

Ausrichtung von I&O-Strategien an den CIO-Prioritäten für unübertroffene Agilität

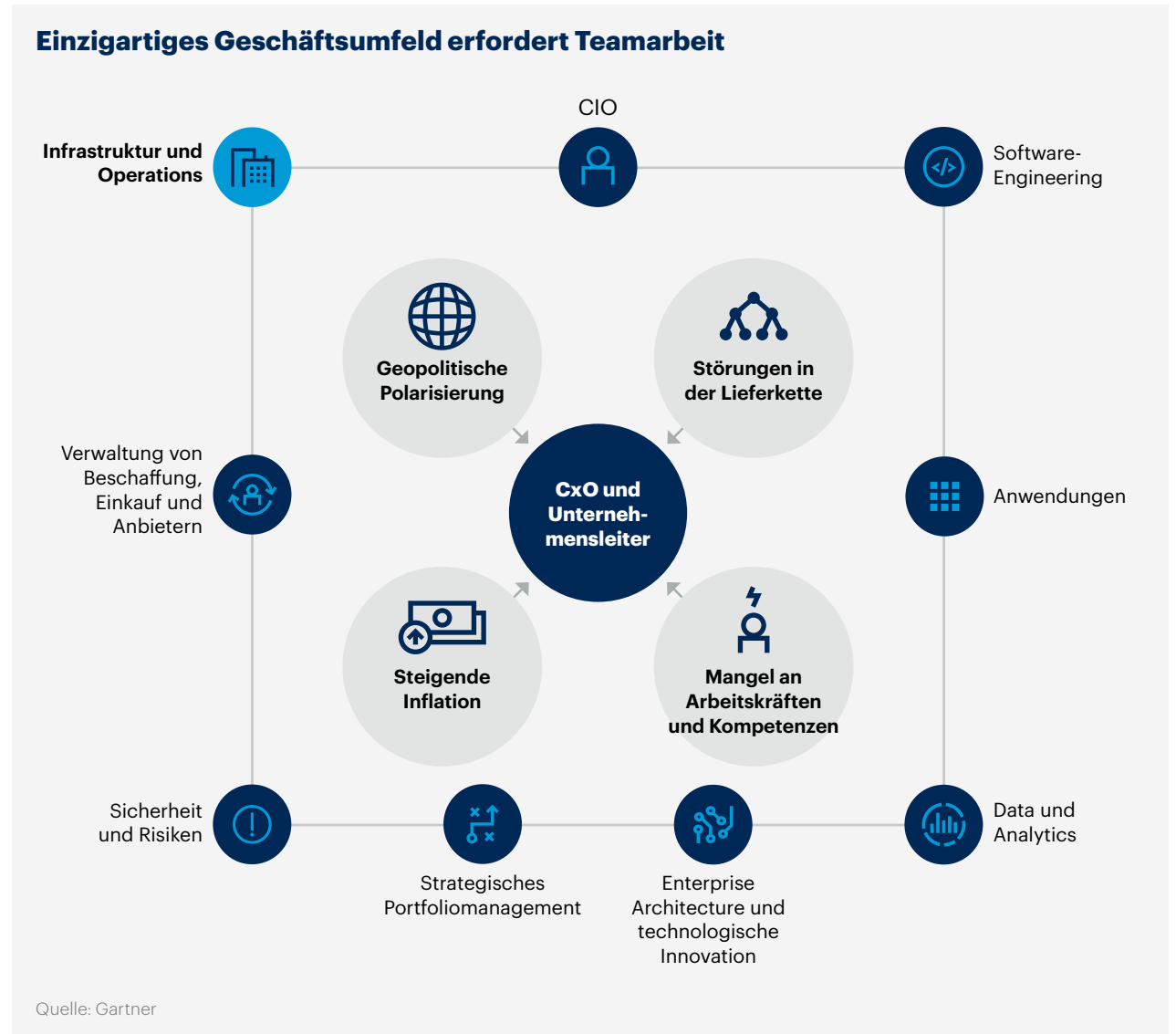
Eine Roadmap zur Integration von KI, zur Optimierung
der Cloud-Kosten und zum Aufbau einer robusten Infrastruktur



Warum fällt es den meisten Leitern des Bereichs Infrastruktur und IT-Operations (Infrastructure and IT Operations, I&O) schwer, sich an CIO-Prioritäten auszurichten und einen Geschäftswert zu schaffen?

