



Gartner®

IT-Roadmap für die digitale Unternehmenstransformation

Auszug

Wie lässt sich die digitale Unternehmenstransformation am besten abgrenzen, skalieren und leiten, um finanziellen Erfolg zu erzielen?

Quer durch alle Branchen beschleunigen Unternehmen die digitale Unternehmenstransformation, um langfristig Wachstum und Rentabilität zu erzielen. Aus der Sicht von Gartner „dauert der Transformation vor allem in großen Unternehmen mindestens doppelt so lange und kostet doppelt so viel wie ursprünglich angenommen“. Dies ist größtenteils auf die kulturelle Bereitschaft zurückzuführen – „53 % der befragten Organisationen bleiben angesichts der digitalen Herausforderung ungetestet. Daher ist ihre Bereitschaft zur digitalen Transformation ungewiss“.

Auf der Grundlage unserer Expertenrecherchen und Interaktionen mit Tausenden von Unternehmen in einer Vielzahl von Branchen haben wir bewährte Verfahren für die digitale Geschäfts transformation in einer anpassbaren Roadmap zusammengestellt. Diese Roadmap gibt Ihrer Organisation einen Überblick, welche Phasen, Ressourcen und Mitarbeiter für die Planung und Durchführung einer effektiven Initiative zur digitalen Unternehmenstransformation wichtig und notwendig sind.

Einige der wichtigsten Fragen zur Initiative der digitalen Unternehmenstransformation:

1 Ist Ihr digitales Ziel auf Optimierung oder auf Transformation ausgerichtet?

2 Was sind die wichtigsten Phasen und Aktivitäten?

3 Welche Führungskräfte und Teams müssen einbezogen werden?

Was sind die wichtigsten Phasen?

Die folgenden Erkenntnisse sind das Ergebnis von Interaktionen mit Kunden, die erfolgreich Initiativen zur digitalen Unternehmenstransformation umgesetzt haben. Die Abbildung zeigt die Abfolge der Ziele und gewünschten Ergebnisse und ist hilfreich für die Abstimmung zwischen allen Beteiligten.

Im Folgenden werden einige wichtige Meilensteine und eine Auswahl der zugehörigen Gartner-Ressourcen hervorgehoben. Die vollständige Roadmap enthält jedoch umfassende Angaben zu allen Meilensteinen und Ressourcen für jede Phase.

Ziel

Entwickeln

Liefern

Skalieren

Verfeinern



Ziel

Strategie definieren, Interesse und Begeisterung wecken

Zu den ausgewählten Aufgaben gehören:

- Definieren und artikulieren Sie Ihre digitalen Ambitionen und -strategien und stellen Sie eine breite organisatorische Ausrichtung sicher
- Bewerten sie die digitale Unternehmensreife und Veränderungsbereitschaft Ihrer Organisation und entwickeln sie Verständnis für die erforderlichen kritischen Fähigkeiten und Kompetenzen
- Identifizieren Sie auf der Grundlage der Organisationsziele, wie das Unternehmen Optimierungs- und Transformationsziele in Einklang bringen wird
- Erarbeiten Sie eine überzeugende Kommunikationsstrategie, um die Transformationsgeschichte an das Unternehmen zu verkaufen

und mehr

Beispiele der zugehörigen Gartner-Ressourcen sind:

- Beratung per Telefon: Diskutieren sie die Vision und die Ziele für die digitale Transformation. Besteht das Ziel darin, das bestehende Geschäft zu optimieren oder das Geschäft durch digitale Transformation zu verändern?
- Gespräch mit einem Analysten:
 - Definieren und artikulieren Sie Ihre digitalen Unternehmensziele und -strategien und stellen Sie eine breite organisatorische Ausrichtung sicher
- Forschung: Ermitteln sie die digitalen Unternehmensziele : Neun Kompetenzen bestimmen die Dringlichkeit für die Bewertung der digitalen Unternehmensziele und mehr

und mehr

Ziel

Entwickeln

Liefern

Skalieren

Verfeinern



Entwickeln

Beurteilung der Optionen und des Ökosystems als Grundlage für die Planentwicklung

Zu den ausgewählten Aufgaben gehören:

- Bewerten Sie Markt- und Technologieveränderungen, Innovationen in Ihrer sowie in anderen Branchen, um sicherzustellen, dass Sie stets auf dem neuesten Wissensstand sind
- Identifizieren, erarbeiten und bauen Sie neue Geschäfts- und Umsatzmodelle, die Ihrem Unternehmen einen strategischen Vorteil verschaffen werden
- Suchen Sie nach strategischen Partnerschaften, die mit Ihrer Transformationsvision übereinstimmen und erhöhen Sie die Geschwindigkeit und Qualität Ihrer Initiativen
- Prüfen Sie Ihren Entwurf auf neu entstehende und vorhandene Kundenwünsche / -bedürfnisse und stellen Sie sicher, dass diese im Mittelpunkt Ihrer Bemühungen stehen

und mehr

Beispiele für zugehörigen Gartner-Ressourcen sind:

