

Strategische Kostenoptimierung für CIOs im Zeitalter der KI

Kosten strategisch verwalten, um klüger zu investieren und schneller zu skalieren.

Strategisches Kostenmanagement entwickelt sich zum Wachstumshebel des CIO

Dynamischer Konsum, steigende KI-Kosten und dezentrale Technologieausgaben stellen die traditionelle Budgetplanung vor große Herausforderungen. CIOs müssen das Kostenmanagement als strategische, ständige Disziplin betrachten, um die Ausgaben zu kontrollieren, Wert nachzuweisen und Wachstum zu ermöglichen.

Nur 18 % der CIOs schätzen sich derzeit als effektiv bei der dynamischen Neupriorisierung von Ressourcen ein, was ein wesentlicher Faktor für ihre Fähigkeit ist, aus Technologieinvestitionen Geschäftswert zu ziehen.

Statische Budgets sind kein Hindernis – sie sind ein Weckruf. Bei der Kostenoptimierung geht es nicht einfach nur darum, Ausgaben zu senken; es geht vielmehr darum, Ressourcen strategisch neu zu priorisieren und umzuverteilen, um Innovation und Wachstum voranzutreiben. Der eigentliche Fehler besteht darin, Kosten als einmalige Lösung zu betrachten. Erfolgreiche Organisationen setzen jeden Dollar optimal ein und stellen sicher, dass jede Investition einen höheren Mehrwert und nicht nur Einsparungen bringt.

Die Kostenmanagementansätze von Gartner bieten CIOs einen bewährten Weg in dieser volatilen Wirtschaft und stützen sich dabei aus folgenden Gründen auf die Erfahrungen der erfolgreichsten Organisationen:

- **Schnelle Kostenreduzierung in Notfallsituationen**
- **Systematische Reduzierung von Kosten**
- **Optimierung der Unternehmensleistung**
- **Investitionen in zukünftige Wertschöpfungsquellen**



Robert Naegle
Vice President

Ihre Roadmap zum Erfolg

Im heutigen volatilen und unsicheren Geschäftsumfeld stehen CIOs unter zunehmendem Druck, die betriebliche Effizienz zu steigern und gleichzeitig langfristiges Wachstum zu ermöglichen, die digitale Transformation voranzutreiben und KI zur Erzielung signifikanter Kosteneinsparungen zu nutzen.

Gartner stützt CIOs mit strukturierten, evidenzbasierten Leitlinien aus, um Ausgaben systematisch zu reduzieren, die Leistung zu optimieren und in hochwertige Fähigkeiten zu reinvestieren. Damit wird nachhaltige Wettbewerbs- und Widerstandsfähigkeit gewährleistet.

1. Finanzielle Transparenz sicherstellen.

2. Kosten reduzieren.
3. Leistung verbessern.
4. In neue Wertschöpfung investieren.
5. Kosten strategisch verwalten.

3 wichtige Ergebnisse, die zu berücksichtigen sind

Erstellung eines einheitlichen, präzisen Überblicks über alle Technologieausgaben, um die strategische Priorisierung zu stärken und sicherzustellen, dass wertvolle Initiativen die Aufmerksamkeit und die Ressourcen erhalten, die sie für ihren Erfolg benötigen.

Aufdeckung von Verschwendung, Wertverlust und Kostentreibern, um finanzielle Einsparungen zu erzielen und gleichzeitig die Servicequalität aufrechtzuerhalten und nachhaltiges Geschäftswachstum zu ermöglichen.

Schaffung von Echtzeitsignalen für intelligentere Entscheidungen, um rechtzeitige Anpassungen zu ermöglichen, Mehrausgaben im Vorfeld zu verhindern und eine effektivere Ressourcenzuweisung zu gewährleisten.

Wichtige Fragen, die Ihre CIO-Kollegen Gartner stellen

Gartner-Kunden können hier klicken, um Antworten zu erkunden

Wie können wir Transparenz gewährleisten und den Cloud-/KI-Verbrauch so steuern, dass das Budget nicht überschritten wird, und gleichzeitig die Effizienz steigern und die erzielten Gewinne nachhaltig sichern?