Obwohl sie eine wichtige Rolle spielen, hat nur ein Drittel der I&O-Leiter Einfluss auf strategische Technologieentscheidungen. Bis zum Jahr 2027 wird die vor 2022 geplante Workload-Platzierung zu 85 % überholt sein – ein Anstieg von knapp 20 % im Vergleich zu heute.

Während sich die digitale Transformation beschleunigt, bleiben I&O-Teams oft reaktiv und werden durch den Widerstand gegen Veränderungen, fragmentierte Governance und fehlende geschäftsorientierte Metriken behindert. Diese Herausforderungen beeinträchtigen ihre Fähigkeit, die sich entwickelnden Geschäftsanforderungen zu unterstützen, Cloud-Kosten zu verwalten und eine robuste, zukunftsfähige Infrastruktur zu gewährleisten. Dies führt zu verpassten Chancen und erhöhten Risiken.



Transformation von I&O in einen proaktiven Partner, der durch Innovation und operative Exzellenz Mehrwert für das Unternehmen erzielt

Bei I&O-Leitern, die Geschäftsanforderungen vorhersehen und mit dem CIO zusammenarbeiten, ist die Wahrscheinlichkeit doppelt so hoch, dass sie einen messbaren Wert schaffen.

Durch die Konzentration auf strategische Prioritäten – wie die Nutzung von KI für Innovationen, die Optimierung von Cloud-Investitionen und den Aufbau einer robusten, skalierbaren Infrastruktur – kann sich I&O von der operativen Unterstützung in eine treibende Kraft für Wachstum verwandeln. Durch die Betonung der funktionsübergreifenden Zusammenarbeit und der kontinuierlichen Verbesserung können Unternehmen ihre Kosten kontrollieren, digitale Initiativen beschleunigen und die für einen dauerhaften Erfolg erforderliche Agilität aufrechterhalten.

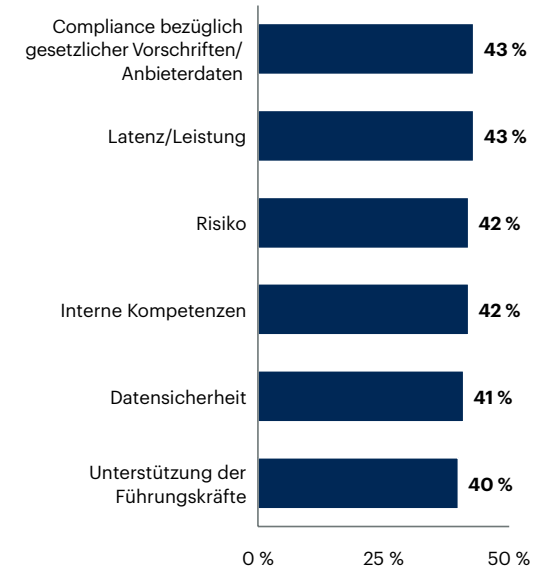
I&O treibt die Modernisierungsprioritäten des CIO voran und löst wichtige Herausforderungen

Summe der Top 3

Treiber für Modernisierung



Herausforderungen bei der Modernisierung



n = 731, Direktoren und höherrangig

F. Nachfolgend finden Sie eine Liste von Treibern für die Modernisierung der Kernsysteme in Ihrem Unternehmen. Bitte ordnen Sie diese in der Reihenfolge ihrer Wichtigkeit.

