

2025년 CIO Agenda

4가지 혁신적 리더십 전략으로 뛰어난
비즈니스 성과 달성

Gartner®

CIO Agenda 소개

CIO Agenda는 전 세계 CIO와 기술 경영진을 대상으로 한 가장 영향력 있는 연례 연구로, 다가올 한 해 동안 CIO가 집중해야 할 최우선 과제와 실행 계획을 명확히 제시합니다.

올해는 IT 이외의 비즈니스 부문 및 기능 부서의 1,100여 명의 최고 경영진의 의견을 심층 분석했습니다. 이를 통해 CIO와 다른 기업 경영진 간의 협업을 성공적으로 이끄는 방법을 다양한 시각에서 조망할 수 있도록 돕습니다.

Gartner "2025년 CIO Agenda"는 기술 리더십의 변화 추세를 효과적으로 파악하고, 최고 경영진과 IT 부서 내외의 기술 사용자로부터 더 많은 지지를 얻고, 동시에 커리어 발전을 추진합니다.

4,200여 명의 경영진이 전하는
핵심 인사이트

3,100여 명의 CIO

IT 부서 책임자

1,100여 명의 경영진

IT 기능 이외의 최고 경영진

총 규모



3,510억 달러
IT 지출



17조 6천억 달러
수익



88
개국

출처: Gartner

개요

전 세계 3,100여 명의 CIO를 대상으로 한 조사 결과, CIO와 다른 최고 경영진 간에는 사고방식, 기술 투자 관리, 디지털 기회 대응 전략에서 뚜렷한 차이가 드러났습니다.

이러한 차이를 통해 디지털 전환에서 뛰어난 성과를 보인 '디지털 선도자'라는 새로운 인재를 발견했습니다. 이들은 2024년 CIO 조사에서 처음 주목받았으며, 2025년 조사에서는 더 깊이 있는 분석이 이루어졌습니다.

디지털 선도자는 디지털 투자에서 지속적으로 우수한 성과를 내는 고성능 리더로, 이들은 비교 그룹 대비 1.5배~2배 더 높은 확률로 디지털 전략 목표를 달성하고 있습니다.

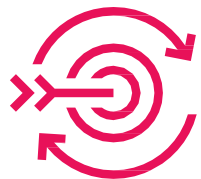
2025년에도 기업의 IT 역량에 대한 기대치는 계속해서 높아지겠지만, 관련 예산은 인플레이션 수준을 넘어서기 어려울 가능성이 큼니다. 따라서 디지털 선도자의 역량이 특히 중요해질 것으로 예상됩니다.

**끝없는 도전!
높아지는 기대, IT의 역할 확장**

- ① 더 적은 리소스로 더 많은 작업 수행
- ① IT 투자 가치 보여주기
- ① 뛰어난 실행력 발휘
- ① 비용 효율성 강화
- ① 기술 혁신 추진

디지털화 프로젝트를 성공적으로 수행하는 CIO의 주요 특징은 무엇인가요?

2025년 CIO 조사에 따르면, 기업 내 디지털 프로젝트의 **48%만**이 비즈니스 성과 목표를 달성하거나 초과 달성했습니다.



이러한 CIO는 다음과 같은 다양한 측면에서 차별화된 특징을 보여줍니다.

전략적 측면에서, 동시에 두 가지 방식의 성장 전략을 채택합니다.

- 다른 최고 경영진이 함께 디지털 전환을 이끌도록 추진합니다.
- 동시에 IT 부서 외부의 파트너와 협력하여 기업의 디지털 역량을 공동으로 구축합니다.

실행 측면에서는,

- IT 부서만이 아니라, 모든 기술 사용자에게 매력적인 작업 플랫폼을 제공하기 위해 노력합니다. 데이터, 통합, 개발 플랫폼을 최우선으로 고려하여 IT 부서 내외의 모든 기술 사용자들이 보다 쉽게 구조적으로 탄탄하고 안전한 솔루션을 구축할 수 있도록 지원합니다.
- 아키텍처 인식 제고: 모든 최고 경영진이 IT 의사결정(사용 사례 및 공급업체 선정 등)에 적극 참여하도록 유도하고, 비즈니스 부서에 기술 공급업체 관리, 총 소유 비용(TCO), 네트워크 보안, Enterprise Architecture 등의 조언을 제공합니다.
- 비즈니스 혁신의 육성 및 확장: 2025년, 모든 CIO가 AI 등 신기술을 도입하겠지만, '디지털 선도자'는 다른 최고 경영진이 혁신 기회를 식별하고, AI의 활용 기회를 발굴하고, 비즈니스 중심의 혁신을 주도할 수 있도록 더욱 효과적으로 지원합니다.
- 기술 사용자 양성: 비즈니스 부문의 기술 요구 사항을 예측하는 역량을 강화하는 데 있어, '디지털 선도자' CIO는 일반 CIO보다 거의 세 배 더 높은 중요도를 부여합니다.



