

Den Mehrwert von KI für den öffentlichen Sektor erschließen

Ein Leitfaden mit 5 Schritten zur Entwicklung einer sicheren KI-Strategie für schnellere und intelligentere Ergebnisse bei der Erreichung Ihrer Ziele



Sind Regierungen bereit für die nächste Welle von KI und digitaler Souveränität?

Wie können Führungskräfte im öffentlichen Sektor Innovation und Resilienz in Einklang bringen, um sicherzustellen, dass ihre KI- und Digitalisierungsstrategien eine echte und nachhaltige Wirkung erzielen?

Regierungen weltweit setzen verstärkt auf KI und digitale Technologien, um öffentliche Dienstleistungen zu transformieren und steigende Erwartungen der Bürger zu erfüllen. Doch während die Einführung immer schneller voranschreitet, hinken Vorschriften und Governance hinterher, was erhebliche Risiken mit sich bringt.

Bis 2029 werden unzureichend regulierte Interaktionen mit KI-Agenten voraussichtlich 20 % der Ausfälle öffentlicher Dienstleistungen verursachen und das Vertrauen der Öffentlichkeit gefährden, und das zu einer Zeit, in der die digitalen Ambitionen so hoch sind wie nie zuvor.

Gleichzeitig geraten Initiativen zur digitalen und KI-Souveränität durch unrealistische Zeitpläne, Ressourcenengpässe und versteckte Abhängigkeiten von ausländischen Technologien zunehmend unter Druck. Ohne eine Strategie führt der Innovationsdruck zu neuen Schwachstellen, technischer Verschuldung und verfehlten Zielsetzungen.



Risikoexposition durch KI-Agenten

Bis 2029 werden unzureichend regulierte Interaktionen von KI-Agenten mit Bürgern für **20 % der Ausfälle öffentlicher Dienstleistungen verantwortlich sein** und das Vertrauen der Öffentlichkeit untergraben.



Fragmentierung der digitalen Souveränität

Bis 2028 werden **60 % der Initiativen zur digitalen Souveränität im öffentlichen Sektor** ihre Ziele bedingt durch unrealistische Zeitpläne und Investitionsannahmen nicht erreichen.



Architekturbedingte technische Schulden

Bis 2028 werden **75 % der Regierungen, die keine Kontrollmechanismen für Vibe Coding implementieren**, architekturbedingte technische Schulden als ihre größte Herausforderung identifizieren.

Quelle: Gartner

3 wichtige Fragen zur Gestaltung Ihrer KI-Strategie

1 Wie sollte meine KI-Investitionsstrategie aussehen?

2 Welche transformativen KI-Anwendungsfälle und Chancen gibt es?

3 Wie sollten wir den Erfolg auf unserer KI-Journey messen?

Was sind die wichtigsten Phasen?

Diese Roadmap beschreibt fünf umsetzbare Schritte, die Organisationen im öffentlichen Sektor ergreifen sollten, um eine KI-Strategie zu entwickeln, die einen messbaren Mehrwert liefert. Sie zeigt essenzielle, bewährte Best Practices auf, die Technologieführungskräften helfen können, KI-Ziele zu definieren, wirkungsvolle Anwendungsfälle zu priorisieren und eine verantwortungsvolle und sichere Umsetzung sicherzustellen.

KI-Ziele definieren



KI-Anwendungsfälle priorisieren



Strategie entwickeln



Benchmarking und Kommunikation



Erfolg messen und nachverfolgen



KI-Ziele definieren

Wichtigstes Ergebnis: Eine umsetzbare KI-Vision und ein klares Führungsmandat zur Umsetzung einer organisationsweiten KI-Strategie.

Zu ergreifende Maßnahmen:

Identifizieren Sie die organisatorischen Prioritäten, bei denen KI den größten Mehrwert liefern kann.

Sichern Sie sich das Buy-in der Stakeholder und steuern Sie Erwartungen hinsichtlich KI-Chancen und -Risiken.

Formulieren und validieren Sie gemeinsam mit der Führungsebene eine KI-Vision, um sicherzustellen, dass diese umsetzbar und relevant ist.

