

Prévia da Agenda do CIO de 2026

Conquiste resultados mesmo quando os planos
mudam – novamente

Resumo executivo

O ano de 2026 terá como foco as mudanças de direção e a repriorização, deixando de lado os ciclos anuais de planejamento.

A forma como prevemos essas mudanças impactará o planejamento para 2026



Avanço dos projetos-piloto de IA generativa para ROI com a IA agêntica

- Cerca de 64% dos executivos de tecnologia planejam implementar a IA agêntica nos próximos 12 a 24 meses;
- A IA agêntica oferece um caminho mais direto para o valor comercial em comparação com as iniciativas de IA generativa anteriores, mas o sucesso requer uma diretriz de IA alinhada aos negócios com metas de valor claras e mensuráveis, iniciativas de capacitação da força de trabalho e gestão de dados e governança robustos;
- O insucesso na execução desses elementos pode resultar na falha em alcançar metas críticas de retorno sobre o investimento (ROI).



Reavaliação das estratégias de fornecedores para um alinhamento regional

- A maioria dos executivos de tecnologia vai reavaliar sua oferta global de fornecedores estratégicos de tecnologia, com 50% dos CIOs e executivos de tecnologia fora dos EUA prevendo mudanças no engajamento com os fornecedores com base em fatores regionais;
- Espera-se que as empresas sediadas nos EUA façam mudanças mínimas no relacionamento com seus principais fornecedores;
- As decisões estratégicas de fornecedores serão moldadas pelas necessidades dos negócios em evolução e pela dinâmica do mercado.

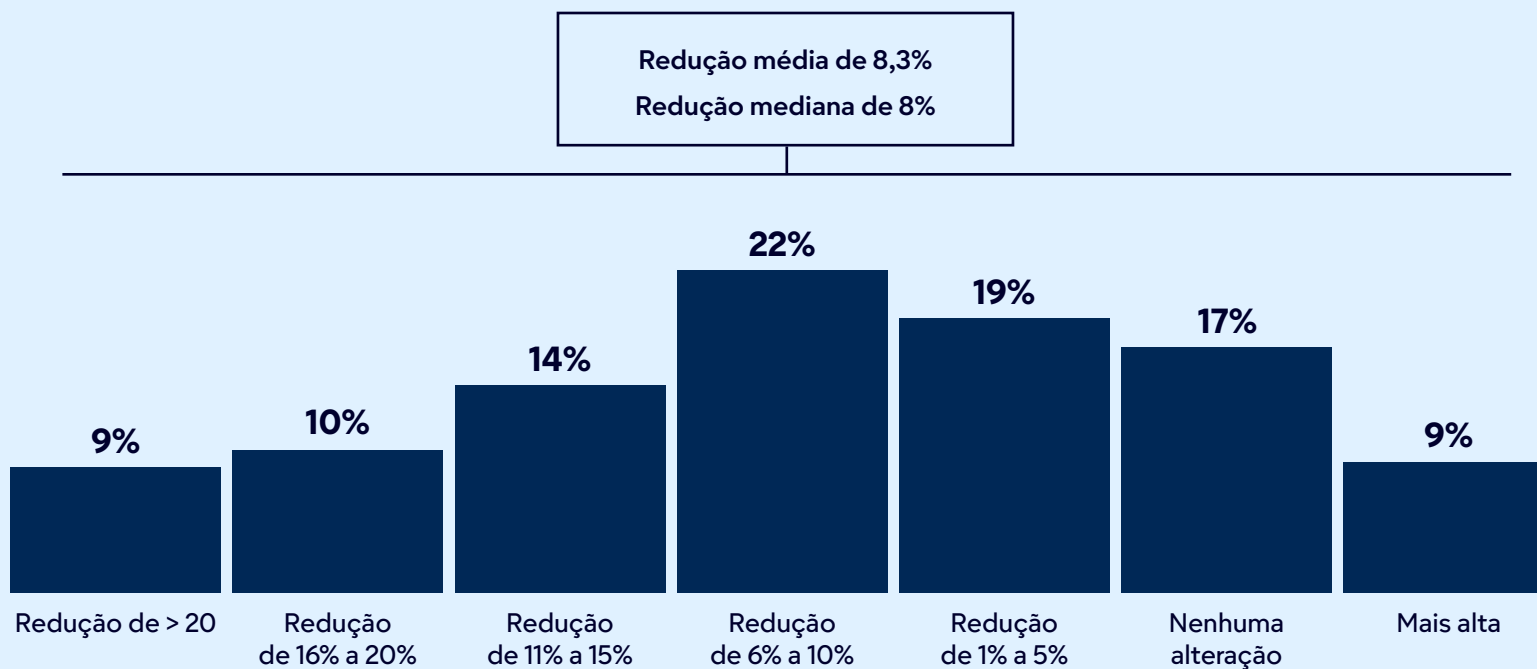


Fortalecimento da adaptação na tomada de decisões

- Os executivos de tecnologia devem aumentar sua eficácia na repriorização fora do ciclo normal, na gestão de riscos e no planejamento de cenários para aumentar a probabilidade de atingimento de suas metas de valor;
- Cerca de 64% dos CIOs esperam mudanças moderadas ou significativas nos resultados planejados nos próximos 24 meses;
- A busca por maior produtividade, redução dos custos e crescimento lucrativo permanece constante. No entanto, essas pressões, já acentuadas em 2025, devem aumentar ainda mais em 2026.