디지털 선도자가 이끄는 디지털 프로젝트 중 71%가 기업 목표를 달성하거나 초과 달성했습니다. 그들의 성공 비결은 두 가지 핵심 요소에 있습니다.

디지털 역량 구축 공동 주도



디지털 비즈니스에서 IT의 중요성이 날로 부각되고 있음에도 불구하고, 현재까지 기업 디지털 프로젝트의 평균 48%만이 예상 비즈니스 성과를 달성하거나 초과 달성했습니다. 그러나 "2025년 CIO Agenda"에서는 뛰어난 성과를 보인 CIO 및 다른 최고 경영진을 분석했으며, 이들을 '디지털 선도자'라고 정의했습니다.

디지털 선도자 CIO는 다른 리더들과 함께 엔드투엔드(end-to-end) 디지털 역량 제공의 책임을 공동으로 수행합니다. 이들은 의사결정을 함께 내리는 동반자로서, 디지털 비즈니스 성과에 대한 동등한 책임을 지며, 상호 보완적인 역할을 통해 함께 성장하고 도전을 극복해 나갑니다.



CIO가 다른 최고 경영진과 공동으로 디지털 역량 구축을 주도할 때, 디지털 투자에서 최대 수익을 창출할 가능성이 1.5배에서 2배 높아졌습니다.

디지털 역량의 민주화



디지털 선도자 CIO는 다른 경영진이 디지털 리더십에 적극 참여하도록 유도하여 디지털 투자가 더 높은 비즈니스 성과를 달성할 수 있도록 합니다. 디지털 의사결정 참여를 간소화하여 모든 경영진이 쉽게 참여하도록 돕는 동시에 비즈니스 부서와 IT 부서 간 협업을 강화하여 더 강력한 IT 역량을 구축합니다.

디지털 선도자 CIO는 다른 최고경영진 및 비즈니스 리더와 함께 디지털 역량 제공의 전 과정을 공동으로 책임지며, 다음과 같은 목표를 실현합니다.

- CIO와 다른 경영진 간의 디지털 프로젝트 리더십 협업 강화
- IT 팀과 협력하여 디지털 프로젝트 추진

또한, 디지털 역량 구축 과정에서 다음과 같은 다양한 전략을 실행합니다.

- 제품 책임자로서 프로젝트 및 제품 기획 주도
- 로우코드(Low-Code) 프로그래밍 방식을 활용한 솔루션 제공
- 복잡한 기술 업무 수행

CIO는 다른 최고 경영진과 긴밀한 관계를 구축하여 이들이 디지털 선도자가 될 수 있도록 돕습니다. 모든 디지털 선도자 최고경영진의 뒤에는 CIO의 전략적 조언과 지원이 있으며, 이를 통해 각 조직이 IT 부서와 협력하여 디지털 역량을 효과적으로 제공할 수 있도록 돕습니다.

실행 전략 1

강력한 기초 플랫폼 제공

CIO는 IT 부서뿐만 아니라 모든 기술 사용자에게 편리한 디지털 플랫폼 사용 경험을 제공해야 합니다.



2025년에는 80% 이상의 CIO가 네트워크 보안, 생성형 AI, 비즈니스 인텔리전스 및 데이터 분석, API 등 기초 역량 분야에 투자할 예정입니다.

이러한 기초 기술 인프라는 혁신을 촉진하고 운영 효율성을 향상시킬 뿐만 아니라, 기업이 디지털 전환 과정에서 경쟁력을 유지하는 데도 중요한 역할을 합니다. 디지털 선도자 CIO는 IT 부서 외의 다양한 비즈니스 부문에도 잠재적인 기술 사용자가 존재함을 인식하고 있습니다.

다른 디지털 선도자 리더들도 기술이 비즈니스 성공의 핵심 요소임을 인식하고 CIO와 긴밀히 협력하기를 원합니다. 데이터에 따르면 비즈니스 부문 직원의 평균 26%가 기술 구축, 구현 또는 관리에 참여하고 있습니다.