Beispiele der Gartner-Ressourcen für Kunden sind:

Insights

- [KI im öffentlichen Sektor: Eye on Innovation Awards 2025 – Beispiele für Anwendungsfälle](#)

Toolkit

- [Workshop zur Definition der KI-Ziele Ihrer Organisation](#)

Webinar

- [Wie lautet das KI-Ziel Ihrer Organisation?](#)

Legen Sie Ihre KI-Ziele mit dem [KI-Geschäftschancen-Radar fest](#) ↗

KI-Ziele definieren



KI-Anwendungsfälle priorisieren



Strategie entwickeln



Benchmarking und Kommunikation



Erfolg messen und nachverfolgen



KI-Anwendungsfälle priorisieren

Wichtigstes Ergebnis: Ein fokussiertes Portfolio von KI-Anwendungsfällen, ausgerichtet auf strategische Prioritäten.

Zu ergreifende Maßnahmen:

Priorisieren Sie KI-Anwendungsfälle basierend auf organisatorischem Wert, Auswirkungen auf die Unternehmensziele, Umsetzbarkeit und Notwendigkeit.

Ordnen Sie Anwendungsfälle den Kategorien „Verteidigen“, „Erweitern“ oder „Transformieren“ zu. Optimieren Sie die KI-Investitionen Ihrer Organisation, indem Sie sowohl Effizienzgewinne als auch auf Ihre Ziele ausgerichtete Ergebnisse bewerten.

Ernennen Sie einen KI-Verantwortlichen. Richten Sie ein KI-Labor ein, um priorisierte Anwendungsfälle zu erproben und schnelle Erfolge zu erzielen.

Beispiele der Gartner-Ressourcen für Kunden sind:

Insights

- Bewertung generativer KI-Anwendungsfälle zur Priorisierung von Investitionen im Bereich öffentliche Sicherheit

Fallstudien

- Ihr KI-Portfolio mit über 1.000 Anwendungsfällen in 60 Domänen stärken

Tool

- KI-Anwendungsfälle zur Steigerung des Unternehmenserfolgs

Beratung durch Executive Partner

Arbeiten Sie mit Ihrem Executive Partner zusammen, um von Erfahrungen anderer Organisationen zu profitieren und das Kosten-Nutzen-Potenzial von Investitionen in generative KI zu bewerten.

Entdecken Sie über 1.000 bewährte KI-Anwendungsfälle und Fallstudien mit **Gartner AI Use Case Insights** für schnellere und bessere Ergebnisse.

KI-Ziele definieren



KI-Anwendungsfälle priorisieren



Strategie entwickeln



Benchmarking und Kommunikation



Erfolg messen und nachverfolgen



Strategie entwickeln

Wichtigstes Ergebnis: Eine organisationsweite KI-Strategie, die einen verantwortungsvollen Einsatz, wirksame Governance sowie die notwendigen Fähigkeiten für eine nachhaltige Wirkung sicherstellt.

Zu ergreifende Maßnahmen:

Legen Sie Leitlinien für Vertrauen, Risiken, Sicherheit und Souveränität im Bereich KI fest, um einen verantwortungsvollen Umgang mit künstlicher Intelligenz zu fördern.

Implementieren Sie ein robustes KI-Governance-Framework und ein entsprechendes Betriebsmodell für die gesamte Organisation, die auf sich entwickelnde nationale KI-Richtlinien abgestimmt sind.

Identifizieren und entwickeln Sie die Rollen, Kompetenzen und Fähigkeiten, die zur Umsetzung Ihrer KI-Vision erforderlich sind.

Beispiele der Gartner-Ressourcen für Kunden sind:

Beratung durch Analysten

Arbeiten Sie mit einem Gartner-Analysten zusammen und profitieren Sie von dessen fundierten Kenntnissen zu KI-Prioritäten im öffentlichen Sektor sowie erprobten Best Practices, die Ihnen bei der Entwicklung Ihrer KI-Strategie helfen können.

Insights

- Was Führungskräfte im öffentlichen Sektor bei KI falsch machen (und was sie jetzt tun müssen)

Insights

- Implikationen einer nationalen KI-Richtlinie für die KI-Einführung in der öffentlichen Verwaltung

Roadmap

- Beschleunigung der KI-Strategie für CIOs in Regierungsbehörden

Tool

- Bewertung des Risikos digitaler Souveränität im öffentlichen Sektor

Webinar auf Abruf: KI-Kompetenz für den Unternehmenserfolg – Entwicklung einer KI-gestützten Regierungsbelegschaft ↗

KI-Ziele definieren



KI-Anwendungsfälle priorisieren



Strategie entwickeln



Benchmarking und Kommunikation



Erfolg messen und nachverfolgen



Benchmarking und Kommunikation

Wichtigstes Ergebnis: Ein klares Verständnis des organisatorischen KI-Reifegrads, das gezielte Verbesserungen ermöglicht und die Unterstützung der Stakeholder für die KI-Strategie sichert.