- Beratung per Telefon: Einführung in den Gartner BuySmart™-Prozess und Prüfung der finanziellen und technischen Anforderungen
- Forschung: Vertiefen Sie Ihr Wissen über die digitalen Drachen
- Analystenrecherche: Identifizieren, erstellen und bauen Sie neue Geschäfts- und Umsatzmodelle aus, die Ihrem Unternehmen einen strategischen Vorteil verschaffen würden

und mehr

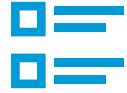
Ziel

Entwickeln

Liefern

Skalieren

Verfeinern



Liefern

Kommunikation und Ausführung einer minimalen tragfähigen Machbarkeitsstudie

Zu den ausgewählten Aufgaben gehören:

- Entwickeln Sie Verständnis für die Auswirkungen, die die Transformation auf Ihr Unternehmen haben wird, und auf die kulturellen Veränderungen, die notwendig sind, um Erfolg zu haben
- Identifizieren Sie klar Ihren Talent-, Fähigkeits- und Kompetenzbedarf, um Ihre Initiativen zur digitalen Transformation erfolgreich umzusetzen
- Legen Sie im Rahmen der Kommunikationsbemühungen KPIs fest und definieren Sie, wie der Erfolg gemessen werden soll

und mehr

Beispiele der zugehörigen Gartner-Ressourcen sind:

- Beratung per Telefon: Aufbau einer umfassenden Kommunikationsstrategie
- Forschung: Bewerten Sie Ihre IT-Stärke für die digitale Unternehmenstransformation
- Forschung: Identifizieren Sie klar Ihre Talent-, Fähigkeits- und Kompetenzbedürfnisse und KPIs

und mehr

Ziel

Entwickeln

Liefern

Skalieren

Verfeinern



Skalieren

Erfolgreiche Vermarktung des Plans und Absorbiert durch das Unternehmen

Zu den ausgewählten Aufgaben gehören:

- Klären Sie, inwieweit sich Ihr Führungsverhalten im Vergleich zu aktuellen Modellen verändern wird, um die individuellen Bedürfnisse Ihrer spezifischen Initiativen widerzuspiegeln
- Arbeiten Sie aktiv an der Erstellung und der Ausführung eines detaillierten Plans, der die Organisation voranbringt, und stellen Sie eine vollständige Anpassung an den Plan sicher
- Messen Sie Ihre Pilotprojekte und Machbarkeitsnachweise und bewerten Sie, welche kritischen Änderungen an Ihrer Infrastruktur erforderlich sind, um die neuen digitalen Geschäftsmodelle zu erleichtern und zu unterstützen

und mehr

Beispiele der zugehörigen Gartner-Ressourcen sind:

- Workshop vor Ort: Erstellung eines umfassenden Plans, der die Organisation voranbringt, und Sicherstellung einer vollständigen Anpassung an den Plan
 - Forschung: Eine digitale Geschäftstechnologieplattform ist die Grundlage für die Skalierung des digitalen Geschäfts
- und mehr

Ziel

Entwickeln

Liefern

Skalieren

Verfeinern



Verfeinern

Beurteilung, Optimierung und Neubewertung

Zu den ausgewählten Aufgaben gehören:

- Überwachen Sie die Umgebung, um zu beurteilen, ob und wann Änderungen auftreten, die sich auf Ihre digitalen Ziele auswirken
- Bewerten Sie die Auswirkungen, die Ihre digitale Unternehmenstransformation strategie auf Ihr Unternehmen, Ihre Kunden und Ihre Branche hat
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Organisation über die nötige Flexibilität verfügt, um ihre Strategie und Pläne zurückzusetzen und zu reflektieren, sodass die Transformation der Weg und nicht das Ziel ist

und mehr

Beispiele der zugehörigen Gartner-Ressourcen sind:

- Beratung per Telefon: Überwachen Sie die Umgebung, um zu beurteilen, ob und wann Änderungen auftreten, die sich auf Ihre digitalen Ziele auswirken
- Forschung: Entfesseln Sie Ihren inneren Futuristen, um die digitale Transformation zu überleben
- Analystenrecherche: Stellen Sie sicher, dass Ihre Organisation über die nötige Flexibilität verfügt, um Strategie und Pläne zurückzusetzen und zu reflektieren, dass die Transformation der Weg und nicht das Ziel ist und mehr

Wer muss eingebunden werden?

