Gartner

Diretores de tecnologia da informação

# A A.R.T. da execução eficaz

Agilidade. Rapidez em lidar com os riscos. Tenacidade. Insights da Agenda do CIO de 2026.

## O desafio

Em meio à turbulência, às mudanças geopolíticas e às alterações nas leis de soberania digital, **os CIOs estão enfrentando uma pressão cada vez maior para executar.**

**94%** dos CIOs esperam mudanças significativas nos planos e nos resultados até 2026.

Apenas **48%** das iniciativas digitais estão atingindo ou superando as metas de negócios.

**70%** dos países implementarão leis abrangentes de soberania digital até 2030.

**57%** dos CIOs enfrentam pressão para aumentar a produtividade –

**52%** para reduzir os custos.

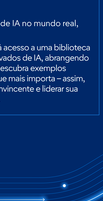
## A solução

# O modelo da A.R.T.

Os CIOs que conseguem executar com sucesso em tempos imprevisíveis ou incertos compartilham três habilidades.

## 1. Agilidade

Os CIOs que adotam a agilidade com reprioritização dinâmica e fora do ciclo têm **24%** mais probabilidade de estar entre os profissionais de destaque, porém apenas **18%** fazem isso.




### Como se tornar um reprioriador ágil

**Realize uma alocação contínua dos recursos**

Descontinue iniciativas com baixo desempenho ou desalinhadas estrategicamente. Crie uma base de suporte entre as equipes para superar a resistência.

**Use o planejamento de cenários**

Antecipe as disrupções e tome decisões ousadas e proativas. Vá além dos exercícios teóricos. Aplique os insights para lidar com ameaças e aproveitar oportunidades antes que elas impactem os negócios.

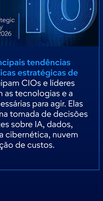
**Como o Gartner pode ajudar**

Avalie o nível de maturidade da sua função de TI e identifique as lacunas que precisam ser abordadas para alcançar suas iniciativas estratégicas.

Use a **avaliação interativa de maturidade do IT Score do Gartner** para comparar seu desempenho com mais de 2 mil benchmarks de TI e revisar seus resultados individualmente com nossos especialistas.

## 2. Rapidez em lidar com os riscos

Os CIOs que gerenciam proativamente os riscos geopolíticos têm **51%** mais probabilidade de estar entre os profissionais de destaque, porém apenas **28%** têm sucesso nessa área.




### Como se tornar um mitigador de riscos geopolíticos

**Reequilibre sua oferta de fornecedores**

Avalie os pós e os contras entre a conformidade e a flexibilidade dos fornecedores regionais e a escala e as capacidades avançadas dos fornecedores globais.

**Priorize o suporte no local**

Verifique se os seus fornecedores têm capacidade para fornecer suporte no local em sua região. Considere a presença local e a disponibilidade de suporte em seus critérios de seleção de fornecedores para reduzir o risco operacional.

**Como o Gartner pode ajudar**

Aproveite a plataforma **Gartner Third-Party Cybersecurity Insights** para esclarecer os riscos de fornecedores, realizar avaliações rápidas e traçar planos de ação decisivos.

Aliada à orientação personalizada de um parceiro executivo, essa ferramenta capacita sua equipe com informações oportunas, fluxos de trabalho contínuos e relatórios elaborados para profissionais de alto nível.

## 3. Tenacidade

Os CIOs que se mantêm focados na busca incessante por resultados financeiros a partir de iniciativas tecnológicas, especialmente a IA, têm **25%** mais probabilidade de se destacar, mas apenas **33%** fazem isso de forma consistente.




### Como se tornar um executor tenaz

**Priorize iniciativas de alto impacto**

Concentre-se em projetos críticos e construa alianças com a diretoria executiva para sustentar o apoio durante decisões difíceis.

**Impulsione resultados financeiros**

Vá além da eficiência. Transforme ganhos operacionais em economia de custos e aumento de receita por meio da reestruturação de processos e equipes.

