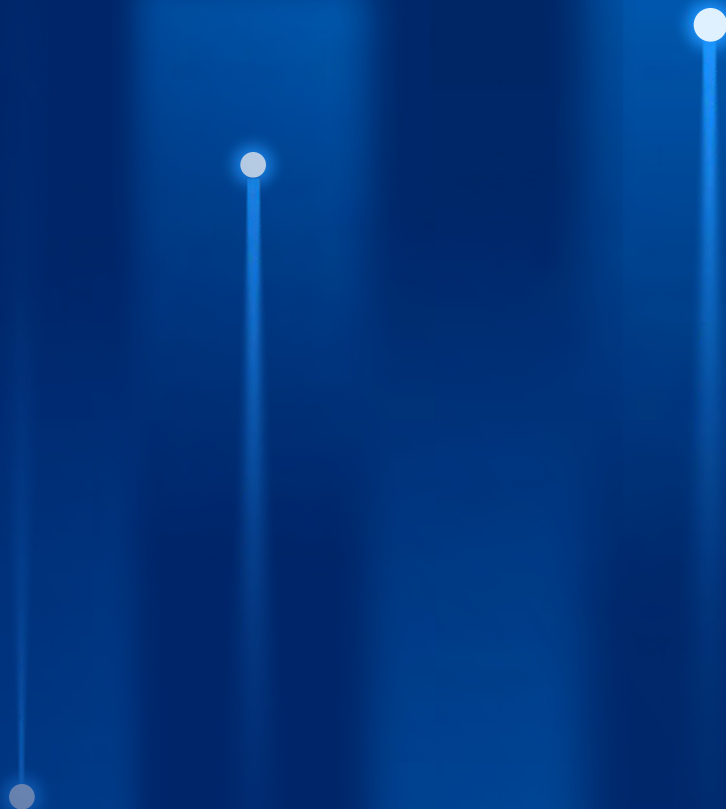


Otimização estratégica de custos para CIOs na era da IA

Gerencie os custos estrategicamente para gastar de forma mais inteligente e expandir com mais rapidez.



A gestão estratégica de custos está se tornando a base para crescimento dos CIOs

O consumo dinâmico, o aumento dos custos da IA e os gastos descentralizados com tecnologia estão acabando com os modelos tradicionais de orçamento. Os diretores de tecnologia da informação devem gerenciar os custos como uma disciplina estratégica e contínua para controlar os gastos, comprovar o valor e possibilitar o crescimento.

Apenas 18% dos CIOs atualmente se consideram eficazes na repriorização dinâmica de recursos, o que é um fator significativo para sua capacidade de extrair valor comercial dos investimentos em tecnologia.

Orçamentos fixos não são uma barreira: são um alerta. A otimização de custos não se resume simplesmente no corte de despesas. Trata-se da repriorização e realocação dos recursos de forma estratégica para impulsionar inovação e crescimento. O verdadeiro erro é pensar no custo como uma solução única. As organizações bem-sucedidas aproveitam cada centavo, garantindo que todos os investimentos gerem maior valor, e não apenas economia.

As abordagens de gestão de custos do Gartner oferecem aos CIOs um caminho comprovado para o futuro nesta economia volátil, baseando-se nas experiências das organizações mais bem-sucedidas para:

- Reduzir rapidamente os gastos em situações de triagem de emergência;
- Reduzir os custos sistematicamente;
- Otimizar o desempenho dos negócios;
- Investir em fontes futuras de valor.



Robert Naegle
Vice-Presidente

Sua diretriz para o sucesso

No ambiente empresarial volátil e incerto atual, os CIOs enfrentam uma pressão crescente para impulsionar a eficiência operacional, ao mesmo tempo que permitem o crescimento a longo prazo, avançam a transformação digital e aproveitam a IA para gerar economias de custos significativas.

O Gartner fornece aos diretores de tecnologia da informação orientações estruturadas e baseadas em evidências para reduzir sistematicamente os gastos, otimizar o desempenho e reinvestir em capacidades de alto valor, garantindo competitividade e resiliência sustentáveis.

