

Die große Krise der KI-Wertvorstellungen •

Beschleunigen Sie die Wertschöpfung
durch Unternehmens-KI in großem Maßstab.

Die Wertschöpfung durch Unternehmens-KI in großem Maßstab beschleunigen

Die Zeit des Experimentierens mit KI ist vorbei – heute geht es um messbare Ergebnisse. Für den CIO hat sich die Aufgabe von der Erforschung neuer Technologien hin zur Schaffung von Mehrwert verlagert; dennoch kommen die meisten Initiativen ins Stocken, bevor sie die Wachstumsziele des CEO umsetzen können.

Nur 20 % der KI-Initiativen erzielen derzeit einen ROI, und nur 2 % schaffen disruptiven Mehrwert (Return on Future, ROF).

KI ist mittlerweile ein geschäftliches Muss – doch die meisten Unternehmen stecken nach wie vor in Sackgassen-Pilotprojekten fest, die keine Wirkung zeigen. CIOs können langsame, spekulative Experimente nicht länger hinnehmen.

Der Standpunkt von Gartner ist klar: CIOs müssen:

- **spekulative Pilotprojekte** durch eine disziplinierte Architektur ersetzen, die die technische Leistung direkt mit den finanziellen Ergebnissen verknüpft;
- **messbare, nachhaltige Auswirkungen auf Gewinn und Verlust** von jedem Modell und jedem Anbieter einfordern – ohne Ausnahme;
- **die Erfassung von Mehrwert und die kontinuierliche Optimierung automatisieren**, um sicherzustellen, dass KI präzise, skalierbar und rentabel bleibt.

Dieser Leitfaden bietet CIOs einen strukturierten, ganzheitlichen Ansatz von der KI-Strategie bis zur -Umsetzung – damit lassen sich Wertziele in die Betriebsrealität umsetzen.



Frances Karamouzis
Distinguished Vice President

Ihre Roadmap zum Erfolg

CIOs müssen über spekulative KI-Pilotprojekte hinausgehen und eine strukturierte Architektur einführen, die technische Leistung mit finanziellen Ergebnissen verknüpft. Dieser Leitfaden beginnt mit dem wichtigsten Schritt – der Priorisierung der richtigen Anwendungsfälle. Doch das ist nur der Ausgangspunkt.

Gartner bietet CIOs ein umfassendes Wertschöpfungssystem: strenge Wertmetriken, Portfoliogestaltung, automatisierte Modelle zur Wertschöpfung und Frameworks zur kontinuierlichen Optimierung. Mit Gartner setzen CIOs ihre KI-Ziele in Betriebsergebnisse um, die durch Strukturen, Experten-Beratung und messbare Auswirkungen gestützt werden.

1. Ein Framework zur Priorisierung von Anwendungsfällen erstellen

2. Wertmetriken erstellen
3. Ein hochwertiges KI-Portfolio erstellen
4. Wertschöpfung umsetzen, nachverfolgen und automatisieren
5. KI-Lösungen kontinuierlich optimieren

4 wichtige Ergebnisse, die in Schritt 1 zu berücksichtigen sind

Umleitung von KI-Investitionen
in Initiativen, die den größten messbaren geschäftlichen Nutzen bringen, damit die Ressourcen dort eingesetzt werden, wo sie sich auf Gewinn und Verlust auswirken.

Beschleunigung frühzeitiger, sichtbarer Erfolge, die Glaubwürdigkeit schaffen, Dynamik freisetzen und den Wert der KI für das Unternehmen unter Beweis stellen.

Stärkung der Reife von Unternehmens-KI von innen heraus, um die für die Skalierung erforderliche Stabilität und Zuversicht zu schaffen.

Maximierung des unternehmensweiten Ertrags durch die Ausrichtung der Teams auf gemeinsame, hochwertige Chancen, die Doppelarbeit vermeiden und die Ergebnisse steigern.

Wichtige Fragen

Gartner-Kunden können solche Fragen direkt an [AskGartner stellen](#).

Was sind die wertvollsten und praktikabelsten Anwendungsfälle für KI, und wie sollten Unternehmen diese priorisieren?



Wie schaffen wir den Übergang von der Erfassung einzelner KI-Aktivitäten hin zur Messung von Ergebnissen, die mit Wachstum und CEO-Anliegen in Verbindung stehen?