Die erfolgreichsten Unternehmen bilden funktionsübergreifende Teams für ihre Initiativen zur digitalen Unternehmenstransformation. Wir haben die Funktionen und Rollen umrissen, deren Einbeziehung wir empfehlen, um beim Erreichen der Meilensteine den bestmöglichen Erfolg zu gewährleisten.



CIO: Zusammenarbeit mit Führungskräften der Organisation zur Unterstützung der Bemühungen, Strategien und digitalen Fähigkeiten für die digitale Unternehmenstransformation; Kommunikation der Mission und der Ziele

Anwendungsleiter und Team: Bereitstellung von Informationen für die Strategie und Hilfestellung für Unternehmensanwendungen; Verwaltung der Einführung neuer Technologien, Liefermethoden und Organisationsmodelle; Unterstützung und Verwaltung von Anwendungen

Daten- und Analyseleiter und Team: Bereitstellung von Informationen und Geschäftserkenntnissen für Planung und Strategie; Konzentration auf die Anpassung der Entscheidungsfähigkeit an die Geschäftsdynamik; Bereitstellung von Datenmodellierung, Analysen und algorithmischen Modellen

Leiter Unternehmensarchitektur und Team: Bereitstellung innovativer IT-Tools; Ermöglichung des Experimentierens mit neuen Technologien und Designlösungen für Geschäftsinnovationen; Unterstützung der Technologieanpassung für die digitale Unternehmenstransformation

Leiter Infrastruktur und Betrieb und Team: Einbringen von Erkenntnissen über Kompetenzen im Bereich Infrastruktur und Betrieb (I&B); Hilfestellung bei der Planung von Änderungen für die digitale Unternehmenstransformation im Bereich I&B; Entwicklung einer I&B-Servicestrategie und einer technischen Roadmap; Bereitstellung einer integrierten ITSM-Landschaft

Leiter Beschaffung, Einkauf und Lieferantenmanagement und Team: Bewertung, Auswahl und Vertragsabschluss für die digitale Unternehmenstransformation; Verwaltung von Lieferanteninnovationen

Technische Fachkraft und Team: Zusammenarbeit mit den Geschäftsbereichen zur Entwicklung, Integration und Operationalisierung neuer Methoden und Technologien zur Transformation von Geschäftsprozessen und -funktionen

Erfolgsgeschichte des Kunden: Bewältigung von Beeinträchtigungen in der Rechtslandschaft

Erfolgskritische Prioritäten

Die international führende Anwaltskanzlei Minter Ellison fasste den Entschluss, sich einer organisationsweiten digitalen Transformation zu unterziehen. Mit Hilfe der Forschung und des Expertenrats von Gartner war Minter Ellison in der Lage, seine IT-Prozesse in allen rechtlichen Geschäftsbereichen zu rationalisieren.



Wie Gartner geholfen hat

Aus Einzelgesprächen mit den geschäftsführenden Gesellschaftern und Experten von Gartner konnte Minter Ellison einen Resonanzboden für Ideen und Glaubwürdigkeit für seine Arbeit in folgenden Bereichen generieren:

- Künstliche Intelligenz
- Business Process Management (Geschäftsprozessmanagement)
- Unternehmensweite digitale Transformation



Mission erfüllt

Gartner for IT Leaders unterstützte den CDO von Minter Ellison in folgenden Punkten:

- Leitung und Umsetzung von Veränderungen und Transformationen in den rechtlichen Geschäftsbereichen
- Automatisierung der Prozesse für Anwälte durch neue Tools wie künstliche Intelligenz und robotergesteuerte Prozessautomatisierung
- Etablierung der IT-Funktion im Zentrum der Unternehmensstrategie



Kontaktieren Sie uns und erkunden Sie die vollständige IT-Roadmap für die digitale Unternehmenstransformation

U.S.: +1 800 213 4848

Weltweit: +44 (0) 33 3130 6809

Die Roadmaps von Gartner helfen CIOs und IT-Führungskräften, neue Initiativen erfolgreich umzusetzen und Zeit und Kosten zu reduzieren. Unsere Roadmap-Suite befasst sich ausführlich mit den Top-Prioritäten von IT-Führungskräften, wie z. B.:

- Daten und Analysen
- Digitale Unternehmenstransformation
- Sicherheit
- Datenstrategie
- Cloud-Strategie
- Ausgereiftheit
- Informationssicherheit
- Cloud Migration
- Organisatorische Gestaltung der IT

Entdecken Sie weitere kostenlose Informationen von Gartner zum Thema digitale Unternehmenstransformation:

- [IT-Talent treibt Digitalisierung voran](#)
- [Re-Investition in Wachstum mit intelligenteren IT-Ausgaben](#)
- [Die Technologietrends von heute meistern](#)