

Promuovere la sovranità digitale nel settore pubblico in Europa

Una guida in 4 passaggi per una tecnologia resiliente e sovrana



Il nuovo imperativo della sovranità digitale

Cambiamenti geopolitici, nuove normative e rischi legati alla supply chain rivelano le dipendenze nascoste della tecnologia nel settore pubblico. Il **cinquantacinque per cento dei Chief Information Officer (CIO) delle amministrazioni pubbliche a livello mondiale (esclusi gli USA) ha modificato le strategie di coinvolgimento dei fornitori in base a fattori regionali, ma solo una piccolissima parte di loro ha adottato misure significative**. Questo dato evidenzia le preoccupazioni imminenti sulla sovranità digitale e l'incertezza che grava sui leader tecnologici.

Entro il 2028, il 65% dei governi richiederà la sovranità tecnologica per rafforzare la propria indipendenza e proteggersi da normative extra-territoriali. Sebbene l'attenzione sia spesso concentrata sulla residenza dei dati e sulla localizzazione del cloud, per raggiungere la vera sovranità digitale è necessario adottare un approccio olistico che includa dati, controllo operativo e proprietà della tecnologia. Ciononostante, **il 60% dei progetti di sovranità digitale dei governi non sarà in grado di raggiungere gli obiettivi fissati per il 2028 a causa di tempistiche e stime degli investimenti totalmente irrealistiche.**

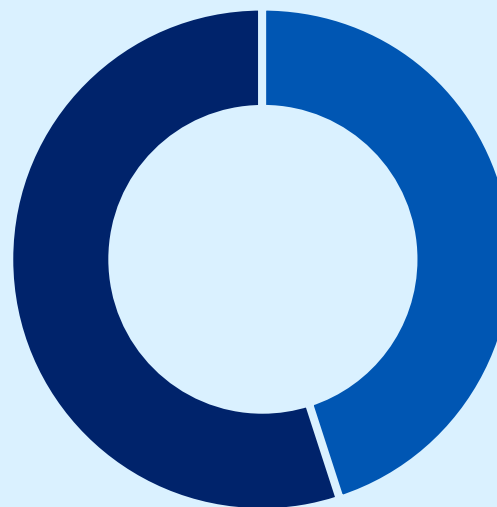
Ignorare la dipendenza da realtà estere può comportare gravi malfunzionamenti delle infrastrutture, interruzioni dei servizi e un maggior controllo da parte dei consigli di amministrazione. In questo contesto in rapida evoluzione, i leader del settore pubblico europeo devono costruire basi tecnologiche solide e proiettate verso il futuro per garantirsi la sovranità necessaria e favorire l'innovazione sostenibile.

Strategia di coinvolgimento dei fornitori nei prossimi sei mesi

Percentuale dei governi intervistati a livello mondiale (esclusi gli USA), risposte multiple consentite

55%

Si prevedono cambiamenti notevoli nelle modalità di collaborazione con i fornitori a seconda della regione*



45%

Non si prevedono cambiamenti notevoli nelle modalità di collaborazione con i fornitori a seconda della regione

* La percentuale è di gran lunga più elevata tra i governi europei intervistati

n = 284; Risposte date dai CIO governativi e dai dirigenti tecnologici di tutto il mondo (esclusi gli USA)

D: Quale delle seguenti affermazioni descrive l'approccio aziendale nei rapporti con i fornitori di tecnologia nei prossimi sei mesi?

Fonte: Sondaggio tra CIO e Dirigenti Tecnologici Gartner del 2026

Tre domande fondamentali per promuovere la sovranità digitale nel settore pubblico in Europa

1

In che modo posso tracciare e ridurre l'influenza estera sul nostro stack tecnologico?

2

Di quali compromessi tra sovranità, costi e innovazione occorre tenere conto?

3

Come posso garantire che la nostra infrastruttura digitale sia pronta per i futuri sconvolgimenti geopolitici?

Quali sono le fasi chiave?

Pensato per i leader del settore pubblico, questo piano d'azione indica passaggi chiave e attuabili per aiutarvi ad affrontare le sfide legate alla sovranità digitale, a ridurre le dipendenze da realtà estere e gettare le basi per una tecnologia solida e proiettata al futuro.

Creare una visione olistica della sovranità



Mappa e audit di dipendenze estere



Dare priorità e definire l'ordine di attuazione delle iniziative in materia di sovranità



Fare leva sugli approcci europei per le strategie locali



Creare una visione olistica della sovranità

Risultati chiave: Un mandato chiave da stakeholder interni ed esterni volto a garantire il controllo su dati, operazioni e tecnologia.

Cosa fare:

- ☐ **Formare** gli stakeholder sull'intero spettro dei rischi legati alla sovranità: dei dati, operativa e tecnologica.
- ☐ **Utilizzare** la pianificazione degli scenari (ad es. interruzione del servizio cloud, problemi nella fornitura dell'hardware) per tradurre rischi astratti in conseguenze tangibili.
- ☐ **Organizzare** un workshop dedicato alla valutazione del rischio della sovranità con i partner esecutivi di Gartner.