이는 기업 전반에 걸쳐 기술적 역량을 보유한 인재들이 많다는 것을 시사하며, 이들의 잠재력을 적극 활용할 필요가 있음을 보여줍니다. CIO는 비즈니스 부문의 기술 사용자를 효과적으로 지원할 수 있도록, 누구나 쉽게 사용할 수 있고 매력적인 디지털 플랫폼을 제공해야 합니다. 이를 통해, 비즈니스 사용자가 손쉽게 디지털 솔루션을 구축할 수 있도록 환경을 조성하는 것이 중요합니다.

실행 전략 2

아키텍처 인식 제고

CIO는 모든 기술 사용자와 IT 부서 간 협업 프로세스를 최적화해야 합니다.

디지털 선도자 CIO는 비즈니스 부문 직원이 디지털 플랫폼을 활용하여 자체적으로 디지털 솔루션을 개발할 수 있도록 역량을 강화하여, 해당 책임이 IT 부서에만 국한되지 않도록 합니다. IT와 비즈니스 부서의 협업 효율성을 높이기 위해, 모든 직원이 소속 부서와 관계없이 아키텍처와 보안에 대한 기본적인 이해를 갖추는 것이 중요합니다.

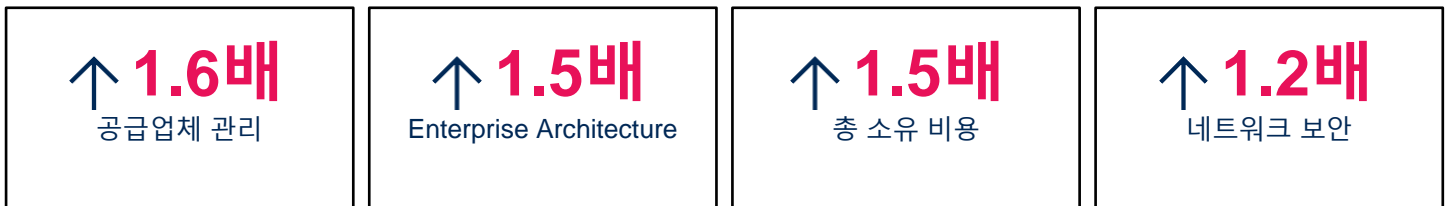
하지만 현재 Enterprise Architecture 팀의 단 17%만이 아키텍처 전문가의 관점에서 이해관계자의 기술 역량을 강화하는 데 집중하고 있습니다. 이러한 부재는 최고 경영진이 기술 공급업체의 복잡성, 네트워크 보안 요구 사항 및 기술적 상호 의존성 등을 이해하는 데 불필요한 장벽을 만들고 있습니다. 따라서 디지털 선도자 CIO는 다른 경영진과의 긴밀한 소통을 통해, 그들이 필수적인 기술 지식을 습득할 수 있도록 적극 지원해야 합니다.

실제로 디지털 선도자 CIO의 80%가 IT 프로세스 및 업무 방식 변경을 우선시하여 비즈니스 부문이 보다 민첩한 방식으로 참여할 수 있도록 돕고 있는 반면, 일반 CIO 중 이러한 접근 방식을 우선시하는 비율은 30%에 불과합니다.

따라서 CIO는 다른 최고경영진에게 맞춤형 기술 조언을 제공해야 하며, 최고경영진 또한 IT 투자의 중요성을 깊이 인식하고, 아키텍처 사고방식과 비기능적 요구사항(Non-Functional Requirements, NFR)에 대한 지원이 필수적임을 이해해야 합니다.

디지털 선도자 최고경영진, IT 부서의 아키텍처 지원을 중시

디지털 선도자 최고 경영진은 IT 부서의 의견을 다른 최고 경영진보다 훨씬 중요시하고 있으며, 구체적인 예는 다음과 같습니다.



조사 대상: IT 이외 부문 최고 경영진 500명(사업부 책임자, 손익 책임자 및 기타 기업 기능 부서 책임자 포함).
출처: Gartner

실행 전략 3

비즈니스 및 기술 사용자 역량 강화

CIO는 기업 전체의 디지털 리더십과 기술 역량 강화를 지원해야 합니다.

