

Extraia valor da IA para o setor público

Manual com cinco etapas para desenvolver
uma estratégia de IA segura que gere
resultados mais rápidos e inteligentes,
orientados pela missão institucional



Os governos estão preparados para a próxima onda da soberania digital e em IA?

Como líderes do setor público podem equilibrar inovação e resiliência para garantir que as estratégias digitais e de IA gerem impacto concreto e sustentável?

Governos em todo o mundo estão acelerando a implantação de IA e de tecnologias digitais para transformar os serviços públicos e atender às crescentes expectativas da população. No entanto, à medida que a adoção avança, as regulamentações e a governança têm dificuldade para acompanhar esse ritmo, causando riscos relevantes.

Até 2029, a expectativa é que interações desregulamentadas com agentes de IA causem 20% das falhas nos serviços governamentais, comprometendo a confiança pública em um momento de ambições digitais sem precedentes.

Ao mesmo tempo, iniciativas de soberania digital e em IA estão se fragmentando diante de prazos irreais, escassez de recursos e dependências ocultas em tecnologias estrangeiras. Sem supervisão estratégica, a pressa para inovar resultará em novas vulnerabilidades, dívida técnica e objetivos não atingidos.



Exposição a riscos com agentes de IA

Até 2029, interações desregulamentadas entre agentes de IA e cidadãos serão responsáveis por **20% das falhas nos serviços governamentais**, minando a confiança pública.



Fragmentação da soberania digital

Até 2028, **60% das iniciativas governamentais de soberania digital** não atingirão seus objetivos devido a prazos e estimativas de investimento irreais.



Dívida técnica de arquitetura

Até 2028, a dívida técnica de arquitetura será o maior desafio para **75% dos governos que não implementarem controles para vibe coding**.

Fonte: Gartner

As 3 perguntas essenciais para definir sua estratégia de IA

- 1 Qual deve ser minha estratégia de investimento em IA?
- 2 Quais são os casos de uso e as oportunidades transformadoras em IA?
- 3 Como medimos o sucesso ao longo da jornada de IA?

Quais são os principais estágios?

Esta diretriz apresenta cinco etapas que organizações do setor público devem adotar para desenvolver uma estratégia de IA que gere valor mensurável. O conteúdo destaca práticas essenciais comprovadas que podem ajudar líderes de tecnologia a definirem metas de IA, priorizarem casos de uso de alto impacto e garantirem a implementação responsável e segura.

Defina metas de IA



Priorize casos de uso de IA



Crie uma estratégia



Crie um benchmarking e comunique



Acompanhe e meça o impacto



Defina metas de IA

Resultado-chave: uma visão prática para IA e uma diretriz clara de liderança para impulsionar a estratégia de IA em toda a organização.

Ações a desempenhar:

Identifique as prioridades organizacionais para as quais a IA pode gerar mais valor.

Conquiste o apoio dos stakeholders e alinhe as expectativas em relação às oportunidades e aos riscos da IA.

Em colaboração com a liderança sênior, defina e valide uma visão de IA prática e relevante.

Exemplos de recursos disponíveis para clientes do Gartner incluem:

Insights

- [IA no setor público: exemplos de casos de uso do Eye on Innovation Awards 2025](#)

Conjunto de ferramentas

- [Workshop para definir a meta de IA da sua organização](#)

Webinar

- [Qual é a meta de IA da sua organização?](#)

Defina suas metas de IA com o [Radar de oportunidades de IA](#) ↗

Defina metas de IA



Priorize casos de uso de IA



Crie uma estratégia



Crie um benchmarking e comunique



Acompanhe e meça o impacto



Priorize casos de uso de IA

Resultado-chave: um portfólio direcionado de casos de uso de IA em alinhamento com prioridades estratégicas.

Ações a desempenhar:

Priorize casos de uso de IA com base no valor para a organização, no impacto para a missão institucional, na viabilidade e na necessidade.

Classifique os casos de uso nas categorias “proteger”, “expandir” ou “transformar”. Equilibre os investimentos em IA da organização ao avaliar tanto ganhos de eficiência quanto resultados orientados pela missão institucional.

Designe um líder de IA. Crie um laboratório de IA para testar casos de uso prioritários e alcançar casos de sucesso rápidos.

Exemplos de recursos disponíveis para clientes do Gartner incluem:

Insights

- Avaliação de caso de uso de IA generativa para priorizar investimentos em segurança pública

Estudos de caso

- Amplie seu portfólio de IA com mais de mil casos de uso em 60 áreas

Ferramenta

- Casos de uso de IA para impulsionar o impacto da missão institucional

Consultoria com um Executive Partner

Conte com seu Executive Partner para obter insights sobre experiências de outras organizações e avaliar o potencial de custo-benefício dos investimentos em IA generativa.