Os executivos frearam as previsões de crescimento para 2025

Previsão revisada de crescimento da receita para 2025



Um total de **74%** das equipes de liderança executiva **reduziu as expectativas de crescimento da receita para 2025** para suas organizações.

As organizações estão, em média, recalibrando para baixo as expectativas de crescimento da receita em **8,3%** em relação às expectativas no início do ano.

n = 253; Diretoria executiva/chefes de departamento e seus subordinados diretos, excluindo os que responderam "não sei"

P: Em aproximadamente quanto a sua equipe de liderança executiva revisou a expectativa de crescimento da receita da sua empresa para 2025, se é que houve alguma revisão?

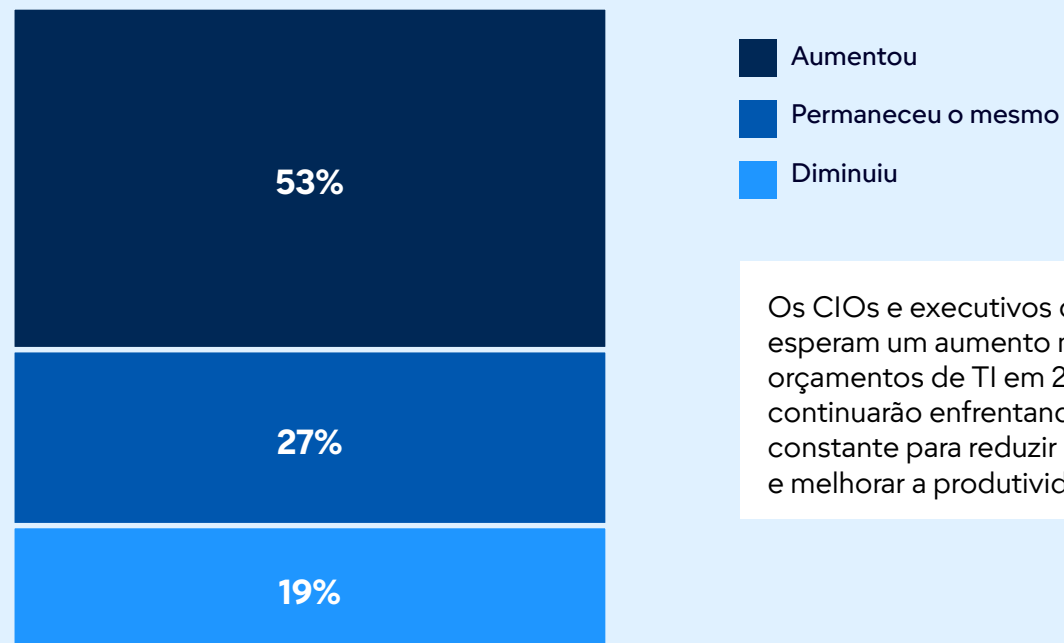
Fonte: Pesquisa trimestral do Gartner sobre pressões econômicas e planejamento futuro com diretores executivos em 2025

Os orçamentos de TI estão aumentando apenas marginalmente

Varição esperada no orçamento de TI em 2026

Percentagem de entrevistados

Varição média: +2,79%



Os CIOs e executivos de tecnologia esperam um aumento marginal nos orçamentos de TI em 2026, porém continuarão enfrentando pressão constante para reduzir os custos e melhorar a produtividade.

n = 2.321; CIOs e executivos de tecnologia que responderam, excluindo os que responderam "não sei"