Wie können wir aufhören, jeder interessanten KI-Idee hinterherzujagen, und unsere Ressourcen stattdessen auf die wenigen Vorhaben konzentrieren, die sich tatsächlich auf unseren Gewinn auswirken?



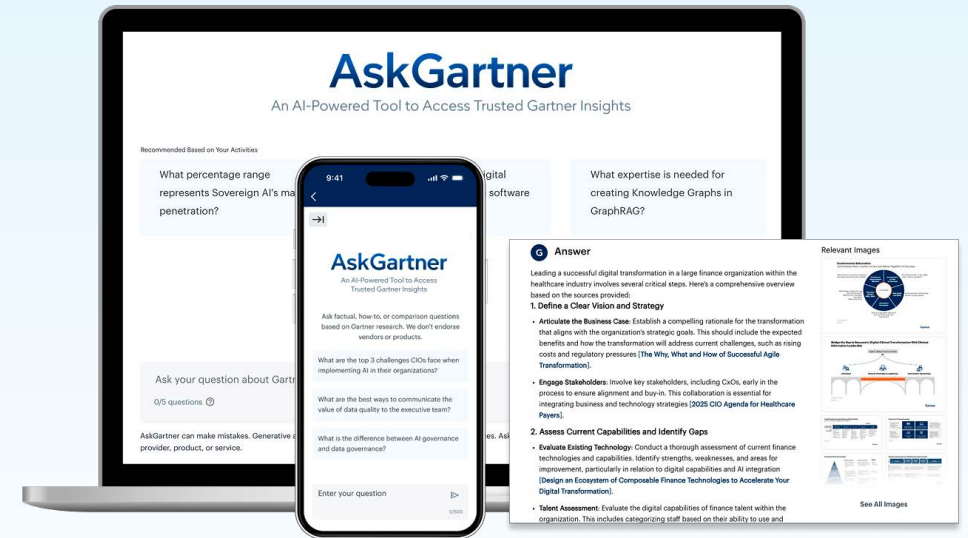
Wie gehen wir von einmaligen Experimenten zu einem wiederholbaren Prozess über, der KI in die Praxis umsetzt und deren Nutzen unter Beweis stellt?



Wie können wir KI als ein sich ständig weiterentwickelndes Produkt so gestalten, dass sie auch bei zunehmender Komplexität und steigenden Kosten präzise und erschwinglich bleibt – anstatt zu einer Belastung zu werden?



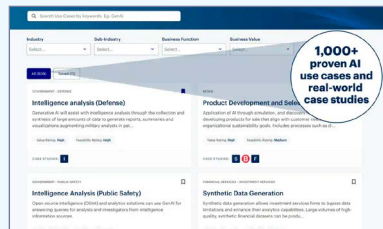
Ihre Kollegen nutzen AskGartner, um diese Fragen innerhalb weniger Minuten zu beantworten.



AskGartner fragen

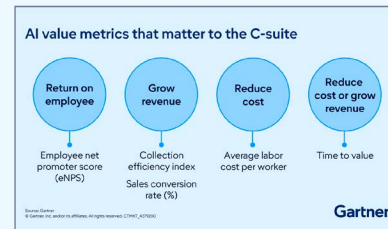
Gartner-Ressourcen verwandeln Ihre Prioritäten in Pläne und Maßnahmen

Ein Framework zur Priorisierung von Anwendungsfällen erstellen



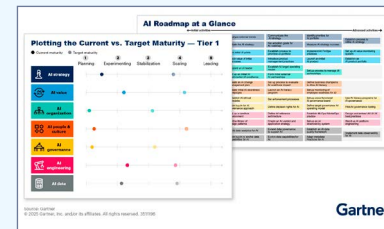
Tool: Plattform für AI Use Case Insights ↗

Wertmetriken erstellen



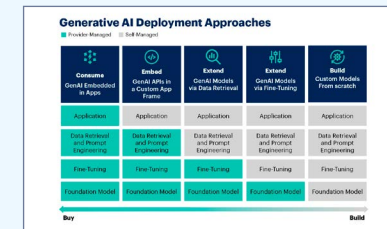
Insights: KI-Wertmetriken, die für die C-Suite von Bedeutung sind ↗

