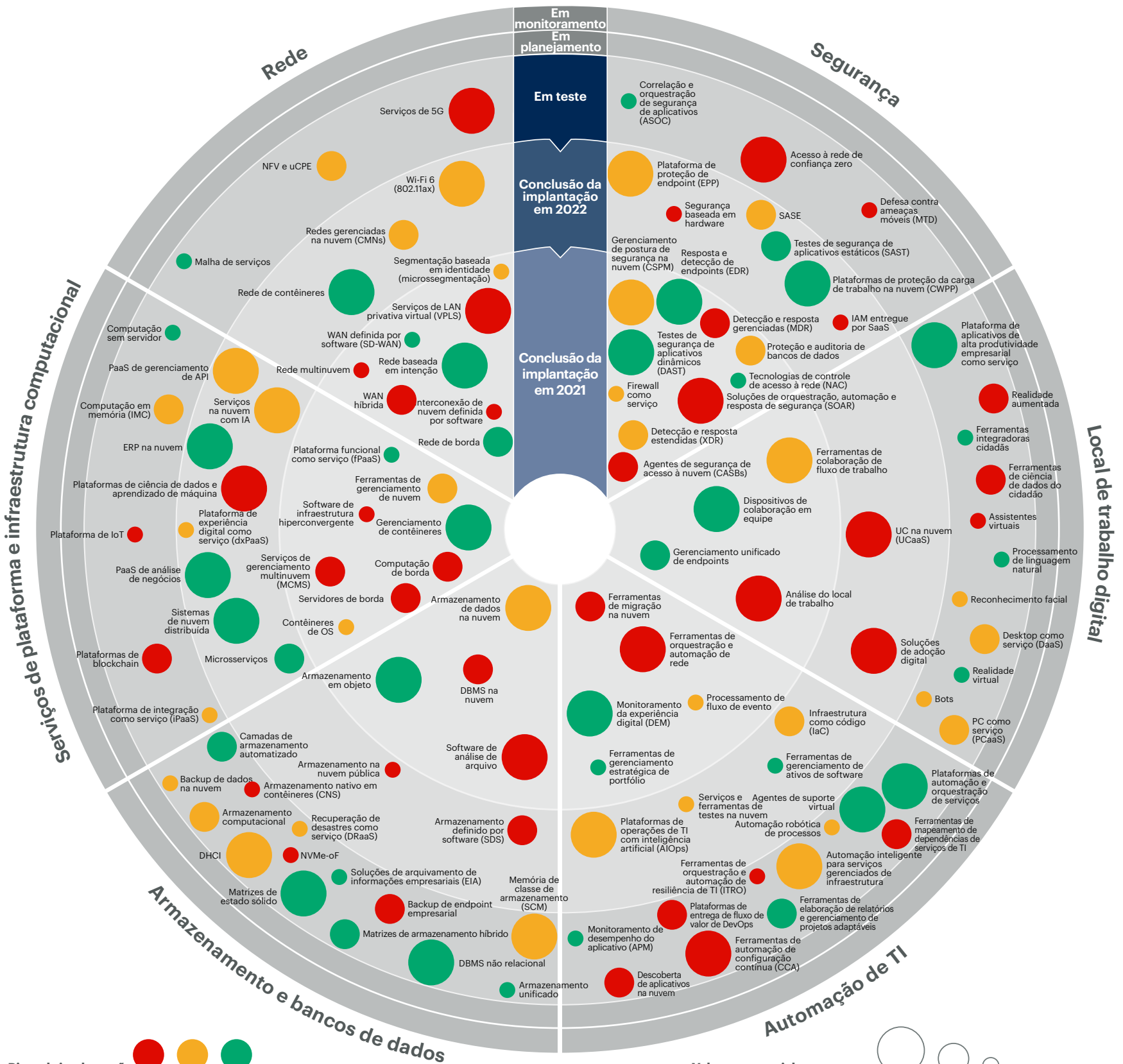


2021-2023

Plano de ação de tecnologia emergente para grandes empresas

Profissionais de TI de 437 organizações colaboraram para comparar os planos de adoção, o valor previsto e o risco para 111 tecnologias de infraestrutura e operações



O fator de risco atribuído a cada tecnologia é baseado na análise dos riscos potenciais apresentados, incluindo maturidade do marketplace/ fornecedor, complexidade/adequação arquitetônica, risco de segurança, disponibilidade de talento, desafios de conformidade regulatória, custo de implementação e disrupção dos processos e serviços existentes.

O valor atribuído a cada tecnologia é baseado na análise dos geradores de valor, entre eles, aumentar a eficiência de custo, melhorar a velocidade e a agilidade, permitir a resiliência, aprimorar a produtividade do funcionário e aumentar o rendimento por meio de melhores produtos e/ou serviços.