Zu ergreifende Maßnahmen:

Definieren Sie ein Framework zur systematischen Messung des KI-Reifegrads und führen Sie eine Ausgangsbewertung durch, um Lücken zwischen Ist- und Zielzustand zu identifizieren.

Stellen Sie Datenbereitschaft sicher. Binden Sie interne und externe Stakeholder ein, um die KI-Strategie mit organisatorischen Zielsetzungen und staatlichen Richtlinien abzustimmen.

Kommunizieren Sie die umfassende KI-Strategie an die Führungsebene Ihrer Organisation, um Zustimmung und Finanzierung zu sichern.

Beispiele der Gartner-Ressourcen für Kunden sind:

Vorstandspräsentation

- [Ressourcenfolien zu generativer KI](#)

Insights

- [Beschleunigung der Modernisierung von Data und Analytics im öffentlichen Sektor im Zeitalter von KI und Volatilität](#)

Tool

- [Beschleuniger für KI-bereite Daten](#)

[Toolkit: KI-Reifegradmodell und Roadmap von Gartner ↗](#)

KI-Ziele definieren



KI-Anwendungsfälle priorisieren



Strategie entwickeln



Benchmarking und Kommunikation



Erfolg messen und nachverfolgen



Erfolg messen und nachverfolgen

Wichtigstes Ergebnis: Eine klare Messung von KI-Nutzen und -Risiken zur Steuerung kontinuierlicher Verbesserungen und effektiver Skalierung.

Zu ergreifende Maßnahmen:

Identifizieren Sie relevante Kennzahlen und KPIs für interne und externe Stakeholder.

Richten Sie Prozesse und Feedbackmechanismen ein, um diese Kennzahlen zu überwachen und die Wirkung von KI-Initiativen zu bewerten.

Planen Sie regelmäßige Meetings mit Stakeholdern, um über Fortschritte zu berichten und die strategische Ausrichtung sicherzustellen.

Beispiele der Gartner-Ressourcen für Kunden sind:

Insights

- 6 Taktiken für Behörden, um mit generativer KI ihre Ziele zu erreichen und Kosten zu senken

Insights

- Ein praktischer Leitfaden für den Umgang mit KI-Governance, Vertrauen, Risiken und Sicherheit

Toolkit

- Kostenrechner für KI und generative KI

Konferenz: [Nehmen Sie am Gartner Data & Analytics Summit teil ↗](#)

KI-Ziele definieren



KI-Anwendungsfälle priorisieren



Strategie entwickeln



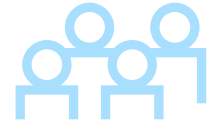
Benchmarking und Kommunikation



Erfolg messen und nachverfolgen

Wer muss eingebunden werden?

Die erfolgreichsten Regierungsorganisationen bilden funktionsübergreifende Teams für ihre KI-Initiativen. Wir haben die empfohlenen Funktionen und Rollen zusammengestellt, die für den bestmöglichen Erfolg einbezogen werden sollten.



CIO/Technologieleiter

Setzt klare organisationsweite KI-Ziele, identifiziert Anwendungsfälle, quantifiziert Nutzen und Risiken, stimmt Teams und Kompetenzen ab und treibt Innovationen in der gesamten Organisation voran.

Leiter der KI-Abteilung

Entwickelt, vertritt und setzt die KI-Strategie der Organisation um, indem Anwendungsfälle für KI identifiziert und skaliert, Governance und KI-Kompetenzen aufgebaut, Lösungen implementiert, Markttrends beobachtet, ein leistungsstarkes Team aufgebaut und der Beitrag zum Geschäftserfolg sichergestellt wird.

Chief Data and Analytics Officer und Team

Leiten die Datenstrategie der Organisation im Bereich KI, indem Anwendungsfälle identifiziert, Governance etabliert, neue Datenwerte erschlossen und die Datenbereitschaft für KI-Technologien sichergestellt werden.

Chief Information Security Officer und Team

Integrieren Cybersicherheit und Datenschutz in die KI-Strategie durch das Management von Vertrauen, Risiko, Souveränität und Sicherheit; steuern entsprechende Programme; antizipieren Bedrohungen; entwickeln Kompetenzen und resiliente Lösungen weiter.

