

Arbeitsmappe zur Planung von GenAI

4 Schritte zur Implementierung von
generativer KI in Ihrem Unternehmen



Fokussieren Sie GenAI-Gespräche auf reale Geschäftsprobleme und realisierbare Anwendungsfälle

Generative KI (GenAI) ist plötzlich in aller Munde, aber einige Unternehmen verfügen bereits über umfangreiche Erfahrungen und Erfolge beim Einsatz von KI-Techniken in verschiedenen Geschäftsbereichen und -prozessen.

Studien von Gartner zeigen, dass nur 10 % der Unternehmen, die derzeit mit KI experimentieren, zu diesen ausgereiften KI-Organisationen gehören. Potenzielle GenAI-Anwender können jedoch viel von ihnen lernen.

Verwenden Sie diese Planungsarbeitsmappe, um die Gespräche zwischen IT- und Unternehmensleitern auf die Best Practices zu fokussieren, mit denen Sie die GenAI-Initiativen identifizieren, die sowohl wertvoll als auch durchführbar sind. Zur Erreichung dieses Ziels ist ein strategischer Ansatz erforderlich.



Quelle: Gartner 2422900

Maßnahmen in den 4 Säulen der GenAI-Strategie

Festlegung Ihrer Vision für GenAI

Wie GenAI Ihre Unternehmensziele vorantreiben wird, welche Vorteile Sie erwarten und wie Sie Erfolg messen werden.

Priorisierung der Einführung

Welche GenAI-Initiativen sollten basierend auf ihrem Wert und ihrer Durchführbarkeit am ehesten verfolgt werden – wie von IT- und Unternehmensleitern vereinbart.



Beseitigung von Hindernissen bei der Wertschöpfung

Welche organisatorischen Hindernisse Ihren Erfolg behindern könnten und welche Maßnahmen zur Beseitigung dieser Hürden erforderlich sind.

Identifikation der Risiken

Welche regulatorischen, rufbezogenen, kompetenzbezogenen, technologischen und sonstigen Risiken Sie möglicherweise bewerten und mindern müssen.

Quelle: Gartner 2422900

Hauptkomponenten Ihres KI-Strategie-Frameworks



Vision

- Ziele
- Vorteile
- Erfolgsmetriken



Wert

- Geschäftliche Auswirkungen
- Change Management
- Menschen und Kompetenzen



Risiken

- Regulatorisch
- Rufbezogen
- Kompetenzbezogen



Einführung

- Anwendungsfälle und Wertekarten
- KI-Entscheidungsframework
- Entscheidungssteuerung

Erstens, geben Sie klar an, wie die GenAI-Ziele mit den Unternehmenszielen verknüpft sind

Unterschätzen Sie nicht, wie wichtig es ist, von Anfang an mit den Stakeholdern im Reinen zu sein:

1. Formulieren Sie die Vision Ihres Unternehmens erneut: „.....“
2. Geben Sie an, wie KI diese Vision unterstützen wird:
 - z. B.: KI wird in diesen Bereichen auf folgende Weise einen besseren Geschäftswert ermöglichen
 - z. B.: Wir werden KI nutzen, um angemessenere Ergebnisse zu erzielen



Die klare Formulierung von KI-Zielen ist der Schlüssel zur Förderung und Ermöglichung der unternehmensweiten Beherrschung und Einführung von KI. Sie wird Ihnen auch dabei helfen, die richtigen Anwendungsfälle zu finanzieren – solche, die eine klare Kapitalrendite erbringen und zu weiteren Innovationen führen.

Spezifizieren Sie dann, wie GenAI die Geschäftsziele vorantreiben wird

Fragen Sie, warum Sie GenAI verfolgen und welchen Wert Sie sich im Hinblick auf Ihre wichtigsten Geschäftszielen davon versprechen, wie Sie Erfolg messen werden und welche Anwendungsfälle diesen Wert maximieren könnten (Sie werden den Wert/die Durchführbarkeit dieser Anwendungsfälle in der „Einführungs“-Phase verifizieren).

Zur Veranschaulichung

Ziel	Wie KI/GenAI dieses Ziel ermöglicht	Zu verfolgende Anwendungsfälle (Beispiele zur Veranschaulichung)
Wachstum des Gesamtumsatzes	Die durch KI inspirierte oder unterstützte Veränderung von Geschäftsmodellen schafft ganz neue Geschäftsinitiativen.	Verhaltensanalytik, Verwaltung des Vertragslebenszyklus
Verbesserte Kundenzufriedenheit	Verbesserte Fähigkeiten zur Analyse des Kundenverhaltens erhöhen die Nähe zum Kunden.	Virtuelle Kundenassistenten
Reduzierte Kosten	Aufgaben- und Prozessautomatisierung reduzieren die Betriebskosten.	Risiko-/Betrugsminderung, Asset-Performance-Management
Personalaufstockung und Produktivitätssteigerung	Erweiterte KI und Automatisierung steigern die Produktivität, indem sie Menschen von der Erledigung alltäglicher Aufgaben entlasten.	Wissensmanagement und Schulung, Erstellung von Inhalten, Codegenerierung
Verbesserte Serviceverfügbarkeit	Datengesteuerte prädiktive Analysetools verbessern digitale Dienste.	Prädiktive Wartung, proaktives Bedrohungsmanagement