Antwort erkunden ↗

Wie können wir Einsparungen auf digitale/KI-Investitionen umverteilen, deren Geschäftswert vom Vorstand anerkannt wird (Kosten, Nutzen und Risiko)?

Antwort erkunden ↗

Wie können wir einen einheitlichen, entscheidungsreifen Überblick über alle unternehmensweiten Technologieausgaben erhalten – einschließlich der versteckten Kosten außerhalb des CIO-Budgets?

Antwort erkunden ↗

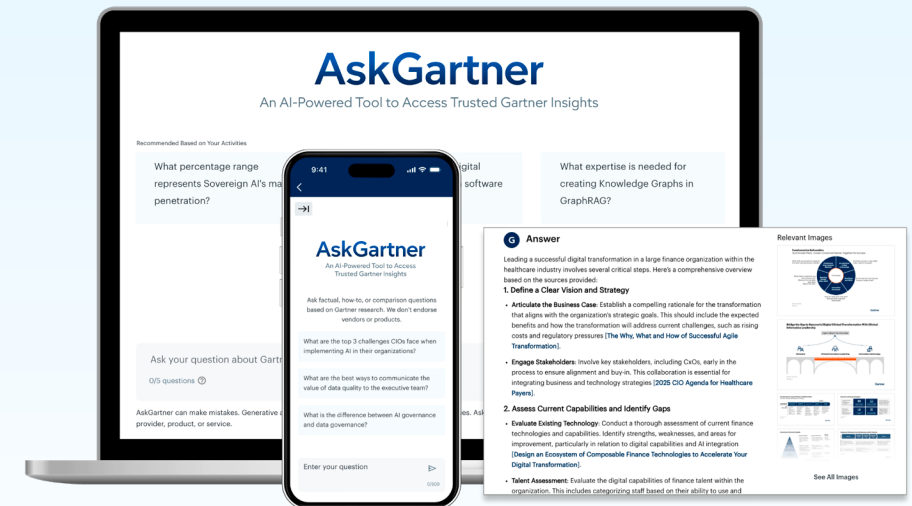
Wie können wir Verschwendung gezielt und systematisch reduzieren, ohne die Fähigkeit zu beeinträchtigen oder die Kosten einfach nur an andere Stellen zu verlagern?

Antwort erkunden ↗

Wie können wir eine nachhaltige, stets wirksame strategische Kostenmanagementdisziplin in der IT und im gesamten Unternehmen aufbauen, sodass jeder Dollar erfasst, kontrolliert und sein Wert nachverfolgt wird?

Antwort erkunden ↗

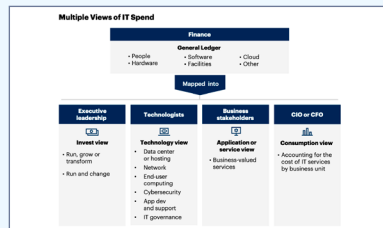
Mit AskGartner erhalten Sie schnell Antworten von Experten.



Mehr erfahren

Gartner-Tools und -Ressourcen zur Verwandlung Ihrer Prioritäten in Pläne und Maßnahmen

Finanzielle Transparenz ermöglichen



Webinar: 5 grundlegende Elemente des IT-Finanzmanagements für den Erfolg von CIOs [↗](#)

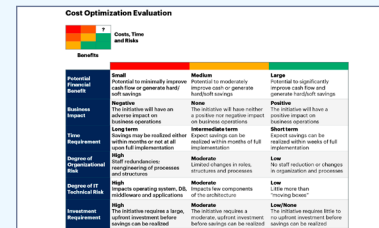
Kosten reduzieren

Present Cost Upside Against Business Impact (Examples)

Opportunity	Will this impact business critical activities?	What is the IT service impact?	2024 IT cost saved	Annualized net IT cost saving	Realized by (date)	IT cost savings potential
Change helpdesk shift patterns and processes	Yes	First contact ticket resolution will fall by an estimated 20%. Customer issues will take longer to resolve.	\$0.1M	\$0.21M	Q3 24	Low
Cancel project nova	Yes	Planned automation of key workflows will be postponed or cancelled.	\$3.7M	\$0.4M Ongoing run cost		High