1. Garanta a transparência financeira;

2. Reduza os custos;
3. Melhore o desempenho;
4. Invista na criação de novo valor;
5. Gerencie os custos estrategicamente.

Os 3 principais resultados a considerar

Criar uma visão unificada e precisa de todos os gastos com tecnologia para fortalecer a priorização estratégica e garantir que as iniciativas de alto valor recebam o foco e os recursos necessários para o sucesso.

Revelar desperdícios, perdas de valor e geradores de custo para permitir economias financeiras, mantendo a qualidade do serviço e possibilitando um crescimento sustentável dos negócios.

Criar sinais em tempo real para decisões mais inteligentes, permitindo ajustes em tempo hábil, evitando gastos excessivos antes que eles ocorram e garantindo uma alocação de recursos mais eficaz.

As principais perguntas que seus colegas CIOs estão fazendo para o Gartner

Como podemos garantir visibilidade e gerenciar o consumo de nuvem/IA para não ultrapassar o orçamento, aumentando a eficiência e consolidando os ganhos?

Os clientes do Gartner podem clicar para ver as respostas

[Veja a resposta ↗](#)

Como podemos realocar as economias para investimentos digitais e em IA com evidências de valor comercial respeitadas pelo conselho (custo, valor e risco)?

[Veja a resposta ↗](#)

Como podemos obter uma visão unificada e pronta para tomada de decisões de todos os gastos com tecnologia por toda a empresa, incluindo os custos invisíveis que estão fora do orçamento do CIO?

[Veja a resposta ↗](#)

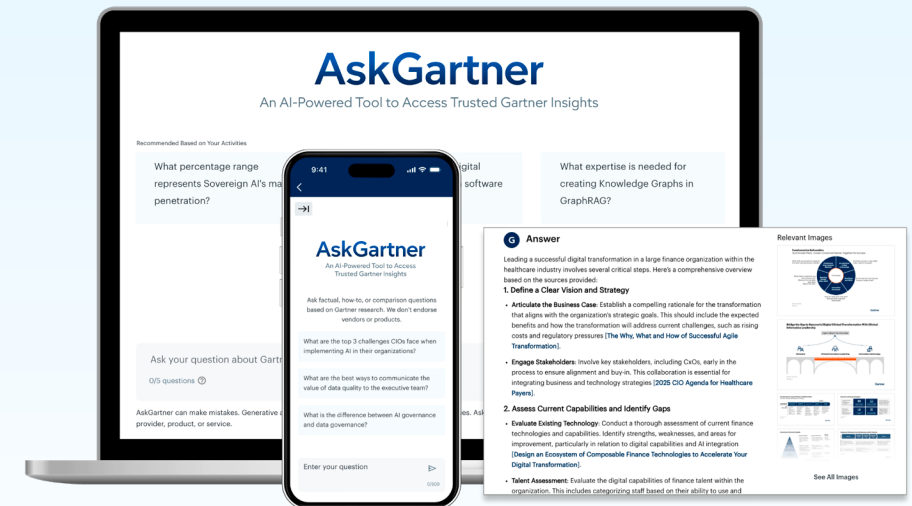
Como podemos reduzir o desperdício de forma cirúrgica e sistemática sem comprometer a capacidade nem simplesmente transferir os custos para outros setores?

[Veja a resposta ↗](#)

Como podemos construir uma disciplina de gestão de custos estratégica, duradoura e contínua, que inclua a TI e os negócios, para que cada centavo gasto tenha um responsável, seja governado e tenha seu valor monitorado?

[Veja a resposta ↗](#)

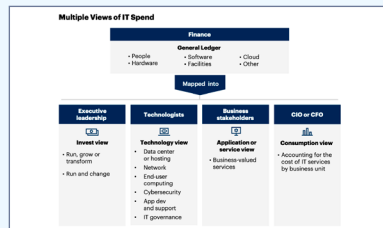
Obtenha respostas rápidas e com o respaldo de especialistas com o AskGartner.