Legen Sie Ihre KI-Erfolgskriterien fest

Um den Wert einzelner Anwendungsfälle zu messen, benötigen Sie Erfolgsmetriken, die mit Ihrem übergeordneten Geschäftsziel verknüpft sind. Wählen Sie Metriken wie die hier aufgelisteten aus, die sich auf spezifische Erfolgsfaktoren beziehen, und geben Sie einen Zeitrahmen an, in dem Sie den Wert nachweisen wollen.

Geschäftsziel	Geeignete Erfolgsmetrik	Fertigstellung
Verbesserte Kundenzufriedenheit	Kundenzufriedenheitsindex / Net Promoter Score	Datum
Wachstum des Gesamtumsatzes	Umsatzwachstum für Produktlinien	Datum
Neue Geschäftsinitiativen	Anzahl neuer Geschäftsinitiativen	Datum
Aufgaben- oder Prozessautomatisierung	Verkürzung der Bearbeitungszeit	Datum
Kosten reduzieren	Verringerung von CapEx (Capital Expenditure) und OpEx (Operating Expenses)	Datum
Personalaufstockung und Produktivitätssteigerung	Mitarbeiterproduktivitätsmetriken, wie z. B. die für wertschöpfende Aufgaben aufgewendete Zeit	Datum
Verbesserte Serviceverfügbarkeit	% jährlicher Verfügbarkeit	Datum

Beseitigen Sie organisatorische Hindernisse für die Wertschöpfung

Nachdem Sie die potenziellen Vorteile für das Unternehmen (in der Visionsphase) identifiziert haben, sollten Sie alle strategischen Bedenken ansprechen, die Sie daran hindern könnten, den Wert so zu realisieren, wie Sie ihn identifiziert haben. Identifizieren Sie außerdem Lösungen, Verantwortlichkeiten und Maßnahmen, wie hier dargestellt.

Strategisches Bedenken	Lösung	Verantwortliche Führungskraft	Was das Unternehmen tun wird
Projekte, die auf Unternehmensziele ausgerichtet sind, werden mit größerer Wahrscheinlichkeit erfolgreich sein und reifen.	Dokumentieren Sie Ziele und verlangen Sie einen Portfolio-Ansatz für KI-Chancen.	CIO	<ul style="list-style-type: none"> Geben Sie an, welche Unternehmensziele angesprochen werden sollen. Legen Sie die Größe des Portfolios fest (fünf oder weniger Pilotprodukte und minimal tragfähige Produkte).
Metriken verleihen der Projektreife Glaubwürdigkeit.	Wählen Sie Metriken als Indikatoren für Finanz- und Risikoergebnisse aus oder veranlassen Sie solche Messungen.	CFO	<ul style="list-style-type: none"> Besprechen Sie mit Ihrem Chief Data and Analytics Officer, was für künftige Projekte am besten messbar und lehrreich ist.
Formale Strukturen der Rechenschaftspflicht unterstützen KI-Ergebnisse.	Helfen Sie bei der Fertigstellung einer RACI-Matrix (Responsible, Accountable, Consulted, Informed) für die Entwicklung und Umsetzung von KI-Strategien.	Chief Data (and Analytics) Officers, CIO	<ul style="list-style-type: none"> Entwerfen Sie eine RACI-Matrix für alle Aspekte der AI-Projekt- und Produktentwicklung.



Bewerten und mindern Sie Risiken

Jede Art von KI birgt eine Reihe von Risiken, darunter auch die hier dargestellten. GenAI birgt spezifische neue Risiken, wie Halluzinationen und verzerrte und ungenaue Ergebnisse. Protokollieren Sie alle größeren Risiken, damit Sie jedes einzelne Risiko richtig einschätzen und mindern können.