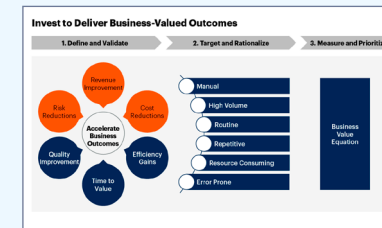
Artikel: 10 Regeln für schnelle IT-Kostensenkungen [↗](#)

Leistung verbessern



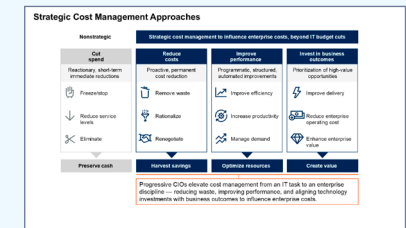
Tool: Benchmark für IT-Budget und -Effizienz [↗](#)

In neue Wertschöpfung investieren



Webinar: Kostenoptimierung strategisch, proaktiv und programmatisch gestalten [↗](#)

Kosten strategisch verwalten



Artikel: 4 Schritte zur Schaffung einer starken CIO-CFO-Partnerschaft [↗](#)

Mit Gartner in Kontakt treten

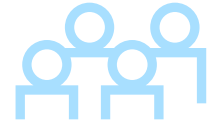
- Benchmarking und Diagnostik (IT-Budget- und Effizienz-Benchmark, IT-Score, IT-Kennzahlen) zur Aufdeckung von Lücken und zur Festlegung von Prioritäten
- Leitfaden zur Überprüfung Ihrer Strategie, zur Identifizierung wirkungsvoller Hebel und zur Vermeidung häufiger Fallstricke
- Unterstützung zur Abstimmung von Stakeholdern, zur Stärkung der Unternehmensführung und zur Überwindung organisatorischer Hürden

Erwartete Ergebnisse

- Klare Transparenz der IT-Ausgaben und Kostentreiber
- Priorisierte Maßnahmen zur Maximierung von Einsparungen und Wert
- Nachhaltige, stets wirksame strategische Kostenmanagementdisziplin und -steuerung
- Fähigkeit zur Finanzierung strategischer digitaler und KI-Initiativen

Wer muss eingebunden werden?

Die erfolgreichsten Organisationen etablieren eine funktionsübergreifende Kooperation für ihre strategischen Kosteninitiativen. Wir haben die Funktionen und Rollen umrissen, deren Einbeziehung wir empfehlen, um beim Erreichen der Meilensteine den bestmöglichen Erfolg zu gewährleisten.



CIO/Technologieleiter

Leitet die IT-Verantwortung, entwirft die Roadmap zur Kostenoptimierung und sorgt für die Abstimmung zwischen IT-Prioritäten und Geschäftsergebnissen.

CFO/Finanzleiter

Arbeiten zusammen an Finanztransparenz, Benchmarking, Zielsetzung, Ansätzen zur Kostenverrechnung/ Kostenrückerstattung und der IT-Finanzplanung des Unternehmens; teilen die Verantwortung für die IT-Ausgaben des Unternehmens außerhalb des IT-Budgets.

Sponsoren des CEO und des Vorstands/der Geschäftsleitung

Bieten strategische Unterstützung und Zusicherung gegenüber dem Vorstand und befürworten mehrjährige Kostenoptimierungspläne und Governance, die kurzfristige Einsparungen mit langfristigem Wert in Einklang bringen.

Leiter und Team im Bereich Infrastructure und Operations

Beteiligen Sie sich an der Definition betriebsmodellorientierter Optimierungen (z. B. I&O, Servicebereitstellung, Plattformteams) und an der Durchführung von Maßnahmen zur angebotsseitigen Effizienz- und Assetoptimierung.

Leiter und Team im Bereich Enterprise Architecture

Stellen sicher, dass Optimierungsentscheidungen zur Architektur passen, bewerten Integrations- und Umfangskompromisse und leiten die Plattformoptimierung an.