Chief Human Resources Officer und Team

Stellen den KI-Erfolg sicher durch Weiterbildung der Mitarbeiter, Förderung von Veränderungsbereitschaft, Unterstützung der ethischen Nutzung und Einbindung der gesamten Organisation.

Leiter im Bereich Enterprise Architecture und Team

Stimmen KI-Struktur und -Design mit dem organisatorischen Mehrwert ab, indem Anwendungsfälle und Anforderungen gesteuert, Architekturinvestitionen bewertet, Einführungsentscheidungen begleitet und KI-Lösungen gestaltet werden.

Leiter im Bereich Software-Engineering und Team

Treiben die KI-Integration voran durch das Klarstellen gewünschter Ergebnisse, das Etablieren von Best Practices im Engineering, das Transformieren von Services mit einem KI-first-Ansatz und das Gestalten der Softwareentwicklung zur Unterstützung der KI-Zielsetzungen.

Kundengeschichte

Transformation öffentlicher Dienstleistungen mit KI: Erfolgsgeschichte der Stadt Cagliari (Italien)

Unternehmenskritische Ziele

Die Stadtverwaltung von Cagliari musste ihre Cloud-Infrastruktur modernisieren und KI nutzen, um personalisiertere und effizientere Dienstleistungen für Bürger und lokale Unternehmen bereitzustellen. Gleichzeitig verstärkte die Stadt die Cybersicherheit und unterstützte Smart-City-Initiativen.



Wie Gartner geholfen hat

Gartner lieferte strategische Beratung und KI-Frameworks, die der Stadt Cagliari dabei halfen, maßgeschneiderte KI-Lösungen zu entwerfen und umzusetzen. Dies umfasste die Ausrichtung der Technologiestrategien an Best Practices sowie die Unterstützung bei der Integration von Datenanalytik, um den sich wandelnden Anforderungen des öffentlichen Sektors gerecht zu werden.



Mission erfüllt





Mit Unterstützung von Gartner hat Cagliari erfolgreich KI und die Datenanalyse eingeführt. Das Ergebnis: **eine Steigerung der betrieblichen Effizienz um 70 %, weniger Redundanzen sowie eine gesteigerte Zufriedenheit von Bürgern und Unternehmen.**

[Gesamte Erfolgsgeschichte ansehen ↗](#)



Umsetzbare, objektive und intelligente Entscheidungsfindung

Entdecken Sie diese zusätzlichen, ergänzenden Ressourcen und Tools für Führungskräfte im öffentlichen Sektor:

<p>E-Book </p> <p>Verbesserung der Effizienz mit KI, Data und Analytics</p> <p>Überwinden Sie Modernisierungsbarrieren und erschließen Sie einen Mehrwert für Ihre Regierungsorganisation.</p> <p>E-Book herunterladen</p>	<p>E-Book </p> <p>Ein Toolkit für die Effizienz von Regierungs-CIOs</p> <p>Erfahren Sie, wie Regierungs-CIOs die Effizienz steigern, die IT modernisieren und messbare Ergebnisse erzielen können.</p> <p>E-Book herunterladen</p>	<p>Webinar auf Abruf </p> <p>KI-Kompetenz für den Unternehmenserfolg: Entwicklung einer KI-gestützten Regierungsbelegschaft</p> <p>Erfahren Sie, was KI-Kompetenz bedeutet und warum die Entwicklung einer KI-gestützten Belegschaft von entscheidender Bedeutung ist, um mit Markttrends Schritt zu halten.</p> <p>Jetzt ansehen</p>	<p>Tool </p> <p>Beschleuniger für Regierungs-CIOs</p> <p>Entdecken Sie unsere Schritt-für-Schritt-Tools und Diagnostik, die speziell auf Regierungs-CIOs zugeschnitten sind.</p> <p>Mehr erfahren</p>
---	---	--	--

Bereits Kunde? Über Ihr Kundenportal erhalten Sie Zugang zu weiteren Ressourcen. [Anmelden](#) ↗

Ihr Kontakt zu uns

Erhalten Sie umsetzbare, objektive Decision Intelligence, die zu intelligenteren Entscheidungen und besserer Performance bei Ihren geschäftskritischen Prioritäten führt.

USA: 1 855 322 5484

International: +44 (0) 3300 296 946

[Kunde werden](#)

Erfahren Sie mehr über Gartner für IT-Leiter in der Regierung
gartner.com/en/industries/government-public-sector

Bleiben Sie in Kontakt, um die neuesten Insights zu erhalten