Descubra mais de mil casos de uso de IA comprovados com o **Gartner AI Use Case Insights** para obter resultados mais rápidos e sólidos.

Defina metas de IA



Priorize casos de uso de IA



Crie uma estratégia



Crie um benchmarking e comunique



Acompanhe e meça o impacto



Crie uma estratégia

Resultado-chave: uma estratégia de IA para toda a organização que assegure o uso responsável, a governança eficaz e os recursos necessários a fim de gerar impacto sustentável.

Ações a desempenhar:

Estabeleça diretrizes sobre confiança, riscos, segurança e soberania em IA para promover o uso responsável da tecnologia.

Implemente uma estrutura de governança de IA e um modelo operacional robustos em toda a organização, alinhados às políticas nacionais de IA em constante evolução.

Identifique e desenvolva as funções, competências e habilidades necessárias para tornar sua visão de IA realidade.

Exemplos de recursos disponíveis para clientes do Gartner incluem:

Consultoria com analistas

Conte com o conhecimento aprofundado de analistas do Gartner sobre prioridades de IA no setor público e melhores práticas comprovadas que podem respaldar sua estratégia de IA.

Insights

- O que líderes do setor público não estão entendendo sobre IA (e o que eles devem fazer agora)

Insights

- Impactos de uma política nacional de IA sobre a adoção dessa tecnologia no setor público

Diretriz

- Acelere a estratégia de IA para CIOs de órgãos governamentais

Ferramenta

- Avaliação de riscos da soberania digital para o setor público

Webinar sob demanda: Alfabetização em IA para o sucesso da missão institucional: como desenvolver uma força de trabalho impulsionada por IA no setor público ↗

Defina metas de IA



Priorize casos de uso de IA



Crie uma estratégia



Crie um benchmarking e comunique



Acompanhe e meça o impacto



Crie um benchmarking e comunique

Resultado-chave: uma compreensão clara da maturidade em IA da organização que direcione melhorias e garanta o apoio dos stakeholders à estratégia de IA.

Ações a desempenhar:

Crie um modelo para mensurar sistematicamente a maturidade em IA e realize uma avaliação inicial para identificar lacunas entre o cenário atual e o desejado.

Assegure a prontidão dos dados. Mobilize stakeholders internos e externos para alinhar a estratégia de IA aos objetivos organizacionais e às políticas governamentais.

Apresente uma estratégia abrangente de IA à liderança da organização para obter aprovação e financiamento.

Exemplos de recursos disponíveis para clientes do Gartner incluem:

Apresentação ao conselho

- Slides de recursos sobre IA generativa

Insights

- Impulsione a modernização de análise de dados do setor público na era da IA marcada pela volatilidade

Ferramenta

- Acelerador para dados prontos para IA

Conjunto de ferramentas: Modelo e diretriz de maturidade em IA do Gartner ↗

Defina metas de IA



Priorize casos de uso de IA



Crie uma estratégia



Crie um benchmarking e comunique



Acompanhe e meça o impacto



Acompanhe e meça o impacto

Resultado-chave: mensuração clara dos benefícios e riscos da IA para orientar a melhoria contínua e a expansão eficaz.

Ações a desempenhar:

Identifique métricas e indicadores-chave de desempenho (KPIs) relevantes para stakeholders internos e externos.

Estabeleça processos e mecanismos de feedback para monitorar essas métricas e avaliar o impacto das iniciativas de IA.

Reúna-se periodicamente com os stakeholders para compartilhar o progresso e assegurar alinhamento estratégico.

Exemplos de recursos disponíveis para clientes do Gartner incluem:

Insights

- As 6 estratégias para impulsionar a missão institucional e cortar custos com IA generativa no setor público

Insights

- Manual para gerenciar a governança, a confiança, os riscos e a segurança da IA

Conjunto de ferramentas

- Calculadora do custo da IA e da IA generativa

Conferência: participe do [Gartner Data & Analytics Summit](#) ↗

Defina metas de IA



Priorize casos de uso de IA



Crie uma estratégia



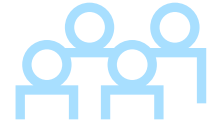
Crie um benchmarking e comunique



Acompanhe e meça o impacto

Quem precisa estar envolvido?