F. Was sind die fünf größten Herausforderungen bei der Modernisierung der Kernsysteme Ihres Unternehmens?

Quelle: Gartner

3 wichtige Fragen, die Sie sich bei der Ausrichtung Ihrer I&O-Strategien auf die Prioritäten des CIO stellen sollten

- 1** Wie können I&O-Leiter KI nutzen, um auf sich verändernde Geschäftsanforderungen zu reagieren und Innovationen zu beschleunigen?
- 2** Wie lassen sich Cloud-Kosten am effektivsten optimieren, wobei gleichzeitig das Wachstum und die Agilität des Unternehmens gefördert werden?
- 3** Wie können Investitionen in eine robuste Infrastruktur IT-Teams dabei unterstützen, kontinuierlich agil zu sein und operative Exzellenz zu erreichen?

Was sind die wichtigsten Phasen?

Diese Roadmap zeigt die Abfolge der Ziele und gewünschten Ergebnisse und ist bei der Abstimmung mit allen Stakeholdern hilfreich. Sie wurde aus der Zusammenarbeit mit Kunden zusammengestellt, die ihre I&O-Strategien erfolgreich auf die Prioritäten des CIO abgestimmt haben. Einige wichtige Meilensteine und dazugehörige Ressourcen von Gartner sind im Folgenden hervorgehoben, aber die vollständige Roadmap umfasst sämtliche Details zu allen Meilensteinen und Ressourcen für jede Phase der Initiative.

Integration von KI zur Erfüllung neuer Geschäftsanforderungen

Überwindung von Hindernissen bei der Verwaltung von Cloud-Kosten

Aufbau einer robusten Infrastruktur zur Förderung der geschäftlichen Agilität und Effizienz

Integration von KI zur Erfüllung
neuer Geschäftsanforderungen

Überwindung von Hindernissen
bei der Verwaltung von Cloud-Kosten

Aufbau einer robusten Infrastruktur zur Förderung
der geschäftlichen Agilität und Effizienz



Schritt 1

Bauen Sie eine flexible, effiziente Infrastruktur auf, um die Einführung von KI zu unterstützen und neuen Geschäftswert zu erschließen.

Zu ergreifende Maßnahmen

Bewertung von Cloud- und On-Premises-KI-Fähigkeiten zur Optimierung der Anpassung und zur Vermeidung von Anbieterbindung.

Einsatz von Speichern mit fortschrittlichem Datenmanagement für eine effiziente KI-Datenvorbereitung und -bereitstellung.

Aufrüstung von Netzwerken zur Unterstützung von KI-Workloads mit Schwerpunkt auf Skalierbarkeit, Leistung und Zuverlässigkeit.

Beispiele der zugehörigen Gartner-Ressourcen sind:

Roadmap

- [Definieren Sie Ihre KI-Anwendungsfälle nach Geschäftschance](#)
- [Laden Sie Ihr Handbuch zur Definition Ihrer KI-Ziele mit dem KI-Geschäftschancen-Radar herunter](#)

Studie

- Ermittlung der Infrastrukturanforderungen für generative On-Premises-KI
- Schnell erklärt: Beschleunigung von GenAI-Experimenten im I&O-Bereich
- Magic Quadrant für Anwendungen der künstlichen Intelligenz im IT-Servicemanagement

Tool

- [Beschleuniger für Leiter von Infrastruktur und IT Operations](#)

Konferenz

- [Conference Tracks | Gartner IT IOCS Conference 2025 in London, Vereinigtes Königreich](#)

Integration von KI zur Erfüllung
neuer Geschäftsanforderungen

**Überwindung von Hindernissen
bei der Verwaltung von Cloud-Kosten**

Aufbau einer robusten Infrastruktur zur Förderung
der geschäftlichen Agilität und Effizienz



Schritt 2

Implementieren Sie Strategien und Kontrollen, um den Wert der Cloud zu maximieren, Risiken zu minimieren und finanzielle Disziplin zu gewährleisten.

Zu ergreifende Maßnahmen

Entwicklung von Strategien zur Workload-Platzierung und -Migration, um Cloud-Kosten und Geschäftswert zu optimieren.

Entwicklung von Cloud-Architekturen und Governance-Frameworks, die Agilität, Risiko und Kosten in Einklang bringen.