Leiter im Bereich Beschaffung/Einkauf und Anbietermanagement

Leiten Vertragsneuverhandlung, Anbieterkonsolidierung, Preismodellanalyse und Erneuerungsplanung (einschließlich Verhandlungspläne mit langer Vorlaufzeit).

Führungskräfte in den Bereichen Risiko, Compliance oder Sicherheit (wie jeweils anwendbar)

Überprüfen die Auswirkungen von Kostenentscheidungen auf Compliance, Sicherheit und Betriebsrisiken bei der Bewertung von Kompromissen.

Kundengeschichte

ČSOB steigert die IT-Effizienz und optimiert gleichzeitig die Kosten

Unternehmenskritische Ziele

Ludek Slegr, CIO, ČSOB, bat Gartner um Unterstützung bei der Optimierung der IT-Infrastruktur. Die Bank musste Agilität und Digitalisierung nutzen und ihre Abläufe an strategischen Initiativen ausrichten. Sie wollte auch menschenorientierte Themen wie hybrides Arbeiten ansprechen.



Wie ČSOB Gartner-Ressourcen nutzte

Gartner lieferte dem Kunden die Experten-Beratung und wertvollen Erkenntnisse, die für die Durchführung von Forschung und Analyse im Hinblick auf technologisches Wachstum und die Steigerung der organisatorischen Flexibilität erforderlich waren.



Mission erfüllt

Durch die Nutzung der Expertise von Gartner erzielte ČSOB erhebliche Einsparungen mithilfe der Optimierung von Lizenzmodellen und der Einführung effizienterer Supportstrukturen. Die Bank hat außerdem ihre Organisationsstruktur verfeinert, um agile Arbeitsweisen zu integrieren, Systeme effektiver zu betreiben und Geschäftsstrategien präziser umzusetzen.

**Gesamte Erfolgsgeschichte
ansehen ↗**



Ihre anderen geschäftskritischen Prioritäten angehen



Die Wertschöpfung durch Unternehmens-KI in großem Maßstab beschleunigen

Nur **20 %** der KI-Initiativen erzielen derzeit einen ROI, und nur **2 %** schaffen disruptiven Mehrwert (Return on Future, ROF).



Kosten strategisch verwalten, um klüger zu investieren und schneller zu skalieren

Nur **18 %** der CIOs schätzen sich derzeit als effektiv bei der dynamischen Neupriorisierung von Ressourcen ein, was ein wesentlicher Faktor für ihre Fähigkeit ist, aus Technologieinvestitionen Geschäftswert zu ziehen.



Eine Belegschaft aus Menschen und KI aufbauen

45 % mehr Unternehmenswert wird durch zukunftsfähige Personalstrategien generiert, doch nur **36 %** der CIOs können diese effektiv umsetzen.



Wachstum im Zeitalter der KI durch Cybersicherheit sichern

77 % der CIOs stufen sicherheits- und risikobezogene Faktoren als die größten Herausforderungen für die erfolgreiche Einführung autonomer Technologien in großem Maßstab in ihrem Unternehmen ein.



Unternehmensplattformen für mehr Agilität und Leistung modernisieren

Nur **54 % (etwa jeder zweite)** der CIOs bewerten ihre IT-Abteilung als effektiv, wenn es um die Ausstattung ihres Unternehmens mit den erforderlichen Plattformen und Tools geht.



IT-Betriebsmodell für mehr Wirksamkeit in turbulenten Zeiten neu gestalten

Nur **24 %** der CIOs geben an, dass sie sehr effektiv bei der Etablierung eines IT-Betriebsmodells waren, das sich an veränderte Geschäftsanforderungen anpassen lässt.



Das Unternehmen der nächsten Generation für eine technologieorientierte Zukunft gestalten

Nur **31 %** der CIOs schätzen sich selbst als effektiv bei der Förderung kontinuierlicher, unternehmensweiter und technologiegestützter Innovationen ein.