Saiba mais

As ferramentas e os recursos do Gartner transformam suas prioridades em planos e ações

Possibilite a transparência financeira



Webinar: Os 5 elementos fundamentais da gestão financeira de TI para o sucesso dos CIOs ↗

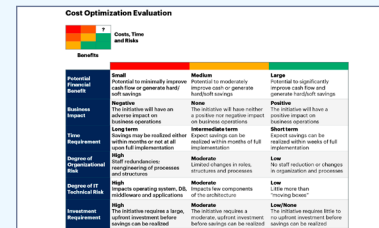
Reduza os custos

Present Cost Upside Against Business Impact (Examples)

Opportunity	Will this impact business critical activities?	What is the IT service impact?	2024 IT cost saved	Annualized net IT cost saving	Realized by (date)	IT cost savings potential
Change helpdesk shift patterns and processes	Yes	• First contact ticket resolution will fall by an estimated 20% • Customer issues will take longer to resolve	\$0.1M	\$0.21M	Q3 24	Low
Cancel project nova	Yes	• Planned automation of key workflows will be postponed or cancelled	\$3.7M	\$0.4M Ongoing run cost		High

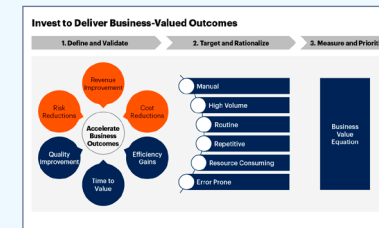
Artigo: As 10 regras para reduções rápidas de custos de TI ↗

Melhore o desempenho



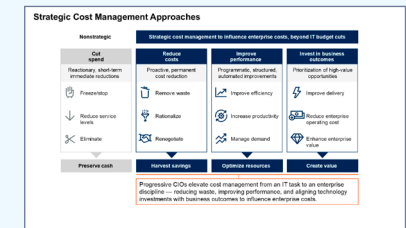
Ferramenta: IT Budget & Efficiency Benchmark ↗

Invista na criação de novo valor



Webinar: Torne a otimização de custos estratégica, proativa e programática ↗

Gerencie os custos estrategicamente



Artigo: Os 4 passos para criar uma parceria sólida entre CIO e CFO ↗

Interaja com o Gartner

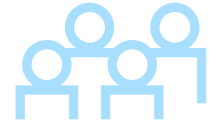
- Benchmarking e diagnósticos (IT Budget & Efficiency Benchmark, IT Score, IT Key Metrics Data) para revelar lacunas e direcionar as prioridades;
- Orientações para validar sua estratégia, identificar alavancas de alto valor e evitar armadilhas comuns;
- Apoio para alinhar os stakeholders, fortalecer a governança e superar as barreiras organizacionais.

Resultados esperados

- Visibilidade clara dos gastos com TI e dos geradores de custos;
- Ações priorizadas que maximizam a economia e o valor;
- Disciplina e governança sustentáveis e contínuas para a gestão estratégica de custos;
- Capacidade de financiar iniciativas estratégicas digitais e de IA.

Quem precisa estar envolvido?

As organizações mais bem-sucedidas estabelecem colaboração multifuncional para suas iniciativas estratégicas de custo. Destacamos nossas recomendações de funções a serem envolvidas e seus papéis para garantir o sucesso em cada etapa.



CIO/líder de tecnologia

Lidera a gestão de TI, elabora a diretriz de otimização de custos e promove o alinhamento entre as prioridades de TI e os resultados de negócios.

CFO/líderes financeiros

Atuam em parceria em questões de transparência financeira, benchmarking, definição de metas, abordagens de cobrança/showback e planos financeiros de TI corporativos; corresponsáveis pelos gastos com tecnologia corporativa fora do orçamento de TI.