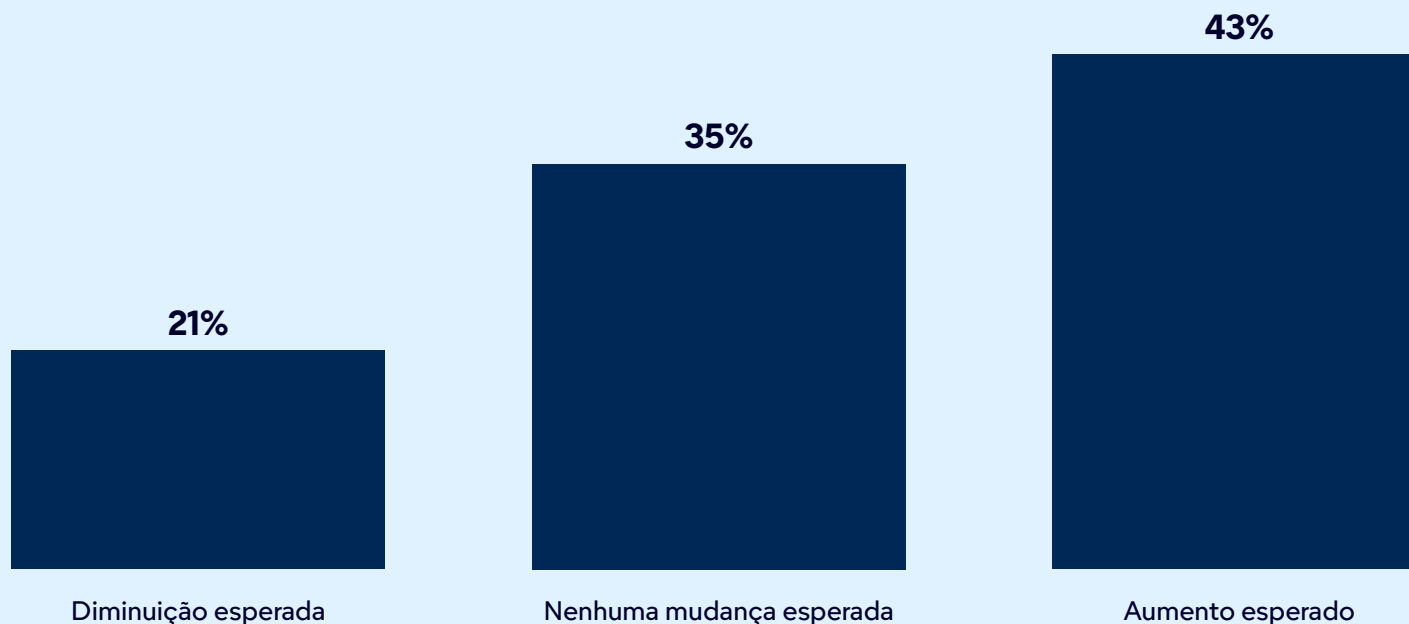
P: Em percentual, de quanto deverá ser o aumento ou a diminuição do orçamento de TI esperado para a sua empresa de 2025 para 2026?

Fonte: Pesquisa do Gartner com CIOs e executivos de tecnologia para 2026

O crescimento limitado do número de profissionais de tecnologia destaca a necessidade de produtividade interna

Mudanças esperadas no número de trabalhadores da área de tecnologia nos próximos 12 meses

Porcentagem de entrevistados



Variação média: +1,33%

Mediana: Nenhuma mudança (0%)

Modo: Nenhuma mudança (0%)

A maioria dos executivos de tecnologia precisará atender às crescentes expectativas com equipes do mesmo tamanho ou menores. Embora alguns prevejam crescimento, as mudanças nas previsões são modestas.

n = 2.315; CIOs e executivos de tecnologia que responderam

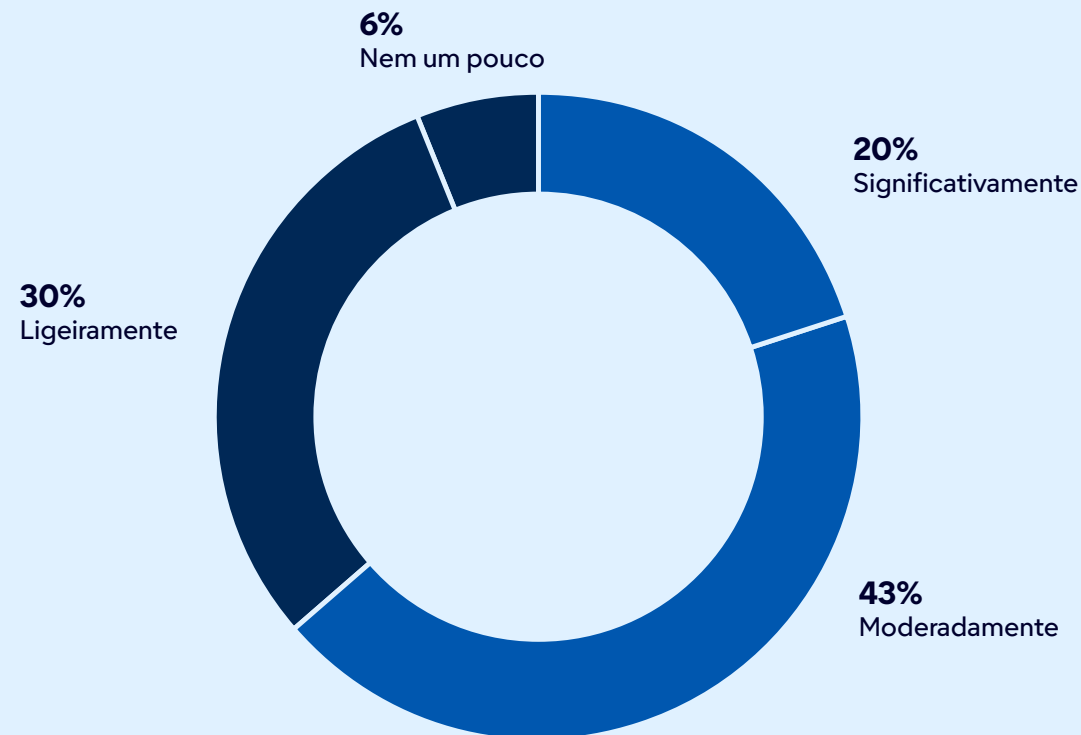
P: Você prevê alguma mudança nos próximos 12 meses no número de funcionários em tempo integral e contratados que realizam trabalhos de tecnologia para sua empresa em todo o mundo?