**Otimize a estratégia de provedores de serviços com IA**

Reavalie a internalização e a terceirização à medida que a IA evolui. Considere as compras de IA para internalizar o trabalho terceirizado, reduzir os custos em 5% a 30% e aumentar a agilidade.



**Como o Gartner pode ajudar**

Desbloqueie, priorize e acelere oportunidades de IA no mundo real, adaptadas ao seu setor e metas estratégicas.

Com o **Gartner AI Use Case Insights**, você obterá acesso a uma biblioteca dinâmica com mais de 500 casos de uso comprovados de IA, abrangendo todas as funções da organização e dos setores. Descubra exemplos práticos, avalie a prontidão e identifique o valor que mais importa – assim, você pode construir um estudo de viabilidade convincente e liderar sua organização com confiança em sua jornada de IA.

## Sobre a Agenda do CIO

Nossa Pesquisa anual sobre CIOs e executivos de tecnologia (Pesquisa sobre CIOs) é a maior da categoria do mundo, revelando as principais prioridades e iniciativas de seus pares de função no próximo ano.

A Agenda do CIO de 2026 ajudará você a lidar com as mudanças na liderança tecnológica e oferecer mais suporte para os CxOs e usuários de tecnologia dentro e fora da área de TI, além de progredir em sua carreira.

**Insights de**

**+2.500 CIOs** Líderes de funções de TI

Representando **274 bilhões de dólares** em gastos com TI

**13 trilhões de dólares** em receita

**79** países

## Da visão à ação

Fundamente sua estratégia de TI para os próximos 18 meses com o conjunto completo de insights disponíveis para download da conferência IT Symposium/Xpo™ 2025.




O keynote de abertura define a visão de como os CIOs podem liderar a mudança e gerar valor em um mundo orientado por IA, reinventando a força de trabalho, lidando com a complexidade dos fornecedores e redefinindo a identidade organizacional.




Nossos clientes CIOs estão utilizando os dados da Agenda do CIO de 2026 para benchmark as prioridades e os investimentos em TI com os de mais de 2.500 colegas de todo o mundo, por meio de ferramentas interativas de dados e insights específicos da indústria.
**Saiba mais sobre essa ferramenta.**




**As 10 principais tendências tecnológicas estratégicas de 2026** equipam CIOs e líderes de TI com as tecnologias e a visão necessárias para agir. Elas ajudarão na tomada de decisões inteligentes sobre IA, dados, segurança cibernética, nuvem e otimização de custos.

## Como o Gartner ajuda CIOs e suas equipes a se manterem à frente no cenário dinâmico da IA

O Gartner capacita os CIOs com insights confiáveis, orientação especializada, ferramentas orientadas a dados e uma poderosa rede de outros profissionais para que tomem decisões com confiança, maximizem o valor da TI e liderem uma transformação digital bem-sucedida na era da IA. Garanta sua vantagem competitiva com acesso a:

**Insights, ferramentas e diagnósticos**

Obtenha insights práticos e objetivos sobre tendências tecnológicas, riscos emergentes, melhores práticas e benchmarks de outros profissionais do mesmo setor, para que você possa tomar decisões de investimento informadas e impulsionar resultados de TI mais robustos.

**Eventos importantes**

Obtenha clareza sobre o futuro da TI e da IA, conecte-se com líderes visionários e acelere sua jornada de transformação com eventos exclusivos criados para CIOs.

**Orientação especializada**

Participe de sessões individuais com analistas e receba recomendações personalizadas alinhadas à estratégia, às prioridades e aos desafios da sua organização.

**Comunidade de parceiros**

Junte-se a mais de 100 mil CIOs e líderes de tecnologia para discussões em tempo real, insights de parceiros e pesquisas conduzidas pelos membros para solucionar desafios e inspirar a inovação.

**Agende um horário para conversar com a nossa equipe** e descubra como o Gartner pode ajudar você a conduzir sua organização para um desempenho mais sólido.

Gartner

Fonte: Gartner
© 2025 Gartner, Inc. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. CM_GTS_4063100