디지털 선도자 CIO의 약 65%가 비즈니스 부문에서 자체 기술 기능 요구 사항을 식별하는 데 적극적으로 협력하는 반면, 일반 CIO 중에서는 이 비율이 22%에 불과합니다. 아키텍처 인식이 중요한 것과 마찬가지로, 디지털 선도자 최고경영진은 CIO가 조직의 디지털 역량 강화를 위한 가이드 역할을 하길 기대합니다. 그들은 CIO가 다음과 같은 방식으로 기술 사용자 육성과 디지털 리더십 강화를 지원하길 원합니다.

실제로 디지털 선도자 최고 경영진은 팀의 디지털 기술을 향상시킬 때, HR 부서보다 IT 부서의 지원을 더욱 선호하는 경향이 있습니다.

이러한 접근 방식은 CIO와 함께 기업의 디지털 프로젝트를 주도하는 데 도움이 될 뿐만 아니라, IT 인력 부족 문제를 완화하고 기업의 디지털 프로젝트 성공률을 크게 향상시키는 데 기여합니다.



2025년에는 전체 기업 차원에서 기술 인재를 육성하는 것을 최우선 과제로 삼는 CIO의 비율이 16%에 불과할 것으로 예상됩니다. 그러나 이러한 전략을 채택하는 CIO는 기업의 디지털 역량을 강화하고 장기적으로 높은 성과를 거두는 데 있어 상당한 보상을 얻게 될 것입니다.

실행 전략 4

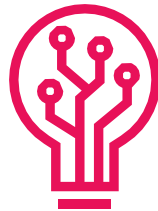
비즈니스 혁신의 육성 및 확장

CIO는 비즈니스 중심의 혁신
과정(발견, 육성, 확장)을 간소화해야
합니다.

AI, 로우코드/노코드 개발 플랫폼, 산업별 클라우드 플랫폼과 같은 신기술에 대한 투자는 디지털 비즈니스 혁신의 핵심 요소이지만, 단순한 기술 도입만으로는 진정한 혁신을 이루기 어렵습니다.

CIO와 함께 디지털 프로젝트를 이끄는 최고 경영진은 IT 부서가 단순히 플랫폼을 도입하는 역할을 넘어, 비즈니스 혁신을 지원하는 데 더 큰 역할을하기를 기대합니다. 이들은 신기술이 현재 디지털 혁신을 추진하는 중요한 기반이라는 점을 잘 알고 있습니다. CIO와 IT 부서의 지원이 있어야만 이러한 기술을 효과적으로 활용하여 비즈니스 성장을 추진할 수 있습니다.

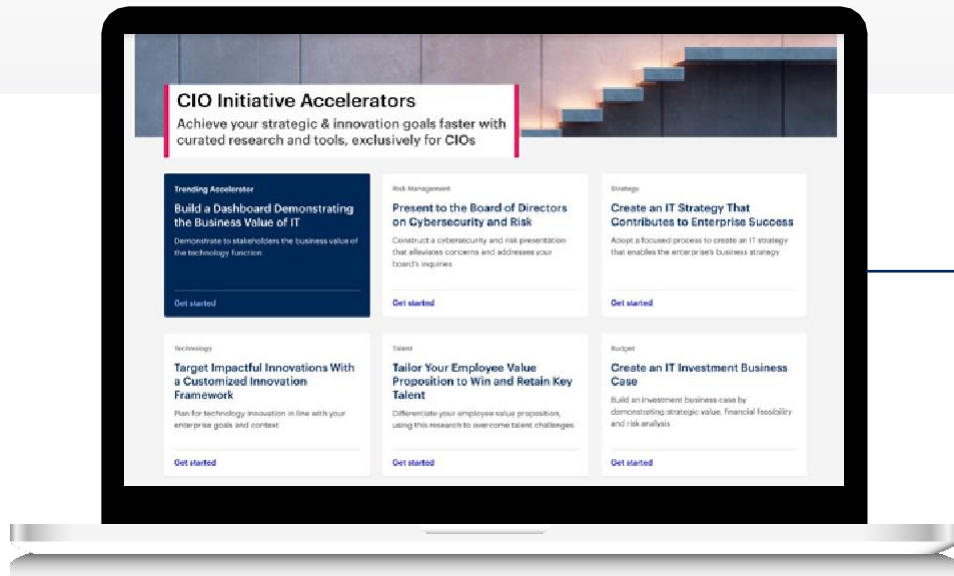
실제로 디지털 선도자 최고 경영진은 일반 최고 경영진보다 IT 지원을 더 중요시합니다. 혁신 기회 식별 시 IT 지원의 중요성을 1.8배 더 높게 평가하며, AI 활용 사례 발굴 및 비즈니스 중심 혁신 추진 시 IT 지원을 1.6배 더 중시합니다.