CEO e patrocinadores do conselho/equipe executiva

Fornecem patrocínio estratégico e garantia ao conselho, além de endossarem diretrizes plurianuais de otimização de custos e governança que equilibram cortes de curto prazo com valor de longo prazo.

Diretores de infraestrutura e operações e equipe

Participam na definição da otimização alinhada ao modelo operacional (por exemplo, I&O, prestação de serviços, equipes de plataforma) e na execução de ações de eficiência do lado da oferta e racionalização de ativos.

Diretor de arquitetura corporativa e equipe

Garantem que as opções de otimização estejam alinhadas à arquitetura, avaliam as compensações de integração e escopo e orientam a racionalização das plataformas.

Líderes de compras/contratações e gestão de fornecedores

Lideram a renegociação de contratos, a consolidação de fornecedores, a análise de modelos de precificação e o planejamento de renovações (incluindo planos de negociação de longo prazo).

Liderança de riscos, conformidade ou segurança (conforme aplicável)

Analisa os impactos das decisões de custos com relação à conformidade, segurança e risco operacional por meio da avaliação de compensações.

História de um cliente

O ČSOB impulsiona a eficiência de TI e otimiza os custos

Principal prioridade estratégica

Ludek Slegř, CIO do ČSOB, solicitou o suporte do Gartner para otimizar a infraestrutura de TI. Ele precisava adotar agilidade e digitalização, alinhando suas operações com iniciativas estratégicas. A empresa também queria abordar temas voltados para o ser humano, como trabalho híbrido.



Como o ČSOB aproveitou os recursos do Gartner

O Gartner forneceu ao cliente a orientação especializada e os insights valiosos necessários para conduzir pesquisas e análises visando o crescimento tecnológico e o aumento da flexibilidade organizacional.



Missão cumprida

Ao aproveitar a experiência do Gartner, o ČSOB obteve economias significativas com a otimização de modelos de licenciamento e adoção de estruturas de suporte mais eficientes. Ele também refinou o design organizacional para adotar métodos de trabalho ágeis, operar sistemas com mais eficiência e executar estratégias de negócios com uma maior precisão.

[Assista à história completa ↗](#)



Aborde suas outras principais prioridades essenciais



Acelere a realização de valor com a IA empresarial em grande escala

Apenas **20%** das iniciativas de IA atualmente geram ROI e apenas **2%** geram valor disruptivo (retorno sobre o futuro ou ROF).



Gerencie os custos estrategicamente para gastar de forma mais inteligente e expandir com mais rapidez

Apenas **18%** dos CIOs atualmente se consideram eficazes na repriorização dinâmica de recursos, o que é um fator significativo para sua capacidade de extrair valor comercial dos investimentos em tecnologia.



Construa a força de trabalho humano-IA

Cerca de **45%** de valor comercial extra é impulsionado por estratégias de talentos resilientes ao futuro, mas apenas **36%** dos CIOs são eficazes em desenvolvê-las.



Garanta crescimento na era da IA por meio da cibersegurança

Um total de **77%** dos CIOs consideram a segurança e os fatores relacionados a riscos como os principais desafios para a implementação bem-sucedida de tecnologias autônomas em grande escala em suas empresas.



Modernize as plataformas empresariais para aumentar agilidade e desempenho.

Apenas **54% (1 em cada 2)** dos CIOs consideram sua organização de TI eficaz em fornecer à empresa as plataformas e ferramentas necessárias.



Redesenhe o modelo operacional de TI para obter eficácia em tempos turbulentos

Apenas **24%** dos CIOs relatam alto sucesso no estabelecimento de um modelo operacional de TI que se adapta às mudanças nas necessidades dos negócios.



Arquitete a empresa da próxima geração para um futuro com uso intenso de tecnologia

Apenas **31%** dos CIOs se consideram eficazes em promover a inovação contínua e habilitada por tecnologia em toda a empresa.

