im Bereich Beschaffung, Einkauf und Anbietermanagement

Arbeitet mit CDAOs zusammen, um Technologieanbieter und externe Provider zu identifizieren, zu bewerten und auszuwählen.

Technische Domänenarchitekten

Planen die technische D&A-Roadmap; entwerfen und implementieren Richtlinien für das Stammdatenmanagement, die Datenpipelines und die Datenspeicher; wählen D&A-Tools und -Anbieter aus; entwerfen und implementieren D&A-Lösungen, die Anwendung, Infrastruktur und Sicherheit umfassen; und entwerfen und implementieren Tools und Verfahren zur Data-Governance.

Experten-Beratung und Tools für wichtige Regierungsbehörden

Öffentliche Sicherheit und Recht

Integrierte digitale Funktionen für die öffentliche Sicherheit und das Rechtswesen erfordern kompatible Lösungen und ein modulares Informations- und Technologiedesign.

Gartner hilft Ihnen bei den wichtigsten Überlegungen:

- Welche Trends, einschließlich der Technologie, prägen die digitalen Strategien von Organisationen im Rechtswesen und der öffentlichen Sicherheit?
- Wie helfen Daten und Technologie dabei, die Bedürfnisse der Wähler und Entscheidungsträger zu erfüllen?
- Wie wird die Technologie die Zukunft der öffentlichen Sicherheit und des Rechtswesens gestalten?

Humanitäre Dienste

Wie können Sie nahtlos integrierte und koordinierte öffentliche Hilfe und Services für ein äußerst vielfältiges Ökosystem bereitstellen?

Gartner hilft Ihnen bei den wichtigsten Überlegungen:

- Welche Trends und Prioritäten prägen die digitalen Investitionen von Organisationen im Bereich der sozialen und humanitären Services?
- Wie werden die Daten genutzt, um die Ergebnisse für die Bürger zu verbessern?
- Wie wird die Technologie die Zukunft der sozialen und humanitären Services gestalten?

Militär und nationale Sicherheit

Um auf globale geopolitische Bedrohungen zu reagieren und gleichzeitig Richtlinienzielsetzungen zu erreichen, ist eine moderne und fortschrittliche digitale Ausgereiftheit erforderlich.

Gartner hilft Ihnen bei den wichtigsten Überlegungen:

- Welche Strategien und Technologien können die Ergebnisse für Mitarbeiter, Analysten, Servicepersonal und Soldaten verbessern?
- Welche Rolle spielen Daten bei der Förderung und Sicherung von Missionszielsetzungen?
- Wie werden sich IT-bezogene Gesetze und Richtlinien auf Ihre digitale Strategie auswirken?

Betreiben, modernisieren und bereitstellen

Entdecken Sie diese zusätzlichen kostenlosen Ressourcen und Tools für Regierungsverantwortliche:

E-Book



Ein Toolkit für die Effizienz von Regierungs-CIOs

Entdecken Sie, wie Regierungs-CIOs die Effizienz steigern, die IT modernisieren und Ergebnisse für ihre Behörden erzielen.

[Jetzt erkunden](#)

Studie



Gartner-Checkliste für Regierungs-CIOs zum Betreiben, Modernisieren und Bereitstellen von Effizienz

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Wirkung in Zeiten politischer Veränderungen optimieren können.

[Auf das Framework zugreifen](#)

Tool



Beschleuniger für Regierungs-CIOs

Entdecken Sie unsere Schritt-für-Schritt-Tools und Diagnostik, die speziell auf Regierungs-CIOs zugeschnitten sind.

[Mehr erfahren](#)

Bereits Kunde?

Erhalten Sie über Ihr Kundenportal Zugang zu weiteren Ressourcen. [Anmelden](#)

Ihr Kontakt zu uns

Betreiben, modernisieren und erfüllen Sie Ihre geschäftskritischen Prioritäten. Unsere Experten-Beratung und Tools ermöglichen schnellere, smartere Entscheidungen und bessere Leistung. Kontaktieren Sie uns, um Kunde zu werden:

USA: 1 855 811 7593

International: +44 (0) 3330 607 044

Kunde werden

Erfahren Sie mehr über Gartner für IT-Führungskräfte

gartner.de/de/informationstechnologie

Bleiben Sie in Kontakt, um die neuesten Insights zu erhalten



Nehmen Sie an einer Gartner-Konferenz teil

[Konferenz anzeigen](#)