Ein hochwertiges KI-Portfolio erstellen



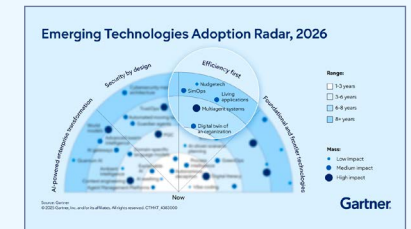
Tool: KI-Reifegradmodell und Roadmap-Toolkit ↗

Wertschöpfung umsetzen, nachverfolgen und automatisieren



Framework: KI-Geschäftschancen-Radar ↗

KI-Lösungen kontinuierlich optimieren



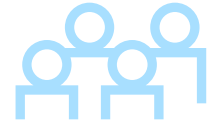
Insights: Neue Technologien im Blick ↗

Mit Gartner in Kontakt treten

- Tauschen Sie sich persönlich mit Gartner-Experten aus, um Ihr KI-Portfolio zu bewerten und zu optimieren sowie vielversprechende Anwendungsfälle zu identifizieren. (Nur Kunden)
- Lassen Sie sich von einem **Executive Partner** zum Thema Change-Management und zum Übergang zu einem AI-First-Betriebsmodell beraten. (Nur Kunden)

Erwartete Ergebnisse

- Ein standardisiertes Framework zur Priorisierung, um KI-Investitionen auf ertragreiche Geschäftsergebnisse abzustimmen
- Eine automatisierte Wertschöpfungs-Engine, die in Echtzeit Einblick in die tatsächlichen Auswirkungen auf Gewinn und Verlust bietet
- Ein AI-First-Betriebsmodell, das erzielte Einsparungen zur Finanzierung kontinuierlicher Innovationen nutzt



Wer muss eingebunden werden?

Die erfolgreichsten Unternehmen bilden funktionsübergreifende Teams für ihre Initiativen zur **Beschleunigung der Wertschöpfung durch Unternehmens-KI in großem Maßstab**. Wir haben die Funktionen und Rollen umrissen, deren Einbeziehung wir empfehlen, um beim Erreichen der Meilensteine den bestmöglichen Erfolg zu gewährleisten.

CIO/Technologieleiter ↗

Setzt klare organisationsweite KI-Ziele, identifiziert Anwendungsfälle, quantifiziert Nutzen und Risiken, stimmt Teams und Kompetenzen ab und treibt Innovationen in der gesamten Organisation voran.

Leiter der KI-Abteilung ↗

Entwickelt, vertritt und setzt die KI-Strategie der Organisation um, indem Anwendungsfälle für KI identifiziert und skaliert, Governance und KI-Kompetenzen aufgebaut, Lösungen implementiert, Markttrends beobachtet, ein leistungsstarkes Team aufgebaut und Geschäftsauswirkungen gemeldet werden.

Chief Data and Analytics Officer und Team ↗

Leiten die Datenstrategie der Organisation im Bereich KI, indem Anwendungsfälle identifiziert, Governance etabliert, neue Datenwerte erschlossen und die Datenbereitschaft für KI-Technologien sichergestellt werden.

Chief Information Security Officer und Team ↗

Integrieren Cybersicherheit und Datenschutz in die KI-Strategie durch das Management von Vertrauen, Risiko, Souveränität und Sicherheit; steuern entsprechende Programme; antizipieren Bedrohungen; entwickeln Kompetenzen weiter und entwickeln resiliente Lösungen.

Leiter im Bereich Enterprise Architecture und Team ↗

Stimmen KI-Struktur und -Design mit dem organisatorischen Mehrwert ab, indem Anwendungsfälle und Anforderungen gesteuert, Architekturinvestitionen bewertet, Einführungsentscheidungen begleitet und KI-Lösungen gestaltet werden.

Leiter im Bereich Software-Engineering und Team ↗

Treiben die KI-Integration voran durch das Klarstellen gewünschter Ergebnisse, das Etablieren von Best Practices im Engineering, das Transformieren von Services mit einem KI-first-Ansatz und das Gestalten der Softwareentwicklung zur Unterstützung der KI-Zielsetzungen.