Zusammenarbeit mit Finanz- und IT-Teams zum Monitoring, zum Reporting und zur kontinuierlichen Optimierung der Cloud-Ausgaben.

Beispiele der zugehörigen Gartner-Ressourcen sind:

Studie

- Maximierung des ROI von Cloud-Investitionen
- Vermeidung kostspieliger Fehler bei der Einführung der Public Cloud
- Verbesserung der Cloud-Verwaltung durch effektives Ressourcen-Tagging
- Entwicklung eines effektiven Ansatzes für die Cloud-Kostenverwaltung
- [I&O-Cloud-Management für technische Fachleute](#)
- [Strategische IT-Kostenoptimierung, die über Kostensenkungen hinausgeht](#)

Tools

- [BuySmart™ | Produkte und Tools von Gartner](#)
- [Bewertung der IT-Ausgereiftheit](#)
- [Strategische IT-Kostenoptimierung, die über Ausgabenkürzungen hinausgeht](#)
- [Benchmark für IT-Budget und -Effizienz](#)

Konferenz

- [Conference Tracks | Gartner IT Infrastructure, Operations & Cloud Strategies Conference 2025 in London, Vereinigtes Königreich](#)

Integration von KI zur Erfüllung
neuer Geschäftsanforderungen

Überwindung von Hindernissen
bei der Verwaltung von Cloud-Kosten

**Aufbau einer robusten Infrastruktur zur Förderung
der geschäftlichen Agilität und Effizienz**



Schritt 3

Befähigen Sie IT-Teams zum Aufbau einer robusten Infrastruktur und zur Steigerung der geschäftlichen Agilität und Effizienz.

Zu ergreifende Maßnahmen

Definition geschäftsorientierter Metriken, die die Umstellung auf eine robuste Infrastruktur unterstützen und die Unternehmensziele fördern.

Implementierung adaptiver Governance-Modelle, um Innovation, Agilität und Risiko in Einklang zu bringen und so die Widerstandsfähigkeit zu erhöhen.

Förderung der Zusammenarbeit und kontinuierlichen Verbesserung durch Praxisgemeinschaften und Automatisierungsinitiativen.

Beispiele der zugehörigen Gartner-Ressourcen sind:

Studie

- 3 Einblicke zur Verbesserung des Erfolgs der demokratischen digitalen Bereitstellung
- Kann es eine digitale Transformation ohne I&O-Automatisierung geben?
- Magic Quadrant für Lösungen zur Verwaltung und Archivierung digitaler Kommunikation

Tool

- [Diagnose der Effektivität von Infrastruktur und IT Operations](#)

Konferenz

- [Conference Tracks | Gartner IT Infrastructure, Operations & Cloud Strategies Conference 2025 in London, Vereinigtes Königreich](#)

Wer muss eingebunden werden?

Die erfolgreichsten Unternehmen bilden funktionsübergreifende Teams, um die Abstimmung zwischen I&O- und CIO-Prioritäten in den Bereichen KI-Integration, Cloud-Optimierung und Initiativen für eine robuste Infrastruktur voranzutreiben. Wir umreißen die wichtigsten Funktionen, die einbezogen werden müssen, und ihre Rollen, um sicherzustellen, dass jeder Meilenstein erreicht und der Geschäftswert während des gesamten Transformationsprozesses maximiert wird.



Unternehmenskritische Teammitglieder für KI-Integration, Cloud-Optimierung und Initiativen für eine robuste Infrastruktur

CIO

Bietet Führungskräften Führung, Beratung und Kommunikation für KI-Kompetenz, KI-Bereitschaft und KI-Integration, Cloud-Migrationsstrategie und -planung sowie die Abstimmung von Initiativen für eine robuste Infrastruktur mit den Prioritäten des Unternehmens.

Leiter und Team im Bereich I&O

Tragen zu Erkenntnissen über I&O-Kompetenzen bei und helfen bei der Planung und Implementierung von I&O-Änderungen, die für die KI-Integration, Cloud-Migrationsstrategie und Initiativen für eine robuste Infrastruktur erforderlich sind.