Gartner BuySmart™

Simplifique o processo para sua equipe tomar melhores decisões de compra de tecnologia

Impulsionado por insights, fluxos de trabalho e especialistas líderes da indústria do Gartner



Insights

Acesse o melhor do Gartner, tudo em um único lugar: insights exclusivos sobre centenas de mercados de tecnologia, como plataformas de gestão de serviços de TI; gestão de acesso e gestão do ciclo de vida de contratos; fornecedores mais bem classificados; requisitos personalizáveis e muito mais.



Avaliação

Centralize as avaliações da sua equipe em uma única plataforma. Envie questionários aos fornecedores e avalie-os com a sua equipe para ter certeza da sua decisão.



Lista selecionada

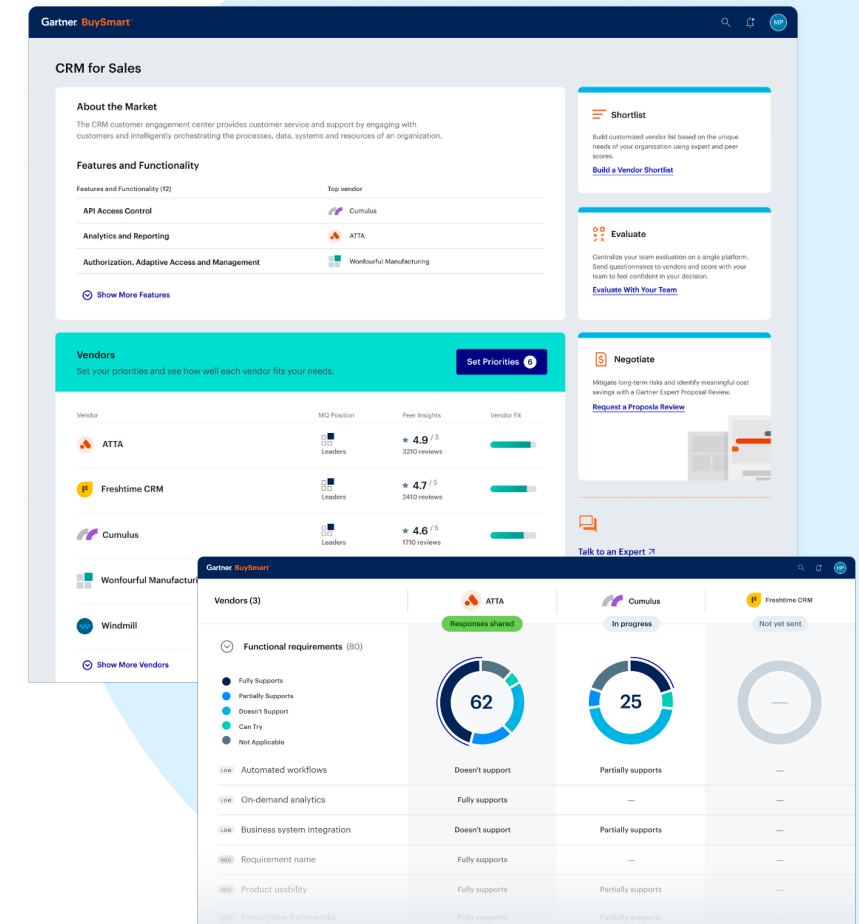
Crie listas de fornecedores personalizadas com base nas necessidades específicas da sua organização, utilizando avaliações de colegas e especialistas.



Negociação

Mitigue os riscos a longo prazo e identifique economias de custos significativas com uma análise de propostas feita por especialistas do Gartner.

Veja a demonstração do BuySmart



Conecte-se conosco

Obtenha insights práticos e objetivos sobre negócios e tecnologia que impulsionam decisões mais inteligentes e otimizam o desempenho em relação às suas prioridades essenciais.

EUA: +1 855 322 5484

Internacional: +44 (0) 3300 296 946

Torne-se cliente

Interessado em se tornar um cliente?

Saiba mais sobre o Gartner para CIOs
gartner.com/en/chief-information-officer

Mantenha-se conectado aos insights mais recentes