Kundengeschichte

Volkswagen Group España treibt Innovation und strategische Ausrichtung mit KI voran

Unternehmenskritische Ziele

Der CIO der Volkswagen Group España musste die KI-Strategie auf die Unternehmenszielsetzungen abstimmen und gleichzeitig die Cybersicherheit stärken sowie den IT-Betrieb optimieren. Diese Prioritäten unterstützen direkt ihre Mission, die Wertschöpfung durch Unternehmens-KI in großem Maßstab zu beschleunigen, indem sichergestellt wird, dass KI messbare geschäftliche Auswirkungen erzielt.



Wie Volkswagen die Ressourcen von Gartner nutzte

Der CIO arbeitete im Rahmen von Strategie-Workshops, Rundtischgesprächen und Beratungen mit Gartner-Experten zusammen, um eine auf Werte und Unternehmensziele abgestimmte KI-Roadmap zu entwerfen. Gartner gab zudem Empfehlungen zu den Themen Cybersicherheit, Datenbereitschaft, Betriebseffizienz und Anbieterbewertung, um fundierte und marktorientierte Entscheidungen zu gewährleisten.



Mission erfüllt

Mit Unterstützung von Gartner entwickelte die Volkswagen Group España eine umfassende KI-Strategie, die messbaren Geschäftswert brachte und die Abstimmung zwischen IT und Geschäft stärkte. Sie verbesserte die Cybersicherheit, optimierte den IT-Betrieb und schuf die organisatorischen Voraussetzungen, die für eine effektive Skalierung von KI-Initiativen erforderlich sind.

[Gesamte Erfolgsgeschichte ansehen ↗](#)



Ihre anderen geschäftskritischen Prioritäten angehen



Die Wertschöpfung durch Unternehmens-KI in großem Maßstab beschleunigen

Nur **20 %** der KI-Initiativen erzielen derzeit einen ROI, und nur **2 %** schaffen disruptiven Mehrwert (Return on Future, ROF).



Kosten strategisch verwalten, um klüger zu investieren und schneller zu skalieren

Nur **18 %** der CIOs schätzen sich derzeit als effektiv bei der dynamischen Neupriorisierung von Ressourcen ein, was ein wesentlicher Faktor für ihre Fähigkeit ist, aus Technologieinvestitionen Geschäftswert zu ziehen.



Eine Belegschaft aus Menschen und KI aufbauen

45 % mehr Unternehmenswert wird durch zukunftsfähige Personalstrategien generiert, doch nur **36 %** der CIOs können diese effektiv umsetzen.



Wachstum im Zeitalter der KI durch Cybersicherheit sichern

77 % der CIOs stufen sicherheits- und risikobezogene Faktoren als die größten Herausforderungen für die erfolgreiche Einführung autonomer Technologien in großem Maßstab in ihrem Unternehmen ein.



Unternehmensplattformen für mehr Agilität und Leistung modernisieren

Nur **54 % (etwa jeder zweite)** der CIOs bewerten ihre IT-Abteilung als effektiv, wenn es um die Ausstattung ihres Unternehmens mit den erforderlichen Plattformen und Tools geht.



IT-Betriebsmodell für mehr Wirksamkeit in turbulenten Zeiten neu gestalten

Nur **24 %** der CIOs geben an, dass sie sehr effektiv bei der Etablierung eines IT-Betriebsmodells waren, das sich an veränderte Geschäftsanforderungen anpassen lässt.



Das Unternehmen der nächsten Generation für eine technologieorientierte Zukunft gestalten

Nur **31 %** der CIOs schätzen sich selbst als effektiv bei der Förderung kontinuierlicher, unternehmensweiter und technologiegestützter Innovationen ein.

Ihr Kontakt zu uns

Erhalten Sie umsetzbare, objektive Geschäfts- und Technologie-Insights, die zu intelligenteren Entscheidungen und besserer Performance bei Ihren geschäftskritischen Prioritäten führen.

USA: 1 855 322 5484

International: +44 (0) 3300 296 946

Kunde werden

Sie möchten Kunde werden?

Erfahren Sie mehr über Gartner für CIOs
gartner.com/de/chief-information-officer

Bleiben Sie in Kontakt, um die neuesten
Insights zu erhalten