Leiter und Team im Bereich Unternehmensanwendungen

Liefern Beiträge zur Ausarbeitung von Visionen mit anderen IT-Führungskräften und integrieren Informationen über Plattformen hinweg, um KI-, Cloud- und Resilienzstrategien und -entscheidungen zu untermauern; liefern Updates über Fortschritte unter Berücksichtigung des Plans.

Leiter und Team im Bereich Enterprise Architecture

Stimmen die Zielsetzungen mit mehreren Stakeholdern ab; liefern Beiträge zu den Fähigkeiten der Enterprise Architecture und zur Ausrichtung auf KI, Cloud-Migration und Strategien für eine robuste Infrastruktur; ermitteln die zur Erreichung der Zielsetzungen erforderlichen Architekturänderungen.

Leiter und Team im Bereich Programm- und Portfoliomanagement

Nutzen strategische Partnerschaften für die adaptive Programmkoordinierung und -bereitstellung, das Ressourcenmanagement, die Wertrealisierung, die Risikominderung und das effektive Management von Unternehmensänderungen, um die KI-Integration, die Cloud-Migration und Initiativen für eine robuste Infrastruktur zu verwirklichen.

Leiter und Team im Bereich Software-Engineering





Liefern Beiträge und arbeiten mit anderen IT-Führungskräften an einer Vision, um die Nutzung von KI, cloudnativen Funktionen und Resilienzinitiativen zu etablieren. Gestalten Entscheidungen zum Refactoring oder zur Neuarchitektur von Anwendungen

Technische Domänenarchitekten

Entwickeln die Architektur und den Prozessplan, um die Lücke zwischen den Zielsetzungen und der technischen Implementierung von Initiativen für KI, Cloud und eine robuste Infrastruktur zu schließen; bewerten und wählen die am besten geeigneten Tools und Anwendungsfälle aus und leiten die Ausführung.

Umsetzbare, objektive Insights

Entdecken Sie diese zusätzlichen, ergänzenden Ressourcen und Tools für I&O-Leiter und andere I&O-Führungskräfte:

 <p>E-Book Vision der Infrastruktur- und IT-Operations-Führung 2025</p> <p>Die Komplexität und die Anforderungen der modernen Unternehmensinfrastruktur stellen eine Herausforderung für überforderte I&O-Teams dar.</p> <p>Jetzt herunterladen</p>	 <p>Webinar Entscheiden Sie sich für eine Single-Cloud- oder Multi-Cloud-Strategie</p> <p>Erkunden Sie die Strategien zur Abstimmung von Cloud-Initiativen mit den Unternehmenszielsetzungen.</p> <p>Jetzt ansehen</p>	 <p>Tool Gartner-Leiter im Bereich I&O-Wirksamkeitsdiagnose</p> <p>Vergleichen und entwickeln Sie wichtige Maßnahmen für Leiter im Bereich Infrastruktur und IT Operations.</p> <p>Mehr erfahren</p>	 <p>Handbuch Infrastruktur- und Operations-Lösungen für technische Fachleute</p> <p>Greifen Sie auf Aktionspläne für die wichtigsten Trends für Cloud-, Rechenzentrums- und Edge-Infrastrukturen zu.</p> <p>Jetzt herunterladen</p>
---	--	--	---

Bereits Kunde?

Erhalten Sie über Ihr Kundenportal Zugang zu weiteren Ressourcen. [Anmelden](#)

Ihr Kontakt zu uns

Betreiben, modernisieren und erfüllen Sie Ihre geschäftskritischen Prioritäten. Unsere Experten-Beratung und Tools ermöglichen schnellere, smartere Entscheidungen und bessere Leistung. Kontaktieren Sie uns, um Kunde zu werden:

USA: 1 855 811 7593

International: +44 (0) 3330 607 044

Kunde werden

Erfahren Sie mehr über Gartner für I&O-Leiter

gartner.com/en/infrastructure-and-it-operations

Bleiben Sie in Kontakt, um die neuesten Insights zu erhalten



Nehmen Sie an einer Gartner-Konferenz teil

[Konferenz anzeigen](#)