Gartner BuySmart™

Optimieren Sie den Weg Ihres Teams zu besseren Kaufentscheidungen im Technologiebereich

Unterstützt durch branchenführende Insights, Workflows und Experten von Gartner



Insights

Profitieren Sie von den besten Gartner-Inhalten an einem Ort – exklusive Insights in Hunderte von Technologiemarkten wie IT-Service-Management-Plattformen, Zugriffsmanagement und Vertragslebenszyklusmanagement, Top-Anbietern, anpassbaren Anforderungen und vieles mehr.



Bewerten

Zentralisieren Sie Ihre Teambewertungen auf einer einzigen Plattform. Senden Sie Fragebögen an Anbieter und besprechen Sie die Auswertung mit Ihrem Team, um sich Ihrer Entscheidung sicher zu sein.



Auswahlliste erstellen

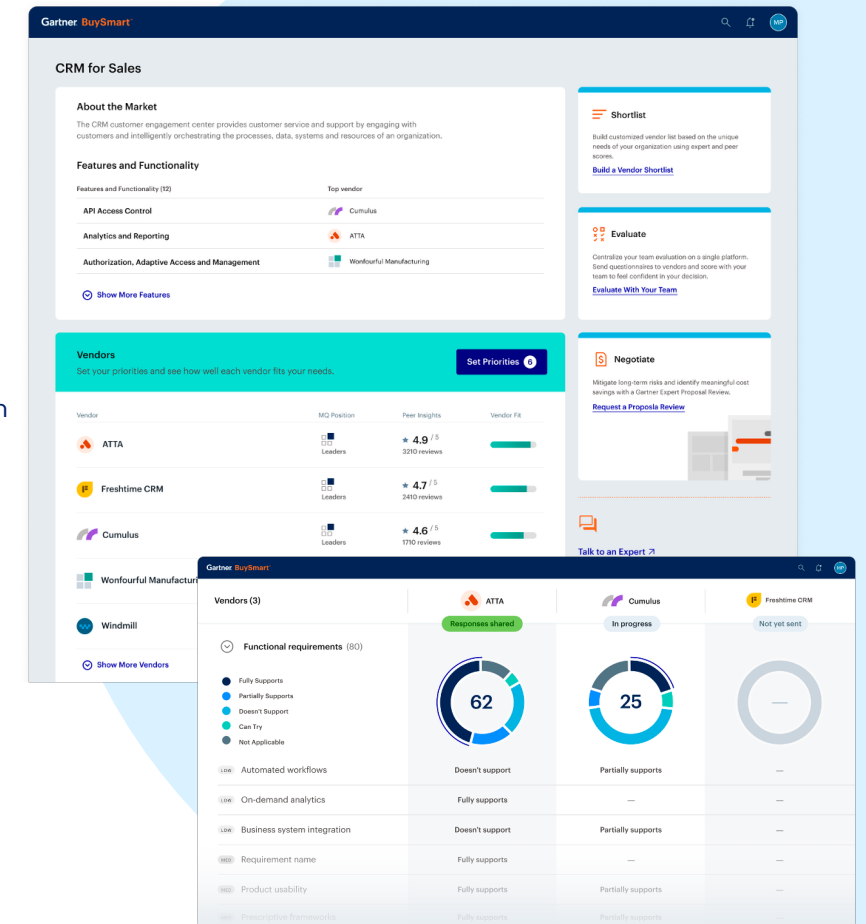
Erstellen Sie mithilfe von Kollegen- und Expertenbewertungen individuelle Anbieterlisten basierend auf den individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens.



Verhandeln

Mindern Sie langfristige Risiken und identifizieren Sie sinnvolle Kosteneinsparungen mit einer Experten-Angebotsprüfung von Gartner.

BuySmart-Demo ansehen



Ihr Kontakt zu uns

Erhalten Sie umsetzbare, objektive Geschäfts- und Technologie-Insights, die zu intelligenteren Entscheidungen und besserer Performance bei Ihren geschäftskritischen Prioritäten führen.

USA: 1 855 322 5484

International: +44 (0) 3300 296 946

Kunde werden

Sie möchten Kunde werden?

Erfahren Sie mehr über Gartner für CIOs
gartner.com/en/chief-information-officer

Bleiben Sie in Kontakt, um die neuesten Insights zu erhalten