Esempi di risorse per i clienti Gartner includono:

Dati analitici

- **Previsioni per il 2026: l'intelligenza artificiale e i rischi per la sovranità** richiedono un intervento urgente da parte dei governi di tutto il mondo
- **Rafforzare la sovranità digitale e la resilienza nei governi**
- **La sovranità digitale influisce sugli investimenti tecnologici dei governi**

Briefing esecutivo

- **Guida alla sovranità digitale nei governi**

Toolkit

- **Workshop governativo di pianificazione di scenari per creare piani strategici**

Briefing virtuale on demand: Intelligenza artificiale sovrana nel settore pubblico: sfide, opportunità e percorsi da seguire

Creare una visione olistica della sovranità



Mappa e audit di dipendenze estere



Dare priorità e definire l'ordine di attuazione delle iniziative in materia di sovranità



Fare leva sugli approcci europei per le strategie locali



Mappa e audit di dipendenze estere

Risultati chiave: Una matrice completa delle dipendenze evidenzia l'influenza estera diretta e indiretta.

Cosa fare:

- ☐ **Eseguire** un audit verticale e orizzontale degli stack tecnologici (applicazioni, piattaforme, infrastruttura) nei sistemi informatici, negli ambienti di lavoro digitali, nella fornitura dei servizi e nell'intelligenza artificiale.
- ☐ **Dare la priorità** ai componenti che favoriscono azioni a tutela della sovranità in base all'esposizione al rischio e al contributo alla missione.
- ☐ **Coinvolgere** gli analisti di Gartner per stilare le best practice nella mappatura delle dipendenze.

Esempi di risorse per i clienti Gartner includono:

Dati analitici

- **Oltre la sovranità:** quando la **geopatriation** si scontra con la **sopravvivenza dei dati**
- **In che modo l'intelligenza artificiale sovrana influisce sulle opportunità aziendali e crea minacce imprevedibili**
- **Norme infrante:** in che modo i CIO si orientano tra gli stati nazione digitali e i blocchi di potere dell'intelligenza artificiale

Strumento

- **Valutazione del rischio della sovranità digitale per i governi**

Creare una visione olistica della sovranità



Mappa e audit di dipendenze estere



Dare priorità e definire l'ordine di attuazione delle iniziative in materia di sovranità



Fare leva sugli approcci europei per le strategie locali



Dare priorità e definire l'ordine di attuazione delle iniziative in materia di sovranità

Risultati chiave: Un piano d'azione fondato sul rischio e orientato al ritorno sugli investimenti in materia di sovranità

Cosa fare:

- ☐ **Utilizzare** gli strumenti di valutazione del rischio (mappe di calore, matrici di dipendenza) per assegnare la priorità alle iniziative.
- ☐ **Trovare un equilibrio** tra i compromessi: costi, capacità, scalabilità e capacità interna.
- ☐ **Garantire** un consenso interfunzionale per l'implementazione multifase.

Esempi di risorse per i clienti Gartner includono:

Dati analitici

- **Incrementare la maturità digitale dei governi in un contesto caratterizzato da cambiamenti radicali legati all'intelligenza artificiale e alla sovranità**
- **Rivendicare la sovranità: suite di produttività open-source per ridurre i rischi geopolitici**

Strumento

- **Manuale strategico per adottare una strategia sovrana da parte dei CIO europei**
- **Modello di maturità digitale dei governi di Gartner**

Creare una visione olistica della sovranità



Mappa e audit di dipendenze estere



Dare priorità e definire l'ordine di attuazione delle iniziative in materia di sovranità



Fare leva sugli approcci europei per le strategie locali



Fare leva sugli approcci europei per le strategie locali

Risultati chiave: Una strategia di sovranità localmente personalizzata desunta dalle best practice europee.

Cosa fare:

- ☐ **Confronto** con i leader europei (ad es. tra LaSuite francese, l'app IO italiana, l'abbandono di Microsoft Office da parte della Danimarca).
- ☐ **Rafforzare** la resilienza dell'ecosistema locale attraverso partnership tra settore pubblico e privato, supply chain regionali e collaborazioni GovTech.
- ☐ **Sostenere** gli investimenti nell'infrastruttura pubblica digitale (DPI), nell'open source e nel talento locale.

Esempi di risorse per i clienti Gartner includono:

Dati analitici

- [Guida di mercato alle soluzioni di sovranità digitale](#)
- [Oltre la sovranità: Criteri fondamentali per la scelta di un cloud provider per la geopattribution](#)
- [Dare la priorità alle capacità sovrane quando si sceglie il proprio cloud provider](#)

Primo intervento

- [L'aggiudicazione dell'appalto per il cloud sovrano della Commissione europea richiede un approccio sistematico da parte dei CIO](#)

Ottimizzare le decisioni di acquisto delle tecnologie con lo strumento **Gartner BuySmart™**.