Conclusões principais

- Líderes de TI e de infraestrutura e operações (I&O) aumentaram a adoção de tecnologias emergentes à medida que as organizações começaram a se recuperar da pandemia buscando oportunidades de inovação.** Em todos os domínios tecnológicos, 58% dos participantes relataram um aumento ou um plano para aumentar o investimento em tecnologias emergentes em 2021, comparados com 29% em 2020. Paralelamente, as funções de I&O presenciaram uma redução nos cronogramas de implantação, com a expectativa de que todas as tecnologias implantadas sejam adotadas nos próximos seis a 18 meses.
- A escassez de talento é um desafio crescente e significativo para o sucesso da adoção de tecnologias emergentes.** Este ano, os participantes acreditam que a disponibilidade de talento é o maior desafio para a adoção em 64% das tecnologias emergentes, comparados com apenas 4% em 2020 e 14% em 2019.
- A necessidade de resiliência impulsiona o estudo de viabilidade para a maioria das implantações de tecnologias emergentes este ano.** Empresas estão implantando tecnologias emergentes (64%) para alcançar o objetivo de “aprimoramento da resiliência”. Isso é significativamente diferente do ano passado, quando a justificativa de investimento citada com mais frequência era “aumentar a velocidade e a agilidade” (citada para 66% das tecnologias).
- As tecnologias emergentes que permitem a entrega democratizada estão se tornando cada vez mais importantes para os líderes de I&O.** Este ano, 82% dos líderes de I&O concordam ou concordam plenamente que líderes empresariais fora de TI influenciam as decisões de adoção de tecnologias emergentes e todos os domínios tecnológicos avaliados. Além disso, 85% dos participantes concordam ou concordam plenamente que eles têm métricas implantadas para rastrear a experiência do cliente antes e depois da adoção da tecnologia. Para permitir a entrega de

- autoatendimento, as funções de I&O estão estabelecendo várias tecnologias “como serviço”.
- Líderes de I&O estão criando plataformas distribuídas, apoiadas por tecnologias de nuvem, que podem permitir um modelo de “operações em qualquer lugar” para os funcionários.** Para permitir a movimentação tranquila de ambientes de trabalho e informações entre locais físicos e virtuais, as organizações estão investindo consideravelmente em criar uma base sólida na nuvem híbrida, apoiada por várias tecnologias multinuvem.
 - Melhorar e manter a segurança da infraestrutura de TI é uma prioridade significativa para as organizações enquanto lidam com ameaças crescentes, especialmente para dispositivos de endpoints no novo ambiente de trabalho híbrido.** De 2020 para 2021, o número de tecnologias de segurança em implantação aumentou acentuadamente, de 15% para 84% das tecnologias avaliadas. Também, em 2021, 64% dos participantes relataram que aumentaram ou planejavam aumentar os investimentos em tecnologias de segurança, um salto significativo de apenas 31% em 2020.
 - Executivos de I&O estão implantando tecnologias emergentes altamente disruptivas para garantir o acesso contínuo e ininterrupto às redes empresariais e a entrega eficaz de serviços de rede dentro das organizações.** Investimentos em tecnologias de rede apresentam crescimento continuado, visto que 53% dos participantes observaram que aumentaram ou pretendem aumentar investimentos em tecnologias de rede em 2021, comparados com 32% em 2020.
 - As organizações estão investindo em tecnologias que capacitam recursos inteligentes de análise de dados para aumentar as ambições digitais em toda a empresa.** As funções de I&O estão implantando tecnologias empresariais que podem gerar mudança em 2021, por exemplo, serviços na nuvem com inteligência artificial (IA), plataformas de

- operações de TI com IA (AIOps) e plataformas de ciência de dados e aprendizado de máquina, enquanto a automação inteligente para serviços gerenciados de infraestrutura, as plataformas de blockchain e as plataformas da Internet das Coisas (IoT) estão em estágio de teste este ano.
- A demanda por novas tecnologias no local de trabalho digital se estabilizou em 2021, comparado com 2020, devido às respostas desenvolvidas à pandemia.** Apenas 12% das tecnologias do local de trabalho digital progrediram no ciclo de adoção em 2021, comparados com 41% em 2020.
 - As empresas estão adotando mais seletivamente as tecnologias relacionadas a uma adoção em 2021, levando à implantação cautelosa de várias tecnologias emergentes de automação de TI.** De todas as tecnologias de automação de TI apresentadas este ano, apenas 20% delas progrediram no ciclo de adoção desde o ano passado, comparados com 30% em 2020.
 - A adoção de tecnologias emergentes de bancos de dados e armazenamento diminuiu este ano à medida que as organizações buscam manter e otimizar a infraestrutura de data center existente.** O número de tecnologias de banco de dados e armazenamento no estágio de adoção de implantação caiu este ano, de 38% em 2020 para 30% em 2021. Líderes de I&O estão trabalhando para racionalizar a atual infraestrutura de bancos de dados e armazenamento, com 50% das tecnologias de bancos de dados e armazenamento permanecendo no mesmo estágio de adoção que em 2020.
 - As tecnologias de borda que permitem a análise rápida de informações de mais perto do ponto de geração de dados estão em destaque.** Tecnologias como computação de borda, servidores de borda e rede de borda estão em implantação este ano. Organizações que não alinham suas soluções de borda com sólidos casos de uso de negócios enfrentarão problemas nos planos de adoção estratégica.

Fonte: Gartner

Observação: Grandes empresas são definidas como organizações com rendimento superior a USD 1 bilhão.