Fonte: Pesquisa do Gartner com CIOs e executivos de tecnologia para 2026

A volatilidade econômica está redefinindo o patamar de sucesso em 2026

O quanto os resultados-alvo mudarão nos próximos 12 a 24 meses

Porcentagem de entrevistados



A maioria dos CIOs e executivos de tecnologia espera que o patamar para o sucesso mude em 2026. Mais da metade espera mudanças significativas em seus resultados-alvo nos próximos 1 a 2 anos.

n = 2.501; CIOs e executivos de tecnologia que responderam

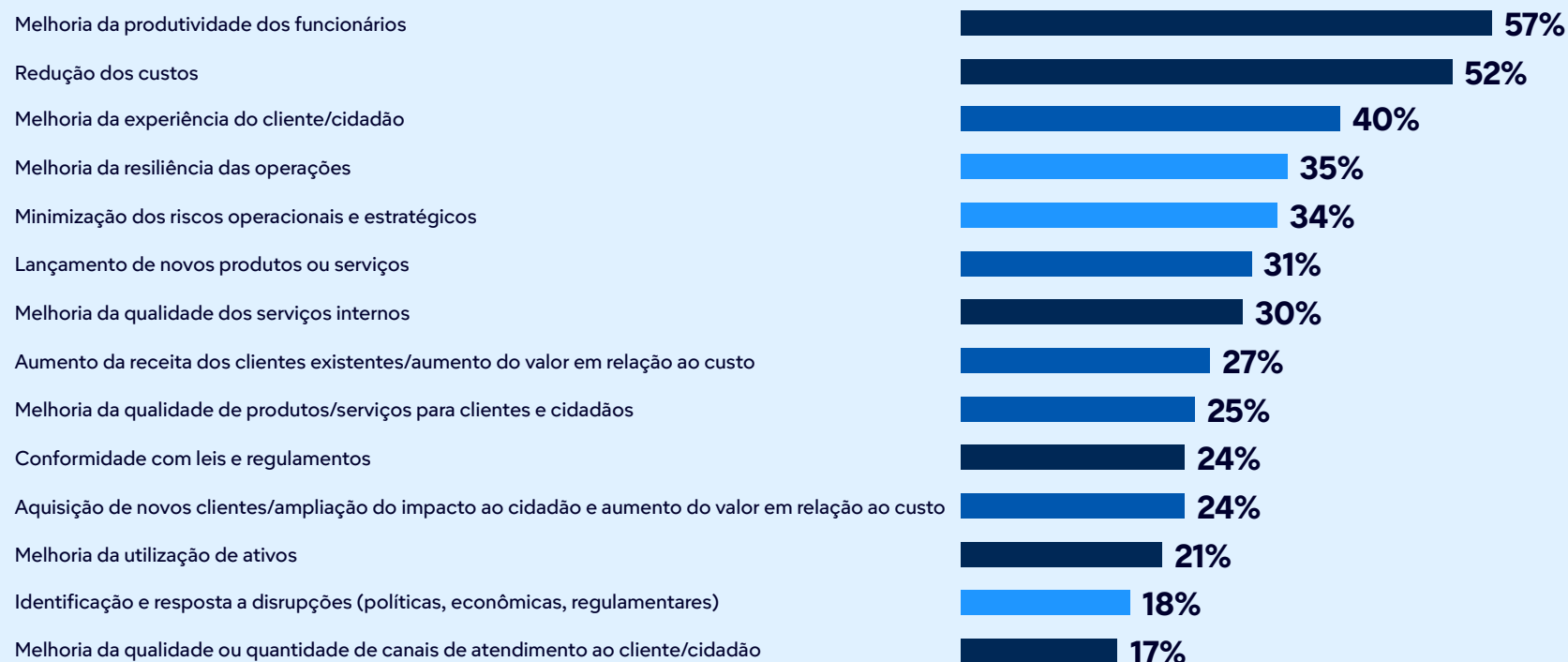
P: O quanto você prevê que os resultados nos quais sua função deve se concentrar atualmente mudarão nos próximos 12 a 24 meses, considerando as disrupções e a volatilidade do mercado?

