

Visão geral da Gartner

Última atualização em 1.º de março de 2024.
Os dados refletem a situação no final de 2023*.

Sobre a Gartner

- A Gartner fornece **insights objetivos e relevantes** a executivos e suas equipes;
- **Fundada em 1979**, temos **20 mil associados** em aproximadamente 85 escritórios em todo o mundo;
- A Gartner integra o **S&P 500** e registrou **US\$ 5,9 bilhões de receita** em 2023;
- Orientamos os líderes que **definem o mundo**, em todas as principais áreas de uma organização:



Suporte e Atendimento ao Cliente



Financeiro



Recursos Humanos



Tecnologia da Informação



Jurídico, Gestão de Risco e Conformidade



Marketing



Gestão de Produtos



Pesquisa e Desenvolvimento



Vendas



Cadeia de Suprimento

Clientes atendidos

- **Cerca de 15 mil clientes empresariais** em aproximadamente 90 países e territórios;
- **Executivos e suas equipes** em todas as principais funções, indústrias e setores de mercado em todo o mundo.

Insights práticos e objetivos

- Desenvolvidos por meio de metodologias de pesquisa exclusivas e rigorosas para assegurar que nossos insights sejam **independentes e objetivos**;
- Criados por uma equipe global de mais de **2.500 especialistas em pesquisa e consultoria** que possuem conhecimento sobre sua função, negócio e setor;
- Complementados por **perspectivas e orientação de colegas** acessados por:
 - **Gartner Peer Insights™**, uma plataforma verificada de avaliações e análises de tecnologia e serviços focada em empresas. Com mais de 600 mil avaliações online sobre mais de 25 mil produtos e serviços, ele proporciona valor em mais de 12,2 milhões de sessões de usuário anuais;
 - **Gartner Peer Community™**, uma rede de colegas com mais de 100 mil líderes e participantes executivos de quase todas as áreas empresariais;
 - **Conferências por todo o mundo, além de eventos virtuais ao vivo e gravados**, adaptados para executivos específicos e suas equipes;
- **Citados pelas principais publicações de mídia no mundo todo**, em média 180 vezes por semana.

Orientação especializada

- Fornecida em mais de **465 mil interações com clientes a cada ano**;
- Apresentada por **especialistas, muitos deles ex-profissionais**, para ajudar a desafiar o pensamento convencional e realizar atividades estratégicas;
- Fundamentada por uma **média anual de mais de 200 novos estudos de caso baseados em práticas e minuciosamente examinados**;
- Aplicada em **2.650** envolvimento anuais de consultoria estratégica e otimização de contratos orientados pela tecnologia com diretores de tecnologia da informação e outros executivos seniores por meio de nosso negócio de Consultoria.

Ferramentas práticas

- Os diagnósticos de maturidade do Gartner Score abrangem **mais de 70 áreas funcionais em toda a empresa** e aplicam uma metodologia consistente que mede exclusivamente a capacidade e a importância organizacional;
- **Os 70 Magic Quadrants da Gartner** são um padrão para análise objetiva de mercado e abrangem mais de 650 fornecedores de tecnologia e de serviços de tecnologia;
- **Mais de 400 Ignition Guides da Gartner** aceleram a execução de iniciativas em quase todas as áreas empresariais;
- **O Digital IQ Index mede o desempenho de marketing digital das marcas** por meio de centenas de pontos de dados diferentes para quantificar a aptidão e a maturidade em relação aos colegas da indústria.

Para saber mais sobre como a Gartner trabalha com executivos e suas equipes para facilitar decisões mais rápidas, inteligentes e um desempenho mais sólido, acesse gartner.com.br.

*Dados relatados à SEC até 31 de dezembro de 2023.

© 2024 Gartner, Inc. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. PS_BP_2843721

Gartner®