혁신을 비즈니스 주도 역량으로 인식하는 CIO는 18%에 불과

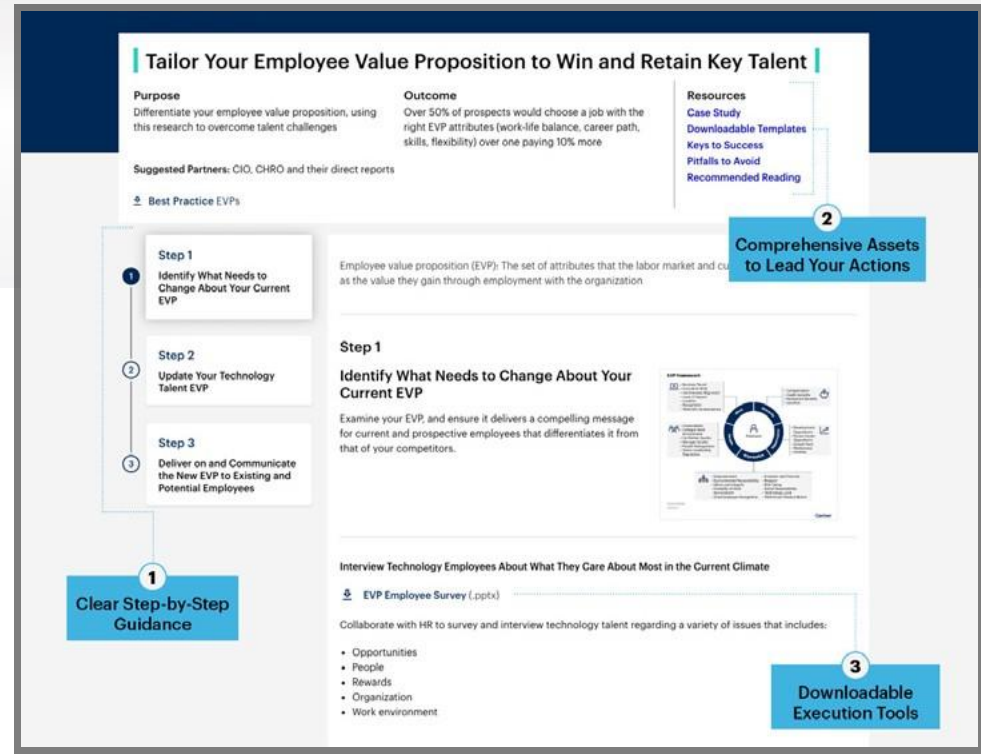
Gartner CIO 의사결정 가속기

이 정교하게 설계된 셀프 서비스 도구는 단계별 의사결정 실행 가이드, 다운로드 가능한 템플릿, 사례 연구, 그리고 빠른 시작 가이드를 제공하여 원스톱 종합 서비스 경험을 제공합니다.



각 이니셔티브 가속기는 다음을 제공 합니다

- ✓ 명확한 단계별 가이드
- ✓ 다운로드 가능한 실행 도구
- ✓ 실행을 지원하는 다양한 리소스
- ✓ 정교하게 설계된 셀프 서비스 경험





Gartner 회의에 참석하고 IT 전략을 최적화하세요!

오늘날 끊임없이 변화하는 환경에서 CIO의 역할도 빠르게 진화하고 있습니다. CIO는 자신의 영향력을 확장하고, IT의 역할을 기존 기능을 넘어 최고 경영진과 협력하여 디지털 비즈니스 전환을 가속화하고, 미래의 업무 방식을 도입하며, 비즈니스 성장을 견인해야 합니다.

세계적인 전문가들의 인사이트를 통해 가장 중요한 과제를 해결하고 미래를 대비할 수 있는 전략을 마련하세요.



놓치지 마세요.

지금 바로 회의 일정을 확인하여 적합한 Gartner 컨퍼런스를 찾아보세요.