Fonte: Pesquisa do Gartner com CIOs e executivos de tecnologia para 2026

A pressão para reduzir custos e aumentar a produtividade

Resultados previstos para se tornarem mais importantes de 2026 a 2027

Porcentagem de entrevistados



Porcentagem dos entrevistados que selecionaram mais de um resultado em cada categoria:

- Eficiência e produtividade: 81%
- Crescimento: 74%
- Resiliência e adaptação: 64%

A maioria dos executivos de tecnologia prevê uma pressão crescente para redução de custos e aumento da produtividade dos funcionários.

n = 2.340; CIOs e executivos de tecnologia que responderam e indicaram mudanças leves a significativas nos objetivos da função

P: Você indicou que mudanças leves a significativas nos objetivos da sua função são previstas nos próximos 12 a 24 meses. Da lista abaixo, quais serão os cinco pontos mais importantes?

Fonte: Pesquisa do Gartner com CIOs e executivos de tecnologia para 2026

As 3 mudanças estratégicas para o planejamento tecnológico de 2026

1



Da defesa de pilotos de IA à expansão para a IA agêntica

2



De uma abordagem de compras geograficamente neutra a uma abordagem geoestrategicamente alinhada

3



Da tomada de decisão baseada em calendário à tomada de decisão dinâmica baseada em gatilhos

As 3 mudanças estratégicas para o planejamento tecnológico de 2026

1



Da defesa de pilotos de IA à expansão para a IA agêntica

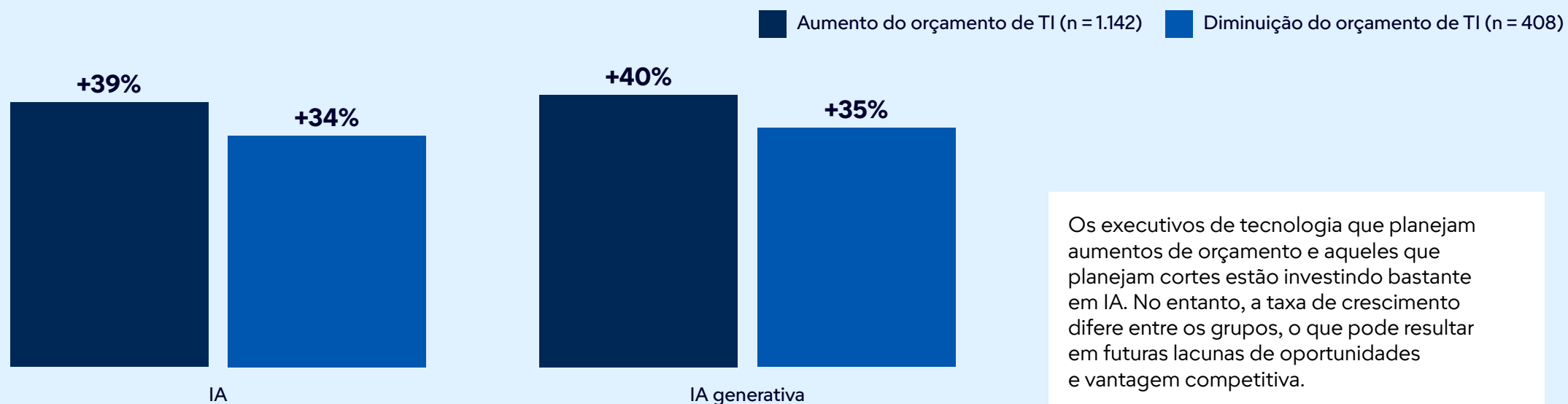
Recomendação

Mude seu foco de IA generativa para IA agêntica. Não porque seja uma tecnologia nova ou melhor, mas porque ela tem maior potencial para gerar ROI. 2025 foi o ano dos projetos-piloto de IA, da descoberta e da experimentação. 2026 será o ano de gerar ROI com a IA agêntica. A IA generativa continuará sendo importante, mas a IA agêntica em breve será o principal foco de investimento.

Os executivos de tecnologia estão expandindo os gastos com IA mesmo quando os orçamentos de TI estão diminuindo

Variação percentual média no financiamento de IA e IA generativa de 2025 a 2026

Entrevistados que aumentaram o orçamento de TI vs. os que diminuíram



n varia por coorte; CIOs e executivos de tecnologia que responderam

P: Para cada uma dessas áreas de tecnologia, de quanto será o aumento ou a diminuição do financiamento da sua empresa em 2026 em comparação com 2025?

P: Em percentual, de quanto deverá ser o aumento ou a diminuição do orçamento de TI esperado para a sua empresa de 2025 para 2026?