As organizações do setor público mais bem-sucedidas estabelecem equipes multifuncionais para suas iniciativas de IA. Delineamos as funções recomendadas para aumentar a chance de sucesso.



Diretor de tecnologia da informação/líder de tecnologia

Define uma meta clara de IA para toda a empresa, identifica casos de uso, quantifica benefícios e riscos, alinha equipes e competências e impulsiona a inovação em toda a organização.

Líder de IA

Desenvolve, promove e executa a estratégia de IA da organização, supervisionando a seleção e a expansão de casos de uso de IA, estabelecendo governança e conhecimento sobre o tema, implementando soluções, monitorando tendências de mercado, construindo uma equipe excepcional e relatando o impacto nos negócios.

Diretor de análises de dados e equipe

Lideram a estratégia de dados de IA da organização, identificando casos de uso, estabelecendo governança, desenvolvendo um novo valor de dados e garantindo a prontidão dos dados para tecnologias de IA.

Diretor de segurança da informação e equipe

Integram a cibersegurança e a privacidade de dados à estratégia de IA, gerenciando confiança, risco, soberania e segurança. Também devem supervisionar programas, antecipar ameaças, atualizar habilidades e projetar soluções resilientes.

Diretor de recursos humanos e equipe

Garantem o sucesso da IA por meio de capacitação dos funcionários, preparação para mudanças, adoção ética da tecnologia e engajamento de toda a organização.

Diretor de arquitetura corporativa e equipe

Alinham a estrutura e o design da IA com o valor organizacional, orientando casos de uso e requisitos, gerenciando investimentos em arquitetura, liderando decisões de adoção e arquitetando soluções de IA.

Líder de engenharia de software e equipe

Impulsionam a integração da IA esclarecendo os resultados desejados, estabelecendo melhores práticas de engenharia, transformando os serviços com uma abordagem que prioriza a IA e arquitetando o desenvolvimento de software para dar suporte aos objetivos de IA.

História de um cliente

Transformação dos serviços públicos com IA: a história de sucesso do município de Cagliari, Itália

Principal prioridade estratégica

O município de Cagliari precisava modernizar sua infraestrutura de nuvem e utilizar IA para oferecer serviços mais personalizados e eficientes a cidadãos e empresas locais, além de fortalecer a cibersegurança e apoiar iniciativas de cidades inteligentes.



Como o Gartner ajudou

O Gartner forneceu orientação estratégica e modelos de IA que ajudaram o município de Cagliari a desenvolver e implementar soluções de IA sob medida. O suporte incluiu alinhar as estratégias de tecnologia às melhores práticas e incentivar a integração de análise de dados para atender às necessidades em constante evolução do setor público.



Missão cumprida

Com apoio do Gartner, o município de Cagliari adotou IA e análise de dados com sucesso, resultando em **70% de aumento na eficiência operacional, redução das redundâncias e maior satisfação dos cidadãos e das organizações.**

[Assista à história completa ↗](#)



Inteligência decisória prática e objetiva

Explore as ferramentas e os recursos adicionais gratuitos para líderes do setor público:

ebook

Aprimore a eficiência e a eficácia do setor público com IA e análise de dados

Supere os obstáculos da modernização e extraia valor em sua organização do setor público.



Baixe o ebook

ebook

Conjunto de ferramentas para a eficiência do CIO no setor público

Saiba como os CIOs do setor público podem impulsionar a eficiência, modernizar a TI e gerar resultados mensuráveis.



Baixe o ebook

Webinar sob demanda

Letramento em IA para o sucesso da missão institucional: como desenvolver uma força de trabalho impulsionada por IA no setor público

Saiba o que é alfabetização em IA e por que desenvolver uma força de trabalho impulsionada por IA é fundamental para acompanhar o ritmo das tendências do mercado.



Assista agora

Ferramenta

Aceleradores para CIOs do setor público

Explore nossos diagnósticos e ferramentas passo a passo, sob medida para CIOs do setor público.



Saiba mais

Já é um cliente? Obtenha acesso a mais recursos em seu portal do cliente. [Faça login](#) ➤

Conecte-se conosco

Obtenha inteligência decisória prática e objetiva que impulsiona decisões mais assertivas e otimiza o desempenho em relação às suas prioridades essenciais.

EUA: +1 855 322 5484

Internacional: +44 (0) 3300 296 946

Torne-se cliente

Saiba mais sobre o Gartner para líderes de TI do setor público
gartner.com/en/industries/government-public-sector

Mantenha-se conectado aos insights mais recentes