→ [일정 확인](#)



Gartner 컨퍼런스 핵심 데이터

460,000+

매년 460,000명 이상의 고객과의 소통을 통해 회의 Agenda 및 주제 설계를 개선합니다

2,500+

연구 및 컨설팅 전문가 2,500명 이상이 현장에서 독점 연구 및 맞춤형 컨설팅 서비스를 제공합니다

60,000+

매년 전 세계 비즈니스 및 기술 분야 전문가 60,000명 이상이 회의에 참석합니다

1,000+

기술 혁신을 선도하는 1,000개 이상의 솔루션 제공업체

고유한 통찰력을 활용하여 비즈니스 성과를 이끌어내세요

역할/시장/산업에 대한 심층적이고 광범위한 분석가 통찰력, 동료 통찰력, 워크플로 및 벤치마크 도구.

팀 역량 강화

개인, 팀 및 최고 경영진을 위해 가치를 창출하고 비즈니스 성과 달성을 추진합니다.

시간 단축

탁월한 성과 기준을 파악하고, 핵심 과제에 집중하고, 성과 달성을 가속화합니다.

자신감 높이기

전략적 일관성을 보장하고, 성과 기준을 설정하고, 개선 분야를 우선적으로 식별합니다.

비용 절감

트렌드를 파악하고, 적절한 기술을 선택하고, 최적의 가격과 약관을 확보합니다.

리스크 줄이기

파트너와 업계 동료로부터 배우고, 멤버십 혜택을 적극 활용합니다.

12조 달러 수익 창출 기업과 협력

	광범위한 산업 인사이트 제공	11,000+ CIO 회원	4,000+ 경영진 파트너	15,000+ 고객사	12,500+ 건의 제안서 검토
	전략 검증 및 온·오프라인 동업자와의 상호 작용, 다음을 포함합니다.	40+ 목적지 이벤트	75,000+ 목적지 이벤트 참가자	100,000+ Gartner 동업자 커뮤니티 멤버	
	탁월한 성과를 추진하는 도구, 진단 방법 및 객관적인 연구, 다음을 포함합니다.	70+ 직무 간 벤치마킹	600,000+ 제품 및 서비스 리뷰	465,000+ 고객 상호 작용	11,500+ 매년 11,500개 이상의 문서 발행

혁신을 지지할 뿐만 아니라, 혁신을 이끌어야 합니다

효과적인 전략은 트렌드에 대한 깊은 이해에서 시작됩니다. 성공적인 혁신을 이끄는 것은 탁월한 실행력 뿐만 아니라, 끊임없이 변화하는 기술 트렌드를 종합적으로 파악하는 데서 시작됩니다.

비즈니스 가치를 극대화하고 경쟁력을 유지하기 위해, CIO는 미래를 형성하는 핵심 기술 트렌드를 지속적으로 주목해야 합니다. AI, 양자 컴퓨팅, 로봇공학과 같은 기술은 더 이상 선택 사항이 아닌, 비즈니스 성장을 이끄는 필수 요소가 되었습니다. 이러한 트렌드를 효과적으로 활용하는 CIO는 기업 운영의 효율성을 높이고, 새로운 수익원을 창출하는 데 중요한 역할을 하게 될 것입니다.

→ [Gartner의 "2025년 주요 전략 기술 트렌드"](#)를 통해 기업의 디지털 전략을 결정하는 핵심 트렌드를 자세히 알아보세요.



실행 가능한 객관적 인사이트

IT 리더를 위한 기타 무료 리소스 및 도구 살펴보기:

템플릿 IT 전략 기획 가이드

IT 전략 기획 프로세스를 최적화하여 비즈니스 성장을 촉진하세요.

[자세히 알아보기](#)

도구 Gartner 디지털 실행 점수표™

Gartner의 종합 디지털 전략 벤치마킹을 확인하고, 의사결정을 가속화하여 효율적인 실행을 촉진합니다.

[더 알아보기](#)

리소스 센터 CIO 인사이트 및 도구

최우선 과제 성과 향상 지원

[더 알아보기](#)

전자책 CIO 보고서

Gartner 고객의 보고서를 참고하여 CIO가 직면한 주요 도전 및 대응 전략에 대해 자세히 알아보세요.

[지금 바로 다운로드](#)

이미 Gartner 고객이신가요?
고객 포털에서 더 많은 리소스를 얻을 수 있습니다. [로그인하세요.](#)

문의하기

실행 가능한 객관적 인사이트를 얻고 가장 중요한 최우선 과제를 해결하세요.
Gartner 전문가 가이드와 도구를 통해 더 빨리 현명한 결정을 내리고 더 나은 성과를 얻을 수 있습니다. 지금 바로 문의하여 서비스를 이용하세요.

서비스 이용하기

CIO를 위한 Gartner의 다양한 서비스 살펴보기
gartner.com/en