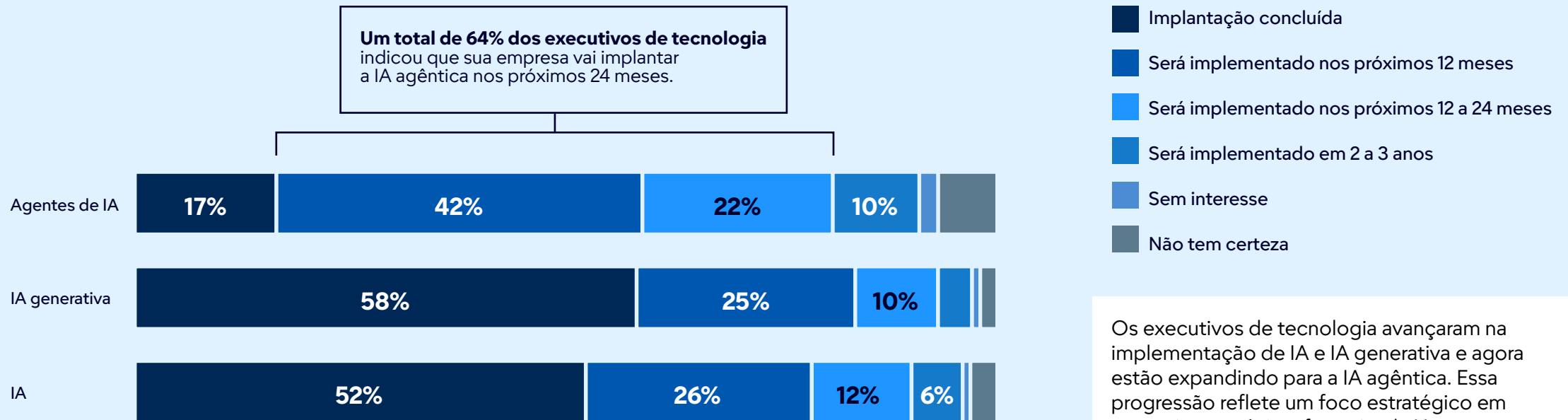
Fonte: Pesquisa do Gartner com CIOs e executivos de tecnologia para 2026

Observação: o gráfico omite a porcentagem dos entrevistados que selecionaram "nenhuma mudança no financiamento".

Os executivos de tecnologia estão mudando seu foco para a geração de ROI com IA agêntica

Estado atual de implantação para IA, IA generativa e IA agêntica

Porcentagem de entrevistados por aumento ou diminuição esperada do orçamento de TI



Os executivos de tecnologia avançaram na implementação de IA e IA generativa e agora estão expandindo para a IA agêntica. Essa progressão reflete um foco estratégico em aproveitar a próxima fronteira da IA para gerar maior impacto operacional e na experiência.