Hauptarten von Risiken	Risiko kategorie	Verantwortliche(r) Führungskraft	Aktionsplan		
Regulatorisch	Halten Sie sich an die Vorschriften	CIO/CTO und CRO	Verstehen Sie die sich ständig weiterentwickelnde Regulierungslandschaft.	Ermöglichen Sie die Zusammenarbeit zwischen KI-Fachleuten und Mitgliedern der Rechts-, Risiko- und Sicherheitsabteilungen, um die Durchführbarkeit von Anwendungsfällen und akzeptable Risiken zu bewerten.	Richten Sie eine KI-Governance-Stelle ein, die einem unabhängigen Prüfungsausschuss zur Überprüfung der Ergebnisse dient.
Rufbezogen	Sicher und geschützt	CIO/CTO	Erkennen Sie die Bedrohungen für KI, die sowohl von böswilligen als auch von gutartigen Akteuren in Ihrem Unternehmen ausgehen.	Verstärken Sie die Sicherheit durch unternehmensweite Sicherheitskontrollen, Datenintegrität und KI-Modellüberwachung.	Nutzen Sie externe Ressourcen, um Ihre KI-Systeme zu sichern.
Kompetenzbezogen	Technische Schuld	CIO/CTO	Stimmen Sie die KI-Strategie mit der Cloud-Strategie ab und untersuchen Sie die Cloud als Grundlage für KI.	Erstellen Sie eine Technologie-Roadmap zur Modernisierung der Data- und Analytics-Infrastrukturen, um sie mit den KI-Zielen und dem Zeitplan in Einklang zu bringen.	Erstellen Sie ein Start-up-Beschleunigungsprogramm, um technische Schulden zu reduzieren und schrittweise zu innovieren.




Priorisieren Sie Projekte, die wertvoll und durchführbar sind

Bewerten Sie die Durchführbarkeit und den Wert der einzelnen Projekte anhand einfacher Kriterien wie den hier gezeigten, und geben Sie jedem Projekt einen Score, damit Sie die Projekte miteinander vergleichen können. In der Regel sind Führungskräfte sehr daran interessiert, Initiativen zu verfolgen, die einen hohen Wert haben (und bei denen das Risiko ebenfalls hoch ist, d. h. die Durchführbarkeit ist gering), aber Projekte zu vermeiden, bei denen die Durchführbarkeit so gering ist, dass sie das Projekt unmöglich macht. Ein Anwendungsfall mit einem scheinbar herausragenden Beitrag zum Geschäftswert und starker Durchführbarkeit ist entweder ein Durchbruch oder der Markt verpasst eine große Chance.

Projekt	TECHNISCHE MACHBARKEITSAKTOREN			GESCHÄFTSWERTFAKTOREN			Allgemeiner Geschäftswert (Skala von 1 bis 10; wobei 10 am höchsten)	Allgemeine technische Durchführbarkeit (Skala von 1 bis 10; wobei 10 am höchsten)	Ranking
	Zugang zu beschrifteten Daten	Durchführbarkeit der Architektur und Technologie	Haben Fähigkeiten/ Mitarbeitende für die Ausführung	Steht im Einklang mit unserer Mission und unseren Werten	Sponsorsupport	KPIs Messbar			
Name	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein			
Name	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein			
Name	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein			
Name	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein			
Name	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein	Ja/Vielleicht/Nein			

Umsetzbare, objektive Insights

Positionieren Sie Ihr IT-Unternehmen für den Erfolg. Entdecken Sie diese zusätzlichen, ergänzenden Ressourcen und Tools für IT-Führungskräfte:




Ressourcencenter

Die wichtigsten Fragen zu generativer KI, beantwortet von Gartner-Experten

Nutzen Sie die Vorteile, Anwendungen und Risiken der generativen KI.

[Mehr erfahren](#)




Webinar

Jenseits des Hypes: Die praktischen Anwendungen und Anwendungsfälle der generativen KI

Erforschen Sie die Zukunft der generativen KI und verstehen Sie die vielen Anwendungsfälle.

[Jetzt ansehen](#)



E-Book

Verbesserung von Entscheidungen durch künstliche Intelligenz

Die Automatisierung von Entscheidungen kann zu Wettbewerbsvorteilen führen. Sie müssen wissen, wann und wie Sie sie einsetzen.

[Jetzt herunterladen](#)



E-Book

Essenzieller Leitfaden für Data Fabric

Finden Sie heraus, warum Data Fabric in Ihr Datenmanagementkonzept gehört.

[Jetzt herunterladen](#)

Bereits Kunde?

Erhalten Sie über Ihr Kundenportal Zugang zu noch mehr Ressourcen. [Anmelden](#)

Ihr Kontakt zu uns

Erhalten Sie umsetzbare, objektive Insights, um Ihre entscheidenden Prioritäten umzusetzen. Unsere Experten-Beratung und Tools ermöglichen schnellere, smartere Entscheidungen und bessere Leistung. Ihr Kontakt zu uns, um Kunde zu werden:

USA: +1 855 811 7593

International: +44 (0) 3330 607 044

Kunde werden

Erfahren Sie mehr über Gartner für IT-Führungskräfte
gartner.de/de/informationstechnologie

Bleiben Sie in Kontakt, um die neuesten Insights zu erhalten