Creare una visione olistica della sovranità



Mappa e audit di dipendenze estere



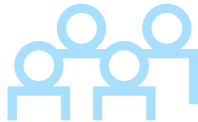
Dare priorità e definire l'ordine di attuazione delle iniziative in materia di sovranità



Fare leva sugli approcci europei per le strategie locali

Chi deve essere coinvolto?

Le organizzazioni governative di maggior successo istituiscono team interfunzionali con responsabilità ben definite in materia di sovranità digitale. Per raggiungere la sovranità tecnologica, operativa e dei dati sono fondamentali i seguenti ruoli.



Tecnologia informatica

Chief Information Officer (CIO)/ Responsabile dell'area tecnologica

Determina la visione della sovranità, garantisce che le strategie tecnologiche e gli investimenti siano in linea con i requisiti di sovranità dell'organizzazione e ottiene il consenso degli stakeholder.

Responsabile di infrastrutture e gestione ordinaria e relativo team

Progettano e si occupano di mantenere resiliente l'infrastruttura sovrana: ciò include la selezione dei modelli di hosting, la gestione delle sedi dei data center e la garanzia che i piani di continuità operativa tengano conto dei rischi geopolitici.

Chief Data & Analytics Officer e relativo team

Definiscono e applicano politiche che garantiscono il controllo organizzativo sulla posizione dei dati, sulla gestione di accessi e cicli di vita, garantendo al contempo la conformità con i mandati di sovranità. Si occupano inoltre della classificazione dei dati e coordinano le strategie di replica o di evacuazione dei dati in caso di crisi.

Responsabile della sicurezza informatica e relativo team

Integrano la sovranità nell'architettura di sicurezza, garantendo che tutti i processi tecnologici e operativi siano protetti dall'accesso estero non autorizzato e che i piani di risposta agli incidenti tengano conto della sovranità.

Responsabile dell'architettura aziendale e relativo team

Progettano sistemi e modelli d'integrazione che riducono al minimo le dipendenze straniere e supportano le opzioni di distribuzione flessibili che consentono di spostare o isolare carichi di lavoro e dati quando la sovranità o la sopravvivenza ne richiedono lo spostamento.

Responsabile della continuità operativa e delle operazioni

Integra gli aspetti della sovranità nel ripristino di emergenza, nella pianificazione della continuità e nelle operazioni quotidiane, garantendo che la sovranità diventi una realtà operativa vissuta e condivisa e non solo una casella tecnica da flaggare.

Responsabile fiscale IT

Valuta il portfolio IT attuale e propone requisiti di procurement in linea con le normative di sovranità, garantendo che le decisioni in materia fiscale favoriscano la conformità e il raggiungimento degli obiettivi strategici per l'indipendenza e il controllo tecnologici.



Inclusi nel Comitato operativo del senior management:

Direttore finanziario

Direttore della gestione dei rischi

Direttore legale

Ufficiale capo operazioni

Approfondimenti oggettivi e praticabili

Esplora queste risorse e strumenti gratuiti per i leader del settore pubblico:

 eBook Modernizzare l'infrastruttura del settore pubblico Modernizzare l'infrastruttura del settore pubblico per ottenere maggiore efficienza, resilienza e valore per la cittadinanza. Scarica ora	 Webinar Briefing virtuale: Intelligenza artificiale sovrana nel settore pubblico Scopri come gestire l'intelligenza artificiale sovrana per mantenere il controllo, ridurre i rischi e ottenere risultati. Guarda ora	 Webinar Raggiungere e conservare la sovranità digitale in un mondo in rapido cambiamento Gestire le dipendenze dei fornitori, trovare il giusto equilibrio tra rischi e innovazione e garantire capacità IT resilienti. Guarda ora	 Strumento Acceleratori per i CIO governativi Scopri i nostri strumenti dettagliati e dati diagnostici realizzati appositamente per i CIO governativi. Ulteriori informazioni
--	---	--	--

Siete già clienti? Ottenete l'accesso ad ancora più risorse nel portale clienti. [Accesso](#) ➤

Mettiti in contatto con noi

Ottieni informazioni aziendali e tecnologiche utili e obiettive che guidano decisioni più intelligenti e prestazioni più solide sugli obiettivi di importanza strategica di un'organizzazione.

Stati Uniti: 1 855 322 5484

Internazionale: +44 (0) 3300 296 946

[Diventa un cliente](#)

Maggiori informazioni su cosa può fare Gartner per i leader del settore pubblico
gartner.com/en/industries/government-public-sector

Non perderti le ultime novità



Partecipa a una conferenza di Gartner
[Guarda la conferenza](#)