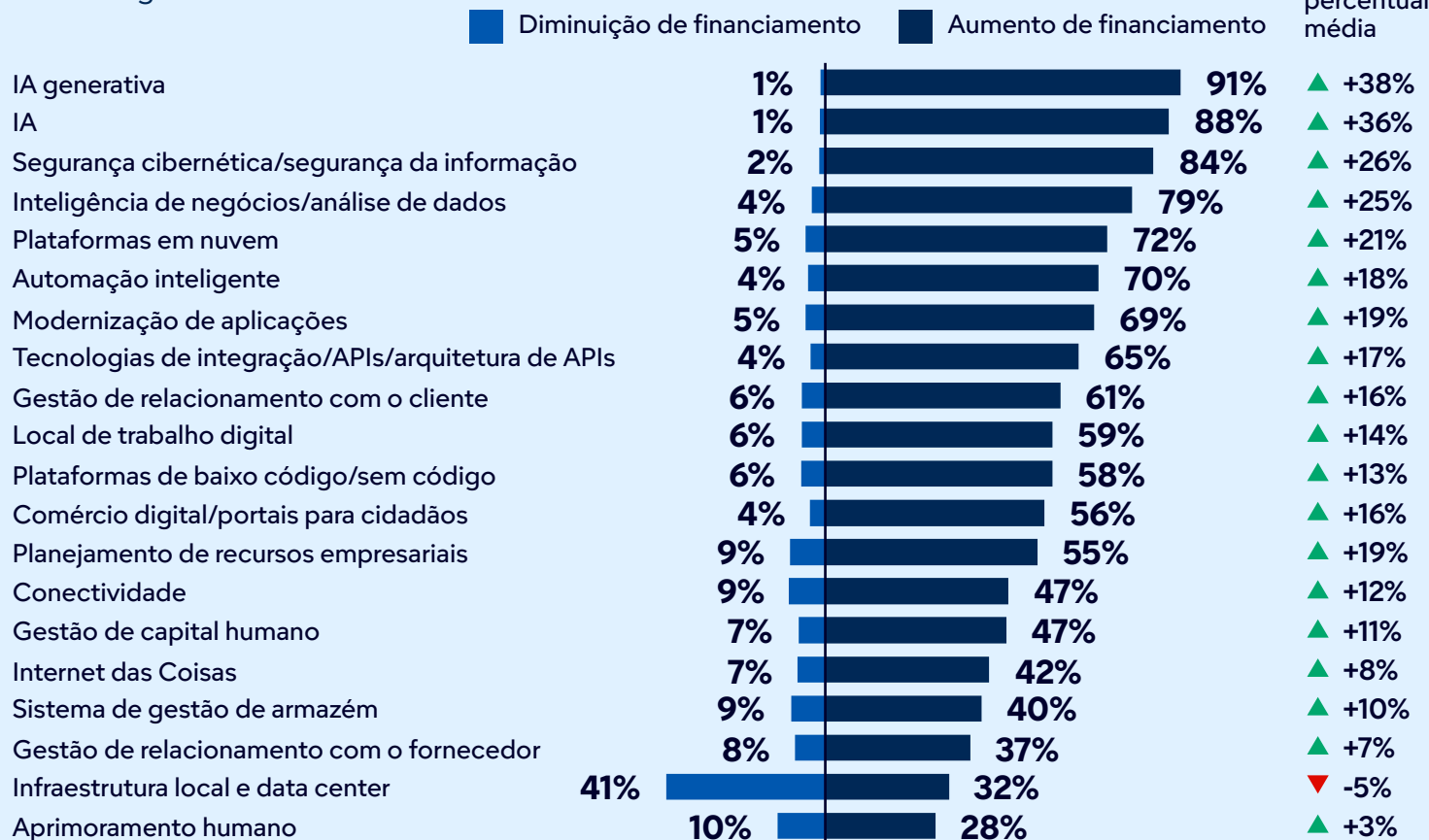
n = 2.501; CIOs e executivos de tecnologia que responderam
 P: O quanto você prevê que os resultados nos quais sua função deve se concentrar atualmente mudarão nos próximos 12 a 24 meses, considerando as disrupções e a volatilidade do mercado?
 Fonte: Pesquisa do Gartner com CIOs e executivos de tecnologia para 2026

O financiamento para a maioria das tecnologias está crescendo, apesar das pressões de orçamento

Os executivos de tecnologia estão aumentando agressivamente o investimento em IA e tecnologias de suporte que criarão uma diferenciação competitiva.

Mudanças no financiamento da tecnologia de 2025 a 2026

Porcentagem de entrevistados



n = 1.149 a 2.425 CIOs e executivos de tecnologia cujas empresas implementaram cada tecnologia

P: Para cada uma dessas áreas de tecnologia, de quanto será o aumento ou a diminuição do financiamento da sua empresa em 2026 em comparação com 2025?

Fonte: Pesquisa do Gartner com CIOs e executivos de tecnologia para 2026

Observação: o gráfico omite a porcentagem dos entrevistados que selecionaram “nenhuma mudança no financiamento”.

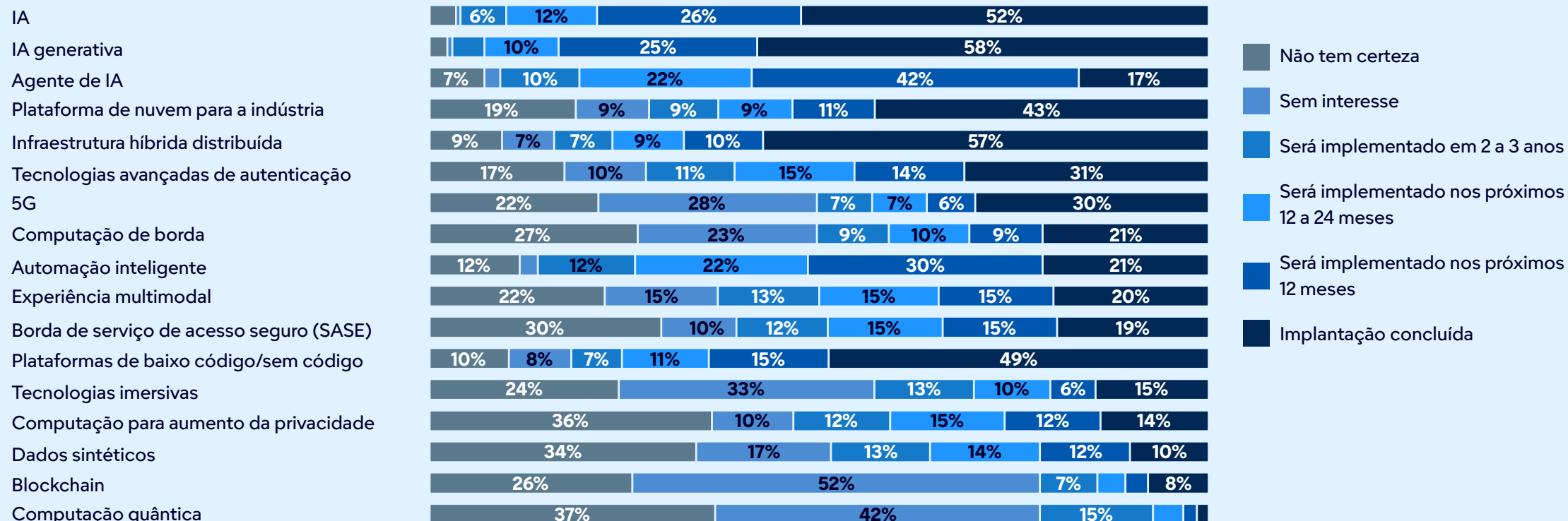
Observação: a modernização de aplicações não está incluída em outros itens.

Observação: incluindo APIs e arquitetura de APIs.

As etapas para testar e implementar tecnologias emergentes

Estado de implantação das tecnologias emergentes

Porcentagem de entrevistados



n = 2.487 CIOs e executivos de tecnologia que responderam

P: Quais são os planos da sua empresa em relação às seguintes tecnologias e tendências digitais?

Fonte: Pesquisa do Gartner com CIOs e executivos de tecnologia para 2026

Observação: os rótulos de dados foram removidos para percentuais abaixo de 5%

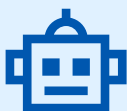
Os itens de ação para CIOs e executivos de tecnologia

Recomendações



Ampliação e aceleração do investimento em IA generativa

- **Alinhamento com os resultados de negócio:** concentre-se em iniciativas de IA que gerem resultados mensuráveis, tanto em termos de lucro quanto de receita, e não apenas em ganhos de produtividade interna;
- **Postura de investimento equilibrada:** escalone a IA equilibrando os investimentos em tecnologia de IA com investimentos em estratégia, governança, alfabetização, engenharia, organização, portfólio e fundamentos de valor da IA para capturar o ROI;
- **Dados prontos para IA:** garanta que os dados sejam adequados para casos de uso de IA, que ofereçam suporte para uma validação contínua e que atendam aos padrões de governança;
- **Avaliação da pilha de tecnologias:** avalie e atualize as infraestruturas de tecnologia para suporte à integração da IA no software existente da empresa.



Implantação de capacidades de IA agêntica

- **Priorização de projetos-piloto de IA agêntica:** colabore com executivos para identificar e priorizar áreas de alto impacto para projetos-piloto de IA agêntica, avaliando simultaneamente os riscos e as capacidades de integração;
- **Prontidão para a IA agêntica:** mapeie os principais fluxos de trabalho de negócios e avalie mudanças mais amplas nos modelos operacionais e de negócios para maximizar o valor da IA agêntica;
- **Governança de IA agêntica:** estabeleça diretrizes legais, éticas e operacionais claras para a IA agêntica, com um monitoramento rigoroso para proteger a organização e os clientes.

As 3 mudanças estratégicas para o planejamento tecnológico de 2026

2



Recomendação



CIOs e executivos de tecnologia devem reconhecer que a localização geográfica

Esse é um trecho da prévia completa da Agenda do CIO, com 24 páginas. Para acesso ao relatório completo, fale conosco hoje mesmo.

[Torne-se cliente](#)

Insights práticos e objetivos

Explore estes recursos e ferramentas adicionais gratuitos para CIOs:

Ferramenta

Gartner para CIOs

Aproveite tudo o que o Gartner tem a oferecer junto com um parceiro executivo.

Saiba mais

Ferramenta

Aceleradores para CIOs

Economize tempo e dinheiro com ferramentas de autoatendimento que ajudam a colocar iniciativas em prática e abordar prioridades máximas.

Saiba mais

Ferramenta

AskGartner

Obtenha respostas mais rápidas e resultados personalizados, contando com a confiança para agir em questão de minutos.

Saiba mais

Ferramenta

IT Score para CIOs

Compare os principais processos funcionais e atividades com o IT Score do Gartner

Saiba mais

Já é um cliente?

Obtenha acesso a mais recursos no seu portal do cliente. [Login](#)

Conecte-se conosco

Obtenha insights práticos e objetivos sobre negócios e tecnologia que impulsionam decisões mais inteligentes e otimizam o desempenho em relação às suas prioridades essenciais.

EUA: +1 855 322 5484

Internacional: +44 (0) 3300 296 946

[Torne-se cliente](#)

Saiba mais sobre o Gartner para líderes CIOs

gartner.com/en/chief-information-officer

Mantenha-se conectado aos insights mais recentes



Participe de uma conferência do Gartner

[Veja o calendário de conferências](#)